GDPR conformitéPro



version2.1.15 par PrestaChamps

Table des matières

Table des matières	2
Exigences	4
Présentationmodule	4
Configurationmodule	4
Charger la configuration GDPR	4
GDPR configuration du texte	5
Bienvenue titre deonglet	5
Texteaccueil	5
texte onglet nécessaire	6
texte deonglet Performance	6
onglet Statistiques texte	6
texte onglet marketing	6
onglet Non classé texte	6
politique Cookie	6
titre onglet lien supplémentaire	7
cible du lien supplémentaire	7
confidentialité configuration du bouton consentement	7
lien Piedpage texte	7
Piedpage bouton couleur	7
point du client de vue	7
configuration de consentement Formulaires	8
Activer formulaire inscription consentement	8
Activer mon consentement du formulaire de compte	9
Activer le consentement du formulaire de contact	10
Activer le consentement du formulaire de newsletter	10
Configuration des	11
fenêtres contextuelles GDPR	12
Personnalisation des fenêtres contextuelles GDPRScripts personnalisés GDPR	13
Onglet Demande de données	16
Gérer les modules	19
Catégorie de module	19
Étape finale	21
Bon à savoir	21
Comment faire ajouter un script personnalisé	21
Réinitialisation du module	21



GDPR Compliance Pro v2.1.11

Dépannage	22 La
fenêtre contextuelle continue d'apparaître sur le frontend	22
Impossible d'installer le remplacement	22
Thème Transformer	22
Te Thème mplate Monster	23
Modèle Fieldtheme	23



Prérequis

Veuillez vous assurer que votre version PHP est au moins 5.6 sinon le module ne fonctionnera pas (comme mentionné dans la fiche produit sur Addons PrestaShop)

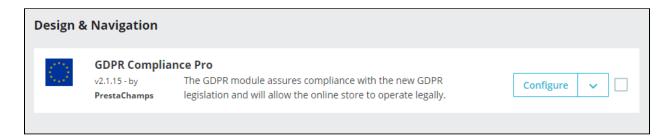
Présentation du

module Le module a été créé pour mettre votre site en conformité avec le nouveau Loi GDPR, entrée en vigueur le 25.05.2018. La nouvelle loi GDPR ne fait pas seulement référence aux entreprises de l'Union européenne, elle affecte essentiellement toutes les entreprises traitant avec des clients de l'UE. Le module GDPR Compliance Pro a été créé sur la base d'une documentation complète sur la nouvelle loi et sera constamment amélioré. Notre module pour PrestaShop est une solution tout-en-un qui, une fois la configuration terminée, assurera la conformité avec la nouvelle législation GDPR et permettra à la boutique en ligne de fonctionner légalement, vous aidant ainsi à éviter les plaintes des clients et les amendes.

Le module peut être installé depuis le back office du site, comme tous les autres modules.

Configuration du module

Après l'installation, le module est accessible en cliquant sur le **Configurer** bouton.



Charger la configuration GDPR

Pour faciliter votre travail de configuration du module, nous avons implémenté un bouton dans notre module à travers lequel vous pouvez charger la configuration par défaut du module. Après



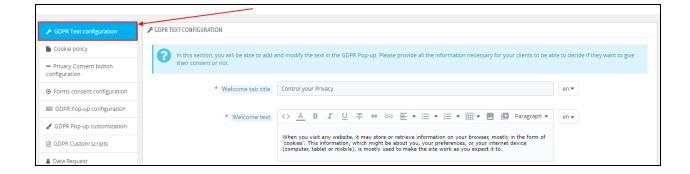
avoir chargé la configuration par défaut, vous pouvez personnaliser les textes, ajouter ou supprimer des modules de la fenêtre contextuelle GDPR en fonction de vos besoins.



