

# PROGETTO Trips & Travels

## ANALISI E PROGETTAZIONE SOFTWARE

Preappello - 10/06/2024

### Gruppo: Team Rocket

Pinco Pallino 666911  
Pinco Pallino 666911  
Pinco Pallino 666911  
Pinco Pallino 666911

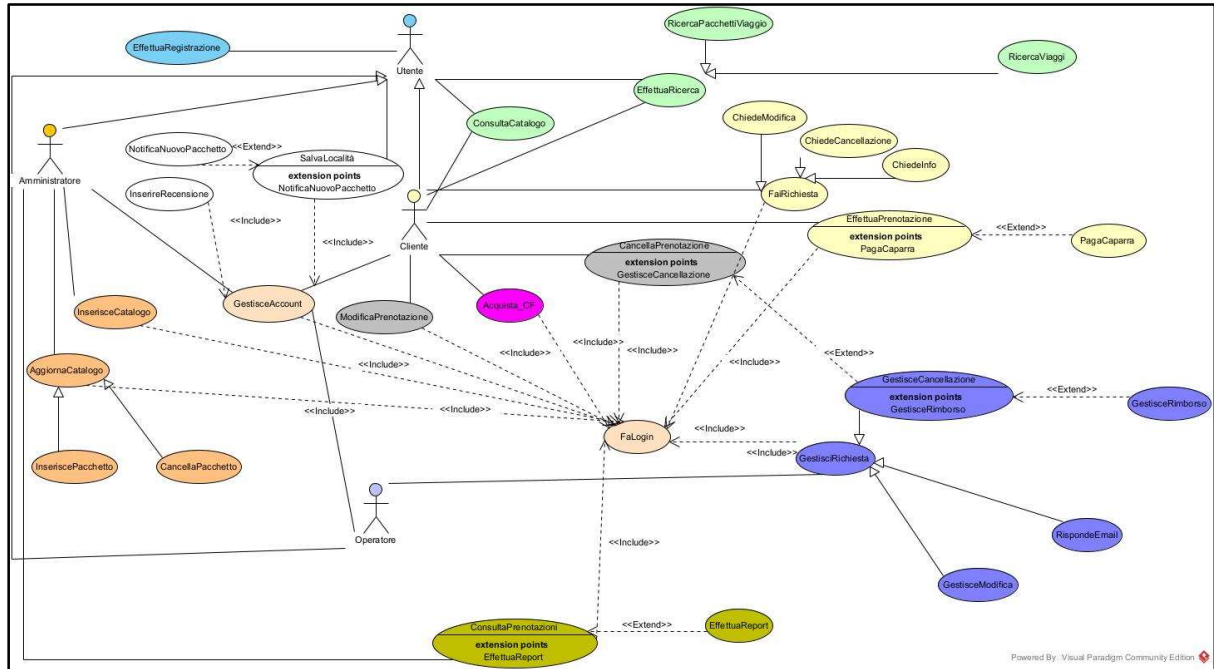
<b>ANALISI E PROGETTAZIONE SOFTWARE</b>	<b>1</b>
<b>Preappello - 10/06/2024</b>	<b>1</b>
<b>Gruppo: Team Rocket</b>	<b>1</b>
<b>DIAGRAMMA DEI CASI D'USO</b>	<b>2</b>
<b>CASI D'USO</b>	<b>2</b>
ModificaPrenotazione	2
CancellaPrenotazione	3
Acquista_CF	4
GestisceCancellazione	5
EffettuaPrenotazione	5
Salva_località	7
Notifica_nuovo_pacchetto	8
Inserimento_recensione	9
ConsultaPrenotazioni	10
EffettuaReport	11
<b>MODELLO DI DOMINIO</b>	<b>12</b>
<b>SSD</b>	<b>13</b>
ModificaPrenotazione	13
CancellaPrenotazione	13
AcquistaCF	14
GestisceCancellazione	15
EffettuaPrenotazione	16
SalvaLocalità	17

---

NotificaNuovoPacchetto	17
InserimentoRecensione	18
ConsultaPrenotazioni	18
EffettuaReport	19
CONTRATTI	19
newCF	19
salvaLocalità	20
creaReport	20
cancellaPrenotazione	21
DIAGRAMMI DI SEQUENZA SD	22
cancellaPrenotazione	22
newCF()	22
salvaLocalità	23
creaReport	23
DIAGRAMMA DELLE CLASSI	24
DIAGRAMMI DELLE ATTIVITA'	27
CancellaPrenotazione	27
EffettuaPrenotazione	28
SalvaLocalità	29
EffettuaReport	30
PATTERN GRASP	31
PATTERN GoF	31

## DIAGRAMMA DEI CASI D'USO

Team Rocket



## CASI D'USO

### ModificaPrenotazione – Pinco Pallino 666911

ModificaPrenotazione	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente
Attore Primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Il cliente vuole modificare una prenotazione effettuata
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il cliente deve essere registrato</li><li>- La prenotazione esiste nel sistema</li></ul>
Post-condizioni	Viene effettuata la modifica richiesta alla prenotazione
Scenario Principale di Successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso inizia quando l'attore Cliente sceglie una prenotazione da modificare</li><li>2. Il Cliente sceglie la modifica che vuole effettuare tra quelle proposte</li><li>3. Il Sistema dopo la conferma del Cliente effettua le opportune modifiche</li></ol>
Estensioni	<p>3a. Modifica non possibile</p> <p>3a. 1 Il sistema verifica che la prenotazione non è modificabile (è troppo vicino alla data di inizio del viaggio).</p> <p>3a. 2 Il sistema notifica all'utente che la modifica non è possibile.</p>
Frequenza di ripetizioni	Ci si aspetta numerose modifiche al giorno

CancellaPrenotazione – Pinco Pallino 666911

CancellaPrenotazione	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente
Attore Primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Il cliente vuole cancellare una prenotazione effettuata
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il cliente deve essere registrato</li><li>- La prenotazione esiste nel sistema</li></ul>
Post-condizioni	Viene rimossa dal sistema la prenotazione
Scenario Principale di Successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il caso d'uso inizia quando l'attore Cliente sceglie una prenotazione da eliminare</li><li>2. Il Sistema controlla la presenza di una caparra/pagamento se non è presente scala i punti e rimuove la prenotazione</li></ol>
Estensioni	<p>2a. Pagamento già effettuato</p> <p>2a.1 Il sistema trova una transazione avvenuta e informa l'utente che non può effettuare l'eliminazione della prenotazione</p> <p>2b.2 Il sistema inoltra la richiesta di cancellazione a un operatore.</p>
Extension Points	Extension Point "GestisciCancellazione" si verifica nell'estensione 2a.

Acquista\_CF – Pinco Pallino 666911

Acquista_CF	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente
Attore Primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Il cliente vuole comprare una Carta Fedeltà.
Pre-condizioni	Il cliente deve aver effettuato il login.
Post-condizioni	Il cliente ha comprato una Carta Fedeltà.
Scenario Principale di Successo	1. Il cliente seleziona il tipo di Carta Fedeltà che vuole acquistare (fedele, fedele plus) 2. Il cliente effettua il pagamento 3. Il sistema notifica la conferma e fornisce un riepilogo dell'acquisto
Frequenza di ripetizione	Non ci si aspetta che si verifichino tanti acquisti di Carte Fedeltà ogni giorno.

GestisceCancellazione - Basanisi Luca 904947

GestisceCancellazione	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Operatore
Attore Primario	Operatore
Parti interessate e interessi	L'operatore deve gestire la cancellazione di una prenotazione
Pre-condizioni	La prenotazione deve essere stata pagata.

<b>Post-condizioni</b>	L'operatore ha effettuato la cancellazione di una prenotazione.
<b>Scenario Principale di Successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'operatore contatta l'agenzia terza chiedendo di annullare la prenotazione.</li><li>2. L'operatore gestisce il rimborso, si entra nel caso d'uso GestisciRimborso.</li><li>3. L'operatore scala i punti guadagnati dal cliente dalla sua Carta Fedeltà.</li><li>4. L'operatore invia una conferma al cliente della cancellazione della prenotazione.</li></ol>
<b>Frequenza di ripetizione</b>	Inferiore o uguale al numero di prenotazioni.

### EffettuaPrenotazione

EffettuaPrenotazione	
<b>Portata</b>	Trips&Travels
<b>Livello</b>	Obiettivo Cliente
<b>Attore Primario</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	Il cliente vuole effettuare una prenotazione di un viaggio oppure di un pacchetto vacanza.
<b>Pre-condizioni</b>	Il cliente deve aver effettuato il login.
<b>Post-condizioni</b>	Il cliente ha effettuato una prenotazione di un prodotto.
<b>Scenario Principale di Successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il Cliente sceglie un prodotto.</li><li>2. Il Sistema mostra tutti i dati da inserire nel form relativo</li><li>3. Il Cliente inserisce i dati nel form relativo (numero di posti/personone che vogliono prenotare)</li><li>4. Il Cliente inserisce il nome e cognome di una persona. Si ripete il passo 4 per tutti i numeri di persone prenotanti.</li><li>5. Il Cliente conferma la prenotazione.</li></ol>

