

GDPR Compliance Pro

GDPR COMPLIANCE PRO MODULE

version 2.1.14



developed by
PrestaChamps

General Data
Protection Regulation



- ★ This is the single module out there which is covering exactly what **GDPR** means.
- ★ As a **Shop** owner you need to find a way to give the **Visitor** an option to Opt-out from any **Cookies** which the site uses.

Compatible with PrestaShop 1.6.0.4 - 1.7.7.1

versión 2.1.15
de PrestaChamps

Tabla de contenido

Tabla de contenido

Requisitos	4
Descripción general del módulo	4
• Configuración del módulo	4
• Cargar la configuraciónConfiguración	de4de
• GDPRtexto de GDPR	5
Título de la pestaña	de
bienvenidaTexto de bienvenidaTexto	55de la
pestaña necesarioTexto	6de la
pestaña Rendimiento	6
pestaña Estadísticas texto	6
comercialización de texto separado	6
clasificación de texto separado	6
Cookies política de	6
adicional pestaña enlace del título	7
adicional destino del enlace	7
de privacidadconfiguración de los botones de consentimiento	7
de pie de página texto del enlace	7
de pie de página botón de color	7
punto devistade cliente	7
configuración de laformularios de consentimiento	8
Habilitar registro formulario de consentimiento	8
Habilitar consentimiento del formulario de mi cuenta	9
Habilitar el consentimiento del formulario de contacto	10
Habilitar el consentimiento del formulario del boletín	10
Configuración emergente	del11
RGPDemergente	del12
Personalización delRGPDScripts personalizados del RGPD	13
mensajeFicha Solicitud de datos	16
Administrar módulos	19
Categoría del módulo	19
Paso final	21
Bueno saber	21
Cómo agregar un script personalizado	21
Restablecimiento del módulo	21

Solucionar problemas

22 La

ventana emergente sigue apareciendo en la interfaz

22

No se puede instalar la anulación

22

Tema de transformador

22

Template Monster theme

23

Plantilla Fieldtheme

23

Requisitos

Asegúrese de que su versión de PHP sea al menos 5.6; de lo contrario, el módulo no funcionará (como se menciona en la hoja del producto en Addons PrestaShop)

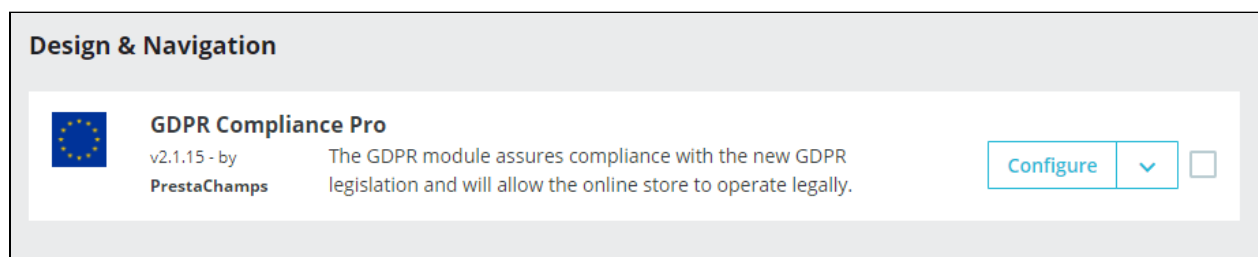
Descripción general del

módulo El módulo fue creado para que su sitio cumpla con el nuevo Ley GDPR, que entró en vigor el 25.05.2018. La nueva ley GDPR no solo se refiere a empresas de la Unión Europea, sino que básicamente afecta a todas las empresas que tratan con clientes de la UE. El módulo GDPR Compliance Pro se ha creado sobre la base de una amplia documentación sobre la nueva ley y se mejorará constantemente. Nuestro módulo para PrestaShop es una solución todo en uno que, una vez completada la configuración, asegurará el cumplimiento de la nueva legislación GDPR y permitirá que la tienda en línea funcione legalmente, ayudándole a evitar quejas y multas de los clientes.

El módulo se puede instalar desde el back office del sitio web, al igual que todos los demás módulos.

Configuración del módulo

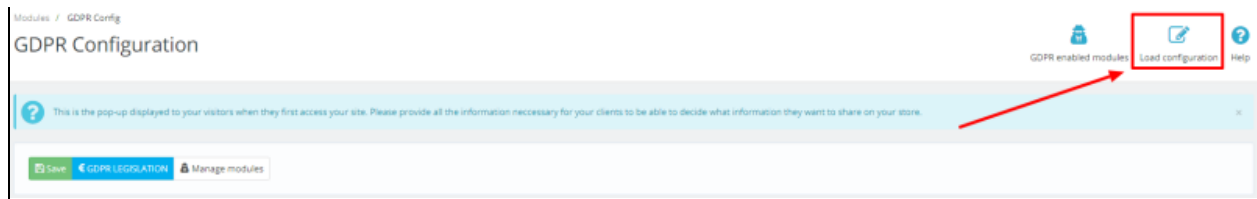
Después de la instalación, se puede acceder al módulo haciendo clic en el **Configurar** botón.



Cargar la configuración GDPR

Para facilitar su trabajo en la configuración del módulo implementamos un botón en nuestro módulo a través del cual puede cargar la configuración predeterminada del módulo. Una vez

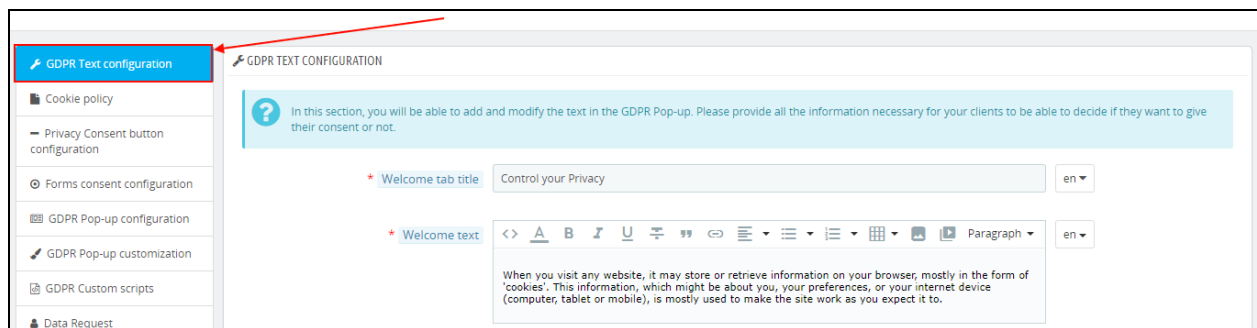
que haya cargado la configuración predeterminada, puede personalizar los textos, agregar o eliminar módulos de la ventana emergente GDPR según sus necesidades.



