GDPR Compliance Pro



versione 2.1.15 per PrestaChamps

Indice

Indice	
Requisiti	4
Modulo panoramica	4
Modulo di configurazione	4
Caricare ladi configurazione GDPR	4
GDPR configurazione Testo	5
Benvenuto titolo della scheda	5
Benvenuto testo	5
Necessaria scheda di testo	6
Prestazioni scheda di testo	6
schedaStatistics testo	6
Marketing scheda testo	6
scheda classificati testo	6
Cookie	6
Ulteriori scheda link del titolo	7
Ulteriori destinazione del collegamento	7
Trattamento deiconfigurazione del pulsante di consenso	7
piè di pagina il testo del collegamento	7
piè di pagina a colori tasto	7
punti divistadel Cliente	7
configurazione dellamoduli di consenso	8
Abilita iscrizione modulo di consenso	8
Abilita consenso al modulo del mio account	9
Abilita consenso al modulo di contatto	10
Abilita consenso al modulo newsletter	10
Configurazione pop-up	11
GDPRPersonalizzazione pop-up	12
GDPRScript personalizzati GDPRPassaggio	13
Scheda Richiesta dati	16
Gestisci moduli	19
Categoria modulo	19
finale	21
Buono a sapersi	21
Come fare per aggiungere uno script personalizzato	21
Ripristino del modulo	21



Conformità alPro GDPRv2.1.11

Risoluzione dei problemi	22 II
popup continua ad apparire sul frontend	22
Impossibile installare l'override	22
Tema del trasformatore	22
Te mplate Monster theme	23
Fieldtheme template	23



Requisiti

Assicurati che la tua versione PHP sia almeno 5.6 altrimenti il modulo non funzionerà (come menzionato nella scheda del prodotto su Addons PrestaShop)

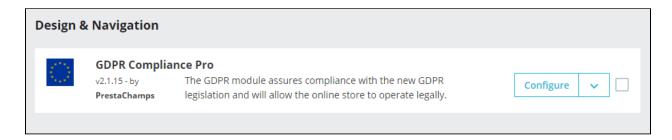
Panoramica del

modulo II moduloèstato creato per rendere il tuo sito conforme al nuovo Legge GDPR, entrata in vigore il 25.05.2018. La nuova legge GDPR non si riferisce solo alle società nell'Unione Europea, ma riguarda sostanzialmente tutte le società che trattano con i clienti dell'UE. Il modulo GDPR Compliance Pro è stato creato sulla base di un'ampia documentazione sulla nuova legge e sarà costantemente migliorato. Il nostro modulo per PrestaShop è una soluzione All-In-One che, una volta completata l'installazione, garantirà la conformità alla nuova normativa GDPR e consentirà al negozio online di funzionare legalmente, aiutandoti a evitare reclami e multe dei clienti.

Il modulo può essere installato dal back office del sito, come tutti gli altri moduli.

Configurazione del modulo

Dopo l'installazione è possibile accedere al modulo facendo clic sul Configura pulsante.



Carica la configurazione GDPR

Per facilitare il tuo lavoro nella configurazione del modulo abbiamo implementato un pulsante nel nostro modulo attraverso il quale potrai caricare la configurazione di default del modulo.



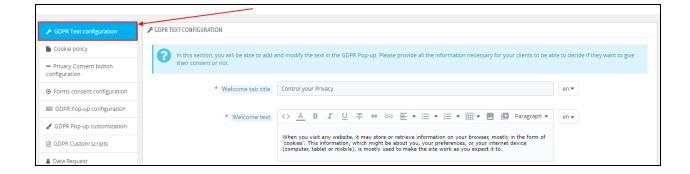
Dopo aver caricato la configurazione di default è possibile personalizzare i testi, aggiungere o rimuovere moduli dal pop-up GDPR in base alle proprie esigenze.