	<p>6. Il Cliente paga la caparra.</p> <p>7. Il sistema fornisce un riepilogo della prenotazione e invia una conferma del pagamento al cliente.</p> <p>8. Il sistema manda un ulteriore riepilogo via email al cliente.</p> <p>9. Il sistema invia la richiesta all'agenzia di riferimento, che provvederà all'adempimento per altre vie</p> <p>10. Il sistema notifica, due giorni prima della scadenza, il pagamento del saldo rimasto</p> <p>11. Il cliente avvia la procedura di pagamento</p> <p>12. Il sistema verifica che il Cliente sia in possesso di una Carta Fedeltà.</p> <p>13. Il sistema applica lo sconto in base al tipo di Carta Fedeltà che il Cliente possiede.</p> <p>14. Il sistema aggiunge i punti</p> <p>15. Il sistema effettua il pagamento</p> <p>16. Il sistema notifica il successo del pagamento</p>
<b>Estensioni</b>	<p>5a. Dati del form errati</p> <p>5a. 1. Il sistema notifica che uno o più dati nel form sono errati</p> <p>5a 2. Il sistema richiede di inserire nuovamente i dati. Si torna al passo 3.</p> <p>12a. Il sistema vede che il cliente non possiede nessuna Carta Fedeltà</p> <p>12a. 1. Il sistema effettua il pagamento senza applicare nessuno sconto</p>
<b>Frequenza di ripetizione</b>	Potrebbe essere quasi ininterrotta



## SalvaLocalità

SalvaLocalità	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente
Attore Primario	Cliente
Parti interessate e interessi	Il cliente aggiunge una località alla sua lista di località di interesse.
Pre-condizioni	Il cliente deve aver effettuato il login.
Post-condizioni	La località è stata salvata nella lista degli interessi dell'utente.
Scenario Principale di Successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Include GestioneAccount</li><li>2. Il cliente accede alla sezione del proprio account dedicata alla località salvate.</li><li>3. Il cliente seleziona l'opzione per salvare una nuova località</li><li>4. Il sistema mostra un elenco di località esistenti</li><li>5. Il cliente seleziona una località da salvare.</li><li>6. Il cliente salva la località ("Salva tra i preferiti")</li><li>7. Il sistema salva la località nella lista di località di proprio interesse e conferma l'operazione</li></ol>
Estensioni	<p>5a. Località già salvata</p> <p>5a. 1. Il sistema avverte il cliente che la località è già stata salvata</p>
Frequenza di ripetizione	Frequentemente (ogni giorno, in base agli interessi del cliente)

NotificaNuovoPacchetto - Du Na 905025

NotificaNuovoPacchetto	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente
Attore Primario	Sistema
Parti interessate e interessi	Il cliente riceve una notifica quando viene inserito un nuovo pacchetto per una località di interesse.
Pre-condizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un nuovo pacchetto deve essere stato creato.</li><li>- Il cliente deve avere almeno una località nella sua lista di interesse.</li></ul>
Post-condizioni	Il cliente riceve una notifica con i dettagli del nuovo pacchetto.
Scenario Principale di Successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un nuovo pacchetto viene aggiunto nel sistema</li><li>2. Il sistema rileva la località del pacchetto inserito</li><li>3. Il sistema prende l'elenco di tutti i clienti con la località salvata</li><li>4. Il sistema invia una notifica ai clienti tramite email</li></ol>
Estensioni	3a. Nessuno ha salvato la località 3a 1. Il sistema non notifica nessuno
Frequenza di ripetizione	Ogni volta che viene creato un pacchetto vacanza

#### InserireRecensione

InserireRecensione	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Cliente

<b>Attore Primario</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	Il cliente inserisce una recensione per un pacchetto precedentemente acquistato
<b>Pre-condizioni</b>	Il cliente deve aver effettuato il login. Il cliente deve aver già utilizzato il pacchetto che desidera recensire
<b>Post-condizioni</b>	La recensione viene salvata. La recensione è visibile agli altri clienti quando visualizzano il pacchetto.
<b>Scenario Principale di Successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Include GestioneAccount</li><li>2. Il cliente accede alla sezione del proprio account con la cronologia degli acquisti</li><li>3. Il cliente seleziona il pacchetto della prenotazione che desidera recensire</li><li>4. Il cliente seleziona "inserisci recensione"</li><li>5. Il sistema visualizza il modulo per l'inserimento della recensione</li><li>6. Il cliente compila il modulo con la propria recensione e conferma l'invio</li><li>7. Il sistema salva la recensione e conferma l'operazione al cliente</li></ol>
<b>Estensioni</b>	<p>3a. Vacanza non ancora avvenuta</p> <p>3a 1. Il sistema controlla la data di inizio del pacchetto vacanza acquistato</p> <p>3a 2. La data di inizio non è ancora avvenuta</p> <p>3a 3. Il sistema notifica che non è possibile effettuare una recensione in quanto la vacanza non è ancora avvenuta</p>
<b>Frequenza di ripetizione</b>	Frequentemente (ogni cliente potrebbe voler effettuare una recensione su una vacanza fatta)



## ConsultaPrenotazioni

ConsultaPrenotazioni	
Portata	Trips&Travels
Livello	Obiettivo Amministratore
Attore Primario	Amministratore
Parti interessate e interessi	L'amministratore vuole accedere alla lista delle prenotazioni effettuate per visionarne l'andamento sulla base di diverse caratteristiche.
Pre-condizioni	L'amministratore deve aver effettuato il login.
Post-condizioni	Le prenotazioni richieste sono mostrate all'amministratore.
Scenario Principale di Successo	<ol style="list-style-type: none"><li>1. l'amministratore seleziona di voler monitorare la lista delle prenotazioni;</li><li>2. il sistema offre la possibilità di filtrare le prenotazioni tramite un menù/form;</li><li>3. l'amministratore inserisce i parametri necessari tra località/viaggio/alloggio;</li><li>4. l'amministratore conferma i dati;</li><li>5. il sistema mostra le prenotazioni coerenti coi dati immessi</li></ol>
Estensioni	<p>6a. L'amministratore vuole anche effettuare un report</p> <p>6a.1 l'amministratore esegue EffettuaReport</p> <p>6a2 il sistema reindirizza l'amministratore alla pagina di monitoraggio prenotazioni</p>

<b>Frequenza di ripetizione</b>	Bassa, è lecito aspettarsi che questa funzionalità venga utilizzata sporadicamente.
---------------------------------	---

## EffettuaReport

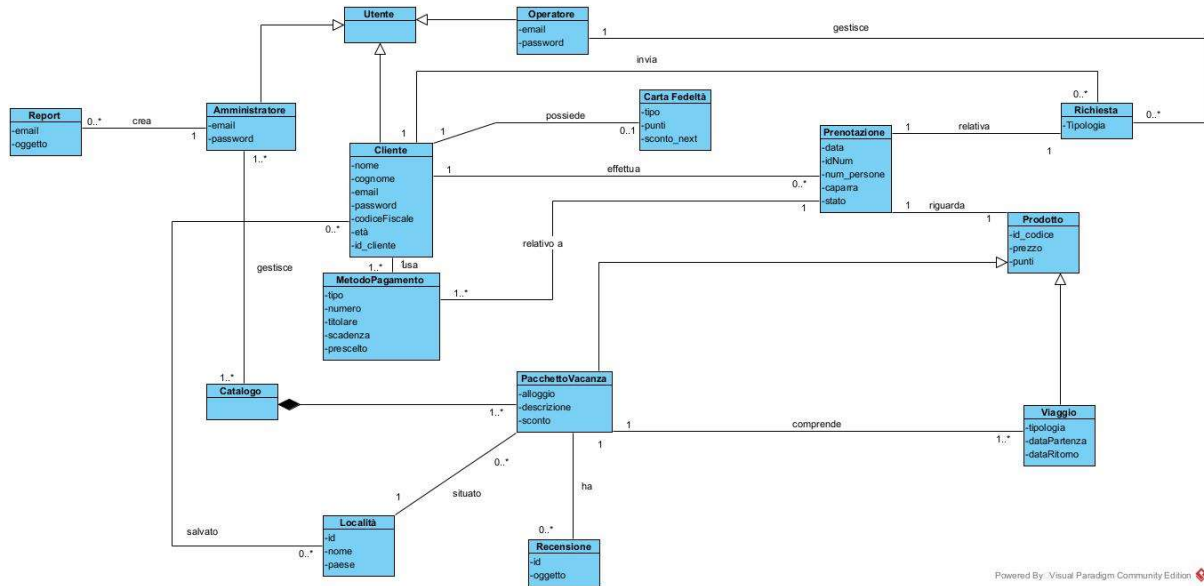
EffettuaReport	
<b>Portata</b>	Trips&Travels
<b>Livello</b>	Obiettivo Amministratore
<b>Attore Primario</b>	Amministratore
<b>Parti interessate e interessi</b>	L'amministratore vuole effettuare un report per le agenzie terze sulla base dell'andamento delle prenotazioni.
<b>Pre-condizioni</b>	L'amministratore deve aver deciso di monitorare le prenotazioni.
<b>Post-condizioni</b>	Il report è stato inviato correttamente.
<b>Scenario Principale di Successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. l'amministratore clicca sul pulsante report;</li><li>2. il sistema mostra un'interfaccia dedicata;</li><li>3. l'amministratore inserisce i dati dell'agenzia/tour operator destinatario</li><li>4. l'amministratore clicca tasto conferma</li><li>5. il sistema controlla l'effettiva esistenza del destinatario</li><li>6. l'amministratore compila il report</li><li>7. il report viene confermato</li><li>8. il sistema invia il report al destinatario</li></ol>
<b>Estensioni</b>	5a. Dati non validi

---

	5a.1 il sistema comunica la non esistenza del tour operator 5a.2 si torna al punto 3
<b>Frequenza di ripetizione</b>	Bassa, è lecito aspettarsi che questa funzionalità venga utilizzata sporadicamente.

