

# شروط وأحكام

برنامج (السنبلة) للصدقة الجارية

Aljazira Takaful Ta'awuni Co.: Insurance Joint Stock Co. operating Saudi Central Bank, license No. 201312/34, Capital S.R.: 550,000,000
Fully Paid C.R.No.: 4030251980 / 7001791990 – P.O.Box: 5215 Jeddah 21422, Toll Free.: 8003040400, Web Site www.ajt.com.sa National
Address: Aljazira Takaful Ta'awuni Co., 7512 Al-Madinah Al-Munawarah Rd. – AlHamra Dist., Unit No. 8021, Jeddah, 4516-23324, KSA

شركة الجزيرة تئامل تعاوني، شركة تأمين تعاوني مساهمة خاضعة لرقابة وإشراف البنتك المركزي السعودي بترجيص رقم ت م ن (201312/34 برأس مال 550,000,000 ر ريال محقوع بالنامل، رقم السجل التجاري: 4030251980 / 1900/19190 ، ص.ب. 3215 جدة 21422 – الهائف المجانين 600030400 ، الموقع الإلكترونين: 000/00,000 ، الموقع الإلكترونين: 100/00,000 ما الموقع الإلكترونين: 00/1423 المملكة العربية السعودية.











# الشروط والأحكام

# برنامج (السنبلة) للصدقة الجارية

#### مقدمة

حيث إن الجزبرة تكافل تعاوني (ويشار إليها فيما بعد بالشركة) هي شركة مساهمة سعودية، تعمل في مجال التأمين وكل ما يتعلق بهذه الأعمال، استناداً إلى نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م٣٧٦ في ١٤٢٤/٦/٢ ولائعته التنفيذية الصادرة بموجب قرار وزير المالية رقم ٥٩٦/١ في ١٤٢٥/٣/١هـ: وتقوم بممارسة أعمال التأمين التعاوني تحت اشراف البنك المركزي السعودي. وعنوانها هو مركز المساعدية -٢٠٩ – طريق المدينة هاتف 688887-20 و فاكس رقم 6618313 -02 وصندوق بريد ٥٢١٥

وعنوانها هو مركز المساعدية -٢٠٦ – طريق المدينة هاتف 7688877 و01 و فاكس رقم 6618313 -02 وصندوق بريد ٥٢١٥ جدة –٢١٤٢ – المملكة العربية السعودية. ويشار الها فيما بعد بـ (الشركة )

وحيث أن حامل الوثيقة قد قبل ان يكون مشاركاً لأشخاص آخرين مؤمن علهم لدى الشركة على أساس التأمين التعاوني، و يدرك أن الغرض من هذا التأمين هو تحقيق التعاون بين جميع حاملي الوثائق ، وذلك بهدف تخفيف العواقب وتبعات الأحداث المغطاة التي قد تحل بهم من خلال استخدام اشتراكات التأمين التي يدفعونها لتغطية المخاطر التي قد يواجهونها.

وحيث أن حامل الوثيقة يقر بأحقية الشركة في اتخاذ ما يلزم لحماية مصالح حاملي الوثائق مجتمعين، واتخاذ كافة الإجراءات والتدايير اللازمة في جميع الأحوال لحماية هذه المصالح، و التي قد تتضمن حرمان حامل الوثيقة من كل أو بعض المنافع المنصوص عليها في الوثيقة (البرنامج) إذا كان تصرف حامل الوثيقة أثناء أو بعد توقيع نموذج طلب الإشتراك ينطوي على الخداع و/أو الغش و/أو سوء النية.

وحيث أن حامل الوثيقة قد عين بموجب هذه الشروط و الأحكام الشركة وكيلا على النحو المصطلح عليه في الشريعة الإسلامية وحسب الأنظمة المطبقة في الملكة العربية السعودية، وذلك ليقوم نيابة عن حامل الوثيقة بإدارة مبالغ الاستثمار، المخصصة لاستثمار مبالغ الإشتراك التي يدفعها حامل الوثيقة لأغراض هذه الشروط و الأحكام وذلك وفقاً لقواعد إدارة المحافظ المالية المعمول بها والمتعارف علها في المملكة.

وحيث أن حامل الوثيقة قد تقدم للشركة بطلب إشتراك وقام بتعبئة جميع النماذج والإقرارات الملحقة به بالإضافة إلى دفع كامل مبلغ الإشتراك مقدما. وحيث أن الشركة قد وافقت على طلب حامل الوثيقة الذي يُعد مع أي بيانات خطية أخرى مكوناً من مكونات الوثيقة.

وحيث قامت اللجنة الشرعية لشركة الجزيرة تكافل بمراجعة جميع الأمور المتعلقة بشروط وأحكام برنامج صدقة جارية وملاحقه للتأكد من موافقتها لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

بناء على ما تقدم، ستقوم الشركة بدفع المنافع المنصوص علها إلى المستفيد في حال وقوع الحدث المغطى، وذلك فقط في حال التزام حامل الوثيقة الكامل بكافة بنود الشروط و الأحكام العامة التالية :

#### البند الأول: استهلال.

١-١ تعتبر المقدمة أعلاه جزء لا يتجزأ من هذه الشروط و الأحكام العامة ومتمم لها، وتؤخذ في الاعتبار عند تطبيق و/أو تنفيذ
 و/أو تفسير أي شرط أو حكم من هذه الشروط و الأحكام العامة.

١-١ الإشارة للشركة تشمل الإشارة إلى ممثلها القانونيون و/أو وكلائها الشرعيين فيما يتعلق بإبرام وتنفيذ هذه الوثيقة. ١-٦ الإشارة إلى لفظ الجمع تشمل الإشارة إلى المفرد، والإشارة إلى المذكر تشمل الإشارة إلى المؤنث والعكس بالعكس، وذلك عند استخدامها في هذه الشروط و الأحكام ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.

١-٤ الإشارة إلى أي يوم أو شهر أو عام أو أي فترة زمنية، بالإضافة إلى تاريخ الخطابات والمراسلات الرسمية المتعلقة بالوثيقة تسجل بالتقويم الميلادي وما يقابله بالتقويم الهجري.

١-٥ الرسوم والاشتراكات وغيرها من المبالغ المرتبطة بفترة زمنية محددة في هذه الشروط والأحكام العامة، فضلاً عن تاريخ الميلاد والوفاة والعمر، وجميع المدد المنصوص علها في الوثيقة يتم حسابها وفق التقويم الميلادي.

#### البند الثاني: المستندات المكونة للعلاقة العقدية

 ١-٢ تمثل التعريفات والشروط المنصوص علها في هذه الشروط و الأحكام وكافة الملاحق أو العروض المرفقة بها العلاقة التعاقدية بين حامل الوثيقة والشركة.

٢-٢ لا تنحمل الشركة مسؤولية أي تصريحات أو بيانات، سواء شفهية أو خطية، صادرة عن مسئولي المبيعات أو الخدمة أو عن أي وكيل للشركة أو ممثل لها آياً كانت صفته، وسواء كانت هذه التصريحات أو البيانات سابقة أو لاحقة على التوقيع على هذه الشروط و الأحكام، ما لم يتم تضمينها في هذه الشروط و الأحكام المطبوعة أو تكون قد تمت كتابتها وإرفاقها وتوقيعها في مقر مكتب الشركة المسجل من قبل موظف مخول بذلك من قبلها.