En revanche, si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement du module, vous pouvez facilement «réinitialiser» le module en cliquant sur le bouton «Charger la configuration». Si vous avez apporté des modifications au module (par exemple, vous avez réécrit du texte, ajouté des liens), il est recommandé d'ouvrir la page de configuration du module dans un autre onglet, afin que vous puissiez ultérieurement copier ces modifications dans le module.

Configuration du texte GDPR

Dans cette section, vous pourrez ajouter et modifier le texte dans la fenêtre contextuelle GDPR. Veuillez fournir toutes les informations nécessaires pour que vos clients puissent décider s'ils veulent ou non donner leur consentement.



Titre de l'onglet Bienvenue

Il s'agit du titre de l'onglet principal qui est ouvert par défaut chaque fois que quelqu'un accède à votre site pour la première fois.



Texte de bienvenue

Il s'agit du contenu de l'onglet par défaut et doit être utilisé pour décrire pourquoi certaines informations sont collectées sur le site.

Texte de l'onglet nécessaire

Une description des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site Web et, si nécessaire, un avertissement indiquant que leur désactivation via les paramètres du navigateur peut rendre certaines zones ou fonctions du site inutilisables.

Texte de l'onglet Performance

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte entré ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.

Texte de l'onglet Statistiques

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte entré ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.

Texte de l'onglet Marketing

Cet onglet contiendra la liste des modules que les visiteurs peuvent choisir de désactiver avant de continuer sur votre site. Le texte entré ici sera affiché sous la liste des modules et devrait contenir une description générale de la façon dont ces modules suivent les informations et quels en sont les avantages.

Texte de l'onglet

non classé Les cookies non classés sont des cookies que nous sommes en train de classer, avec les fournisseurs de cookies individuels.

Politique relative aux cookies





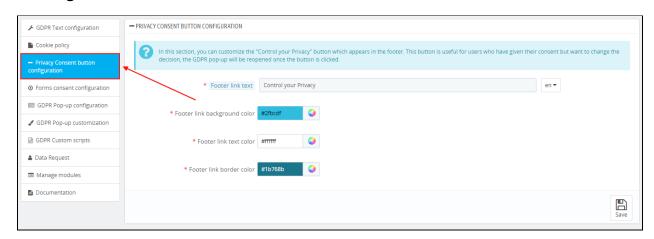
Titre de l'onglet du lien supplémentaire

Généralement, le titre de votre page Politique relative aux cookies ou Politique de confidentialité. En cliquant sur cet onglet, les utilisateurs seront redirigés vers l'URL spécifiée ci-dessous.

Cible de lien supplémentaire

Veuillez sélectionner votre politique de confidentialité, page CMS. Si vous n'avez pas de page comme celle-ci, vous devrez en créer une dans la section des pages du CMS.

Configuration du bouton de consentement à la confidentialité



Texte du lien de pied de page

Un lien sera créé dans le pied de page de votre site Web, ce qui permet aux visiteurs de rouvrir la fenêtre contextuelle et de personnaliser davantage leurs préférences de suivi. C'est le titre de ce lien (généralement «Contrôlez votre vie privée»)



Couleur du bouton du pied de page

Le module vous permet de changer l'arrière-plan, le texte et la couleur de la bordure du lien dans le pied de page du site.

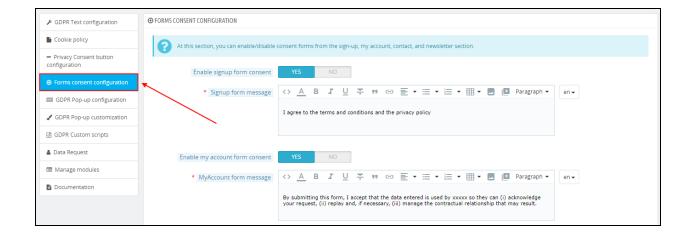
Le point de vue du

client Si un client a donné son consentement mais souhaite modifier sa décision, il peut le faire très facilement en cliquant sur le lien qui apparaît dans le pied de page.



Les clients ont le contrôle de leurs données via leur compte, en pouvant les récupérer ou en demander la suppression.