Se invece si riscontrano problemi con il funzionamento del modulo, è possibile "resettare" facilmente il modulo cliccando sul pulsante "Carica configurazione". Se hai apportato modifiche al modulo (come ad esempio hai riscritto il testo, aggiunto i link) si consiglia di avere la pagina di configurazione del modulo aperta su un'altra scheda, così in seguito puoi copiare queste modifiche nel modulo.

Configurazione del testo GDPR

In questa sezione potrai aggiungere e modificare il testo nel Pop-up GDPR. Fornisci tutte le informazioni necessarie affinché i tuoi clienti possano decidere se vogliono dare o meno il loro consenso.



Titolo della scheda di benvenuto

Questo è il titolo della scheda principale che è aperta per impostazione predefinita ogni volta che qualcuno accede al tuo sito per la prima volta.



Testo di benvenuto

Questo è il contenuto della scheda predefinita e dovrebbe essere utilizzato per descrivere il motivo per cui alcune informazioni vengono raccolte sul sito.

Testo della scheda necessario

Una descrizione dei cookie necessari al corretto funzionamento del sito e, se necessario, un avviso che disabilitandoli attraverso le impostazioni del browser può rendere inutilizzabili alcune aree o funzioni del sito.

Testo della scheda Prestazioni

Questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul tuo sito. Il testo immesso qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi.

Testo della scheda Statistiche

Questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul tuo sito. Il testo immesso qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi.

Testo della scheda Marketing

Questa scheda conterrà l'elenco dei moduli che i visitatori possono scegliere di disabilitare prima di continuare sul tuo sito. Il testo immesso qui verrà visualizzato sotto l'elenco dei moduli e dovrebbe contenere una descrizione generale di come questi moduli tengono traccia delle informazioni e quali sono i vantaggi.

Testo della scheda non

classificato I cookie non classificati sono cookie che stiamo classificando insieme ai fornitori dei singoli cookie.

Cookie policy





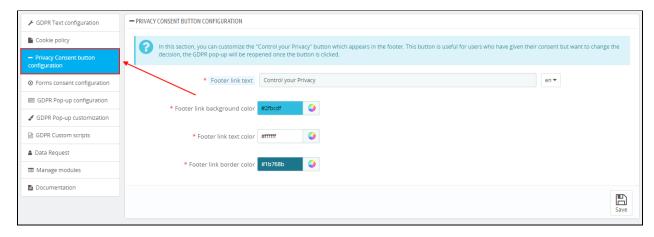
Titolo della scheda Link aggiuntivo

Di solito il titolo della tua pagina Cookie Policy o Privacy Policy. Quando si fa clic su questa scheda, gli utenti verranno indirizzati all'URL specificato di seguito.

Target di collegamento aggiuntivo

Selezionare la propria Informativa sulla privacy, pagina CMS. Se non hai una pagina come questa dovrai crearne una nella sezione pagine CMS.

Configurazione pulsante Consenso privacy



Testo del collegamento a piè di pagina

Verrà creato un collegamento nel piè di pagina del sito Web che consente ai visitatori di riaprire il popup e personalizzare ulteriormente le proprie preferenze di tracciamento. Questo è il titolo di quel collegamento (solitamente "Controlla la tua privacy")



Colore pulsante piè di pagina

Il modulo ti permette di cambiare lo sfondo, il testo e il colore del bordo del collegamento nel piè di pagina del sito.

Il punto di vista del

cliente Se un cliente ha dato il suo consenso ma vuole cambiare la sua decisione, può farlo molto facilmente cliccando sul link che compare a piè di pagina.



I clienti hanno il controllo sui propri dati tramite il proprio account, potendone recuperare o richiederne la cancellazione.

Configurazione del consenso dei moduli





Abilita il consenso del modulo di iscrizione

Se lo attivi, una casella di controllo verrà aggiunta al modulo di registrazione per assicurarti che i clienti accettino la tua politica sulla privacy.

Messaggio modulo di registrazione - Questo messaggio verrà aggiunto al modulo di registrazione accanto alla casella di controllo sopra menzionata.