Por otro lado, si encuentra problemas con el funcionamiento del módulo, puede "restablecer" fácilmente el módulo haciendo clic en el botón "Cargar configuración". Si ha realizado cambios en el módulo (como por ejemplo, ha reescrito el texto, ha agregado enlaces) se recomienda que tenga la página de configuración del módulo abierta en otra pestaña, para que luego pueda copiar estos cambios al módulo.

Configuración de texto de GDPR

En esta sección, podrá agregar y modificar el texto en la ventana emergente de GDPR. Proporcione toda la información necesaria para que sus clientes puedan decidir si quieren dar su consentimiento o no.



Título de la pestaña de bienvenida

Este es el título de la pestaña principal que está abierta de forma predeterminada cada vez que alguien accede a su sitio por primera vez.

Texto de bienvenida

Este es el contenido de la pestaña predeterminada y debe usarse para describir por qué se recopila cierta información en el sitio.

Texto de pestaña necesario

Una descripción de las cookies que son necesarias para que el sitio web funcione correctamente y, si es necesario, una advertencia de que deshabilitarlas a través de la configuración del navegador puede inutilizar ciertas áreas o funciones del sitio.

Texto de la pestaña de rendimiento

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden optar por desactivar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.

Texto de la pestaña Estadísticas

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden optar por desactivar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.

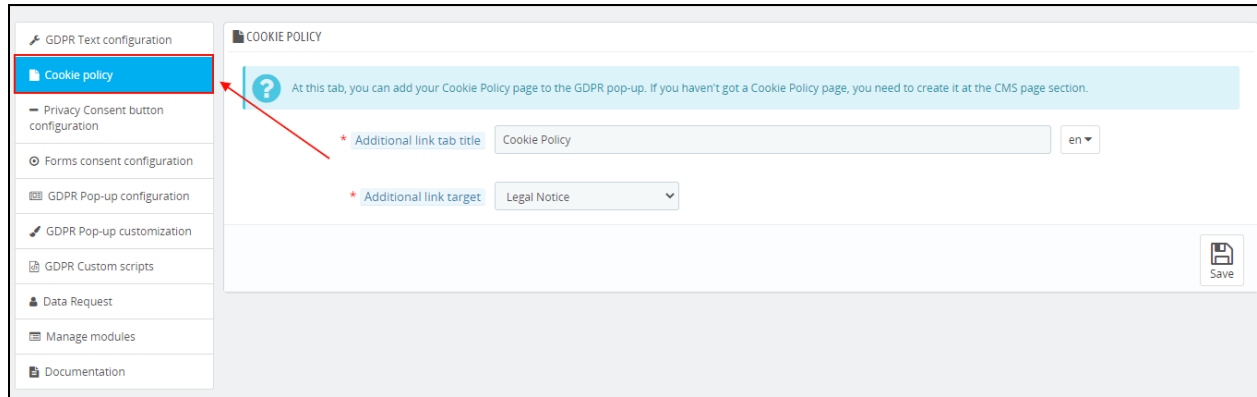
Texto de la pestaña de marketing

Esta pestaña contendrá la lista de los módulos que los visitantes pueden optar por desactivar antes de continuar en su sitio. El texto ingresado aquí se mostrará debajo de la lista de módulos y debe contener una descripción general de cómo estos módulos rastrean la información y cuáles son sus beneficios.

Texto de la pestaña sin

clasificar Las cookies sin clasificar son cookies que estamos en proceso de clasificar, junto con los proveedores de cookies individuales.

Política de cookies



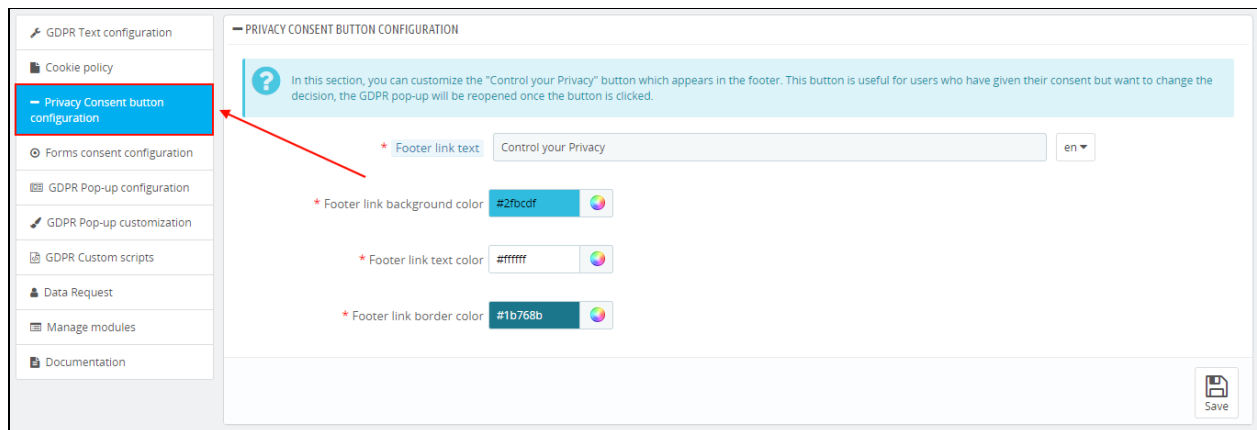
Título de la pestaña del enlace adicional

Por lo general, el título de la página de Política de cookies o Política de privacidad. Al hacer clic en esta pestaña, los usuarios serán dirigidos a la URL especificada a continuación.

Destino de enlace adicional

Seleccione su Política de privacidad, página CMS. Si no tiene una página como esta, tendrá que crear una en la sección de páginas del CMS.

Configuración del botón de consentimiento de privacidad



Texto del

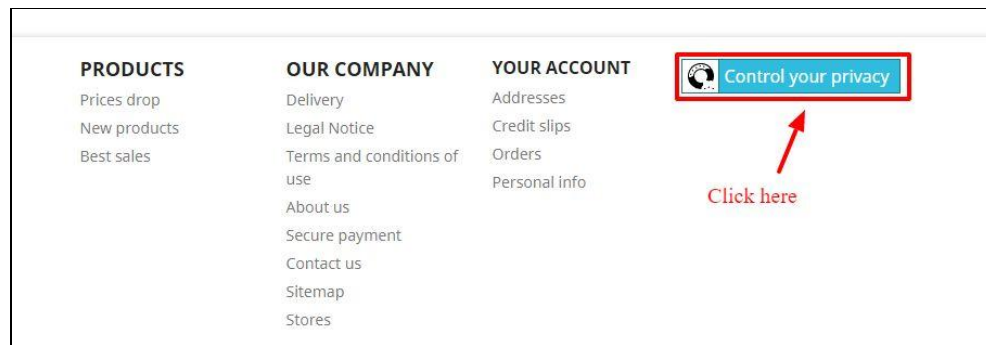
vínculo del pie de página Se creará un vínculo en el pie de página de su sitio web que permitirá a los visitantes volver a abrir la ventana emergente y personalizar aún más sus preferencias de seguimiento. Este es el título de ese enlace (generalmente "Controle su privacidad").