## Modello di Dominio

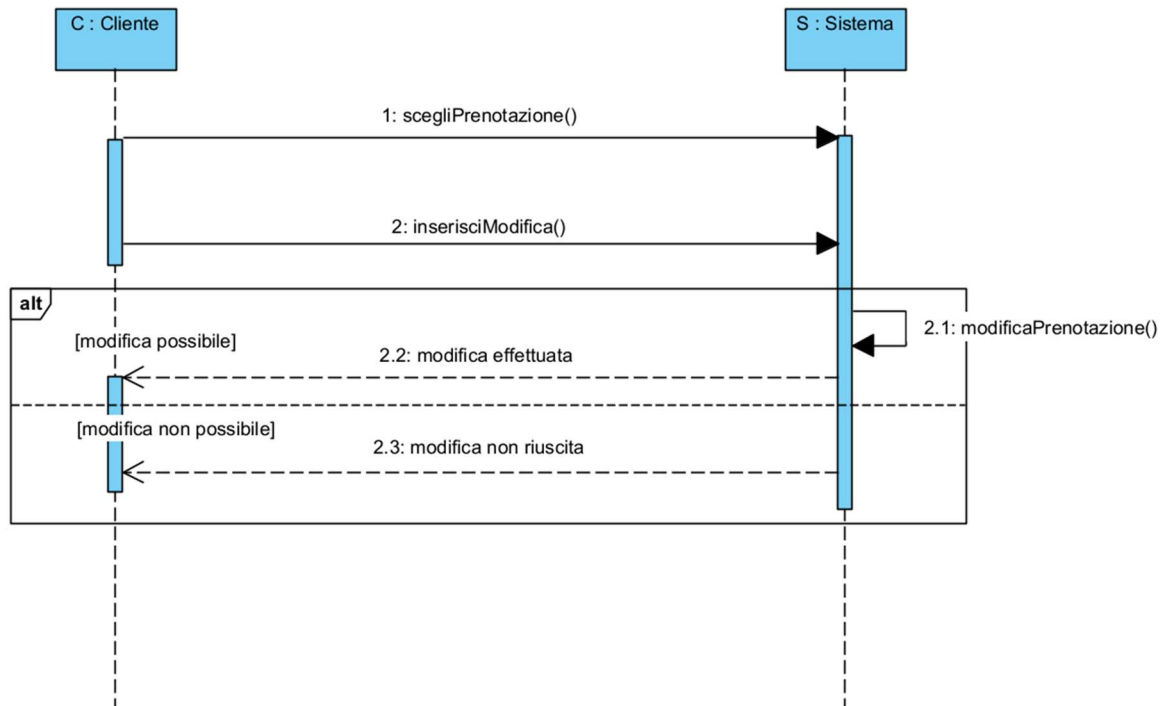
### Team Rocket



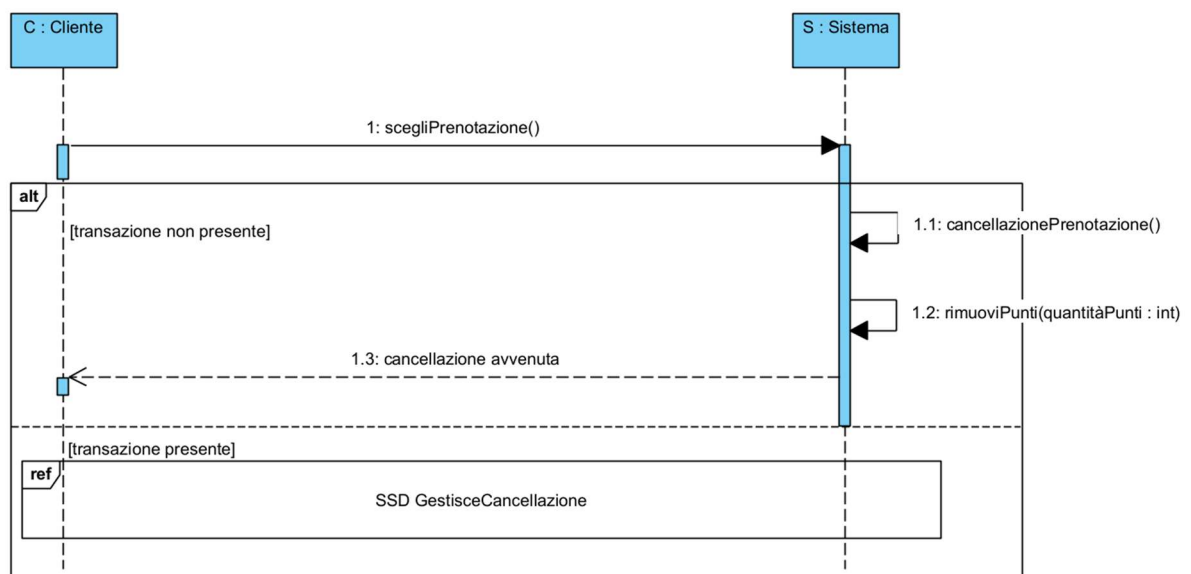


## SSD

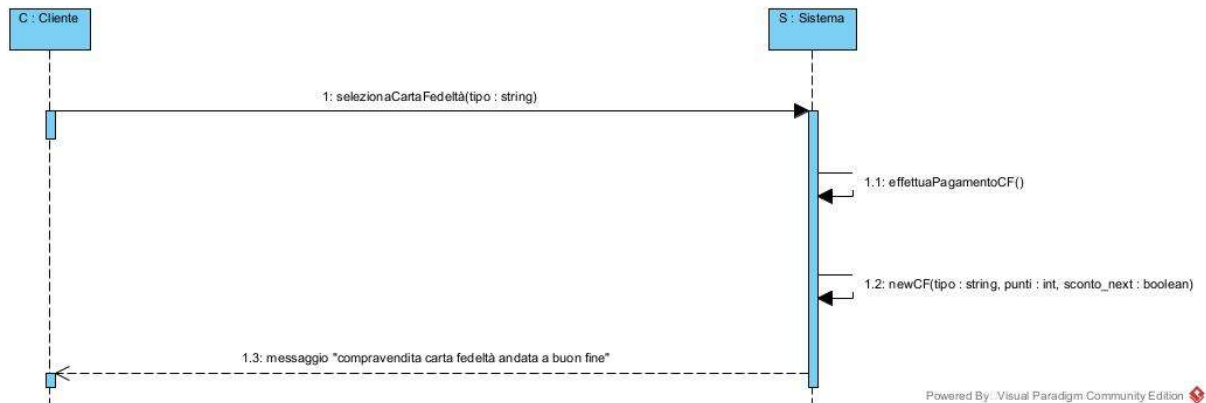
### ModificaPrenotazione



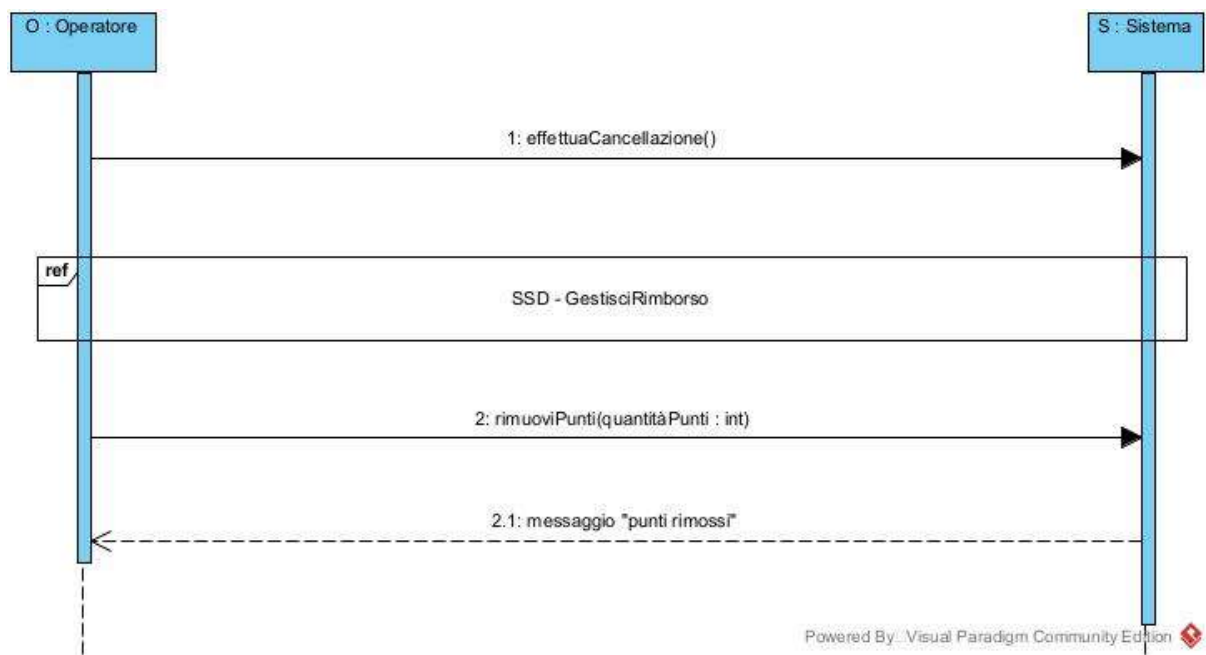