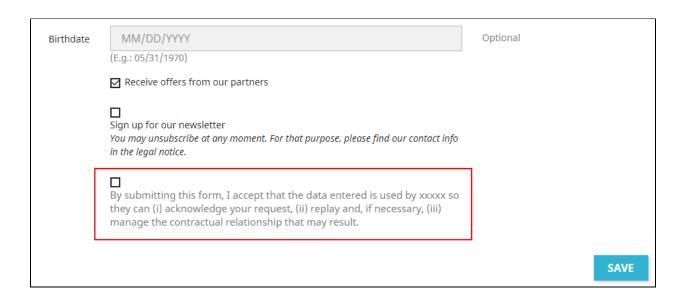
Password	SHOW	Optional
Birthdate	MM/DD/YYYY (E.g.: 05/31/1970)	Optional
	Receive offers from our partners	
	☐ Sign up for our newsletter You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.	
	☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy	
		CONTINUE

Abilita il consenso al modulo del mio account

Se lo attivi, verrà aggiunta una casella di spunta al modulo del mio account (nell'area "Dati personali").

Messaggio modulo MyAccount - Questo messaggio verrà aggiunto al modulo del mio account accanto alla casella di controllo.

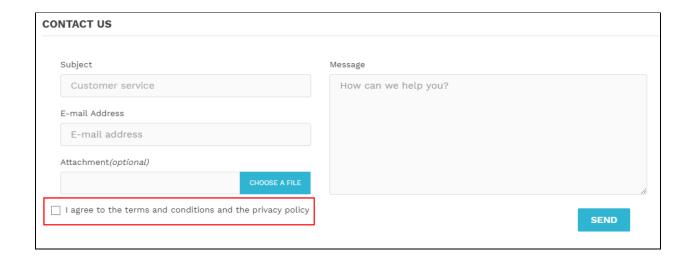




Abilita consenso modulo di contatto

Se lo attivi, verrà aggiunta una casella di controllo al modulo di contatto.

Messaggio del modulo di consenso del contatto: questo messaggio verrà aggiunto al modulo di contatto accanto a una casella di controllo.



Abilita consenso modulo newsletter

Se lo attivi, verrà aggiunta una casella di spunta al modulo newsletter.

Messaggio del modulo di consenso alla newsletter: questo messaggio verrà aggiunto al modulo della newsletter con una casella di controllo.



Get our latest news and special sales	Your email address	SUBSCRIBE	
	I agree to the terms and conditions and the privacy policy		
	You may unsubscribe at any mo please find our contact info in th		

Configurazione pop-up GDPR Abilita minori di



16 anni: puoi abilitare o disabilitare l'aspetto della casella di controllo "Ho meno di 16 anni". **Seleziona tutti i moduli per impostazione predefinita:** se questo campo è abilitato, le caselle di controllo popup appariranno automaticamente selezionate.

Consenti tutti i moduli per impostazione predefinita: se questo campo è abilitato, tutti i cookie vengono abilitati automaticamente e il cliente non deve accettarli. Ma può revocare il consenso. La metà dei proprietari di negozi non sa esattamente di cosa tratta la legge GDPR. Ci hanno chiesto di includere un modo in cui i cookie siano già attivi quando gli utenti accedono per la prima volta al sito. Lo abbiamo reso possibile. Ti avvertiamo però che attivando questa opzione il tuo negozio non sarà più conforme al GDPR. *Procedete a vostro rischio*.

Ricarica la pagina dopo "Salva" - Puoi abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Salva".

Ricarica la pagina "Accetta tutto" - Puoi abilitare l'opzione per ricaricare la pagina quando un cliente fa clic sul pulsante "Accetta tutto".



Registra le attività di accettazione dei cookie - Se disabiliti questa funzione, i consensi di accettazione dei cookie non verranno registrati.

Abilita minori di 18 anni: puoi abilitare o disabilitare l'aspetto della casella di controllo "Ho meno di 18 anni".

