



São Caetano do Sul, 03 de fevereiro de 2023.

## GMB BBA 2023 - Comunicado de Pós-Vendas.

**Esse comunicado substitui o GMB JBB 2022**

Às Concessionárias e Unidades de Serviço Chevrolet

*At.: Diretoria, Gerência de Pós-Vendas e Serviços, Coordenador(a) da Central de Atendimento (BDC) e de Marketing*

### **Ref.: INTEGRAÇÃO DO AGENDAMENTO DE SERVIÇO ONLINE (OSS) COM SISTEMA DMS/CRM.**

Informamos que já está disponível no Global Connect o módulo de integração das agendas no aplicativo **Online Service Scheduling (OSS)** para as concessionárias que utilizam os seguintes sistemas de gestão homologados DMS/CRM: **Sercon, e Dealer.Net.**

Lembrando que para os demais sistemas de gestão homologados DMS/CRM: **Linx, NBS e Syonet**, o módulo de integração se encontra disponível desde o dia **03/10/2022.**

Este módulo permite integrar a ferramenta de Agendamento de Serviços Online à agenda do sistema de gestão DMS/CRM da concessionária. A concessionária deverá realizar as configurações abaixo, para permitir que o cliente possa realizar um agendamento em tempo real diretamente na agenda da concessionária/técnico.

**Obs:** O sistema **Mapsis**, encontra-se na fase final de desenvolvimento e informaremos assim que estiver concluído.

O processo de configuração para integração das agendas acontece em duas etapas, vide abaixo:

#### **1ª Etapa - Parametrização do sistema de gestão DMS/CRM.**

Cada sistema possui uma forma de realizar as parametrizações:

##### **NBS**

A NBS fará a instalação de modo assistido, ou seja, irá acompanhar o processo de configuração. A concessionária deverá aguardar o contato para agendar a instalação.

##### **Requisitos:**

- Certificado SSL para comunicação externa (https)
- Servidor para ser instalado a comunicação com a GM (pode ser o servidor que e já utilizado para o GOLD, CRMParts, Service).

**Linx**

A Linx enviará um manual com todas as instruções necessárias para realizar as configurações, a ação deverá ser realizada pela própria concessionária e em caso de dúvidas, um ticket deverá ser aberto para o suporte da Linx.

**Requisitos:**

- Certificado Digital válido instalado no computador ou servidor

**Syonet**

A Syonet fará a instalação de modo assistido, ou seja, irá acompanhar o processo de configuração. A concessionária deverá aguardar o contato para agendar a instalação.

**Requisitos:**

- Certificado Digital válido instalado no computador ou servidor

**Sercon**

A Sercon fará a instalação de modo assistido, ou seja, irá acompanhar o processo de configuração. A concessionária deverá abrir um chamado para que seja agendado a instalação.

**Requisitos:**

- Agenda Web Sercon instalada.
- Certificado Digital válido instalado no computador ou servidor

**Dealer.Net**

A Dealer.Net fará a instalação de modo assistido, ou seja, irá acompanhar o processo de configuração. A concessionária deverá abrir um chamado para que seja agendado a instalação.

**Requisitos:**

- Certificado Digital válido instalado no computador ou servidor

**2ª Etapa – Configuração do Modo de Agendamento Integrado com DMS (Global Connect > Central de Aplicativos > Online Service Scheduling OSS)**

Nesta etapa a concessionária irá configurar e sincronizar a disponibilidade da agenda/técnicos do DMS/CRM com o Agendamento Online (OSS).

Para isso, já está disponível na Universidade Chevrolet o tutorial para customização das conveniências de sua concessionária dentro do Agendamento Online.

O Fique Por Dentro pode ser acessado através do seguinte endereço.



<https://www.unichevrolet.com/libraries/5094>

É de suma importância que a concessionária realize o processo de configuração para usufruir de todos os benefícios que a ferramenta em módulo integrado com o DMS/CRM oferece.

Com mais essa nova iniciativa, esperamos proporcionar uma maior comodidade ao agendar serviços por este canal, aumentando a satisfação e retenção do cliente à marca Chevrolet.

Atenciosamente,

**Desenvolvimento de Serviços.**