### CancellaPrenotazione



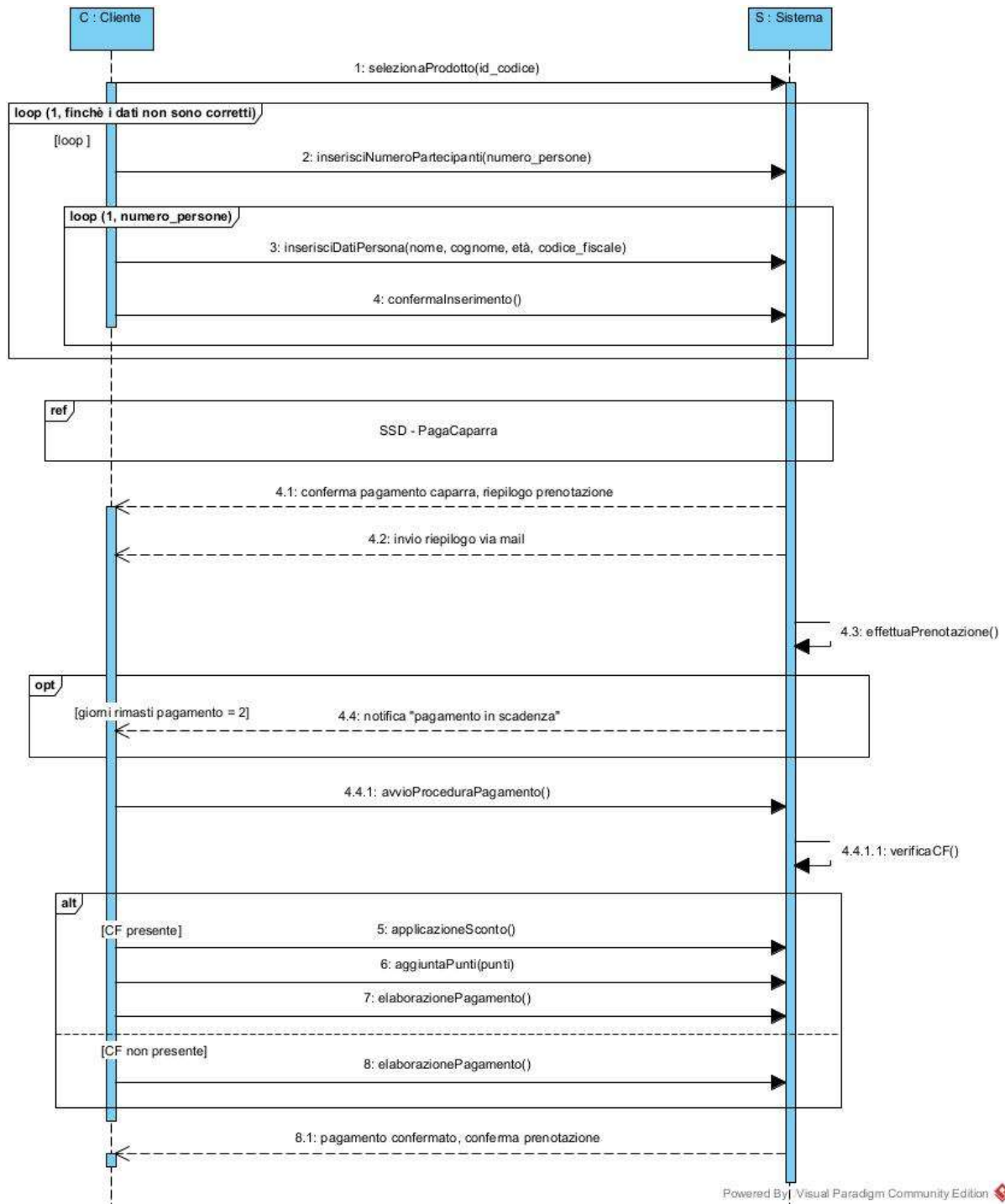
## AcquistaCF



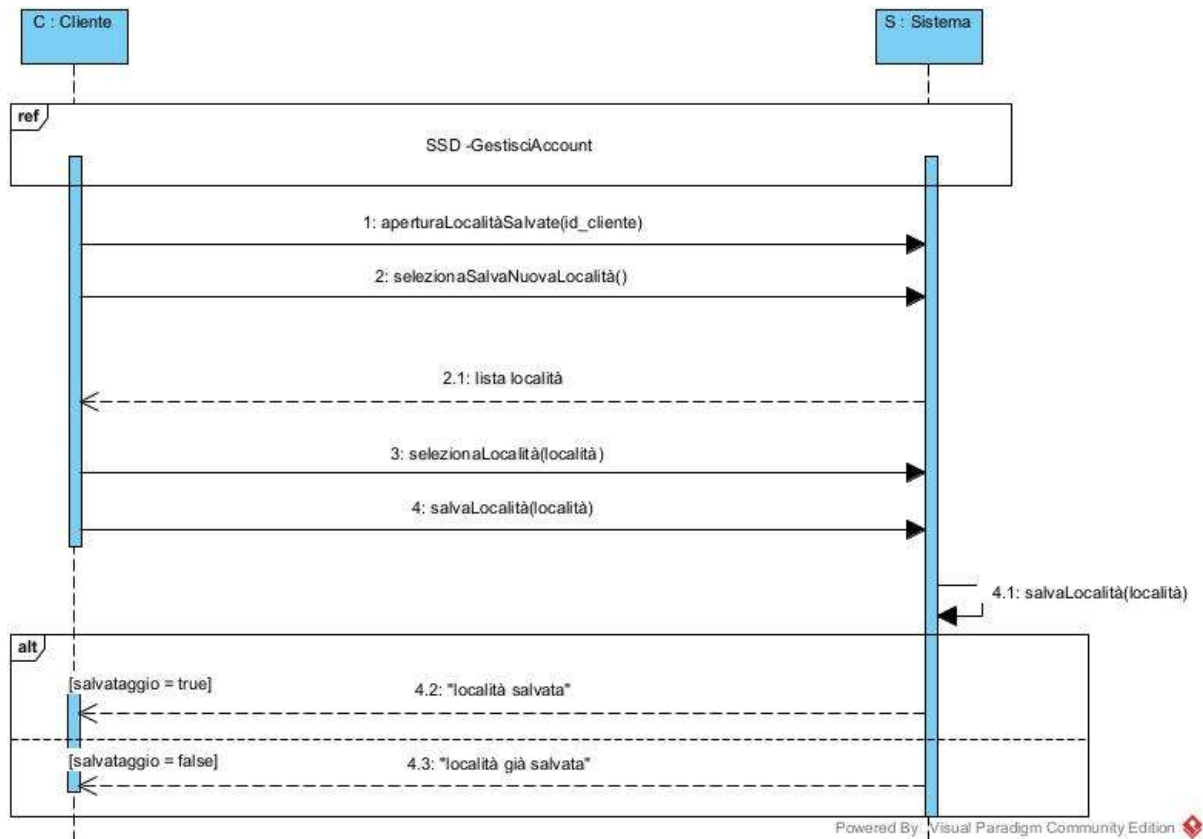
## GestisceCancellazione – Pinco Pallino 666911



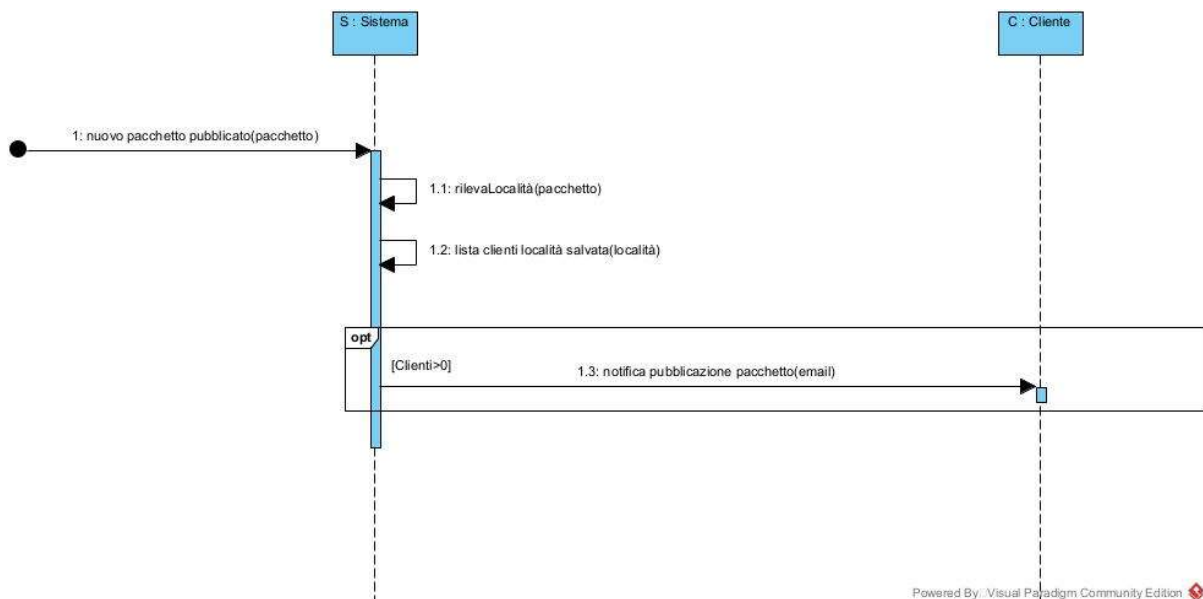
## EffettuaPrenotazione – Pinco Pallino 666911