## البند الثالث: التعريفات.

يقصد بالكلمات والعبرارت والمصطلحات التالية، أينما وردت في هذه الشروط و الأحكام، المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يدل المياق على خلاف ذلك، وهي على النحو التالي:

١- الشركة: شركة الجزيرة تكافل تعاوني.

٢- ممثلي الشركة: أي شخص طبيعي أو اعتباري مرخص له بتقديم خدمات أو منتجات تأمين وبتم تعيينه أو التعاقد معه بغرض تسويق هذا البرنامج أو تقديم خدمات ناتجة عنه باسم أو بالنيابة عن الشركة.

٣- الوثيقة: عقد التأمين المبرم بين كل من حامل الوثيقة والشركة والذي يحكم العلاقة بينهما، وفقاً لجدول الوثيقة ووفقاً لهذه الشروط و الأحكام العامة. ويشمل عقد التأمين المستندات والوثائق التالية :

(أ) جدول الوثيقة مع الشروط والأحكام العامة

(ب) نموذج طلب الاشتراك (ج) نموذج تقصي الحقائق

رد) أي إقرارات خطية أخرى وأي من أنواع التنازلات أو الطلبات

المقدمة من قبل حامل الوثيقة في حينه بصورة خطية والتي يتم قبولها صراحة وتنفيذها من قبل الشركة بإصدار تظهيرات. ٤- جدول الوثيقة: مستند يتضمن المعلومات والبيانات الخاصة بحامل الوثيقة، الوكيل، المستفيد، مبالغ الإشتراك، مبلغ الحماية، رسوم ونفقات الخدمات و صناديق الإستثمار، فضالاً عن الشروط الخاصة بالتغطية ومعلومات أخرى ذات علاقة. ٥- نموذج طلب الاشتراك: نموذج معد مسبقاً من قبل الشكة، بتضمن المعلومات والبيانات الشخصية والطبلة لجامل

 منوذج علاب الإشتراك: نموذج معد مسبقاً من قبل الشركة، يتضمن المعلومات والبيانات الشخصية والطبية لحامل الوثيقة لتقييم مخاطر التأمين لحامل الوثيقة والبيانات الخاصة بالمستفيد و الوكيل، ويقوم حامل الوثيقة بتعبئته بغرض التقدم بطلب إبرام إتفاق تأمين.
 ٢- نموذج تقصي الحقائق: نموذج معد مسبقاً من قبل الشركة وبتضمن معلومات مالية وشخصية عن حامل الوثيقة الذي

٦- نموذج تقصي العقائق: نموذج معد مسبقا من قبل الشركة وبتضمن معلومات مالية وشخصية عن حامل الوثيقة الذي يقوم بتعبنته وتوقيعه عند التقدم بطلب الاشتراك. وتشكل المعلومات التي يدلي بها حامل الوثيقة في هذا النموذج أساساً هاماً لاستحقاق منفعة الوثيقة، وهو ما يحتم أن تكون هذه المعلومات كاملة وفي منتهي الأمانة والدقة.

٧- العرض التوضيحي: عرض للمبالغ المستقبلية المحتملة التي يمكن أن تنتج بموجب الوثيقة ، يبين على سبيل المثال: مبالغ

الإشتراك المتراكمة، مبالغ الاستثمار، قيم التصفية، ومنافع الوفاة، وغيرها، وذلك بناءا على المتغيرات المختارة من قبل حامل الوثيفة.

٨- الإفصاح والإقرار: جميع البيانات والمعلومات الخطية التي يقدمها وبقرها حامل الوثيقة عند تقديم طلب الاشتراك أو بعد توقيع جدول الوثيقة ، وتعتبر جزءاً لا يتجزأ من الوثيقة.

4- تحديد العمر عند الاشتراك: يتم حساب عمر حامل الوثيقة عند بدء سربان الوثيقة بناء على تاريخ الميلاد السابق أو اللاحق أيهما أقرب لتاريخ بداية سربان الوثيقة، على النحو المبين في جدول الوثيقة.

· أ- مبلغ الإشتراك: هو المبلغ الذي يجب على حامل الوثيقة دفعه للشركة عند تاريخ استحقاقه وفقاً لما هو منصوص عليه في جدول الوثيقة و يعتبر هذا المبلغ عبارة عن تبرع من حامل الوثيقة للمستفيد ولا يحق له الرجوع فيه أو المطالبة بإستعادة سواء في حالة الإلغاء أو التوقف عن دفع مبالغ الإشتراك المستحقة

١١- مبالغ الاستثمار: عبارة عن مبالغ يتم استثمارها على شكل وحدات في صناديق إستثمارية يختارها حامل الوثيقة و تديرها الشكة أه من بمثليا.

١٢- مبلغ اشتراك الخطر / اشتراك الخطر: مبلغ يقتطع من حساب الوثيقة الخاص بالصدقات لتغطية تكاليف تغطية المخاطر المقدمة، ويتم تحديد هذا المبلغ المنصوص عليه في جدول الوثيقة من قبل الاكتواري بناء على عدة عوامل، على سبيل المثال: عمر حامل الوثيقة عند بدء الوثيقة، وضعه الصعي والمي، وغير ذلك من عوامل الخطر التي تتحدد عند دراسة وتقييم نموذج طلب الإشتراك، ونموذج تقصى الحقائق، والإفصاح و الإقرار.

 "ا- صندوق الاستثمار: صندوق استثمار تعرضه الشركة أو تديره هي أو من يمثلها من أجل استثمار مبالغ الاستثمارالمرتبطة بوثيفة التأمين، ويكون كل صندوق استثمار مستقلاً عن الآخر وقابل للتمييز ومقسماً إلى وحدات.

£ أ- الدفعة السنوّية المتكررة: هي عبارة عن المنفعة المتكررة السنوية التي ستدفع للمستفد، بالإضافة ال منافع الإستحقاق أو الوفاة أو في حالة الإلغاء. الدفعة السنوية هي عبارة عن جزء من الأرباح السنوية لحساب الوثيقة الخاص بالصدقات و لا تكون مساوية للأرباح الناتجة عن الإستثمار.

٥١- حساب الوثيقة الخاص بالصدقات: حساب الإستثمار الفردي لحامل الوثيقة يتكون من وحدات تم شراؤها في مختلف الصناديق الإستثمارية الإستثمار بالغ الإستثمار لشراء وحدات بسعر الوحدة السائد، و الصناديق الإستثمارية المسائد، و جدات لبسعر الوحدة السائد، و تنخفض من خلال إقتطاع وحدات لتغطية إشتراك الخطر و رسوم الوثيقة على النحو المحدد في جدول الوثيقة و حسب سعر الوحدة السائد عند الشراء. و تحسب قيمة حساب الإستثمار عن طريق ضرب عدد الوحدات في كل صندوق بسعر الوحدة التي الميثمان عن طريق ضرب عدد الوحدات في كل صندوق بسعر الوحدة التي تقوم الشركة بنشره من وقت لأخر الدفعة السنوية المتكررة هي عبارة عن المنفعة المتكررة السنوية للمستفد، بالإضافة الى منافع الإستحقاق أو الوفاة أو في حالة الإلغاء. الدفعة السنوية هي عبارة عن جزء من الأرباح السنوية للصندوق و لا تكون مساوية للأرباح الناتجة عن الإستثمار.