Color del botón de pie de página

El módulo le permite cambiar el fondo, el texto y el color del borde del enlace en el pie de página del sitio.

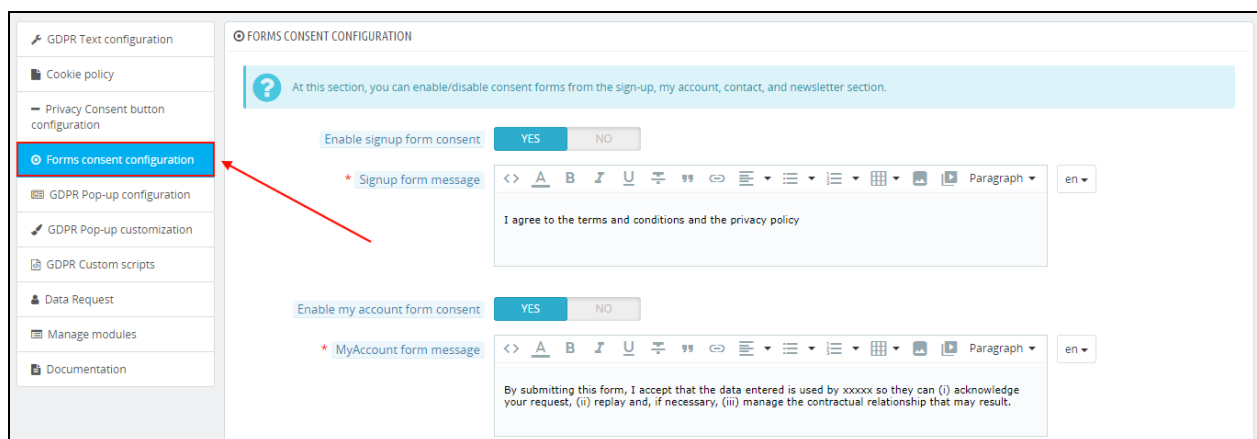
El punto de vista del

cliente Si un cliente ha dado su consentimiento pero quiere cambiar su decisión, puede hacerlo muy fácilmente haciendo clic en el enlace que aparece en el pie de página.



Los clientes tienen control sobre sus datos a través de su cuenta, pudiendo recuperarlos o solicitar su eliminación.

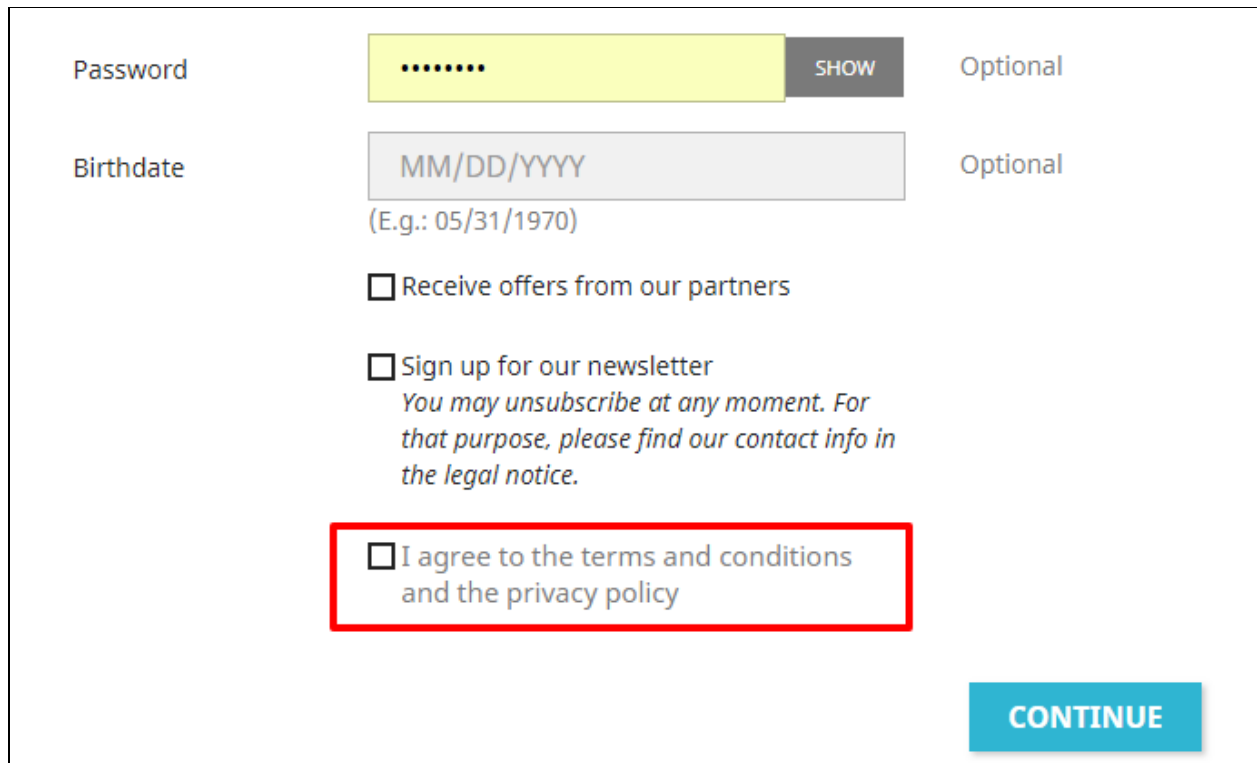
Configuración de consentimiento de formularios



Habilitar consentimiento de formulario de registro

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de registro asegurándose de que los clientes estén de acuerdo con su política de privacidad.

Mensaje del formulario de registro - Este mensaje se agregará al formulario de registro junto a la casilla de verificación mencionada anteriormente.