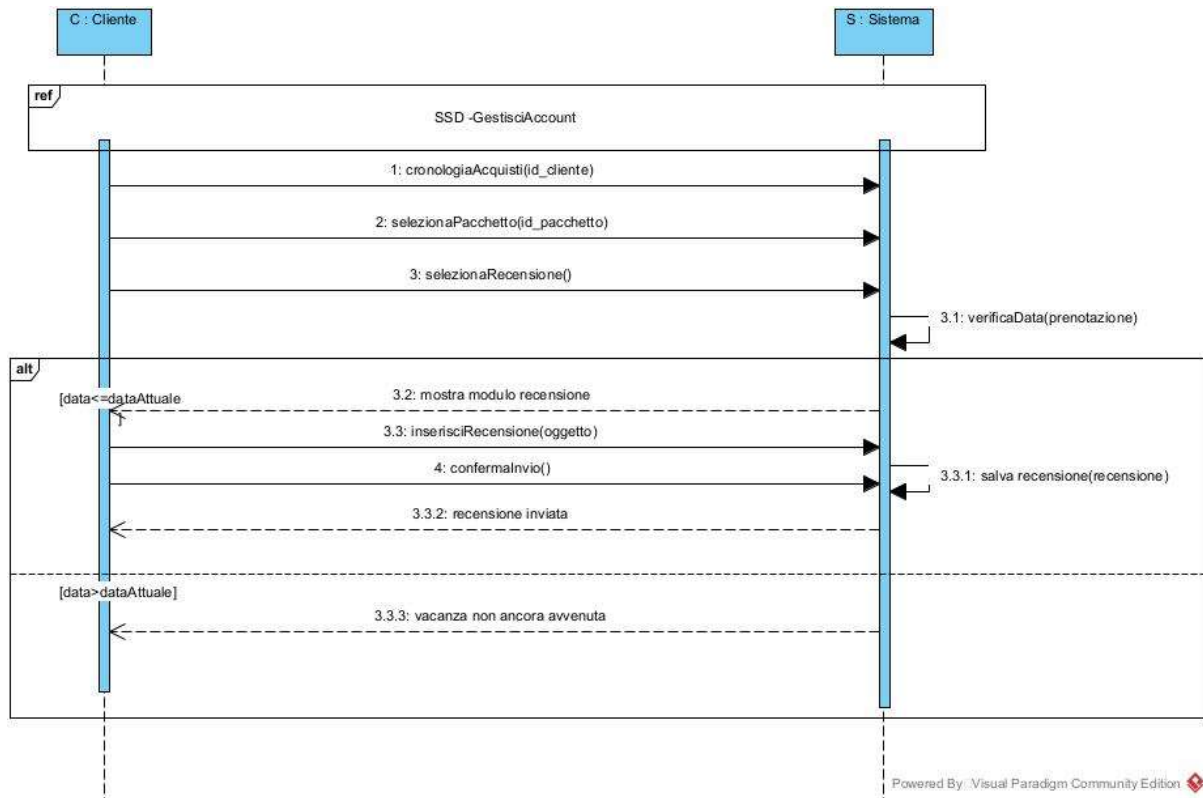
### SalvaLocalità – Pinco Pallino 666911



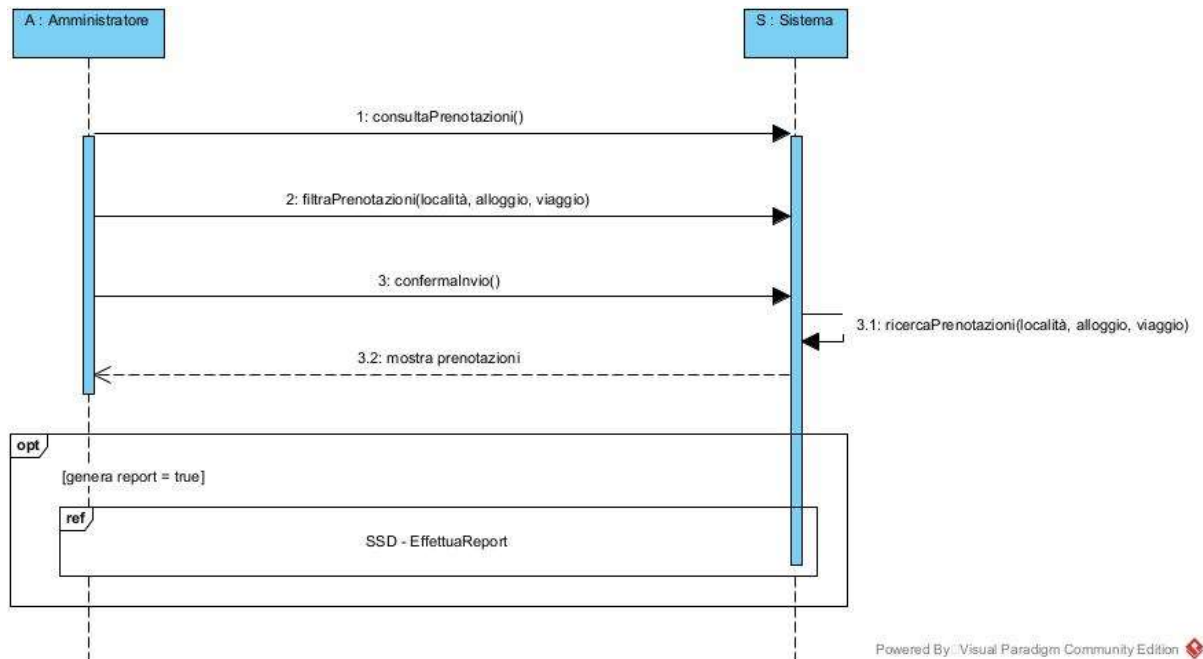
### NotificaNuovoPacchetto – Pinco Pallino 666911



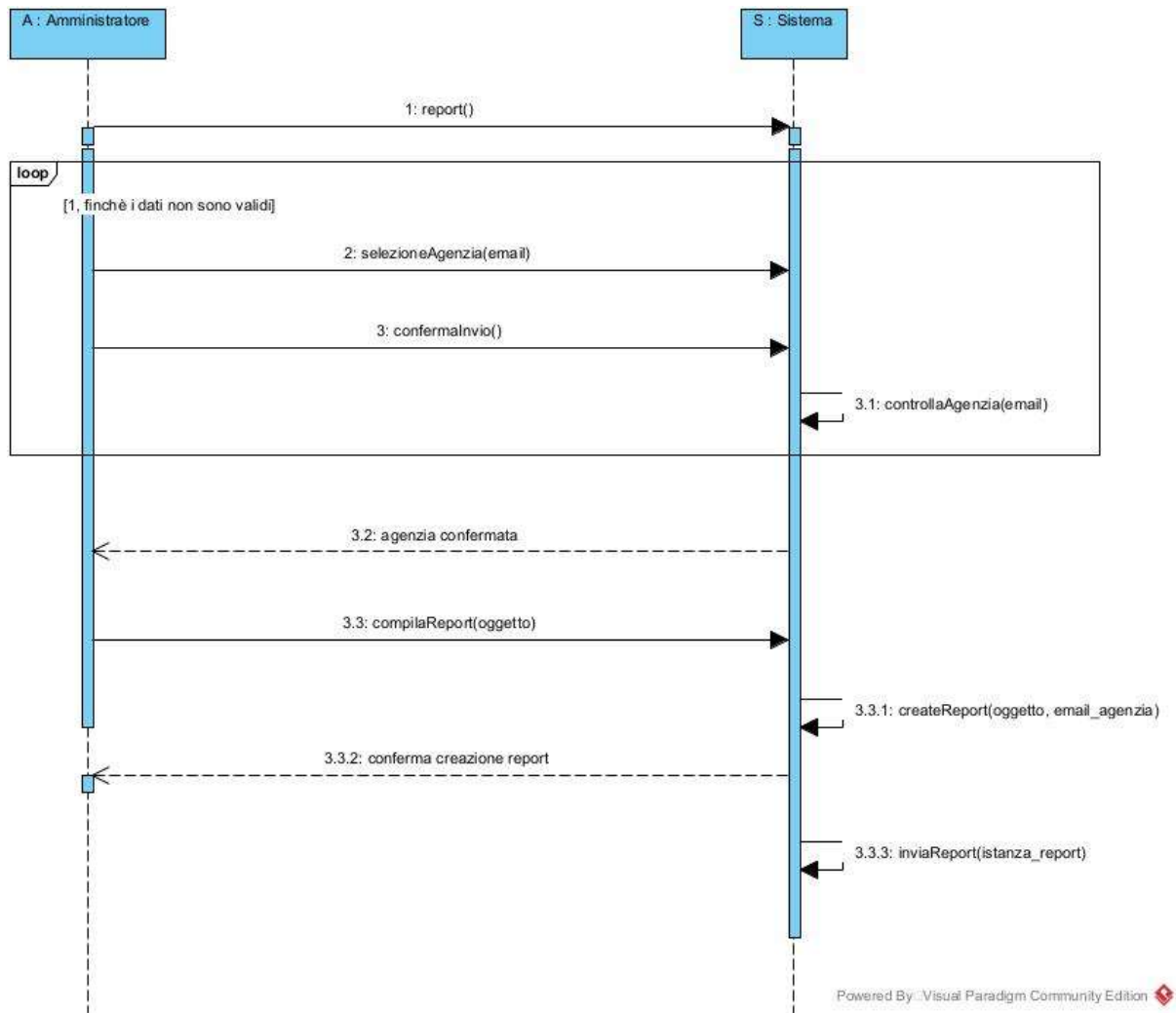
## InserireRecensione – Pinco Pallino 666911



## ConsultaPrenotazioni – Pinco Pallino 666911



## EffettuaReport – Pinco Pallino 666911



## CONTRATTI

newCF – Pinco Pallino 666911

newCF()	
Operazione	newCF(tipo, punti, sconto_next)
Riferimento caso d'uso	AcquistaCF
Precondizioni	Il cliente C ha appena acquistato una Carta Fedeltà.
Postcondizioni	Il sistema crea una nuova istanza Carta Fedeltà CF (creazione di oggetto). La inizializza con il tipo scelto dal cliente (modifica di attributo). Mentre i punti vengono inizializzati di default con 0 e sconto_next con False (modifica di attributo)

salvaLocalità – Pinco Pallino 666911

salvaLocalità()	
Operazione	salvaLocalità(località)
Riferimento caso d'uso	SalvaLocalità
Precondizioni	È stata selezionata un'istanza di località Loc da un cliente Cli.