١٦- صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات: هو صندوق إستثمار تديره اللجنة الشرعية بصفتها أمينة عليه من أجل توزيع المبالغ الوارده إليه وهي الأرباح السنوية الناتجة عن حساب الوثيقة الخاص بالصدقات، رصيد حساب الوثيقة الخاص بالصدقات عند الوفاة، و رصيد حساب عند تاريخ الإستحقاق، ومبلغ الحماية بالإضافة الى رصيد حساب الوثيقة الخاص بالصدقات عند الوفاة، و رصيد حساب الوثيقة الخاص بالصدقات عند توقف الوثيقة عن السربان حيث سيتم إستثمار هذه المبالغ بإستثناء الأرباح الناتجة عن حساب الوثيقة الخاص بالصدقات و سيتم توزيع الأرباح الناتجة عن المستفيدين بما تراه اللجنة الشرعية مناسبا.

٧١- أحكام وشروط صندوق الاستثمار: هي الأحكام والشروط الصادرة عن مدير الصندوق المختص، بعد موافقة هيئة السوق المالية أو الجهة المختصة، والتي تم تزويد حامل الوثيقة بكامل تفاصيلها، وسوف يتم إرسال تقرير أداء صناديق الإستثمار مع بيان قيم أصول صناديق الإستثمار إلى حامل الوثيقة على النحو المبين في أحكام وشروط صندوق الاستثمار.

14- مبلغ الحماية: هو المبلغ الذي يُودع في صندوق الجزيرة لتوزيع الصّدقات عند وقوع الحدث المغطى خلال فترة سربان الوثيقة، كما هو مبين في جدول الوثيقة. و لا يتم دفع هذا المبلغ في حال بقاء حامل الوثيقة على قيد الحياة حتى نهاية مدة العربية على قيد الحياة حتى المنافقة على قيد الحياة على العربية على العياة حتى العياة حتى العياة على قيد الحياة

. - منافع الوثيقة: تشتمل على مبلغ الحماية و /أو قيمة حساب الوثيقة الخاص بالصدقات التي تصبح مستحقة و التي يتم إيداعها في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات ، كما هو مبين بالبند رقم (٨) أدناه

٢٠- الحدُّث المغطى: الحدُّث الذيّ تتم تغطيته بموجب هذه الوثيقة هو وفاة حامل الوثيقة أثناء فترة سربانها المبينة في جدول الوثيقة.

. ٢- حامل الوثيقة: هو الشخص الطبيعي الذي يقوم بسداد مبالغ الإشتراك والذي يترتب على وفاته أثناء سربان الوثيقة استحقاق المنافع المبينة في جدول الوثيقة والواردة أحكامها في البندرقم (٨) أدناه .

٣٢- الوكيل: هو شخص يتم تحديده من قبل حامل الوثيقة لإبلاغ الشركة بوقوع الحدث المغطى وتزويد الشركة بمستندات المطالبة و متابعتها مع الشركة.

٢٤ الاكتواري: هو شّخص أو مجموعة أشخاص يعملون لدى أو مع الشركة من المختصين في تطبيق نظرية الاحتمالات والإحصاءات وحسابات المخاطر، والتي تعلق بحسابات التأمين، وبقوم على سبيل المثال بحساب: مبالغ الإشتراك والاحتياطات وحصص الأسهم والأرباح ومعدلات الاستحقاقات السنوبة.

٢٠ العملة: الوحدة النقدية الرسمية المستخدمة لأغراض الوثيقة فيما يخص مبالغ الإشتراكات ومبالغ الحماية والحوالات
 النقدية والمطالبات المستحقة، كما هو مبين في جدول الوثيقة.

٢٦- التعديلات والإقرارات والتغييرات اللاحقة: مستند محرر على مطبوعات الشركة وموافق عليه من طرفي الوثيقة، ويكون لاحق على تاريخ بدء سربانها، وبتضمن تعديل مالي أو غير مالي لمحتوى الوثيقة.

٧٣٠- الفاتض: المليغ الزائد من أنشطة التأمين للشُّركة ، إن وجد، والَّذي يتم حسابه عن طريق بيانات تسوية المطالبات، وبعد تطبيق الفروقات في مبالغ الاحتياطي ، وإضافة الإرباح الاستثمارية الناجمة عن أنشطة التأمين , وبعد خصم تغطية العجز وخصم اية مصاريف إدارية وعمومية ذات علاقة في أي سنة مالية. ويتم توزيع الفائض سنوبا بما يتوافق مع أنظمة السوق المطبقة وبالنسبة وبالطريقة التي تحددها الشركة.

٢٨- التظهر: مستند مكتوب صادر عن الشركة يثبت أي تغيير أو إضافة أو حذف من الشروط و الأحكام العامة و تكون ملحقة أو مرفقة بالشروط و الأحكام العامة.

٣٠- التوقف عن السربان: إنتهاء التغطية بسبب التوقف عن دفع مبالغ الإشتراكات المستحقة.

٣١- سنة الوثيقة: هي فَترة إثنا عشر شهرا ميلاديا كاملة تبدأ بتاريخ بدء السريان.

٣٢- تاريخ الإستحقاق: التاريخ الموضح في جدول الوثيقة و الذي تنتهي عنده الوثيقة.

٣٣- مدير الصندوق: الشركة أو أية شُركة أخرى يتم تعيينها من قبل الشركة حسبما تراه ملائما وطبقا للأنظمة و القواعد النافذة.

٣٤- الشروط و الأحكام العامة: ما جاء في هذه الوثيقة.

٣٥- مدة الوثيقة: الفترة بين تاريخ بدء سربان الوثيقة وتاريخ الإستحقاق.

٣٦- حالة سابقه لتاريخ التأمين: أي مرض أو إصابة أو حادث أو وضع صعى غير عادي يكون معلوماً لحامل الوثيقة أو يمكن افتراض علمه به قبل تاريخ توقيعه لنموذج طلب الاشتراك، ولا يكون قد أفصح عنه صراحة ضمن النماذج والإقرارت المقدمة

افاراص علمه به قبل ناريح بوقيعه منه عند توقيع طلب الاشتراك.



٣٧- مبالغ إضافية: أي مبلغ يتم دفعه للشركة تحت هذه الوثيقة وأثناء سريانها بالإضافة الى مبلغ الإشتراك.

#### البند الرابع: مقتضى الوثيقة:

٤-١ يوافق حامل الوثيقة على دفع مبالغ الإشتراك كما هو مبين في جدول الوثيقة ووفقاً لبنود هذه الشروط و الأحكام العامة. ٢-٢ عند وقوع »الحدث المغطى» تقوم الشركة بدفع منافع الوثيقة المنصوص عليها في جدول الوثيقة إلى المستفيد وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في البند ثامناً أدناه.

#### البند الخامس: تاريخ بدء سربان الوثيقة:

يبدأ سربان الوثيقة من التاريخ المحدد لهذا الغرض في جدول الوثيقة.

