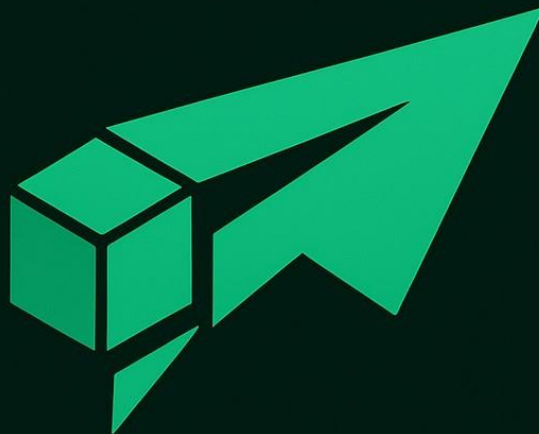




# CEID

COMPUTER ENGINEERING & INFORMATICS DEPARTMENT

## ΠΡΟΤΖΕΚΤ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΑΡΙΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2025



# BLACKBOX

EST. 2025

## ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ:

ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	ΑΜ	ΕΤΟΣ
ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ	ΑΡΙΣΤΑΡΧΟΣ	1084554	5
ΚΟΝΤΟΓΙΑΝΝΗΣ	ΣΩΤΗΡΙΟΣ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	1100593	3
ΚΟΤΣΩΝΗΣ	ΣΠΥΡΟΣ	1100596	3
ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1104784	3
ΠΑΠΟΥΤΣΙΔΑΚΗΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	1100679	3

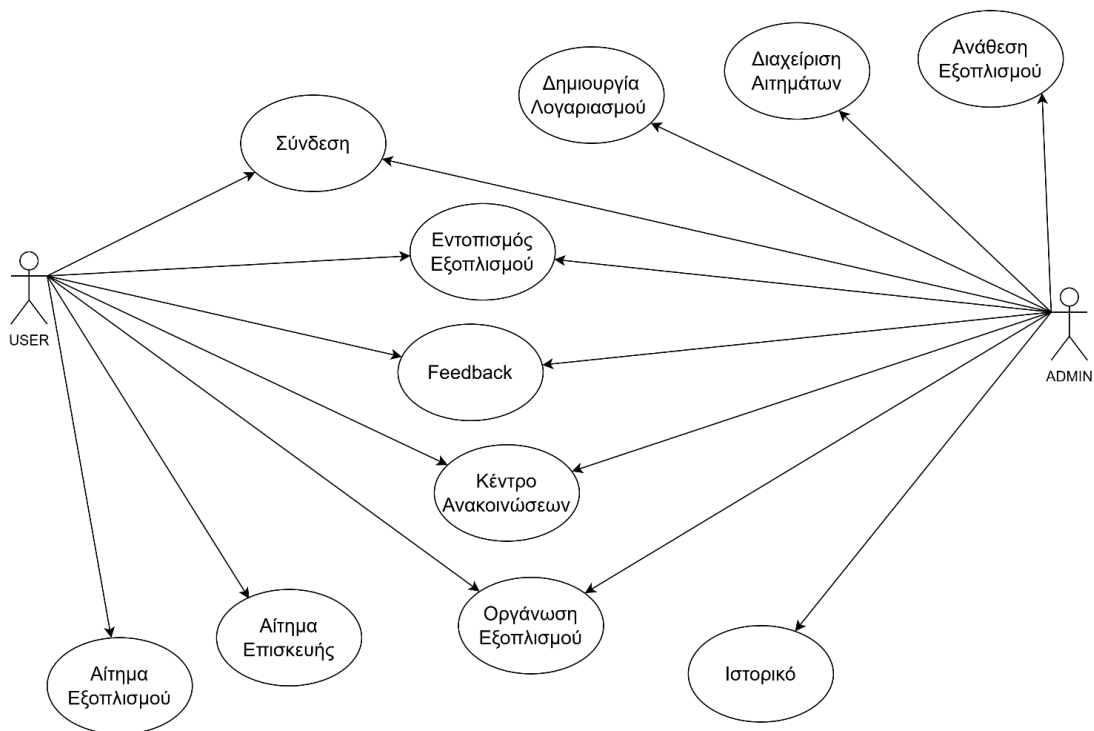
**Αλλαγές από v0.1:** Περισσότερη λεπτομέρεια και καλύτερη εμφάνιση σε κάθε use-case ώστε να ταιριάζουν με τα Robustness Diagrams

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:

<b>1. Use Cases:</b> .....	
1.1. Use Cases Diagram.....	3
1.2. Δικαιώματα των Users.....	3
1.3. Δικαιώματα των Admins.....	5
1.4. Γενικά δικαιώματα Χρηστών-Admin.....	9