Configuration du consentement des formulaires





Activer le consentement du formulaire d'inscription

Si vous l'activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire d'inscription pour vous assurer que les clients acceptent votre politique de confidentialité.

Message du formulaire d'inscription - Ce message sera ajouté au formulaire d'inscription à côté de la case à cocher mentionnée ci-dessus.

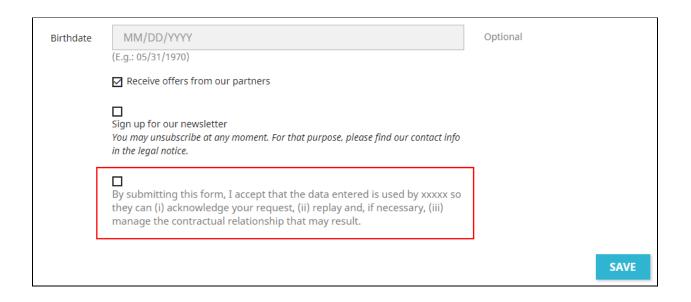
Password	SHOW	Optional
Birthdate	MM/DD/YYYY	Optional
	(E.g.: 05/31/1970) Receive offers from our partners	
	Sign up for our newsletter You may unsubscribe at any moment. For that purpose, please find our contact info in the legal notice.	
	☐ I agree to the terms and conditions and the privacy policy	
		CONTINUE

Activer le consentement du formulaire de mon compte

Si vous activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de mon compte (dans la zone «Données personnelles»).

Message du formulaire Mon compte - Ce message sera ajouté au formulaire mon compte à côté de la case à cocher.

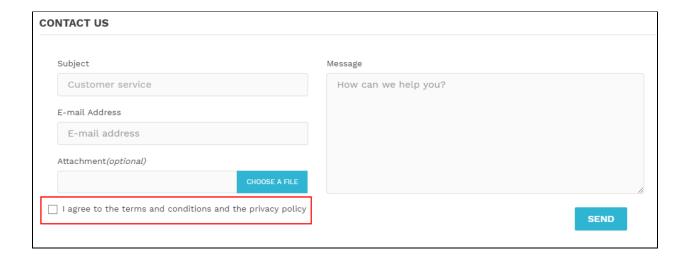




Activer le consentement du formulaire de contact

Si vous l'activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de contact.

Message du formulaire de consentement du contact - Ce message sera ajouté au formulaire de contact à côté d'une case à cocher.

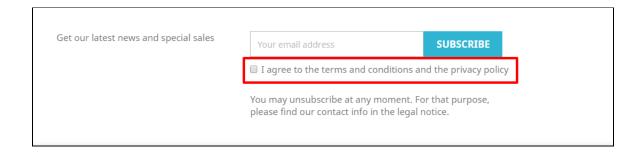


Activer le consentement du formulaire de newsletter

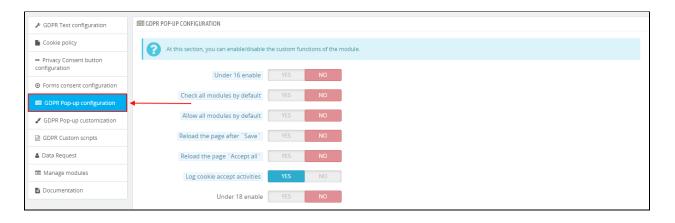
Si vous activez, une case à cocher sera ajoutée au formulaire de newsletter.

Message du formulaire de consentement à la newsletter - Ce message sera ajouté au formulaire de newsletter avec une case à cocher.





GDPR Pop-up configuration



Under 16 enable - Vous pouvez activer ou désactiver l'apparence de la case à cocher "J'ai moins de 16 ans".

Vérifier tous les modules par défaut - Si ce champ est activé, les cases à cocher contextuelles apparaîtront automatiquement cochées.