Testo di avviso per minori di 18 anni: è possibile modificare il testocasella di controllo "Ho meno di 18 anni"

Chiudi modale solo con i pulsanti - dell'avviso dalla Impedisci la chiusura del modale GDPR quando il cliente fa clic al di fuori del modale.

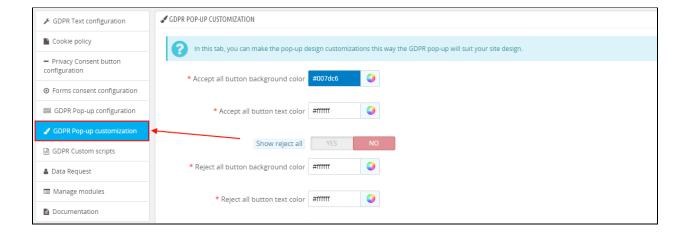
Abilita blocco scorrimento - Impedisci lo scorrimento sul sito se l'utente non ha accettato i cookie

Abilita accetta con scorrimento - Accetta cookie con scorrimento

Nascondi popup per bot / crawler - Questa opzione se abilitata nasconderà il popup GDPR e il contenuto all'interno dai bot dei motori di ricerca e crawler, ad esempio: Google, Bing

Enable non tracciano la conformità - Nel caso in cui un browser sia impostato sulla modalità DoNotTrack, il popup non verrà visualizzato poiché il browser non dovrebbe consentire i cookie di tracciamento. Si noti che ciò non è garantito e si consiglia comunque di *mostrare il popup in tutti i casi.*

Personalizzazione Pop-up GDPR





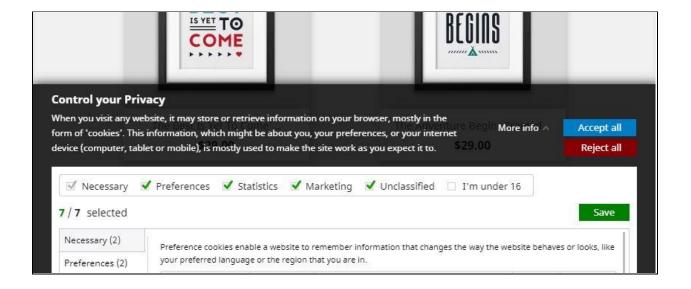
Puoi apportare modifiche al design del popup che apparirà sul tuo sito in modo molto semplice, dalla configurazione del modulo. Con questa possibilità è possibile impostare il popup in modo che corrisponda ai colori del sito.

"Colore di sfondo del pulsanteAccetta tutto" - Il modulo consente di modificare il colore del pulsante "Accetta tutto".

Colore testo pulsante "Accetta tutto" - Il colore del testo sul pulsante può essere modificato.

Mostra pulsante rifiuta tutti - Attivando l'opzione "Mostra pulsante rifiuta tutti i cookie" darai la possibilità ai tuoi utenti, di rifiutare tutti i cookie utilizzati sul tuo sito con un clic, ad eccezione dei cookie che vengono aggiunti alla sezione Necessario.

Il pulsante "Rifiuta tutto" apparirà nel pop-up GDPR sul front-end e puoi personalizzare il pulsante e il colore del testo dalla configurazione del modulo in base alle tue esigenze.



Colore di sfondo del pulsante "Salva": il colore del pulsante Salva visualizzato nel popup. Colore del testo del pulsante di salvataggio: il colore del testo del pulsante "Salva" visualizzato nel popup.

Colore di sfondo del popup: puoi modificare il colore di sfondo del popup.

Colore del testo a comparsa: è possibile modificare il colore del testo che appare nel popup.

Posizione: è possibile scegliere tra tre posizioni: in alto, al centro, in basso.