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- Password:** A text input field with masked characters (dots) and a yellow highlight. To its right is a dark grey button labeled "SHOW" and the text "Optional".
- Birthdate:** A text input field with the placeholder "MM/DD/YYYY" and a grey highlight. Below it is the example "(E.g.: 05/31/1970)". To its right is the text "Optional".
- Consent checkboxes:**
 - ☐ Receive offers from our partners
 - ☐ Sign up for our newsletter
You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.
 - ☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy (This checkbox is highlighted with a red rectangular border).
- Continue Button:** A blue button labeled "CONTINUE" located at the bottom right of the form.

Habilitar el consentimiento del formulario de mi cuenta

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de mi cuenta (en el área "Datos personales").

Mensaje del formulario MyAccount - Este mensaje se agregará al formulario de mi cuenta junto a la casilla de verificación.

Birthdate	<input type="text" value="MM/DD/YYYY"/> (E.g.: 05/31/1970)	Optional
<input checked="" type="checkbox"/> Receive offers from our partners		
<input type="checkbox"/> Sign up for our newsletter <i>You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.</i>		
<input type="checkbox"/> By submitting this form, I accept that the data entered is used by xxxxx so they can (i) acknowledge your request, (ii) replay and, if necessary, (iii) manage the contractual relationship that may result.		
<input type="button" value="SAVE"/>		

Habilitar el consentimiento del formulario de contacto

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario de contacto.

Mensaje de formulario de consentimiento de contacto: este mensaje se agregará al formulario de contacto junto a una casilla de verificación.

CONTACT US	
<p>Subject</p> <input type="text" value="Customer service"/>	<p>Message</p> <input type="text" value="How can we help you?"/>
<p>E-mail Address</p> <input type="text" value="E-mail address"/>	
<p>Attachment(optional)</p> <input type="text"/> <input type="button" value="CHOOSE A FILE"/>	
<input type="checkbox"/> I agree to the terms and conditions and the privacy policy	
<input type="button" value="SEND"/>	

Habilitar el consentimiento del formulario del boletín

Si lo activa, se agregará una casilla de verificación al formulario del boletín.

Mensaje del formulario de consentimiento del boletín: este mensaje se agregará al formulario del boletín con una casilla de verificación.

Get our latest news and special sales

☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy

You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.

Configuración emergente GDPR

- GDPR Text configuration
- Cookie policy
- Privacy Consent button configuration
- Forms consent configuration
- GDPR Pop-up configuration**
- GDPR Pop-up customization
- GDPR Custom scripts
- Data Request
- Manage modules
- Documentation

GDPR POP-UP CONFIGURATION

At this section, you can enable/disable the custom functions of the module.

Under 16 enable	YES	NO
Check all modules by default	YES	NO
Allow all modules by default	YES	NO
Reload the page after 'Save'	YES	NO
Reload the page 'Accept all'	YES	NO
Log cookie accept activities	YES	NO
Under 18 enable	YES	NO

Habilitar para menores de 16 años: puede habilitar o deshabilitar la apariencia de la casilla de verificación "Soy menor de 16".

Comprobar todos los módulos de forma predeterminada: si este campo está habilitado, las casillas de verificación emergentes aparecerán automáticamente marcadas.

Permitir todos los módulos de forma predeterminada: si este campo está habilitado, todas las cookies se habilitan automáticamente y el cliente no tiene que aceptarlas. Pero puede retirar el consentimiento. La mitad de los propietarios de tiendas no saben exactamente de qué se trata la ley GDPR. Nos han pedido que incluyamos una forma para que las cookies ya estén activas cuando los usuarios acceden por primera vez al sitio. Lo hemos hecho posible. Pero le advertimos que al activar esta opción su tienda ya no cumplirá con el RGPD. *Proceda bajo su propio riesgo.*

Volver a cargar la página después de "Guardar": puede habilitar la opción para volver a cargar la página cuando un cliente hace clic en el botón "Guardar".

Volver a cargar la página `Aceptar todo`: puede habilitar la opción para volver a cargar la página cuando un cliente hace clic en el botón "Aceptar todo".

Registrar cookies para aceptar actividades: si desactiva esta función, no se registrarán los consentimientos de aceptación de cookies.

Habilitar para menores de 18 años: puede habilitar o deshabilitar la apariencia de la casilla de verificación "Soy menor de 18".

Texto de alerta para menores de 18 años: puede cambiar el texto de alerta de la casilla de verificación "Tengo menos de 18".

Cerrar modal solo con botones: evitar que se cierre el modal de GDPR cuando el cliente hace clic fuera del modal.

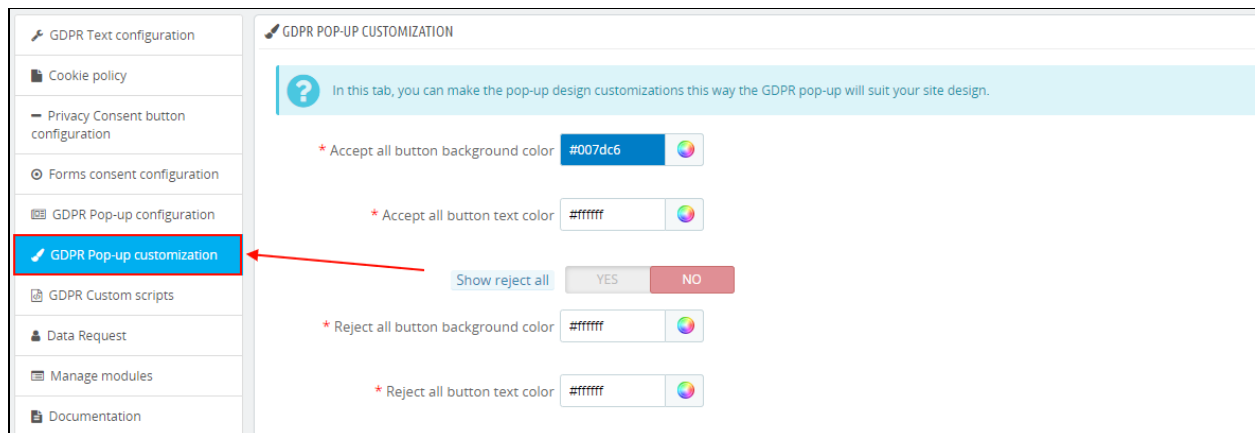
Habilitar bloqueo de desplazamiento: evitar el desplazamiento en el sitio si el usuario no aceptó las cookies

Habilitar aceptar mediante desplazamiento: aceptar cookies mediante desplazamiento

Ocultar ventana emergente para bots / rastreadores: esta opción, cuando está habilitada, ocultará la ventana emergente de GDPR y el contenido de los robots de los motores de búsqueda y rastreadores, por ejemplo: Google, Bing