Postcondizioni	Località Loc associata alla lista delle località di interesse Lis del cliente Cli. (associazione)
----------------	---

creaReport – Pinco Pallino 666911

creaReport()	
Operazione	creaReport(email, oggetto)
Riferimento caso d'uso	EffettuaReport
Precondizioni	L'amministratore A ha compilato il report a sua discrezione.
Postcondizioni	Un'istanza Report R è stata creata dal sistema (creazione di oggetto). L'istanza è stata inizializzata con i dati immessi dall'amministratore.

cancellaPrenotazione – Pinco Pallino 666911

cancellaPrenotazione()	
Operazione	cancellaPrenotazione()
Riferimenti caso d'uso	CancellaPrenotazione
Precondizioni	È in corso la cancellazione di una Prenotazione P da parte di un Cliente C
Postcondizioni	- È stato rotto il collegamento tra la Prenotazione P e il Cliente C



---

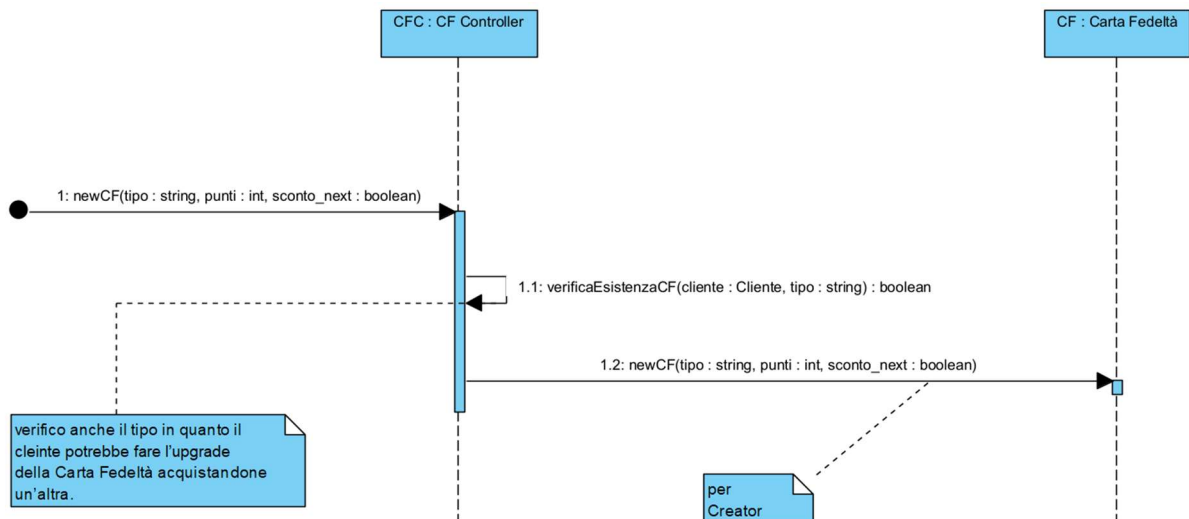
	- È stata rimossa l'istanza P dal sistema
--	---

## Diagrammi di Sequenza SD

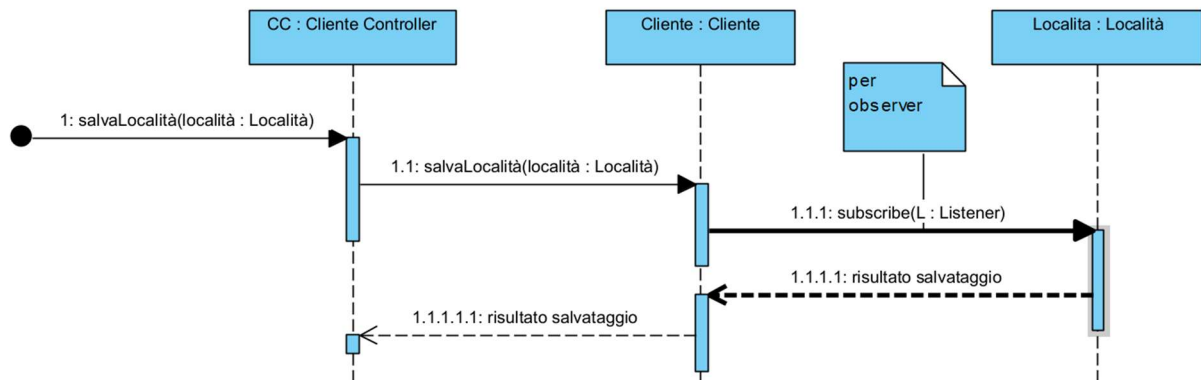
### cancellaPrenotazione – Pinco Pallino 666911