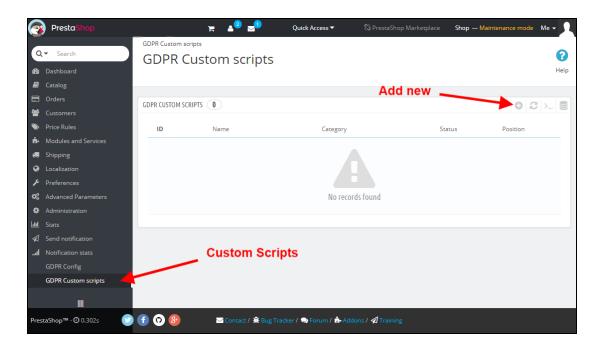
popupMostra titolo popup: visualizza il titolo a comparsa.



Script personalizzati GDPR

Abbiamo sviluppato il modulo in modo che tu possa aggiungere script personalizzati al modulo GDPR.

Nel menu Back Office è presente una scheda **SCRIPT PERSONALIZZATI GDPR** e fare clic su **AGGIUNGI NUOVO**.







Nome interno - È necessario inserire un nome per lo script, questo nome non verrà visualizzato in Pop-up

Attivo - È necessario "Abilita" affinché lo script possa essere visto nel Pop-up.

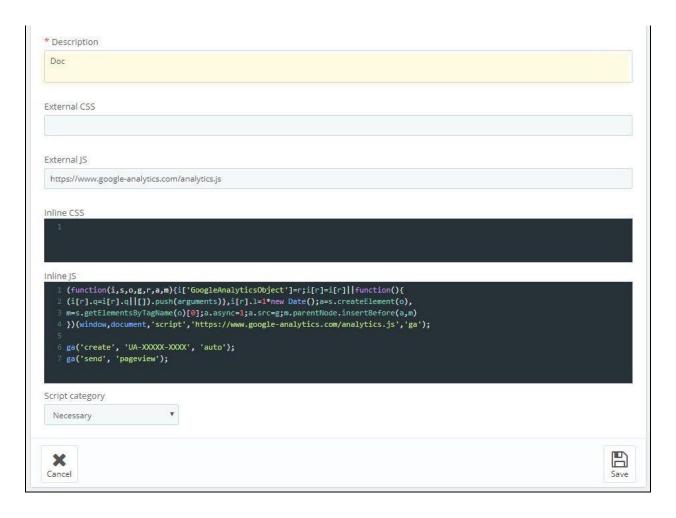
Mantieni in linea gli script js - Salta gli script da CCC

Scadenza - In questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo conserva le informazioni sull'utente).

Provider - Chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.

Nome frontend: nome del modulo come desideri che appaia ai clienti.





Descrizione - Devi scrivere una breve descrizione del modulo, dei cookie che contiene e di cosa fanno sul tuo sito.

CSS esterno: è necessario aggiungere il collegamento CSS esterno.

JS esterno: è necessario aggiungere il collegamento JS esterno.

CSS in linea - È possibile aggiungere CSS in

linea JS - È possibile aggiungere laJS in linea

categoria di script- È possibile classificare i propri script che utilizzano i cookie in 5 categorie: Necessario, Preferenze, Statistiche, Marketing, classificati

Scheda Richiesta dati non

In conformità con l'Art. 15 del GDPR, i tuoi utenti potranno scaricare tutti i loro dati che vengono memorizzati su di loro facendo clic sul pulsante **"Scarica i miei dati"** nel loro account. Se i tuoi



utenti desiderano ricevere queste informazioni tramite e-mail, devono semplicemente fare clic sul pulsante **"Richiedi i miei dati"** e riceveranno automaticamente un'e-mail dal tuo sito PrestaShop con i loro dati (sull'indirizzo e-mail che hanno utilizzato per registrarsi al sito).