Enable no rastrea el cumplimiento: en caso de que un navegador esté configurado en el modo DoNotTrack, la ventana emergente no aparecerá ya que el navegador no debería permitir las cookies de seguimiento. Tenga en cuenta que esto no está garantizado y *que se recomienda mostrar la ventana emergente en todos los casos.*

Personalización de Pop-up de GDPR



The screenshot displays the 'GDPR POP-UP CUSTOMIZATION' configuration page. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'GDPR Pop-up customization' highlighted in blue and indicated by a red arrow. The main panel contains a light blue header with a question mark icon and the text: 'In this tab, you can make the pop-up design customizations this way the GDPR pop-up will suit your site design.' Below this, there are four configuration rows, each with a red asterisk indicating a required field:

- Accept all button background color:** Set to #007dc6 with a color picker icon.
- Accept all button text color:** Set to #ffffff with a color picker icon.
- Show reject all:** Includes a 'Show reject all' button and two radio buttons labeled 'YES' and 'NO'.
- Reject all button background color:** Set to #ffffff with a color picker icon.
- Reject all button text color:** Set to #ffffff with a color picker icon.

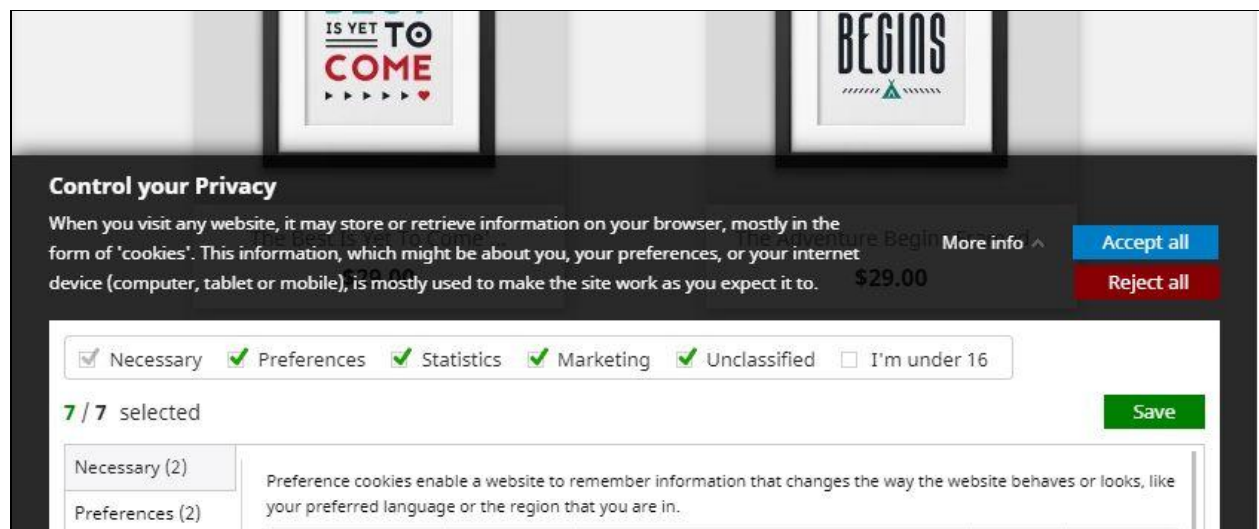
Puede realizar cambios de diseño para el popup que aparecerá en su sitio de manera muy simple, desde la configuración del módulo. Con esta posibilidad, la ventana emergente se puede configurar para que coincida con los colores del sitio.

"Color de fondo del botón Aceptar todo": el módulo permite cambiar el color del botón "Aceptar todo".

"Aceptar todo": Color del texto del botón se puede cambiar el color del texto del botón.

Mostrar botón de rechazar todas - Al activar la opción "Mostrar el botón de rechazar todas las cookies" le dará a sus usuarios la posibilidad de rechazar todas las cookies utilizadas en su sitio con un solo clic, además de las cookies que se agregan a la sección Necesarias.

El botón "Rechazar todo" aparecerá en la ventana emergente de GDPR en la parte frontal, y puede personalizar el botón y el color del texto de la configuración del módulo para que se adapte a sus necesidades.



Color de fondo del botón "Guardar": el color del botón Guardar que aparece en la ventana emergente.

Color del texto del botón Guardar: el color del texto del botón "Guardar" que aparece en la ventana emergente.

Color de fondo de la ventana emergente: color de fondo de la ventana emergente puede cambiar el.

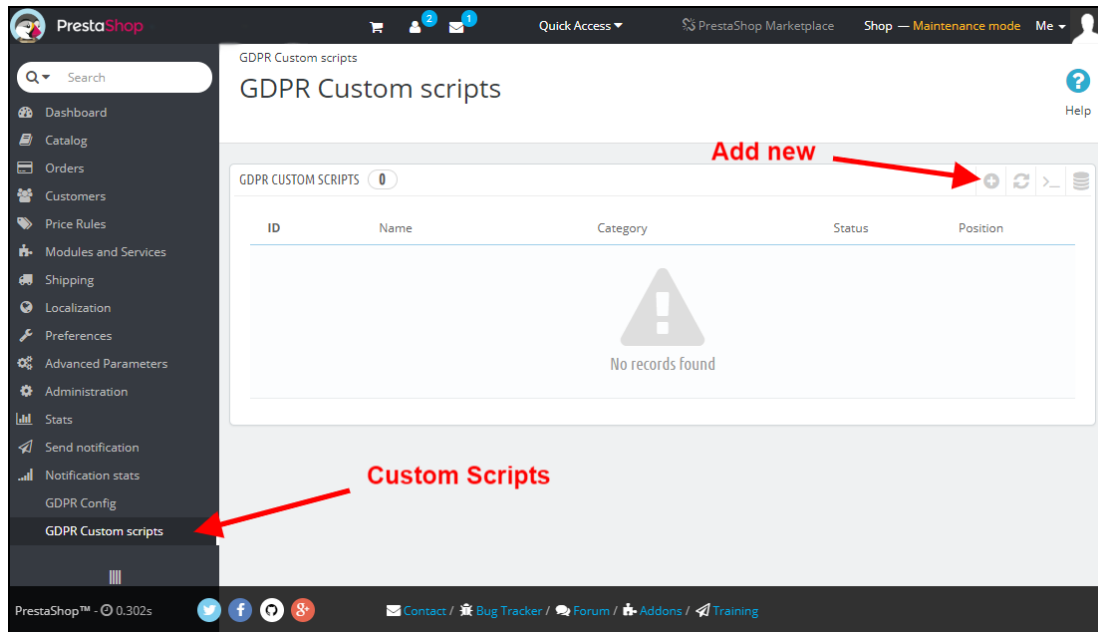
Color del texto emergente: puede cambiar el color del texto que aparece en la ventana emergente.