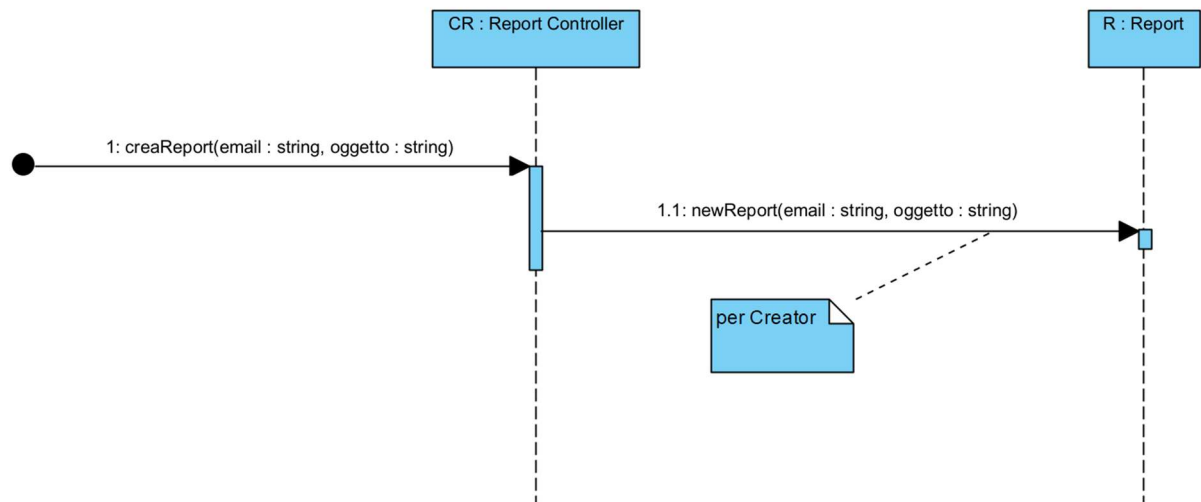
### newCF() – Pinco Pallino 666911



### salvaLocalità – Pinco Pallino 666911

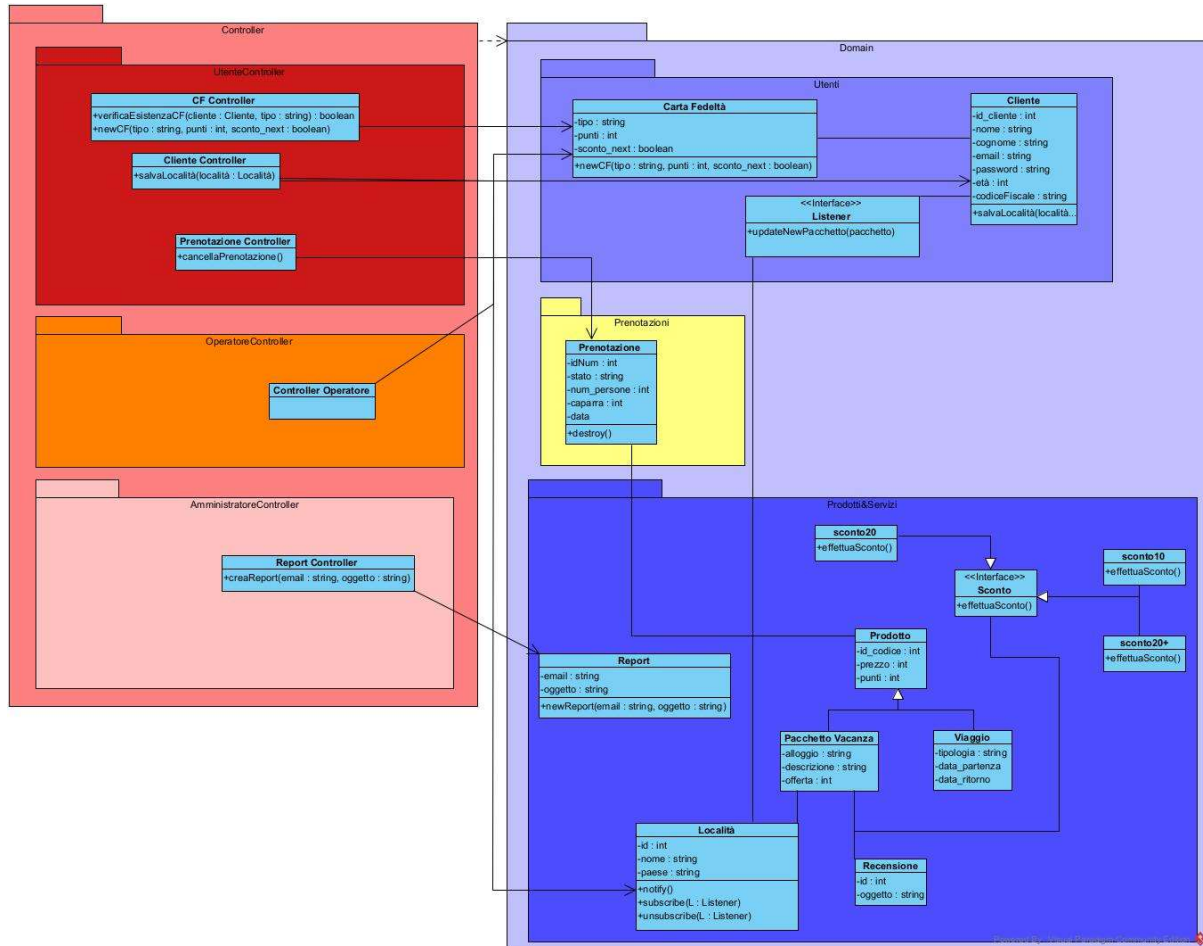


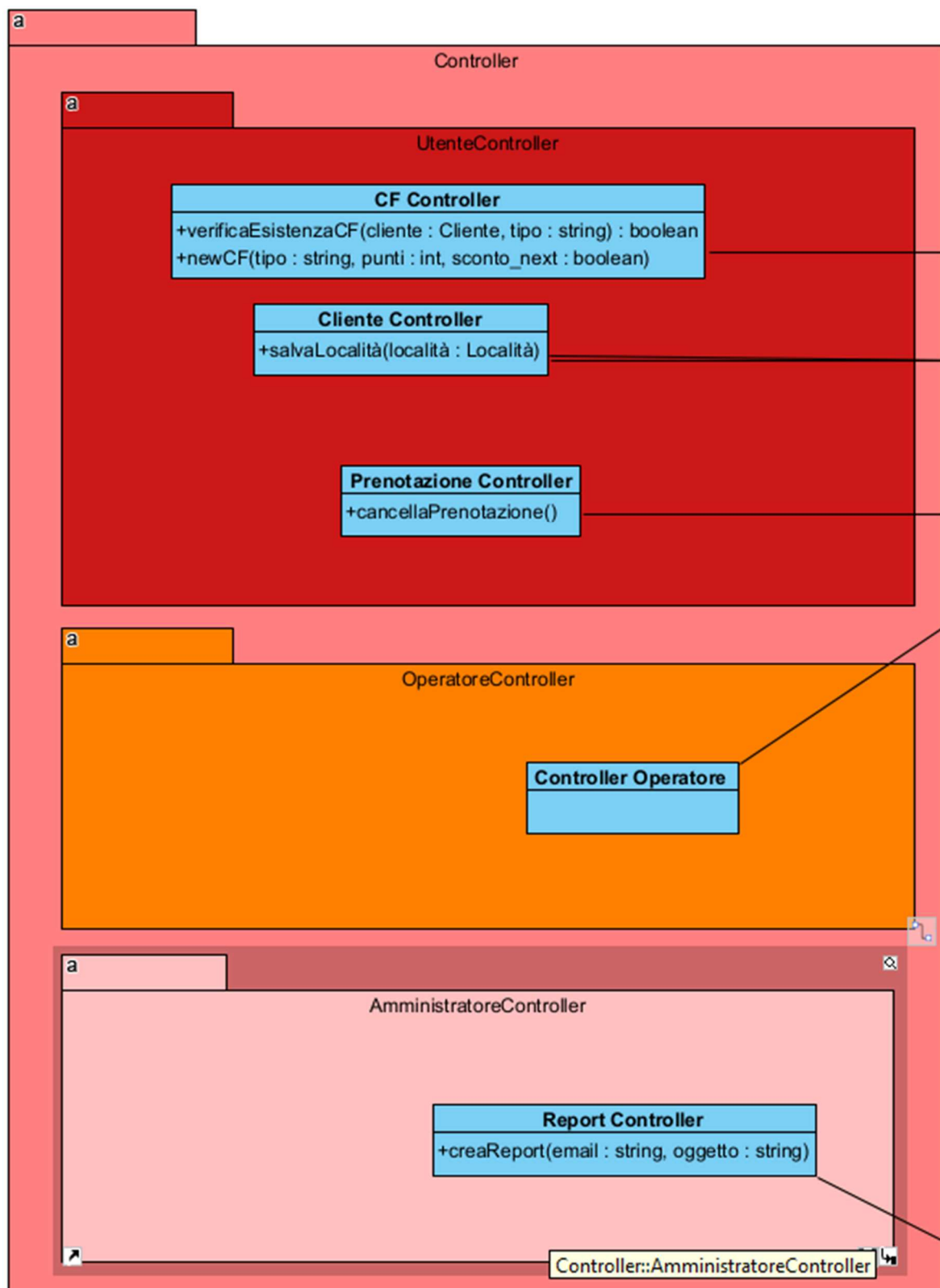
### creaReport – Pinco Pallino 666911



## Diagramma delle Classi

### Team Rocket

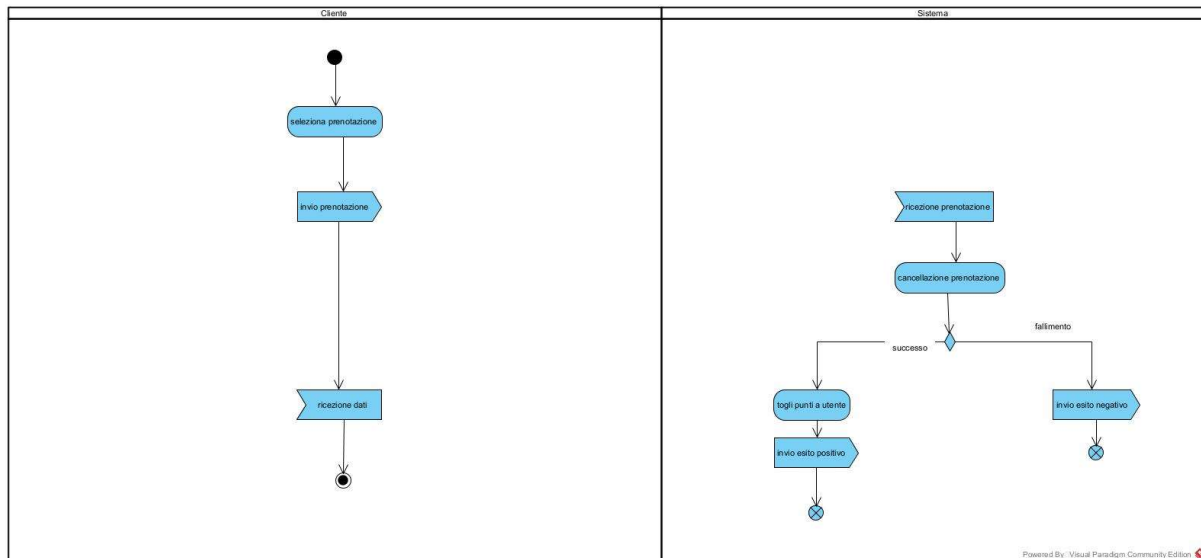




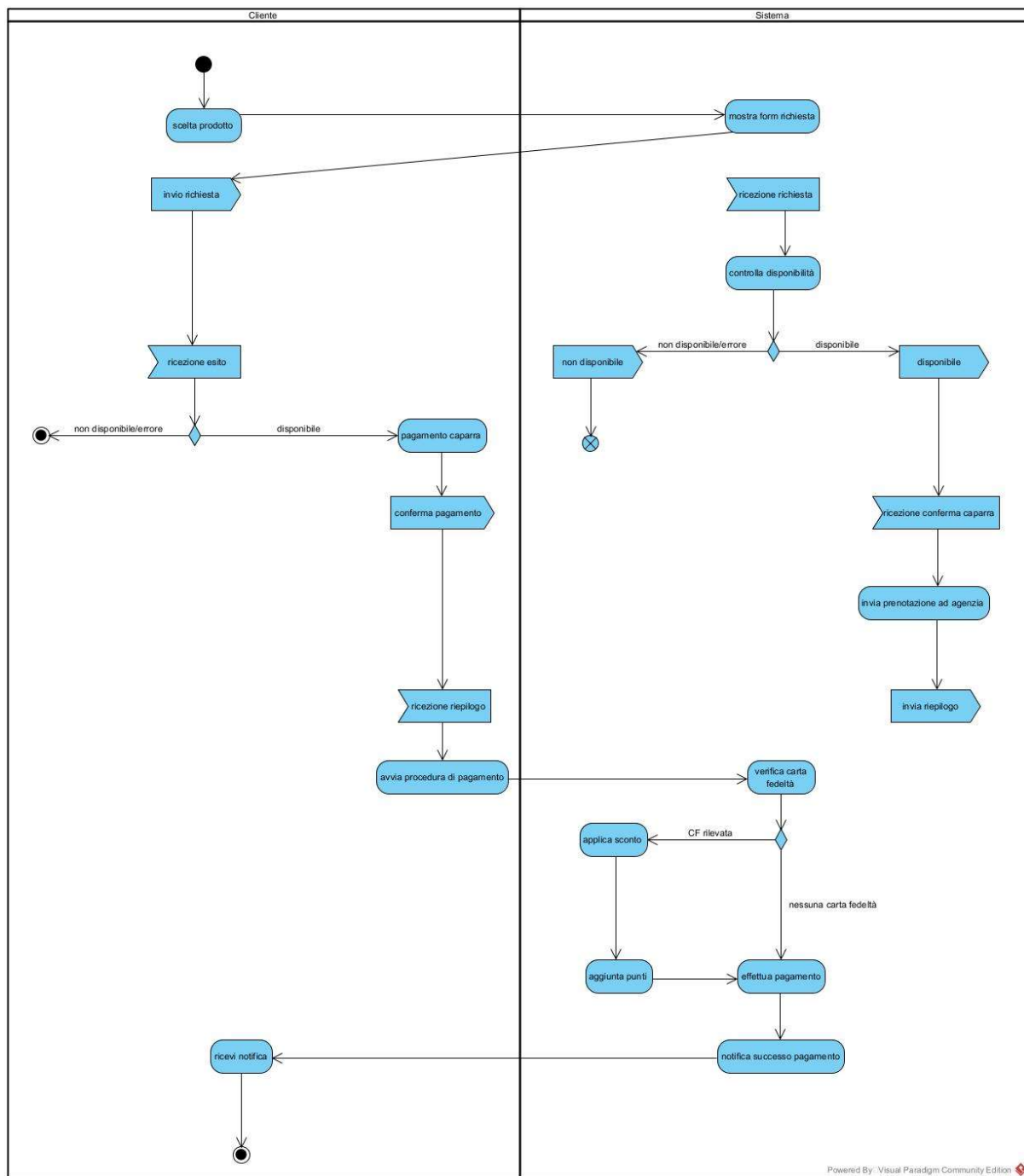


## Diagrammi di attività

### CancellaPrenotazione – Pinco Pallino 666911

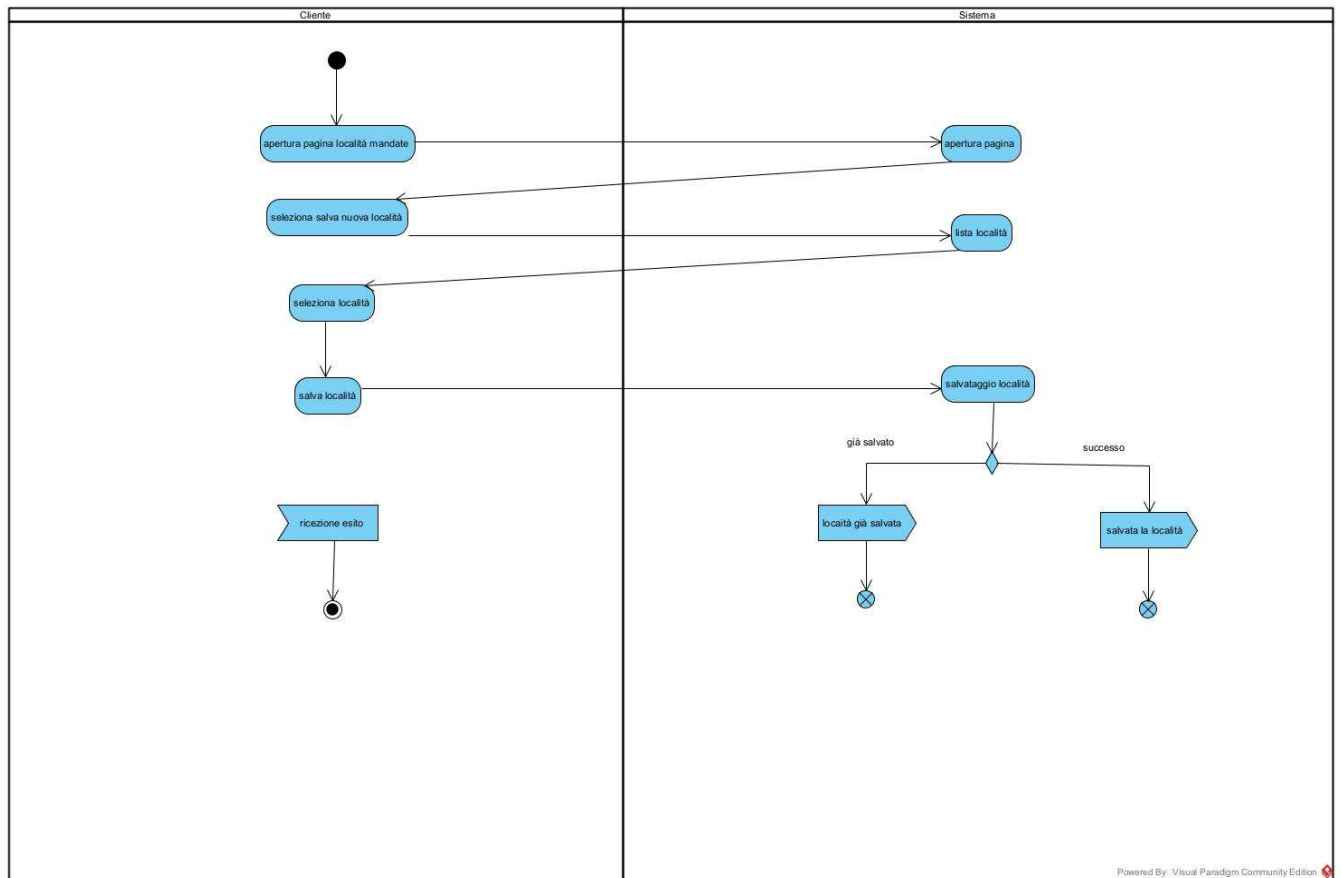


## EffettuaPrenotazione – Pinco Pallino 666911

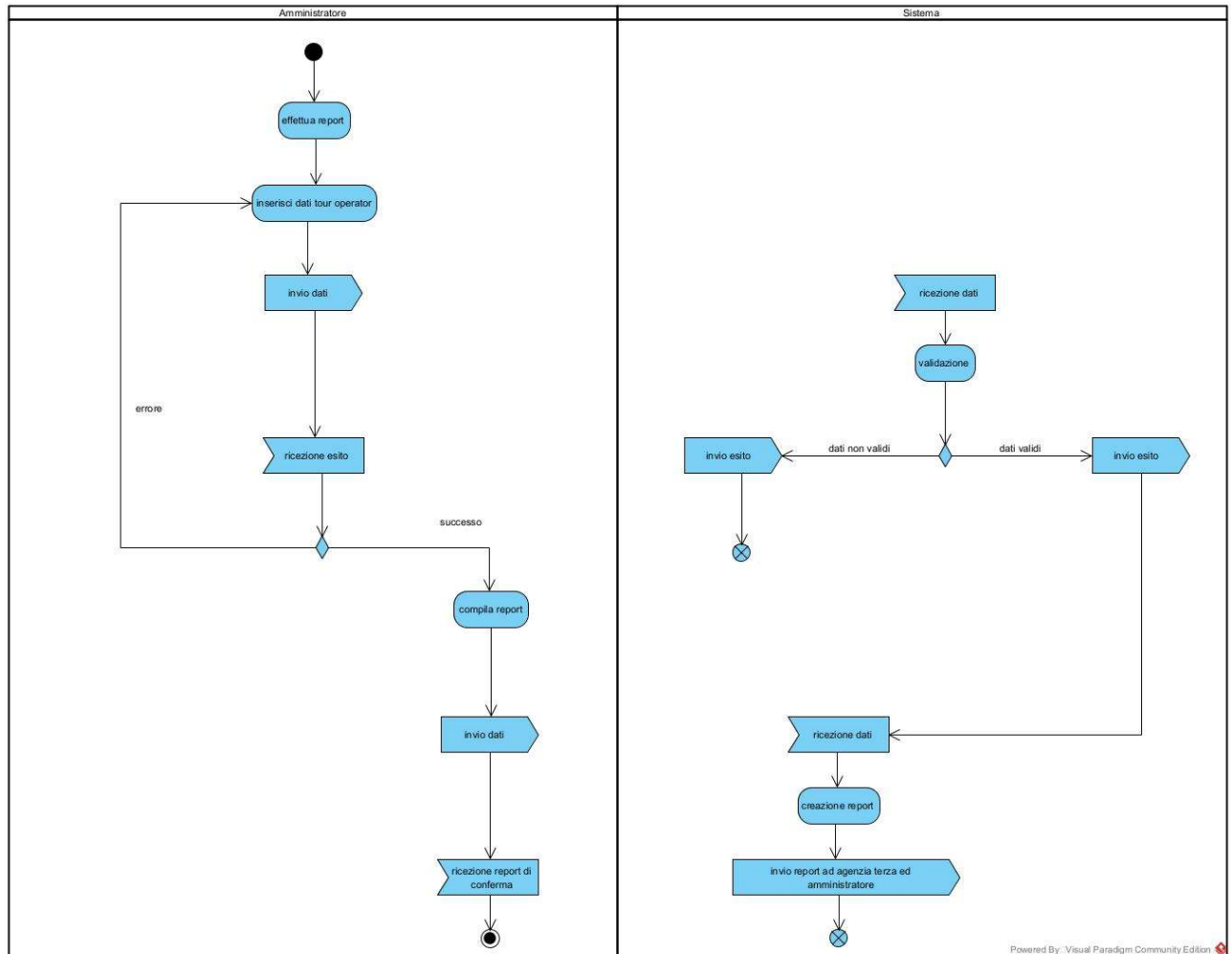




## SalvaLocalità – Pinco Pallino 666911



## EffettuaReport – Pinco Pallino 666911



## PATTERN GRASP - Team Rocket

Creator	
Elenco Classi	ReportController, ClienteController
Scopo	ReportController ha il metodo "creaReport()" per creare istanze della classe Report. ClienteController ha il "newCF()" per creare istanze della classe Carta Fedeltà.

Controller	
Elenco Classi	CF Controller, Cliente Controller, Prenotazione Controller, Report Controller, Controller Operatore