## 1. Use Cases

### 1.1. Use Cases Diagram:



### 1.2.) Δικαιώματα των Users:

#### ● ΑΙΤΗΜΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Χρήστης επιλέγει Αίτημα Εξοπλισμού από την Κεντρική Οθόνη.
2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην Οθόνη Αναζήτησης.
3. Ο χρήστης αναζητά εξοπλισμό στην Οθόνη Αναζήτησης

4. Το σύστημα αναζητά τον εξοπλισμό στη ΒΔ και εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης
5. Ο χρήστης επιλέγει εξοπλισμό στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης.
6. Το σύστημα ελέγχει αν ο επιλεγμένος εξοπλισμός είναι διαθέσιμος.
8. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Αιτήματος με πεδίο για σχόλια, λεπτομέρειες και αιτιολόγηση αιτήματος.
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει το αίτημα του.
10. Το σύστημα στέλνει ανακοίνωση στον admin με το αίτημα.
11. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Επιβεβαίωσης του αιτήματος.

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ**

### **Μη Διαθέσιμος Εξοπλισμός**

- 4.α.1) Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Μη-Διαθεσιμότητας και ενημερώνει τον χρήστη ότι ο συγκεκριμένος εξοπλισμός δεν είναι διαθέσιμος κατά την επιλογή του και αν επιθυμεί να μπει σε ουρά αναμονής.
- 4.α.2) Ο χρήστης επιλέγει να μπει σε ουρά αναμονής.
- 4.α.3) Το σύστημα βάζει τον χρήστη στην ουρά αναμονής.
- 4.α.4) Το σύστημα στέλνει ανακοίνωση στον admin με το αίτημα.

### **● ΑΙΤΗΜΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ**

1. Ο χρήστης επιλέγει Αίτημα Επισκευής από την Κεντρική Οθόνη.
2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην Οθόνη Αναζήτησης.
3. Ο χρήστης αναζητά εξοπλισμό στην Οθόνη Αναζήτησης
4. Το σύστημα αναζητά τον εξοπλισμό στη ΒΔ και εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης
5. Ο χρήστης επιλέγει εξοπλισμό στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης
6. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Αιτήματος Επισκευής με πεδίο για σχόλια, λεπτομέρειες, αιτιολόγηση αιτήματος και χώρο για φωτογραφίες της ζημίας αν χρειάζονται
7. Ο χρήστης επιβεβαιώνει το αίτημα του

8. Το σύστημα στέλνει ανακοίνωση στον admin με το αίτημα, με ταμπέλα επισκευής

### 1.3.) Δικαιώματα των Admins:

#### ● ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Ο χρήστης επιλέγει Δημιουργία Λογαριασμού από την αρχική οθόνη διαχειριστή.
2. Το σύστημα τον κατευθύνει στην οθόνη δημιουργίας λογαριασμού.
3. Ο χρήστης εισάγει τα δεδομένα (username, password) για τον λογαριασμό που θέλει να δημιουργήσει
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία του λογαριασμού είναι διαθέσιμα και βρίσκει ότι είναι διαθέσιμα
5. Το σύστημα δημιουργεί τον λογαριασμό και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης της δημιουργίας του λογαριασμού.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ

- 4.α.1 Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία του λογαριασμού είναι διαθέσιμα και βρίσκει ότι δεν είναι
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος και επιστρέφει τον χρήστη στην οθόνη δημιουργίας λογαριασμού

#### ● ΙΣΤΟΡΙΚΟ

1. Ο χρήστης επιλέγει Προβολή Ιστορικού.
2. Το σύστημα εμφανίζει την σελίδα ιστορικού.

3. ο σύστημα διαβάζει από τη Βάση Δεδομένων και εμφανίζει όλα τα logs δραστηριότητας ταξινομημένα με ημερομηνία με προτεραιότητα στη νεότερη δραστηριότητα.

## ● ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Ο χρήστης επιλέγει Ανάθεση Εξοπλισμού από την Κεντρική Οθόνη.
2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην Οθόνη Αναζήτησης.
3. Ο χρήστης αναζητά εξοπλισμό στην Οθόνη Αναζήτησης( με μπάρα αναζήτησης και με επιπρόσθετα φίλτρα και κατηγορίες)
4. Το σύστημα αναζητά τον εξοπλισμό στη ΒΔ και εμφανίζει τα αποτελέσματα της αναζήτησης στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης
5. Ο χρήστης επιλέγει εξοπλισμό στην Οθόνη Αποτέλεσμα Αναζήτησης
6. Το σύστημα αναζητά όλους τους εργαζομένους στην ΒΔ και εμφανίζει την λίστα με όλους τους εργαζομένους στην Οθόνη Επιλογής
7. Ο χρήστης επιλέγει σε ποιους θα ανατεθεί η δουλειά στην Οθόνη Επιλογής
8. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Επιβεβαίωσης
9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την ανάθεση
10. Το σύστημα εμφανίζει Οθόνη Επιλογών , για επιλογή εκτιμώμενου χρονικού διαστήματος, κόστους και κέρδους και σχόλια για περεταίρω λεπτομέρειες
11. Ο χρήστης επιλέγει τα στοιχεία
12. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Τελικής Επιβεβαίωσης
13. Ο χρήστης επιβεβαιώνει
14. Το σύστημα ενημερώνει τα logs και το status του εξοπλισμού

## ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ

- 5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει ο εξοπλισμός να σταλθεί για επισκευή αντί για δουλειά

## 5.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Επισκευής

### ● ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

1. Χρήστης επιλέγει Διαχείριση Αιτημάτων.
2. Το σύστημα αναζητά τα αιτήματα στην Βάση Δεδομένων
3. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Διαχείρισης Αιτημάτων με όλα τα αιτήματα χωρισμένων σε στήλες διαθέσιμου εξοπλισμού, ουράς αναμονής και επισκευής
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα αίτημα
5. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Αιτήματος με τα σχόλια, τις λεπτομέρειες και την αιτιολόγηση αιτήματος του συγκεκριμένου user
6. Ο χρήστης επιλέγει να εγκρίνει ή να απορρίψει το αίτημα
7. Το σύστημα ελέγχει την απόφαση του χρήστη και βρίσκει έγκριση
8. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Έγκρισης Αιτήματος
9. Το σύστημα ενημερώνει τα logs και το status του εξοπλισμού στην Βάση Δεδομένων
10. Το σύστημα στέλνει ενημέρωση στον user που έκανε το αίτημα και κάνει αλλαγές στα αιτήματα με βάση το καινούργιο status

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 1

- 2.α.1 Το σύστημα δεν βρίσκει αιτήματα
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει Ενημερωτική Οθόνη

### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ 2

- 7.α.1 Το σύστημα ελέγχει την απόφαση του χρήστη και βρίσκει απόρριψη
- 7.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Απόρριψης Αιτήματος

7.α.3 Το σύστημα ενημερώνει τα αιτήματα

#### ● ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Ο χρήστης επιλέγει "Εντοπισμός Εξοπλισμού" από την Κεντρική Οθόνη.
2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην Οθόνη Αναζήτησης όπου υπάρχουν κατηγορίες.
3. Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης.
4. Το σύστημα αναζητά τον εξοπλισμό στη βάση δεδομένων.
5. Το σύστημα εμφανίζει τα αποτελέσματα στην Οθόνη Αναζήτησης.
6. Ο χρήστης επιλέγει συγκεκριμένο εξοπλισμό.
7. Το σύστημα εμφανίζει στην Οθόνη Λεπτομερειών Εξοπλισμού με τρέχουσα τοποθεσία, διαθεσιμότητα, κάτοχο, κατάσταση, κόστος αγοράς/ενοικίασης και ιστορικό χρήσης.

#### ● ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

1. Ο χρήστης επιλέγει «Οργάνωση Εξοπλισμού» από την Κεντρική Οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Επιλογών Οργάνωσης με τα κουμπιά:  
Προσθήκη Αφαίρεση
3. Ο χρήστης επιλέγει μία από τις δύο ενέργειες.

#### ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ

##### 1. Προσθήκη

- 1.α.1 Το σύστημα εμφανίζει παράθυρο για εισαγωγή στοιχείων εξοπλισμού και πεδία για tags για εύκολη μελλοντική αναζήτηση.
- 1.α.2 Ο χρήστης επιλέγει στοιχεία εξοπλισμού.



1.α.3 Το σύστημα ενημερώνει τα logs και τη βάση δεδομένων του εξοπλισμού και στέλνει ανακοίνωση στους χρήστες στο κέντρο ανακοινώσεων.

1.α.4 Ο χρήστης πατάει κουμπί για επιβεβαίωση ή κουμπί για επιστροφή στην αρχική σελίδα.

## **2.Αφαίρεση**

1.β.1 Το σύστημα εμφανίζει παράθυρο με μπάρα αναζήτησης με επιπρόσθετα φίλτρα και κατηγορίες.

1.β.2 Ο χρήστης επιλέγει εξοπλισμό για αφαίρεση.

1.β.3 Το σύστημα ενημερώνει τα logs και τη βάση δεδομένων του εξοπλισμού και στέλνει ανακοίνωση στους χρήστες στο κέντρο ανακοινώσεων.