Posición emergente: puede elegir entre tres posiciones: **Superior, Medio, Inferior**

Mostrar título emergente: muestra el título emergente .

Scripts personalizados GDPR

Desarrollamos el módulo para que pueda agregar scripts personalizados al módulo GDPR. En el Back Office en el menú hay una pestaña **GDPR CUSTOM SCRIPTS** y haga clic en **AGREGAR NUEVO**.



Add new

Help

CUSTOM SCRIPT

* Internal name

Analytics

Active

YES

NO

Keep inline js scripts

YES

NO

* Expiry

60 day

* Provider

Google

* Frontend name

Google Analytics

Nombre interno: debe ingresar un nombre para la secuencia de comandos, este nombre no se mostrará en la ventana emergente

Activa: debe "Habilitar" que la secuencia de comandos se pueda ver en la ventana emergente.

Mantenga los scripts js en línea: omita los scripts de CCC

Caducidad: en este campo debe ingresar la duración de la cookie (cuánto tiempo conserva la información sobre el usuario).

Proveedor: quién ha creado el módulo o quién usa la cookie.

Nombre de la interfaz: nombre del módulo que desea que aparezca para los clientes.

* Description

Doc

External CSS

External JS

https://www.google-analytics.com/analytics.js

Inline CSS

1

Inline JS

```

1 (function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
2 (i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
3 m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
4 })(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');
5
6 ga('create', 'UA-XXXXX-XXXX', 'auto');
7 ga('send', 'pageview');
```

Script category

Necessary

Cancel

Save

Descripción: debe escribir una breve descripción sobre el módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.

CSS externo: es necesario agregar el enlace CSS externo.

JS externo: es necesario agregar el enlace de JS externo.

Inline CSS - Puede agregar CSS

Inline JS - Puede agregar Inline JS

Script Category - Puede categorizar sus scripts que usan cookies en 5 categorías: Necesario, Preferencias, Estadísticas, Marketing, no clasificados

pestaña Solicitud de datos


De acuerdo con el Art. 15 del RGPD, sus usuarios podrán descargar todos los datos almacenados sobre ellos haciendo clic en el botón "**Descargar mis datos**" en su cuenta. Si


sus usuarios desean recibir esta información por correo electrónico, solo tienen que hacer clic en el botón **"Solicitar mis datos"** , y automáticamente recibirán un correo electrónico de su sitio PrestaShop con sus datos (en la dirección de correo electrónico que utilizaron para registrarse en el sitio). .


Art. 15 GDPR


- Right of access by the data subject


Your account



INFORMATION


ADD FIRST ADDRESS


ORDER HISTORY AND DETAILS


CREDIT SLIPS



ERASE MY DATA


REQUEST MY DATA

[Sign out](#)

Home / Your account

Request my data




In accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), you have the right to request and receive your personal data stored by our company as a consequence of your usage of the website. If you would like to go through with this process, please click below to start the process.

[DOWNLOAD MY DATA](#) [REQUEST MY DATA](#)

[Back to your account](#) [Home](#)

The data subject has access to the personal data by request.



Si optan por descargar, recibirán un archivo pdf:

Customer data

Firstname	Test
Lastname	Test
Email	test@prestashop.com
Newsletter	Not subscribed
Registration IP	
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00
Website	
Siret	
APE	
Last password change	2018-06-04 03:44:13
Active	1
Deleted	0
Profile created	2018-06-04 09:44:13
Profile updated	2018-06-04 09:44:13
Group	Customer
Gender	Male
Language	English (English)

Si sus clientes desean recibir los datos que ha recopilado sobre ellos por correo electrónico:

Address Book
Tag
Quick Filter
Search <Ctrl+K>

Unread
Starred
Contact
Tags
Attachment
Filter these messages <Ctrl+Shift+K>

Subject
Correspondents
Date

[Demo Presta1.7] All Data about you on Demo Presta1.7
Demo Presta1.7
3:32 PM

From Demo Presta1.7
Reply
Forward
Archive
Junk
Delete
More

Subject [Demo Presta1.7] All Data about you on Demo Presta1.7
To Me

Customer data

Firstname: Test
Surname: Test
Email: test@prestashop.com
Newsletter: Not subscribed
Newsletter registration IP:
Newsletter registration date: 0000-00-00 00:00:00
Website:
Siret:
APE:
Last password change: 2018-06-04 03:44:13
Active: 1
Deleted: 0
Profile created: 2018-06-04 09:44:13
Profile updated: 2018-06-04 09:44:13
Group: Customer
gender: Male
language: English (English)

Orders

Payment method	Total paid	Delivery address	Invoice address
----------------	------------	------------------	-----------------

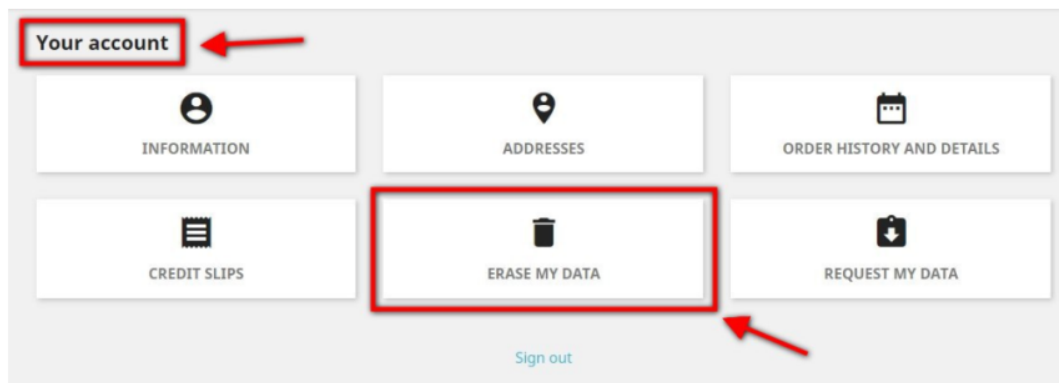
Addresses

Alias	Name	Company	Address	Postcode	City	State	Country	Phone	Mobile	Vat number	DNI
-------	------	---------	---------	----------	------	-------	---------	-------	--------	------------	-----

De acuerdo con el artículo 17 del RGPD, el cliente puede solicitar la eliminación de los datos de su cuenta. haciendo clic en el botón **"BORRAR MIS DATOS"** - **"BORRAR MIS DATOS"**

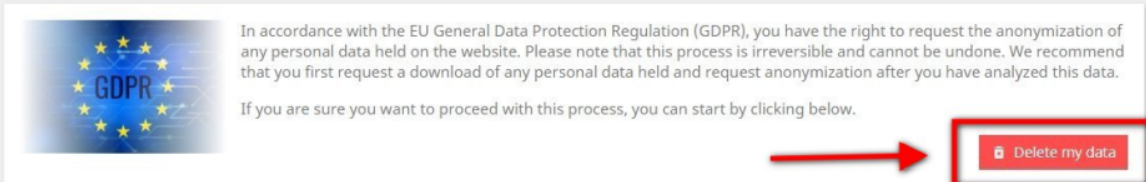
Art. 17 GDPR

- Right to erasure ('right to be forgotten')



Home / Your account

Delete my data



The data subject can request the erasure or anonymization of their personal data



Hay una lista disponible en el back office en la "pestaña Solicitud de datos" donde puede anonimizar los datos del cliente.