Autoriser tous les modules par défaut - Si ce champ est activé, tous les cookies sont automatiquement activés et le client n'a pas à les accepter. Mais il peut retirer son consentement. La moitié des commerçants ne savent pas exactement en quoi consiste la loi GDPR. Ils nous ont demandé d'inclure un moyen pour que les cookies soient déjà actifs lorsque les utilisateurs accèdent au site pour la première fois. Nous avons rendu cela possible. Mais nous vous prévenons qu'en activant cette option, votre boutique ne sera plus conforme au RGPD. *Procédez à vos risques et périls*.

Recharger la page après «Enregistrer» - Vous pouvez activer l'option pour recharger la page lorsqu'un client clique sur le bouton «Enregistrer».



Recharger la page «Tout accepter» - Vous pouvez activer l'option pour recharger la page lorsqu'un client clique sur le bouton «Tout accepter».

Journaliser les activités d'acceptation des cookies - Si vous désactivez cette fonctionnalité, les consentements d'acceptation des cookies ne seront pas enregistrés.

Activer moins de 18 ans - Vous pouvez activer ou désactiver l'apparence de la case à cocher «J'ai moins de 18 ans».

Texte d'alerte pour les moins de 18 ans - Vous pouvez modifier le texte de l'alerte à partir de la case à cocher "J'ai moins de 18 ans"

Fermer le modal uniquement avec des boutons - Empêcher la fermeture du modal GDPR lorsque le client clique en dehors du modal.

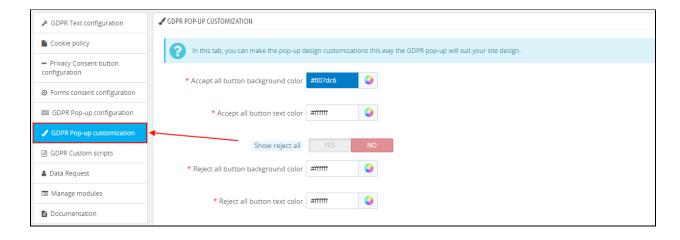
Activer le verrouillage du défilement - Empêcher le défilement sur le site si l'utilisateur n'a pas accepté les cookies

Activer accepter par défilement - Accepter les cookies par défilement

Masquer la fenêtre contextuelle pour les robots / robots d'exploration - Cette option, lorsqu'elle est activée, masquera la fenêtre contextuelle GDPR et le contenu des robots des moteurs de recherche et les robots d'exploration, par exemple: Google, Bing

Enable ne suivent pas la conformité - Dans le cas où un navigateur est configuré en mode DoNotTrack, la fenêtre contextuelle n'apparaîtra pas car le navigateur ne doit pas autoriser le suivi des cookies. Veuillez noter que cela n'est pas garanti et que l' *affichage de la fenêtre contextuelle dans tous les cas est toujours recommandé.*

Personnalisation du Pop-up GDPR

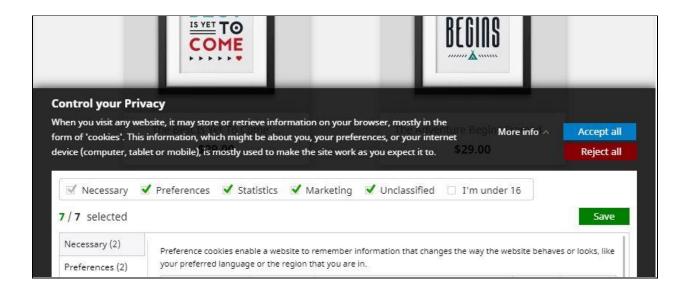




Vous pouvez apporter des modifications de conception pour le popup qui apparaîtra sur votre site très simple, à partir de la configuration du module. Avec cette possibilité, le popup peut être configuré pour correspondre aux couleurs du site.

«Couleur d'arrière-plan du boutonAccepter tout» - Le module permet de modifier la couleur du bouton «Accepter tout».