#### البند السادس: تاريخ إصدار الوثيقة

تاريخ إصدار الوثيقة هو التارخ المبين في جدول الوثيقة. وهو تاريخ توقيع الوثيقة من قبل الشركة و حامل الوثيقة بناءا على طلب الإشتراك المقدم من حامل الوثيقة، وقد يكون هذا التاريخ هو تاريخ بدء سربان الوثيقة أو تاريخ آخر حسبما هو مبين في جدول الوثيقة

#### البند السابع: تاريخ استحقاق مبلغ الإشتراك

يستحق مبلغ الإشتراك ويكون واجب السداد كاملاً في التاريخ المحدد لهذا الغرض في جدول الوثيقة.

# البند الثامن: منافع الوثيقة وشروط استحقاقها:

١-٨ تنقسم منافع الوثيقة الى:

أ) مبلغ الحماية: هو عبارة عن مبلغ ثابت يحدد من قبل حامل الوثيقة كما هو مبين في جدول الوثيقة.

ب) مجموع المبالغ في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات.

٨-٢ يستحق المستفيد منافع الوثيقة في الحالات التالية:

٨-٢-١ وفاةً حامل الوثيقة المفطاة خلّال مدة سربان الوثيقة. و في هذه الحالة سيتم إيداع مبلغ التغطية و مجموع المبالغ في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات و سيتم دفع الأرباح الناتجة عن إستثماره على شكا ، دفعات.

يجب أن تكون وفاة حامل الوثيقة قد حدثت:

أ) خلال مدة سربان الوثيقة؛

ب) قبل وصول سن حامل الوثيقة الحد الأقصى للعمر، كما هو منصوص عليه في جدول الوثيقة.

أن لا تكون الوفاة قد وقعت أثناء توقف الوثيقة عن السريان.

٢٠٢٠. وفي حال بقاء حامل الوثيقة على قيد الحياة حتى نهاية مدة الوثيقة كما هو محدد في جدول الوثيقة ، يتم إيداع مجموع المبالغ في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات و سيتم دفع الأرباح الناتجة عن إستثماره على شكل دفعات مع بقاء مجموع المبالغ المودعه في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات .

^ ٢-٢- وفي حالة إلغاء أو فسخ الوثيقة من قبل حامل الوثيقة، تستحق مجموع المبالغ الناتجة عن حساب الوثيقة الخاص بالصدقات فقط حيث سيتم إيداعها في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات بعد . ٩ يوم من تاريخ الإلغاء بعد إقتطاع الرسوم الإدارية، بالإضافة الى رسوم الإلغاء و من ثم تدفع للمستفيد علي شكل دفعات أو دفعة واحدة.

٨-٢-٤ عند توقف حامل الوثيقة عن دفع مبلغ الإشتراك لمدة ٩٠٠ يوم من تاريخ الإستحقاق فإن الوثيقة تعتبر متوقفه عن السريان وتتوقف الشركة عن استقطاع رسوم الخطر المستحقة بعد إنقضاء مدة ٩٠ يوم و تستحق مجموع المبالغ الناتجة عن حساب الوثيقة الخاص بالصدقات فقط حيث سيتم إيداعها في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات و من ثم تدفع للمستفيد علي شكل دفعات أو دفعة واحدة.

٤-٨ يتم تنفيذ طلب إلغاء الوثيقة خلال (١٥) يوم عمل من تاريخ تلقى الشركة طلب إلغاء مكتوب ومتضمن للبيانات اللازمة من قبل حامل الوثيقة.

#### البند التاسع: تاريخ انتهاء سريان الوثيقة

ينتهي سريان هذه الوثيقة عند وقوع أي من الحالات المبينه في الفقرة (٨-٢) أعلاه.

#### البند العاشر: السنة المالية

. السنة المالية اثني عشر شهراً ميلادياً تبدأ من أول يناير وتنتبي في نهاية ديسمبر من كل سنة.

## البند الحادي عشر: الأثار المترتبة على التغيير أو التعديل على البيانات و المبالغ المقدمة من قبل حامل الوثيقة للشركة

١٠١١ ان المُعلُومات الواردة في نموذج طلب الإشتراك ونموذج تقصي الحقائق وأيّ تصريحات أو اقرارات موقعة من قبل حامل الوثيقة تعتبر ذات أهمية جوهرية وأساسا تعتمد عليه الشركة في تقييم المُخاطر واحتساب مبلغ إشتراك الخطر.

٢٠١١ بموجب هذه الشروط والأحكام العامة وبناء على ما ورد في الفقرة) ١٠١١ ( اعلاه فان حامل الوثيقة يقر بتحمله مسؤولية ابلاغ الشركة كتابيا عن أي تغييرات تطرأ على تلك المعلومات.

لا يتوجب على حامل الوثيقة إبلاغ الشركة في حال حصول أي تغيير في حالته الصحية.

٢-١١ اذا تم ابلاغ الشركة أو نما إلى علمها أو تبين لها خلال فترة سربان الوثيقة وقبل وقوع العدث المغطى بموجب أدلة مقبولة منها وجود معلومات غير صحيحة أو تغييرات لم يتم الابلاغ عنها، فيحق للشركة إعادة احتساب مبلغ إشتراك الخطر المين في جدول الوثيقة عن الفترة من تاريخ تقديم المعلومات غير الصحيحة أو حدوث التغيير وذلك حتى تاريخ انتهاء السربان. وفي حال كانت نتائج إعادة الإحتساب تستوجب دفع مبالغ إشتراك إضافية إلى الشركة يتم خصم الفرق من حساب الوثيقة

 ١١- عنوم الشركة بإبلاغ حامل الوثيقة كتابيا بكافة التغيرات في حالة عدم وجود رصيد كاف في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات.

١٠-٥ في حال كانت نتائج إعادة احتساب مبلغ الاشتراك تشير إلى إضافة لحساب حامل الوثيقة فانه سوف يتم قيد هذا الفرق الزائد في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات وسوف تقوم الشركة بإبلاغ حامل الوثيقة خطيا بهذا التغيير.

#### البند الثاني عشر: المستفيد.

المستفيد المستحق لمنافع هذه الوثيقة يمكن أن يكون أياً مما يلي:

١٢-١٢ المؤسسة الخيرية، وذلك في حال بقاء حامل الوثيقة على قيد الحياة حتى انتهاء مدة الوثيقة المحددة في جدول الوثيقة.

٢-١٢ المؤسسة الخيرية، وذلك في حال وفِاة حامل الوثِيقة أثناء مدة سريان الوثيقة.

٣٠١٣ لن تقوم الشركة بأي حال من الأحوال بدفع أي مبالغ إلى أي فرد أو جهة منفردين أو مجتمعين تتجاوز قيمة منافع الوثيقة المنصوص علها جدول الوثيقة وفي هذه الشروط و الأحكام العامة.

٢-١٢ عند إستحقاق منافع الوثيقة تبراً ذُمة الشركة المالية تجاه المستفيد بمجرد توقيع حامل الوثيقة على إيصال نهائي بالإستلام.