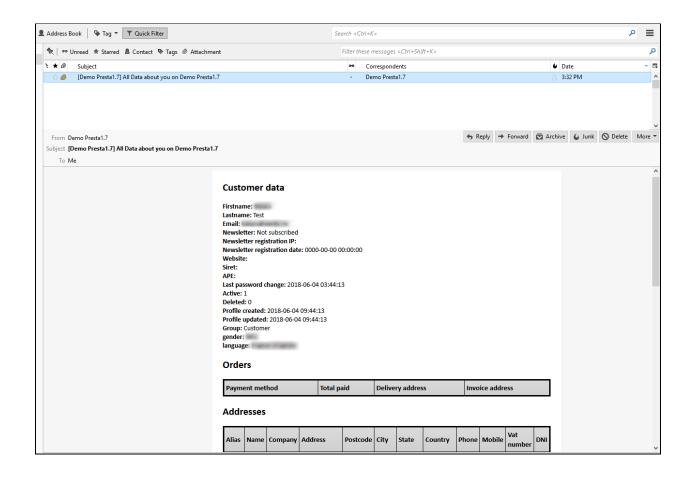
Se scelgono di scaricare, riceveranno un file pdf:



Customer data

Biologic
Test
THE RESIDENCE OF
Not subscribed
0000-00-00 00:00:00
2018-06-04 03:44:13
1
0
2018-06-04 09:44:13
2018-06-04 09:44:13
Customer
Berg.
English (English)

Se i tuoi clienti vogliono ricevere i dati che hai raccolto su di loro via e-mail:



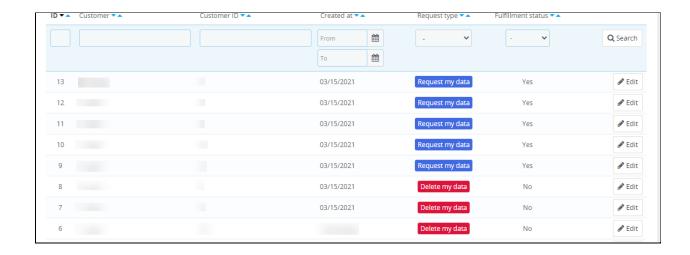


Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il cliente può richiedere la cancellazione dei dati dal suo account cliccando sul pulsante "CANCELLA I MIEI DATI" - "CANCELLA I MIEI DATI"



Un elenco è disponibile nel back office nella "scheda Richiesta dati" dove puoi rendere anonimi i dati del cliente.





Gestisci moduli



Qui puoi impostare quali moduli possono essere fermati dal cliente nella raccolta dei propri dati. Si prega di compilare tutte le informazioni, impostare una categoria (come descritto sopra), l'ora di scadenza del cookie e una descrizione dettagliata.

Il popup funzionerà correttamente dopo aver abilitato un modulo dalla sezione "Gestisci moduli".

Categoria del modulo

È possibile classificare i moduli che utilizzano i cookie in 5 categorie: **Necessario**, **Preferenze**, **Statistiche**, **Marketing**, **Non classificati**:

 Necessario: In questa categoria devono comparire i moduli che utilizzano i cookie che sono essenziali affinché i clienti possano ordinare. Ad esempio: carrello o moduli di pagamento (Paypal).



- Preferenze: in questa categoria dovrai selezionare moduli che non sono necessari dal punto di vista della funzionalità del sito ma che possono facilitare l'esperienza dell'utente. Ad esempio: selezione della valuta o selezione della lingua.
- **Statistiche:** in questa categoria devono esserci moduli che utilizzano i cookie per capire meglio come le persone usano il tuo sito, che tipo di prodotti guardano o quante volte accedono al tuo sito. Ad esempio: Google Analytics o Google Tag Manager.
- Marketing: moduli come notifiche push, moduli chat, Facebook Pixel Tracking o Google
 Adwords saranno in questa categoria perché utilizzano cookie con i quali ti aiutano ad
 aumentare le tue vendite o ti consentono di monitorare o interagire con i clienti per scopi
 di marketing.

Affinché il modulo venga visualizzato nel popup del sito, è necessario selezionare lacontrollo **"Abilita"** casella di.