1.β.4 Ο χρήστης πατάει πίσω βελάκι για επιστροφή στο προηγούμενο παράθυρο ή κουμπί επιβεβαίωσης για επιστροφή στην αρχική σελίδα.

## **1.4) Γενικά δικαιώματα Χρηστών-Admin:**

### **● ΣΥΝΔΕΣΗ/ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΑ**

1. Ο χρήστης επιλέγει να συνδεθεί σε υπάρχουσα Βάση ή να δημιουργήσει καινούρια στην Αρχική Οθόνη
2. Το σύστημα ελέγχει την επιλογή του χρήστη και βρίσκει σύνδεση
3. Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Σύνδεσης.
4. Ο χρήστης πληκτρολογεί όνομα/κωδικό στα αντίστοιχα πεδία
5. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία και αναγνωρίζει αν ο χρήστης είναι user ή admin
6. Το σύστημα αναγνωρίζει τον χρήστη ως user.
7. Το σύστημα εμφανίζει την Κεντρική Οθόνη user.

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ**

- 2.α.1 Το σύστημα ελέγχει την επιλογή του χρήστη και βρίσκει δημιουργία
- 2.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Δημιουργίας
- 2.α.3 Ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία για την νέα βάση

- 2.α.4 Το σύστημα δημιουργεί καινούρια βάση
- 2.α.5 Το σύστημα δίνει δικαιώματα admin στον χρήστη
- 2.α.6 Το σύστημα εμφανίζει την Κεντρική Οθόνη admin.

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ**

- 6.α.1 Το σύστημα δεν μπορεί να επαλήθευση τα στοιχεία
- 6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την Οθόνη Απόρριψης

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ΡΟΗ**

- 6.β.1 Το σύστημα αναγνωρίζει τον χρήστη ως admin
- 6.β.2 Το σύστημα εμφανίζει την Κεντρική Οθόνη admin.

## **● ANNOUNCEMENTS**

- 1. Χρήστης επιλέγει Κέντρο Ανακοινώσεων.
- 2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην οθόνη ανακοινώσεων όπου εμφανίζει όλες τις ανακοινώσεις, ταξινομημένες με ημερομηνία ανάρτησης
- 3. Χρήστης επιλέγει να αναρτήσει νέα ανακοίνωση
- 4. Το σύστημα ελέγχει την εξουσιοδότηση του χρήστη και αναγνωρίζει ότι είναι admin
- 5. Το σύστημα εμφανίζει κενό πλαίσιο για να μπορεί ο χρήστης να γράψει την ανακοίνωση
- 6. Το σύστημα πραγματοποιεί ανάρτηση της ανακοίνωσης και την εμφανίζει στο κέντρο ανακοινώσεων

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **A. Σφάλμα**

4.α.1. Το σύστημα ελέγχει την εξουσιοδότηση του χρήστη και αναγνωρίζει ότι είναι user

4.α.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και ενημερώνει τον χρήστη ότι απαιτείται να είναι admin για να αναρτήσει

## ● **FEEDBACK**

1. Χρήστης επιλέγει Feedback

2. Το σύστημα κάνει ανακατεύθυνση στην οθόνη κέντρου Feedback όπου εμφανίζει όλα σχόλια και τις απαντήσεις τους ταξινομημένα με ημερομηνία ανάρτησης

3. Χρήστης επιλέγει ένα σχόλιο για να του απαντήσει

4. Το σύστημα εμφανίζει κενό πλαίσιο για να μπορεί ο χρήστης να γράψει την απάντηση

5. Το σύστημα πραγματοποιεί ανάρτηση της απάντησης με ξεχωριστή κεφαλίδα ανάλογα τον ρόλο του συντάκτη και την εμφανίζει στο κέντρο Feedback

## **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ**

### **A. Ανάρτηση**

3.α.1. Χρήστης επιλέγει να αναρτήσει νέο σχόλιο

3.α.2. Το σύστημα ελέγχει την εξουσιοδότηση του χρήστη και αναγνωρίζει ότι είναι user

3.α.3. Το σύστημα εμφανίζει κενό πλαίσιο για να μπορεί ο χρήστης να γράψει το σχόλιο

3.α.4. Το σύστημα πραγματοποιεί ανάρτηση του σχολίου και το εμφανίζει στο κέντρο Feedback

### **B. Σφάλμα**

3.β.1. Το σύστημα ελέγχει την εξουσιοδότηση του χρήστη και αναγνωρίζει ότι είναι admin

3.β.2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους και ενημερώνει τον χρήστη ότι ως admin μπορεί να αναρτήσει ανακοίνωση αντί για σχόλιο