«Tout accepter» - Couleur du texte du boutonLa couleur du texte du bouton peut être modifiée. **Afficher le bouton Rejeter tout -** En activant l'option "Afficher le bouton Rejeter tous les cookies", vous donnerez la possibilité à vos utilisateurs, de refuser tous les cookies utilisés sur votre site en un seul clic, à l'exception des cookies qui sont ajoutés à la section Nécessaire. Le bouton «Tout rejeter» apparaîtra dans la fenêtre contextuelle GDPR sur le front-end, et vous pouvez personnaliser le bouton et la couleur du texte à partir de la configuration du module en fonction de vos besoins.



Couleur d'arrière-plan du bouton «Enregistrer» - La couleur du bouton Enregistrer qui apparaît dans la fenêtre contextuelle.

Couleur du texte du bouton Enregistrer - La couleur du texte du bouton "Enregistrer" qui apparaît dans la fenêtre contextuelle.



Couleur d'arrière-plan de la fenêtre contextuelle - Vous pouvez modifier la couleur de l'arrière-plan de la fenêtre contextuelle.

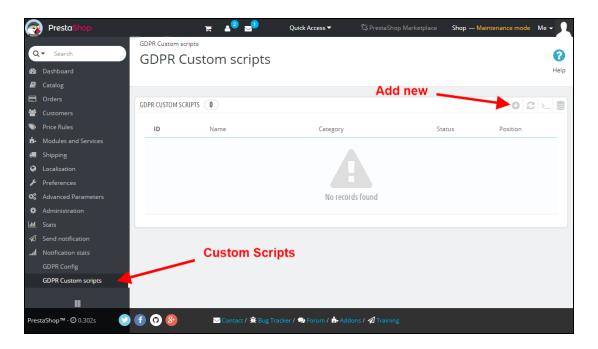
Couleur du texte de la fenêtre contextuelle - Vous pouvez modifier la couleur du texte qui apparaît dans la fenêtre contextuelle.

Position de la- Vous pouvez choisir entre trois positions: *Haut, Milieu, Bas* fenêtre contextuelleAfficher le titre de la fenêtre contextuelle -titre de la fenêtre contextuelle Afficher le.

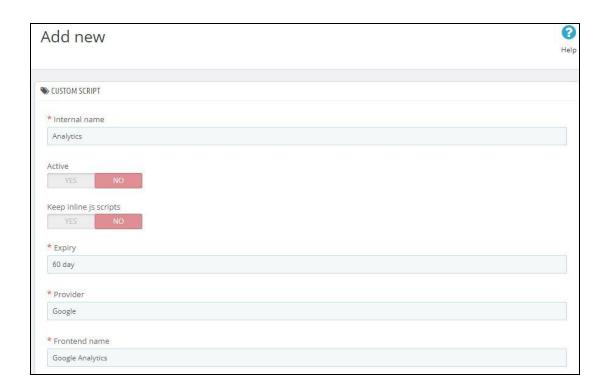
Scripts personnalisés GDPR

Nous avons développé le module afin que vous puissiez ajouter des scripts personnalisés au module GDPR.

Dans le Back Office, dans le menu, il y a un onglet **SCRIPTS PERSONNALISÉS GDPR** et cliquez sur **AJOUTER NOUVEAU**.







Nom interne - Vous devez entrer un nom pour le script, ce nom ne sera pas affiché dans Pop-up

Active - Vous devez «Activer» que le script peut être vu dans le Pop-up.