ID	Customer	Customer ID	Created at	Request type	Fulfillment status	
			From <input type="text"/> To <input type="text"/>	-	-	<input type="text"/> Search
13			03/15/2021	Request my data	Yes	Edit
12			03/15/2021	Request my data	Yes	Edit
11			03/15/2021	Request my data	Yes	Edit
10			03/15/2021	Request my data	Yes	Edit
9			03/15/2021	Request my data	Yes	Edit
8			03/15/2021	Delete my data	No	Edit
7			03/15/2021	Delete my data	No	Edit
6				Delete my data	No	Edit

Administrar módulos

GDPR ENABLED MODULES		
PS_CURRENCYSELECTOR +	PS_LANGUAGESELECTOR +	PS_SHOPPINGCART +
PS_GOOGLEANALYTICS +	CONTACTFORM +	GRIDHTML +
GSITEMAP +	PRODUCTCOMMENTS +	PS_BANNER +
PS_CATEGORYTREE +	PS_CHECKPAYMENT +	PS_CONTACTINFO +
PS_CROSSELLING +	PS_CUSTOMERACCOUNTLINKS +	PS_CUSTOMERSIGNIN +
PS_CUSTOMTEXT +	PS_DATAPRIVACY +	PS_EMAILSUBSCRIPTION +

Aquí puede establecer qué módulos puede detener el cliente al recopilar sus datos. Complete toda la información, establezca una categoría (como se describe arriba), el tiempo de vencimiento de la cookie y una descripción detallada.

La ventana emergente funcionará correctamente después de habilitar un módulo de la sección "Administrar módulos".

Categoría de módulo

Puede categorizar sus módulos que utilizan cookies en 5 categorías: **Necesario**, **Preferencias**, **Estadísticas**, **Marketing**, **Sin clasificar**:

- **Necesario:** En esta categoría deben aparecer los módulos que utilizan cookies que son esenciales para que los clientes puedan realizar pedidos. Por ejemplo: Carrito de la compra o Módulos de pago (Paypal).

- **Preferencias:** en esta categoría, deberá seleccionar módulos que no son necesarios desde el punto de vista de la funcionalidad del sitio, pero que pueden facilitar la experiencia del usuario. Por ejemplo: Selección de moneda o Selección de idioma.
- **Estadísticas:** en esta categoría debe haber módulos que utilicen cookies para comprender mejor cómo las personas usan su sitio, qué tipo de productos ven o cuántas veces acceden a su sitio. Por ejemplo: Google Analytics o Google Tag Manager.
- **Marketing:** Módulos como notificaciones push, módulos de chat, seguimiento de píxeles de Facebook o Google Adwords estarán en esta categoría porque utilizan cookies con las que te ayudan a incrementar tus ventas o te permiten rastrear o interactuar con clientes con fines de marketing.

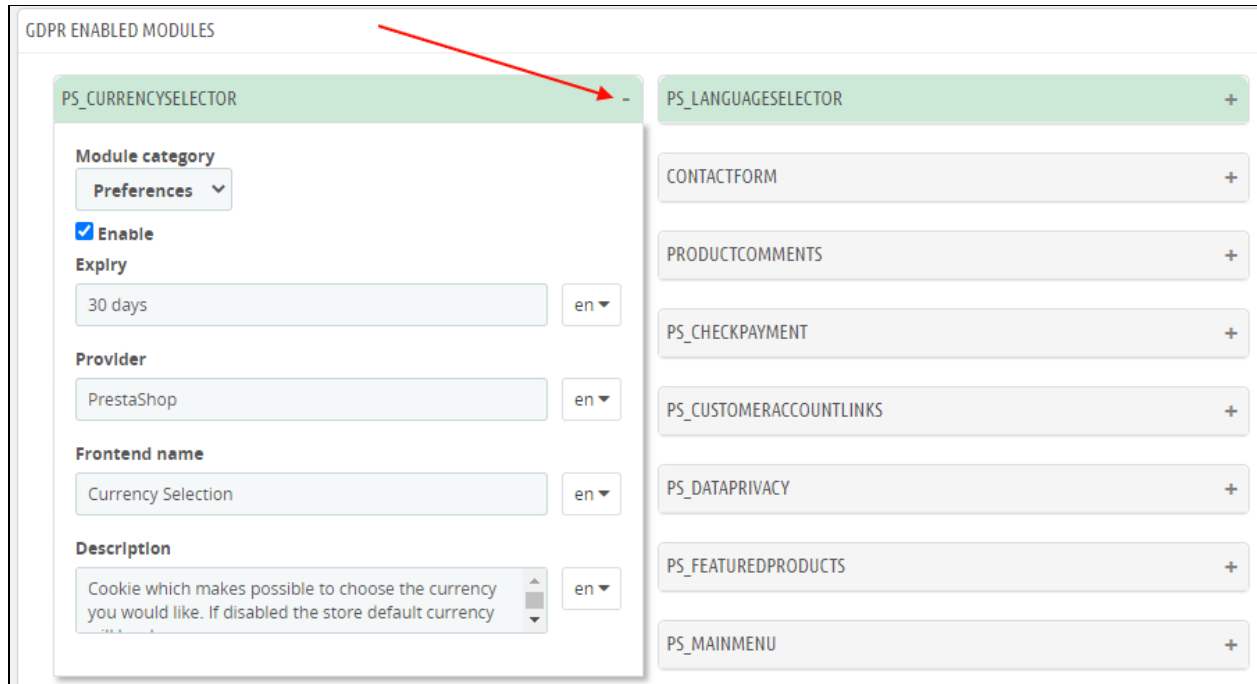
Para que el módulo aparezca en la ventana emergente del sitio, debe marcar la **"Habilitar"** casilla de verificación.