# البند الثالث عشر: آلية توزيع الفائض.

١٣-١ يتم تحديد الفائض سنوباً عند نهاية كل سنة مالية ويجري توزيع ما لا يقل عن) ١٠٪( من ذلك الفائض إن وجد إلى حاملي الوثائق على النحو المبين أدناه. ١-١٣ يتم توزيع الفائض بما يتناسب مع مبالغ الإشتراك المدفوعة للسنة المالية التي نشأ عنها هذا الفائض. ويتم التوزيع عن

٢٠١٣ يتم توزيع الفائض بما يتناسب مع مبالغ الإشتراك المدفوعة للسنة المالية التي نشا عبا هذا الفائض. ويتم التوزيع : طريق إضافة الفائض إلى حساب الوثيقة الخاص بالصدقات بسعر وحدة الاستثمار الحالي المتاح.

٣-٣٦" يشترط لتوزيع الفائض أن تكون الوثيقة سارية المفعول عند نهاية السنة المالية وأنّ تستمر سارية المفعول حتى تاريخ توزيع الفائض. وبتم إضافة الفائض الى حساب الوثيقة الخاص بالصدقات.

٣١-٤ لا يستحق حامل الوثيقة أي فائض في حال إلغاء الوثيقة بعد نهاية السنة المالية والتي تم حساب الفائض لها ولكن قبل تاريخ توزيع الفائض.

#### البند الرابع عشر: مبلغ الإشتراك

١-١٤ مسئولية دفع مبلغ الإشتراك:

١٠٠١٤ يتحمل حاًمل الّوثيقة وحده، مسؤولية ضمان التمويل اللازم لحساب الوثيقة الخاص بالصدقات في جميع الأوقات لتغطية إشتراكات الخطر ورسوم الوثيقة كما هو معرف في البند ٢٢ و كما هو مبين في جدول الوثيقة.

٢-١٤ دفع مبلغ الإشتراك:

١-٢-١٤ يتم دفع مبالغ الإشتراك إلى الشركة باحدى االطرق التالية :

أ) تفويض الحسّم المُباشر من الحساب المصر في الخاص بحامل الوثيقة وفقا للنموذج المعتمد من الجهات النظامية المختصة. ب) بموجب حوالة بنكية من الحساب المصر في لحامل الوثيقة الى الحساب المصر في للشركة المخصص لهذا الغرض.

ت) أي طريقة أخرى تحدد لاحقا من قبل الشركة ويتم ابلاغ حامل الوثيقة بها كتابيا. ٢-٢٠١٤ تعتم الشركة قد تسلمت مبلغ الاشة اك منذ تاريخ دخمل المبلغ في حساب ال

٢-١٤- تعتبر الشركة قد تسلمت مبلغ الإشتراك منذ تاريخ دخول المبلغ في حساب الشركة. على أن يتم تحويل هذا المبلغ الى حساب الوثيقة الخاص بالصدقات خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوم عمل من تاريخ قيد المبلغ في حساب الشركة.

٣٠١٤ في حال توفر رصيد كاف في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات فسوف تقوم الشركة باعتبار الوثيقة ساربة المُفعول وإقتطاع مبالغ إشتراكات الخطر ورسوم الوثيقة على النحو المحدد في جدول الوثيقة .

عبد توقف حامل الوثيقة عن دفع مبلغ الإشتراك لمدة ٩٠ يوم من تاريخ الإستحقاق فإن الوثيقة تعتبر متوقفه عن السربان وتتوقف الشركة عن استقطاع رسوم الخطر المستحقة بعد إنقضاء مدة ٩٠ يوم و تستحق مجموع المبالغ الناتجة عن حساب الوثيقة الخاص بالصدقات فقط حيث سيتم إيداعها في صندوق الجزيرة لتوزيع الصدقات و من ثم تدفع للمستفيد علي شكل دفعات أو دفعة واحدة.

\* ٢٠٣٠ في حال استنفاذ رصيد حساب الوثيقة الخاص بالصدقات خلال مدة ال(٩٠) يوم، ستكون الوثيقة متوقفه عن السربان وسيتم إخطار حامل الوثيقة كتابيا بذلك.

الشريان وشيئم إخطار خامل الودي ١٤-٤ خيار دفع المبالغ الإضافية:

٤١-٤-١ يحق لحامل الوثيقة في أي وقت خلال مدة سربان الوثيقة دفع مبالغ إضافية لغرض الاستثمار في حساب الوثيقة الخوس المستقمار في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات، وذلك بشرط أن تكون كافة مبالغ الإشتراك مدفوعة حتى تاريخه.
 ٤١-٤-١ يتم توضيح الرسوم المستحقة على الدفعات الإضافية في جدول الوثيقة.

### البند الخامس عشر: مبلغ إشتراك الخطر

تقوم الشركة بتحصيل قيمة مبلغ اشتراك الخطر بشكل شهري عن طريق تسييل أو ببع عدد من وحدات حساب الوثيقة الخاص بالصدقات يعادل قيمة مبلغ اشتراك الخطر. وتقوم الشركة بذلك دون حاجة إلى إشعار أو الحصول على إذن خاص بذلك من حامل الوثيقة. وتقوم الشركة بذلك من حامل الوثيقة. وتقوم الشركة بذلك بالطريقة التي تراها مناسبة وعند استحقاق سداد هذا الاشتراك.

# البند السادس عشر: إعادة سربان الوثيقة.

٢٠١٦ يحق لحامل الوثيقة التقدم بطلب إعادة سربان الوثيقة إلى الشركة خلال مدة أقصاها ٩٠ يوم من تاريخ توقف سربان الوثيقة، وللشركة قبول طلب إعادة السربان إذا توفرت الشروط التالية

(أ) قيام حامل الوثيقة بدفع المبالغ اللازمة لإعادة السَّرِيان وفقا لما تحدُّده الشركة.

(ب) قيام حامل الوثيقة بتزويد الشَّركة بالمستندات والإثباتات والتقارير الطبية التي قد تطلها .

(ج) أن يتحمل حامل الوثيقة كامل نفقات الفحص الطبي وأي نفقات أخرى – ان وجدت -لاعادة سربان الوثيقة.

٢-١٦ برغم توفر الشروط السابقة، يحق للشركة قبول أو رفض طلب إعادة سربان الوثيقة بناء على تقديرها.

#### البند السابع عشر: خيارات تعديل بيانات الوثيقة.

يجوز لحامل الوثيقة في أي وقت بعد تاريخ بدء سربان الوثيقة أن يتقدم إلى الشركة بطلب تعديل بعض البيانات الشخصية (مثل الاسم والعنوان) أو البيانات المالية (مثل طريقة دفع مبالغ الإشتراك، تغيير مبلغ الحماية أو تغيير مبالغ الإشتراك). ويتم تقديم هذا الطلب عن طريق تعبئة نموذج طلب تعديل الوثيقة المعد من قبل الشركة. وفي حال قبول الشركة لطلب التغيير أو التعديل تقوم بإصدار نسخة محدثة من جدول الوثيقة بناءا على ذلك.

# البند الثامن عشر: صناديق الاستثمار.

. ۱۰-۱ تقوم الشركة وكجزء من مسؤوليها تجاه حامل الوثيقة بتوفير صندوق استثمار أو صناديق استثمار معتمدة ومتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

٢-١٨ تتم إدارة صندوق أو صناديق الاستثمار من قبل الشركة أو من تفوضه وذلك وفقاً لتقديرها.

٣-١٨ الغرض الأساسي لصندوق أو صناديق الاستثمار هو استثمار مبالغ الإشتراك .