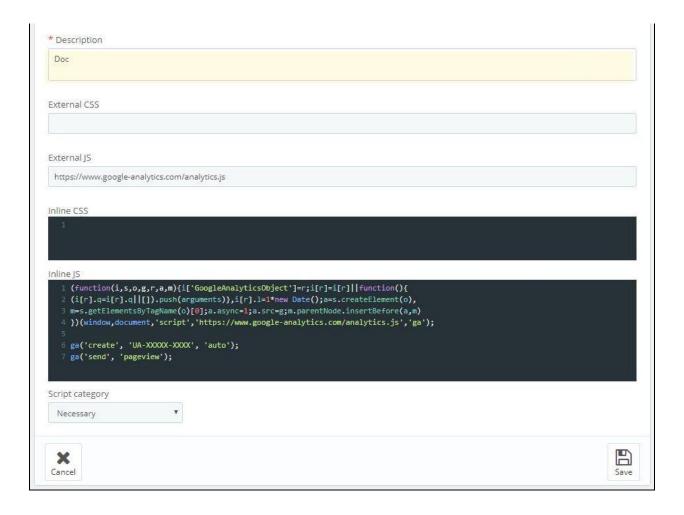
Gardez les scripts js en ligne - Ignorez les scripts de CCC

Expiration - Dans ce champ, vous devez entrer la durée de vie du cookie (combien de temps il conserve les informations sur l'utilisateur).

Fournisseur - Qui a créé le module ou qui utilise le cookie.

Nom du frontend - Nom du module tel que vous souhaitez qu'il apparaisse pour les clients.





Description - Vous devez rédiger une brève description du module, des cookies dont il dispose et de ce qu'ils font sur votre site.

CSS externe - Vous devez ajouter le lien CSS externe.

JS externe - Vous devez ajouter le lien JS externe.

Inline CSS - Vous pouvez ajouter CSS

Inline JS - Vous pouvez ajouter Inline JS

Script Category - Vous pouvez classer vos scripts qui utilisent des cookies en 5 catégories:

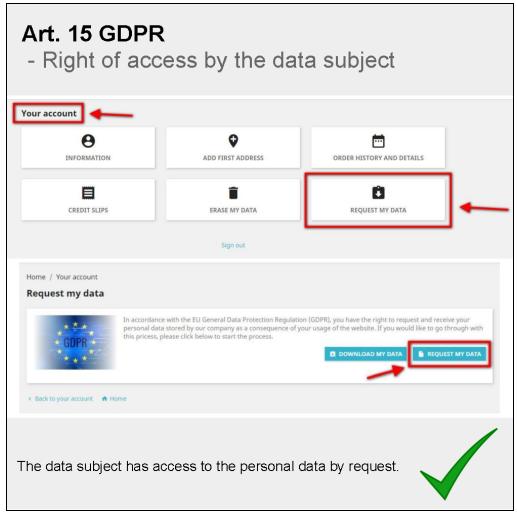
Nécessaire, Préférences, Statistiques, Marketing, non classées

onglet Demande de données

Conformément à l'art. 15 du RGPD, vos utilisateurs pourront télécharger toutes leurs données qui sont stockées à leur sujet en cliquant sur le bouton **«Télécharger mes données»** dans leur



compte. Si vos utilisateurs souhaitent recevoir ces informations par email, il leur suffit de cliquer sur le bouton **«Demander mes données»**, et recevront automatiquement un email de votre site PrestaShop avec leurs données (sur l'adresse email qu'ils ont utilisée pour s'inscrire sur le site).



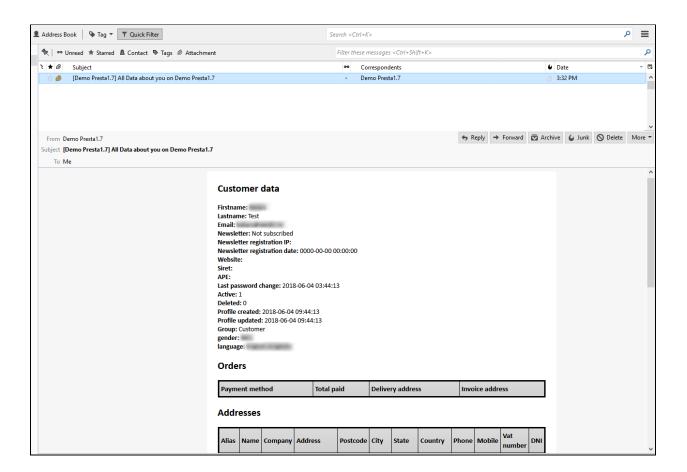
S'ils choisissent de télécharger, ils recevront un fichier pdf:



Customer data

Firstname	Statute
Lastname	Test
Email	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T
Newsletter	Not subscribed
Registration IP	
Newsletter registration date	0000-00-00 00:00:00
Website	
Siret	
APE	
Last password change	2018-06-04 03:44:13
Active	1
Deleted	0
Profile created	2018-06-04 09:44:13
Profile updated	2018-06-04 09:44:13
Group	Customer
Gender	BHS.
Language	English (English)

Si vos clients souhaitent recevoir les données que vous avez collectées à leur sujet par courrier électronique:



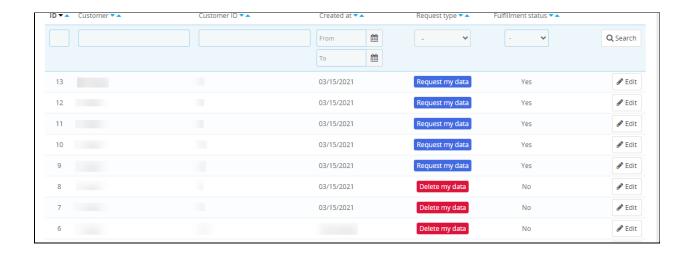


Conformément à l'article 17 du RGPD, le client peut demander la suppression des données de son compte en cliquant sur le bouton «EFFACER MES DONNÉES» - «SUPPRIMER MES DONNÉES»



Une liste est disponible dans le back-office à l'onglet «Demande de données» où vous pouvez anonymiser les données client.





Gérer les modules



Ici, vous pouvez définir quels modules peuvent être arrêtés par le client lors de la collecte de ses données. Veuillez remplir toutes les informations, définir une catégorie (comme décrit ci-dessus), l'heure d'expiration du cookie ainsi qu'une description détaillée.

La fenêtre contextuelle fonctionnera correctement une fois que vous aurez activé un module dans la section «Gérer les modules».

Catégorie de module

Vous pouvez catégoriser vos modules qui utilisent des cookies par 5 catégories: **Nécessaire**, **Préférences**, **Statistiques**, **Marketing**, **Non classés**:

 Nécessaire: Dans cette catégorie, les modules qui utilisent des cookies qui sont indispensables pour que les clients puissent commander doivent apparaître. Par exemple: Panier d'achat ou Modules de paiement (Paypal).



GDPR Compliance Pro v2.1.11

- Préférences: Dans cette catégorie, vous devrez sélectionner des modules qui ne sont pas nécessaires du point de vue de la fonctionnalité du site mais qui peuvent faciliter l'expérience utilisateur. Par exemple: sélection de devise ou sélection de langue.
- Statistiques: Dans cette catégorie, il doit y avoir des modules qui utilisent des cookies pour mieux comprendre comment les gens utilisent votre site, quel type de produits ils regardent ou combien de fois ils accèdent à votre site. Par exemple: Google Analytics ou Google Tag Manager.
- Marketing: les modules tels que la notification push, les modules de chat, le suivi des pixels Facebook ou Google Adwords seront dans cette catégorie car ils utilisent des cookies qui vous aident à augmenter vos ventes ou vous permettent de suivre ou d'interagir avec les clients à des fins de marketing.

Pour que le module apparaisse dans la popup du site, vous devez cocher la case "Activer".