Caducidad: en este campo debe ingresar la duración de la cookie (cuánto tiempo conserva la información sobre el usuario).

Proveedor: quién ha creado el módulo o quién usa la cookie.

Nombre de la interfaz: nombre del módulo que desea que aparezca para los clientes.

Descripción: debe escribir una breve descripción sobre el módulo, las cookies que tiene y lo que hacen en su sitio.



GDPR ENABLED MODULES

PS_CURRENCYSELECTOR -

Module category
Preferences ▾

☒ **Enable**

Expiry
30 days en ▾

Provider
PrestaShop en ▾

Frontend name
Currency Selection en ▾

Description
Cookie which makes possible to choose the currency you would like. If disabled the store default currency en ▾

PS_LANGUAGESELECTOR +

CONTACTFORM +

PRODUCTCOMMENTS +

PS_CHECKPAYMENT +

PS_CUSTOMERACCOUNTLINKS +

PS_DATAPRIVACY +

PS_FEATUREDPRODUCTS +

PS_MAINMENU +

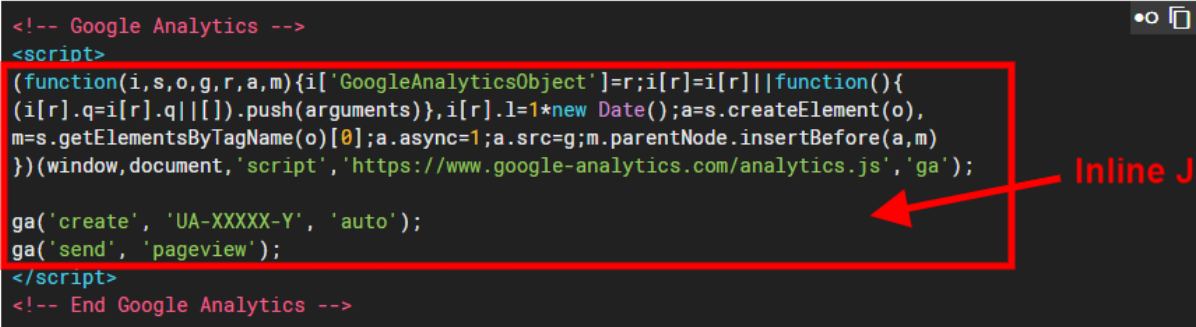
Paso final

Una vez que haya terminado con la configuración del módulo, debe deshabilitar cualquier módulo de caché en su sitio y activar el caché estándar de PrestaShop. Esto es necesario porque en este momento ninguno de los módulos de caché cumple con el RGPD.

Es bueno saber

cómo agregar un script personalizado

Después de completar los datos de la sección Nombre interno, Caducidad, Proveedor, Nombre del frontend, Descripción, puede agregar el enlace de JS externo y puede copiar el script en el campo JS en línea.



The screenshot shows a code editor with Google Analytics inline JavaScript code. A red box highlights the main tracking code block, and a red arrow points to it with the label "Inline JS". Below the code, a text block explains the code's function, and a red arrow points to the URL "https://www.google-analytics.com/analytics.js" with the label "External JS".

```
<!-- Google Analytics -->
<script>
(function(i,s,o,g,r,a,m){i['GoogleAnalyticsObject']=r;i[r]=i[r]||function(){
(i[r].q=i[r].q||[]).push(arguments)},i[r].l=1*new Date();a=s.createElement(o),
m=s.getElementsByTagName(o)[0];a.async=1;a.src=g;m.parentNode.insertBefore(a,m)
})(window,document,'script','https://www.google-analytics.com/analytics.js','ga');

ga('create', 'UA-XXXXX-Y', 'auto');
ga('send', 'pageview');
</script>
<!-- End Google Analytics -->
```

The above code does four main things:

1. Creates a `<script>` element that starts asynchronously downloading the analytics.js JavaScript library from `https://www.google-analytics.com/analytics.js`

Reinicio del módulo

Si ya había instalado una versión anterior del módulo y desea actualizar a la última versión después de la instalación, reinicie el módulo.



The screenshot shows the "Other" settings page for the "GDPR Compliance Pro" module. The module is currently disabled. A red box highlights the "Enable" button, and a red arrow points to the "Reset" option in the dropdown menu that appears when the "Enable" button is clicked.

En algunos casos, después de instalar la nueva versión de la ventana emergente GDPR no aparece en el front-end, en estos casos, es necesario reiniciar el módulo. Antes de restablecer el módulo, nuestra recomendación es que abra la página de configuración del módulo, para que luego pueda copiar estos cambios en el módulo. Si no ha abierto la página de configuración en una nueva pestaña, y la configuración del módulo está vacía, simplemente haga clic en el botón "Cargar configuración" y se cargarán las configuraciones predeterminadas del módulo.

La ventana solución de problemas

emergente desigue apareciendo en la interfaz.

Asegúrese de haber agregado al menos un módulo en la sección "Administrar módulos" (generalmente agregue el módulo de carrito estándar que se puede agregar aquí en la categoría necesaria). Si hay al menos un módulo visible para los clientes en la interfaz y seleccionable en la ventana emergente, la ventana emergente permanecerá cerrada durante la sesión después de guardar las preferencias.

No se puede instalar la invalidación

Si está intentando instalar el módulo y recibe el siguiente mensaje: ***"No se puede instalar la invalidación: el método postProcess en la clase ContactController ya está invalidado por... .."*** no se asuste. Esa es una situación común entre los módulos que anulan la misma clase y el mismo método. Para solucionarlo, deberá fusionar las modificaciones de los 2 módulos. Envíenos el Back Office y el acceso FTP. La implementación no tomará más de 20 minutos.

Tema Transformertema

EITransform tiene un módulo específico que le permite agregar ciertos módulos en el pie de página. Por lo tanto, deberá agregar el módulo Gdpr al igual que los demás. (Si no tuvo éxito, envíenos el acceso a la oficina administrativa y al FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).

Tema de Template Monster

Necesita para conectar el módulo GDPR en el módulo TM Layout. (Si no tuvo éxito, envíenos el Back Office y el acceso FTP. La implementación no nos tomará más de 20 minutos).

Plantilla Fieldtheme

Necesita tener un módulo llamado footer static para el tema. Esa parte le permite conectar módulos en ciertos lugares, ya que el equipo de Fieldheme anula cada función estándar de Prestashop. Solo necesita conectar nuestro módulo al pie de página. (Si no tuvo éxito, envíenos el acceso a la oficina virtual y al FTP. La implementación no nos llevará más de 20 minutos).