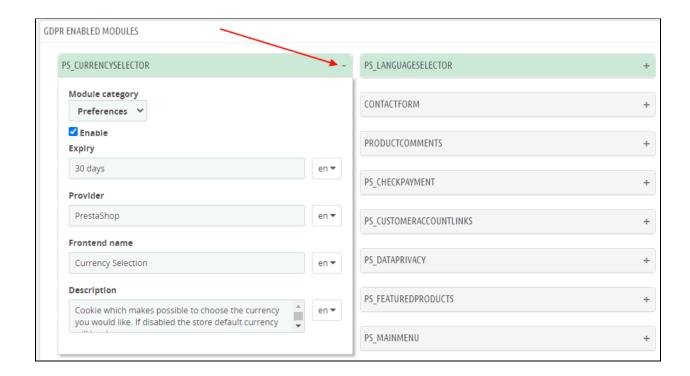
Scadenza - In questo campo è necessario inserire la durata del cookie (per quanto tempo conserva le informazioni sull'utente).

Provider - Chi ha creato il modulo o chi utilizza il cookie.

Nome frontend: nome del modulo come desideri che appaia ai clienti.

Descrizione - Devi scrivere una breve descrizione del modulo, dei cookie che contiene e di cosa fanno sul tuo sito.





Passaggio finale

Una volta terminata la configurazione del modulo, è necessario disabilitare qualsiasi modulo cache sul tuo sito e attivare la cache standard da PrestaShop. Ciò è necessario perché in questo momento nessuno dei moduli della cache è conforme a GDPR.

Buono a sapersi

Come aggiungere uno script personalizzato

Dopo aver completato i dati dalla sezione Nome interno, Scadenza, Provider, Nome frontend, Descrizione è possibile aggiungere il collegamento JS esterno e copiare lo script nel campo JS in linea.



Ripristino del modulo

Se è già stata installata una versione precedente del modulo e si desidera eseguire l'aggiornamento alla versione più recente dopo l'installazione, ripristinare il modulo.



In alcuni casi, dopo aver installato la nuova versione del GDPR, il pop-up non compare sul front-end, in questi casi è necessario resettare il modulo. Prima di ripristinare il modulo, il nostro consiglio è di aprire la pagina di configurazione del modulo, così in seguito potrai copiare queste modifiche nel modulo. Se non hai aperto la pagina di configurazione in una nuova scheda e la configurazione del modulo è vuota, fai clic sul pulsante "Carica configurazione" e verranno caricate le impostazioni predefinite del modulo.



Ilrisoluzione dei problemi

popup dicontinua ad apparire sul frontend

Assicurati di aver aggiunto almeno un modulo nella sezione "Gestisci moduli" (di solito aggiungi il modulo del carrello standard può essere aggiunto qui sotto la categoria necessaria). Se è presente almeno un modulo visibile ai clienti nel frontend e selezionabile nel popup, il popup rimarrà chiuso durante la sessione dopo aver salvato le preferenze.

Impossibile installare l'override

Se si sta tentando di installare il modulo e viene visualizzato il seguente messaggio: "Impossibile installare l'override: il metodo postProcess nella classe ContactController è già sovrascritto da" niente panico. Questa è una situazione comune tra i moduli che sovrascrivono la stessa classe e lo stesso metodo. Per risolverlo sarà necessario unire i 2 moduli sostitutivi. Inviaci il back office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti.

Tema Transformertema

IlTransform ha un modulo specifico che consente di aggiungere determinati moduli nel piè di pagina. Quindi, è necessario aggiungere il modulo GDPR proprio come gli altri. (Se non ha successo, vi preghiamo di inviarci l'accesso Back Office e FTP. L'implementazione non prenderà più di 20 minuti per noi.)

Tema Template

Monster,è necessario per collegare il modulo GDPR nel modulo TM Layout. (Se non hai avuto successo, inviaci il Back Office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti.)

Fieldtheme template

Devi avere un modulo chiamato footer static per il tema. Quella parte ti consente di agganciare i moduli in determinati luoghi poiché l'equipaggio di Fieldheme sovrascrive ogni funzionalità standard di Prestashop. Devi solo agganciare il nostro modulo al piè di pagina. (Se non hai avuto successo, inviaci il back office e l'accesso FTP. L'implementazione non richiederà più di 20 minuti.)