١٨-٤ لا تضمن الشركة أي عوائد أو إيرادات مستقبلية لصناديق الاستثمار، حيث أن قيمة وحدات كل صندوق ترتفع وتنخفض حسب أداء السوق.
١٨-٥ يتحمل حامل الوثيقة كامل مسؤولية اختياراته النهائية لاستثمار مبالغ الإشتراك في أي من صندوق أو صناديق الاستثمار

التي حددها في بداية الاشتراك أو اثناء فترة سرِبان الوثيقة.

. - ١٨ يقر حامل الوثيقة انه قد اطلع على أحكام وشروط صناديق الاستثمار التي يقرر الاشتراك فيها في العرض التوضيعي.

#### البند التاسع عشر: خيارات الاستثمار.

١٠١٩ سيتم عرض إستراتيجية واحدة متحفظة لحامل الوثيقة، كما هو موضح في جدول الوثيقة.

٢-١٩ يجوز لحامل الوثيقة اختيار الاشتراك في أي صندوق أو صناديق استثمار جديدة قد تطرحها الشركة من وقت لآخر.

# ٣-١٩ صندوق الاستثمار مجزأة إلى وحدات، ولكل وحدة منها قيمة محددة ضمن صندوق الاستثمار المجزأ.

# البند العشرون: رسوم الوثيقة:

# تستحق الشركة رسوم الوثيقة التالية المشار إليها في جدول الوثيقة:

١-٢٠ الرسوم الإدارية.

تستحق الشركة مبلغ مالي واجب الدفع يمثل الرسوم الإدارية، وذلك مقابل خدمات إدارة حساب الوثيقة الخاص بالصدقات. وتنقسم الرسوم الإدارية إلى ثلاثة أقسام وذلك على النحو التالي:

٠٢-١-١ رسوم الإشتراك: نسبة من مبلغ الإشتراك السنوي مستحقة الدفع حسب ما هو محدد في جدول الوثيقة.

٢-١-٢٠ رسوم الوثيقة: مبلغ مقطوع حسب ما هو محدد في جدول الوثيقة.

٢-١-٣ رسوم إدارة الخطر: عامل يطبق على إشتراك الخطر و يختلف بإختلاف العمر و مدة الوثيقة، حسب ما هو محدد في جدول الوثيقة.

· ٢-٢ رسوم حساب الوثيقة الخاص بالصدقات.

٢٠٢٠٠ تقوم الشركة بإقتطاع رسوم إدارة حساب الوثيقة الخاص بالصدقات كنسبة من صافي قيمة الأصول في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات كما هو مبين في جدول الوثيقة.

٢-٢٠٠ تحصل الشركة على نسبة من قيمة حساب الإستثمار أو نسبة منوبة من عائد الإستثمار المستحق حسب ما هو محدد في جدول الوثيقة.

٣-٢٠ طريقة خصم الرسوم

٢-٣-١٠ تقوم الشركة بتحصيل قيمة إشتراكات الخطر و رسوم الوثيقة المبينة بجدول الوثيقة على أساس شهري عن طريق



بيع القدر أو العدد من الوحدات الإستثمارية الموجودة في حساب الوثيقة الخاص بالصدقات الذي يعادل قيمة هذه الرسوم والشتراكات. ويتم البيع بسعر الوحدة السائد في تاريخ البيع. وتقوم الشركة بهذا البيع للوحدات لتحصيل هذه الرسوم والاشتراكات دون حاجةً إلى إشعار أو الحصول على إذنَّ خاصَّ بذلك من حامل الوثيقة. وتقوم الشركة بذلك بالطريقة التي تراها مناسبة وعند استحقاق سداد هذا الاشتراك.

٢٠٣-٢ يجب على الشركة الإحتفاظ بسجلات لحساب الإستثمار، يحدد على سبيل المثال لا الحصر عدد الوحدات لكل خيار صندوق إستثمار في كل حساب.

#### البند الواحد والعشرون: تسوية المطالبات.

١-٢١ إجراءات تسوية المطالبات

تبدأ إجراءات المطالبة اعتباراً من تاريخ تسلم الشركة نموذج المطالبة موقعاً عليه من قبل الوكيل، والذي يطالب فيه الشركة بدفع المنافع المستحقة المنصوص عليها في الشروط و الأحكام العامة. ويشترط على الوكيل أن يستوفي كافة مستندات المطالبة الموضِّحة في البند ٢١-٢ أدناه للبدء بإجراءات تسوية المطالبة.

٢-٢١ مستندات المطالبة

تتكون مستندات المطالبة من جميع الوثائق والمستندات المشار إليها في الفقرات أدناه فضلاً عن أي مستندات أخرى قد تطلبها الشركة حسب الحاجة، والتي يجب على الوكيل تقديمها للشركة دونٌ أن تتحمل بأي التزامات ماليَّة قد تنتج عن ذلك. ١-٢-٢١ نموذج المطالبة المعدّ من قبل الشركة مستوفياً كامل البيانات

٢-٢-٢١ أصل الوثيقة:

يلتزم الوكيل بتزويد الشركة بأصل الوثيقة التي تسلمها حامل الوثيقة. وفي حال ضياعها ، يلتزم الوكيل بتعبئة إقرار بهذا الشأن . سب النموذج المعد لذلك من قبل الشركة.

٢١-٢-٣ التقرير الطبي. تقرير طبي رسمي يحرُّد من قبل الطبيب أو المستشفى الذي أعلن وقوع الحدث المغطى.

٢١-٢-٤ شهادة الوفاة.

وثيقة رسمية تصدر عن السلطات المختصة في البلد الذي وقعت فيه الوفاة أو ما يعادلها في المملكة، وذلك لإثبات وفاة حامل الوثيقة. ويجوز تقديم صورة طبق الأصل من شهادة الوفاة مع إبراز الأصل.

٢١-٢-٥ تصريح الدفن. وثيقة رسمية صادرة عن الجهة المختصة في الدولة التي تم فها الدفن. ويجوز تقديم صورة مصدقة من تصريح الدفن.

٢٠-٢- تقرير الشرطة. تقرير رسمي صادر من الشرطة أو من الجهة المختصة في حال كان الحدث المغطى ناتج عن حادث.

٧-٢-٢١ إثبات الهوية.

يجب على الوكيل تقديم مستندات رسمية تثبت هويته الشخصية.

٣-٢١ أحكام تسوية المطالبات

١-٣-٢١ يستمر خصم رسوم الوثيقة ومبالغ إشتراك الخطر المستحقة حتى تاريخ تسلم الشركة الإشعار بوفاة حامل الوثيقة. ٢٠٣-٢١ تعتبر هذه الوثيقة سارية المفعول خلال الفترة ما بين تاريخ وفاة حامل الوثيقة وتاريخ تسلم الشركة الإشعار بوفاة حامل الوثيقة وكافة مستندات المطالبة بمنافع الوثيقة

وبالتالي، لا يتم إعادة اي من رسوم الوثيقة ومبالغ إشتراك الخطر التي يتم تحصيلها خلال هذه الفترة إلى المستفيد. كما يتم قيد أي فائض مستحق التوزيع خلال هذه الفترة في حساب الوثيقة الَّحَاصُ بالصدقات.