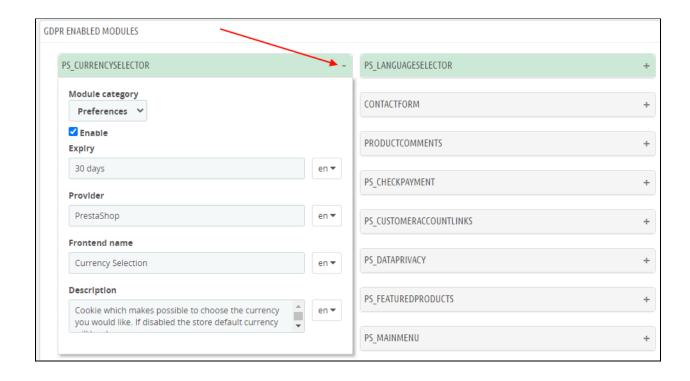
Expiration - Dans ce champ, vous devez entrer la durée de vie du cookie (combien de temps il conserve les informations sur l'utilisateur).

Fournisseur - Qui a créé le module ou qui utilise le cookie.

Nom du frontend - Nom du module tel que vous souhaitez qu'il apparaisse pour les clients.

Description - Vous devez rédiger une brève description du module, des cookies dont il dispose et de ce qu'ils font sur votre site.





Dernière étape

Une fois que vous avez terminé la configuration du module, vous devez désactiver tout module de cache de votre site et activer le cache standard de PrestaShop. Cela est nécessaire car pour le moment, aucun des modules de cache n'est conforme au RGPD.

Bon à savoir

Comment ajouter un script personnalisé

Après avoir renseigné les données des sections Nom interne, Expiration, Fournisseur, Nom du frontend, Description, vous pouvez ajouter le lien JS externe et copier le script dans le champ JS en ligne.



Réinitialisation du module

Si vous avez déjà installé une ancienne version du module et que vous souhaitez mettre à niveau vers la dernière version après l'installation, veuillez réinitialiser le module.



Dans certains cas, après l'installation de la nouvelle version du pop-up GDPR n'apparaît pas sur le front-end, dans ces cas, il est nécessaire de réinitialiser le module. Avant de réinitialiser le module, nous vous recommandons d'ouvrir la page de configuration du module afin de pouvoir copier ultérieurement ces modifications dans le module. Si vous n'avez pas ouvert la page de configuration dans un nouvel onglet et que la configuration du module est vide, cliquez simplement sur le bouton «Charger la configuration», et les paramètres par défaut du module seront chargés.



Dépanner

Popup continue d'apparaître sur le frontend

Veuillez vous assurer que vous avez ajouté au moins un module dans la section «Gérer les modules» (généralement ajouter le module de panier standard peut être ajouté ici dans la catégorie nécessaire). S'il y a au moins un module visible par les clients dans le frontend et sélectionnable dans la popup, la popup restera fermée pendant la session après l'enregistrement des préférences.

Impossible d'installer le remplacement

Si vous essayez d'installer le module et que vous recevez le message suivant: *«Impossible d'installer le remplacement: la méthode postProcess dans la classe ContactController est déjà remplacée par le... ..»* ne paniquez pas. C'est une situation courante parmi les modules qui remplacent la même classe et la même méthode. Pour résoudre ce problème, il faudra fusionner les 2 remplacements de modules. Merci de nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. La mise en œuvre ne prendra pas plus de 20 minutes.

Thème Transformerthème

LeTransform a un module spécifique qui vous permet d'ajouter certains modules dans le pied de page. Vous devrez donc ajouter le module Gdpr comme les autres. (Si vous n'avez pas réussi, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. La mise en œuvre ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

Template Monster theme

Vous avez besoin pour connecter le module GDPR dans le module TM Layout. (Si vous n'avez pas réussi, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. La mise en œuvre ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

Modèle de thème de champ

Vous devez avoir un module appelé pied de page statique pour le thème. Cette partie vous permet d'accrocher des modules à certains endroits lorsque l'équipe de Fieldheme remplace chaque fonctionnalité standard de Prestashop. Il vous suffit d'accrocher notre module au pied de page. (Si vous n'avez pas réussi, veuillez nous envoyer le Back Office et l'accès FTP. La mise en œuvre ne prendra pas plus de 20 minutes pour nous.)