Scopo	È un pattern di delega da UI a Dominio, serve a delegare ad altre classi il "lavoro" da svolgere, più precisamente le operazioni di sistema. Si limitano dunque al controllo e alla coordinazione.

## PATTERN GoF - Team Rocket

Observer	
Elenco Classi	Località, <<Interface>> Listener, Cliente
Scopo	Il cliente può salvare una località (iscriversi) e deve essere notificato della creazione di un nuovo pacchetto.

Strategy	
Elenco Classi	Sconto, sconto10, sconto20, sconto20+
Scopo	È una scelta interna algoritmica: in base alla quantità di punti viene implementato uno sconto diverso. In questo poi in caso volessimo modificare

---

	lo sconto da applicare andremo a modificare l'implementazione di una sola classe.
--	---

## README

### **Diagramma dei casi d'uso:**

Aggiunti casi: `AcquistaCF`, `ConsultaPrenotazioni`, `EffettuaReport`  
`ModificaPrenotazione`, `CancellaPrenotazione`  
`InserireRecensione`, `NotificaNuovoPacchetto`, `SalvaLocalità`

Le associazioni aggiunte si osservano nel diagramma.

### **Modello di Dominio:**

Aggiunte classi: `recensione`, `località`, `report`, `cartaFedeltà`

Aggiunti attributi: `sconto` in `PacchettoVacanza`, `punti` in `Prodotto`,  
`età` e `idCliente` in `Cliente`