٣-٢-٣ يحق للشركة طلب إجراء فحص طبي شرعي لحامل الوثيقة المتوفى بعد وقوع الحدث المغطى وإجراء أي فحص الفحوصات الطبية المسموح بها بموجب القوانين المعمول بها في المملكة العربية السّعودية.

٢١-٣-٢ تعتبر الشركة قد تُسلمت مستندات المطالبة المشار إلها في البند (٢٠٢١) إذا تم تسليمها لها خلال (١٢) شهرا من تاريخ وقوع الحدث المغطى.

٢١-٣-٢ عُدم تقديم مستندات المطالبة خلال المهلة الزمنية المحددة أعلاه لا يبطل أي مطالبة إذا قدم المستفيد أو ممثله القانوني ما يثبت بشكل يرضي الشركة أنه قد تم إرسال مستندات المطالبة في أقرب وقت ممكن وبشكل معقول وعملي. ٣-٣-٦ يجب أن يتضمن الإخطار بوقوع الحدث المغطى بالتفصيل وبحد أدنى على كل من المعلومات الخاصة بالتاريخ والوقت والظروف والأفراد الذين لهم علاقة بوقوع الحدث المغطى.

٢٠-٣-٢ يتم تقديم كافة الوثائق والمستندات والمعلومات والإثباتات إلى الشركة على نفقة الوكيل، على أن يتم التقديم بالشكل والنوعية المحددة من قبل الشركة من وقت لآخر.

٨-٣-٢١ لن تقوم الشركة بخصم أي مبالغ من أي منافع مستحقة الدفع بموجب هذه الوثيقة تكون ملكاً للمستفيد، لصالح أى طرف ثالث غير حامل الوثيقة.

٣-٣-٣ جميع إجراءات المطالبة بمنافع الوثيقة تكون مرفقة بصورة مستقلة مع نموذج طلب الاشتراك من قبل الشركة. ٢١-٤ المسؤولية عن دفع منافع الوثيقة.

٢١-٤-٢ تتحمل الشركة مسؤولية دفع منافع الوثيقة، بشرط التزام وامتثال حامل الوثيقة بكافة شروط و أحكام هذه الوثيقة.

#### البند الثاني والعشرون: استثناءات دفع مبلغ الحماية.

لا تلتزم الشُّركة بدفع مبلغ الحماية إذا كان السّبب المؤدي إلى وفاة حامل الوثيقة يرجع بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي من الحالات أو الظروف التالية:

١-٢٢ إلحاق إصابات ذاتية متعمدة أو انتحار ، سواء كان حامل الوثيقة في كامل قواه العقلية أو فاقد لها وقت الحدث. ٢-٢٢ المشاركة في حرب (سواء معلنة أم لا)، حرب أهلية، عصيان مسّلح، أعمال شغب، عمل إرهابي، تمرد، قرصنة، اضطرابات مدنية، أو غيرها من أعمال العنف الناشئة عن أي اضطراب سياسي أو مدني. وتشمل مثل هذه المشاركة أداء الخدمة بأي شكل في القوات البحرية أو الجيش أو القوات الجوية، أو الحرس الوطني أو قوات الأمن أو ما شابه ذلك من أجهزة نظامية تقوم بأعمال عسكرية أو أمنية، ويستثنى من ذلك كون المؤمن عليه مدنياً وقت وقوع الحدث المغطى ولم يكن له دور نشط في هذه الأعمال.

#### البند الثالث والعشرون: المدة المتاحة للنظر في الوثيقة.

١-٢٣ يحق لحامل الوثيقة خلال مدة (٢١) واحد وعشرين يوماً من تاريخ استلام الوثيقة إخطار الشركة خطياً برغبته في إنهاء الوثيقة، و تعتبر الوثيقة لاغيه، ويترتب على ذلك عدم استحقاق منافع الوثيقة. وفي حال عدم اخطار الشركة خلال هذه الفترة فسوف تعتبر الوثيقة سارية المفعول ويعتبر هذا الحق متنازل عنه من قبل حامل الوثيقة. ويتم تسليم الوثيقة لحامل الوثيقة حسب الوسائل التي تحددها الشركة بناء على سياستها و اجراءتها الداخلية.

٢-٢٣ عند إنهاء الوثيقة وفقا للبند (٦٠-١) أعلاه على الشركة إعادة مبلغ الاشتراك المدفوع بموجب هذه الوثيقة إلى حامل الوثيقة مستقطعاً منه:

أ) نفقات الكشف الطبي التي تكبدتها الشركة (إن وجدت).

ب) إشتراكات الخطر عن تلك الفترة.

يتحمل حامل الوثيقة أي خسائر أو يستحق أي مكاسب استثمارية نتيجة تقلبات سعر الوحدات في أي من صناديق الاستثمار المحددة. ٣-٢٣ في حالة إلغاء الوثيقة من قبل حامل الوثيقة، يتم دفع منافع الوثيقة للمستفيد. ولا يكون لحامل الوثيقة الحق في ي . إسترجاع مبلغ إشتراك الخطر المسدد عن فترات لاحقة على تاريخ الإلغاء، وتقوم الشركة بخصم جميع الرسوم والمصاريف المستحقّة وماً يتبقي من منافع الوثيقة يودع في صندوق الجزيرة لتّوزيع الصدقات و من ثم توزيعه على المّستفيدير

٤-٢٣ تقوم الشركة بتنفيذ طلَّب إلغاء الوثيقة المقدم من قبل حامل الوثيقة حسب النموذج المعتمد من الشركة خلال مدة (٢١) يوم عمل من تاريخ تلقى الشركة طلب الإلغاء.

#### البند الرابع والعشرون: الغش والاحتيال.

١-٢٤ يحق لَلشركة فسخ الوثيقة أو عدم دفع مبلغ التغطية عقب وقوع الحدث المغطى عند اكتشاف أن حامل الوثيقة قد ارتكب عملاً من أعمال الغش أو الاحتيال أو قدم معلومات مضللة للشركة لإتخاذ قرار الموافقة على التغطية.

٢-٢٤ يعتبر من أعمال الاحتيال، قيام حامل الوثيقة أو المستفيد، أو الذين يتم توجيههم من قبلهم أو الذين يشتركون معهم سواء كانوا من ممثلي الشركة أو الغير بالمطالبة أو محاولة الحصول على أي من منافع الوثيقة باستخدام الغش أو الخداع أو تقديم معلومات غير صحيحة أو أي طرق أخرى احتيالية وغير مشروعة.

#### البند الخامس والعشرون: فض النزاعات.

تسوى النزاعات الناشئة عن هذه الوثيقة أو عن أي إقرارات ملحقة بها بالطرق الودية أولاً، وإذا تعذر الوصول إلى تسوية ودية، تحال المسألة موضوع النزاع إلى لجنة الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية. المشكلة بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٧١ وتاريخ ١٤٢٦/٠٣/١٦ هـ بناء على المادة عشرون من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٣٢) وتاريخ ٢٠/٠٦/٠١ هـ

#### البند السادس والعشرون: القانون واجب التطبيق.

١-٢٦ تخضع الوثيقة وتفسر طبقاً لأحكام الشريعة الإسلامية و القواعد والأنظمة الساربة والمطبقة في المملكة العربية السعودية.

٢-٢٦ إذا اعتُبر أي من هذه الشروط و الأحكام العامة، غير صحيح أو باطل أو غير قابل للتطبيق بشكل كامل أو جزئي، فإن ذلك لن يؤثر على باقي البنود أو الشروط والأحكام العامة. وتعتبر جميع الشروط والأحكام العامة الأخرى سارية المفعول وصالحة للتطبيق إلى الحد المسموح به بموجب الانظمة.

٣-٢٦ في حال صدور أنظمة جديدةً أو حدوث أي تغيير أو تعديل على الأنظمة الحالية خاصة التي قد تؤثر على قدرة الشركة على أداء التزاماتها بموجب هذا العقد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، فرض أي من أشكال الضرائب أو أنواع الرسوم على مبالغ الاشتراكات أو أرباح الشركة أو صناديق الاستثمار التي تدار بموجب هذه الوثيقة، فإنه يحق للشركة تعديل بعض أو كل بنود الوثيقة حسب ما تقتضيه هذه التغييرات وبعد موافقة جهة الإشراف على التأمين.

٢٦-٤ تقوم الشركة في حال إجراء أي تعديلات على الوثيقة بناء على الفقرة (٢٦-٣) أعلاه و التي تحتاج الى موافقة جهة الإشراف على التأمين بإخطار حامل الوثيقة وإعطائه مهلة ٣٠ يوم يحق لحامل الوثيقة خلالها إلغاء العقد، وبالتالي يحصل على رصيد حساب الاستثمار. وفي حال عدم قيام حامل الوثيقة بإلغاء الوثيقة في هذه المدة فيعتبر ذلك إقرار وموافقة منه على جميع التعديلات التي يتم إدراجها أو حدَّفها أو تعديلها في الوثيقة.

# البند السابع والعشرون: القوة القاهرة.

١-٢٧ لا تكون الشركة مسئولة عن عدم الوفاء بالإلتزامات الواردة بموجب الوثيقة إذا كانت الشركة واقعة تحت تأثير قوة قاهرة خارجة عن سيطرتها. ويستمر الإعفاء من المسؤولية طوال فترة وقوع الشركة تحت تأثير القوة القاهرة. وفي حال استمرار القوة القاهرة لفترة تجاوز (٣) ثلاثة أشهر يحق للشركة وحامل الوثيقة الَّاتفاق على فسخ الوثيقة وتسوية الحقوق المتعلقة. ٢-٢٧ يعد من قبيل القوة القاهرة، الغزو، الأعمال العدائية أو العمليات شبه الحربية (سواء تم إعلان الحرب أم لا)، الحرب الأهلية، التمرد، الاضطرابات الأهلية المؤدية إلى انتفاضة شعبية، ثورة عسكرية، عصيان مسلح، عصيان مدني ، شغب، اغتصاب السلطة بالقوة العسكرية، أو أي تصرف أو فعل ذي ارتباط بأي منظمةً لها أنشطة تسعى إلى الإطاحة أو التأثير على أي جهة حكومية أو حاكمة بواسطة القوة أو الإرهاب أو العنف. وتعد الكوارث الطبيعية أيضاً من قبيل القوة القاهرة مثل حالات الزلازل، البراكين، الأعاصير، السيول، الفيضانات.

#### البند الثامن والعشرون: شروط النفاذ:

يعد الالتزام والتنفيذ الواجبان لأحكام وشروط الوثيقة والتعديلات أو الإقرارات أو التغييرات اللاحقة وكل التصريحات والبيانات الواردة في نموذج طلب الإشتراك والإقرار المقدم مع هذه الشروط والأحكام العامة، متوقفاً على إلتزام حامل الوثيقة بالأمانة والصدق وحسن النية في كل ما سبق وكل ما صدر عنه. ويعتبر هذا الالتزام بالصدق والأمانة وحسن النية الواقع على عاتق حامل الوثيقة شرطاً مسبقاً ولازماً يتعين على حامل الوثيقة تحقيقه لتتحمل الشركة بأي التزام بدفع أي مبلغ بموجب

# البند التاسع والعشرون: معالجة الشكاوي:

١-٢٩ الشكوَّى: هي تعبير المستفيد عن عدم رضاه عن المنتجات أو مستوى الخدمة المقدمة له وذلك من خلال تقديم بيان بوضح إعترضه أو ملاحظاته يتضمن كافة المعلومات ذات الصلة.

٢-٢٩ إجراءات الشكاوي: تبدأ إجراءات معالجة الشكاوي من تاريخ تسلم الشركة لنموذج الشكوى أو خطاب رسمي موقعا عليه من قبل المستفيد أو ممثله الشرعي او النظامي ويتم تقديم الشكوى عبر القنوات التالية (الفرع ، البريد الإلكتروني ، البنك المركزي السعودي ، أوأي طريقة أخّري تحدد لآحقاً من قبل الشركة ويتم إبلاغ حامل الوثيقة بها كتابياً).

٣-٢٩ الجدول الزمني لمعالجة الشكوى: يتم معالجة الشكوى حسب المدة المحددة من قبل البنك المركزي السعودي مع بيان اللاجراءات المتخذة بشأنها.

٤-٢٩ في حال عدم التوصل إلى حل يرضي الطرفين خلال مدة أقصاها ١٥ يوم يمكن تقديم الشكوى أو الإعتراض لدى البنك المركزي السعودي وذلك عبر القنوات المتاحة:

١-الهاتف المجاني ً ٢-الفاكس ٣-الخدمات الإلكترونية المقدمة من البنك المركزي السعودي عبر موقعها الإلكتروني. ٤-عن طريق زيارة مركز خدمة المراجعيين في المركز الرئيسي للبنك المركزي السعودي أو توجيه الشكوى أو الإعتراض إلى لجنة المنازعات والمخالفات التأمينية.

#### البند الثلاثون: الإخطارات والإشعارات.

٣٠-١ توجه الشركة جميع الإخطارات والإشعارات والرسائل والمستندات والنماذج والطلبات والمطالبات والتبليغات لكل من حامل الوثيقة أو المستفيد إلى عناوينهم المبينة في جدول الوثيقة. ويتم تنفيذ ذلك بالتسليم المباشر مع التوقيع بالاستلام أو بالبريد أو عن طريق الرسائل الهاتفية أو الفاكس أو بالبريد الإلكتروني أو عن طريق الخدمات الالكترونية التي توفرها الشركة. ويعتبر أي إخطار مرسل من الشركة بهذه الكيفية أنه قد تم استلامه من قبل حامل الوثيقة او المستفيد

٣٠-٢ توجه جميع الإخطارات والرسائل والمستندات والنماذج والطلبات والمطالبات والتبليغات الموجهه إلى الشركة كتابة على عنوانها الرئيسي المعلن.

#### البند الحادي والثلاثون: لغة الشروط و الأحكام.

حررت هذه السّروط و الأحكام العامة باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود تضارب أو اختلاف حول تفسير أي بند من بنود الشروط و الأحكام العامة يعتبر النص العربي هو النص المعتمد لتحديد الحقوق و الإلتزامات.

#### بتوقيعي أدناه أقربأني قرأت وفهمت وقبلت شروط وأحكام برنامج (السنبلة) للصدقة الجاربة

