

Классификация ПОЗИТИВНЫХ комментариев по работе управляющей компании Самолет"



Цель кейса

Создать модель, которая
поможет классифицировать
позитивные комментарии
управляющей компании



самолет

Этапы работы

Работа с данными

Оценка классов

Очистка данных и подготовка данных

Работа с моделями

Оценка работы моделей



Работа с данными

<input checked="" type="checkbox"/>	1	спасибо	5
<input type="checkbox"/>	1	спасибо!	5
<input type="checkbox"/>	1	Отлично	5
<input type="checkbox"/>	1	Благодарю за оперативное решение проблемы !	5
<input type="checkbox"/>	1	Прекрасный специалист! Побольше таких	5
<input type="checkbox"/>	1	Спасибо	5

спасибо
5

Choose text sentiment

☐ Нравится скорость отработки заявок^[1]

☐ Нравится качество выполнения заявки^[2]

☐ Нравится качество работы сотрудников^[3]

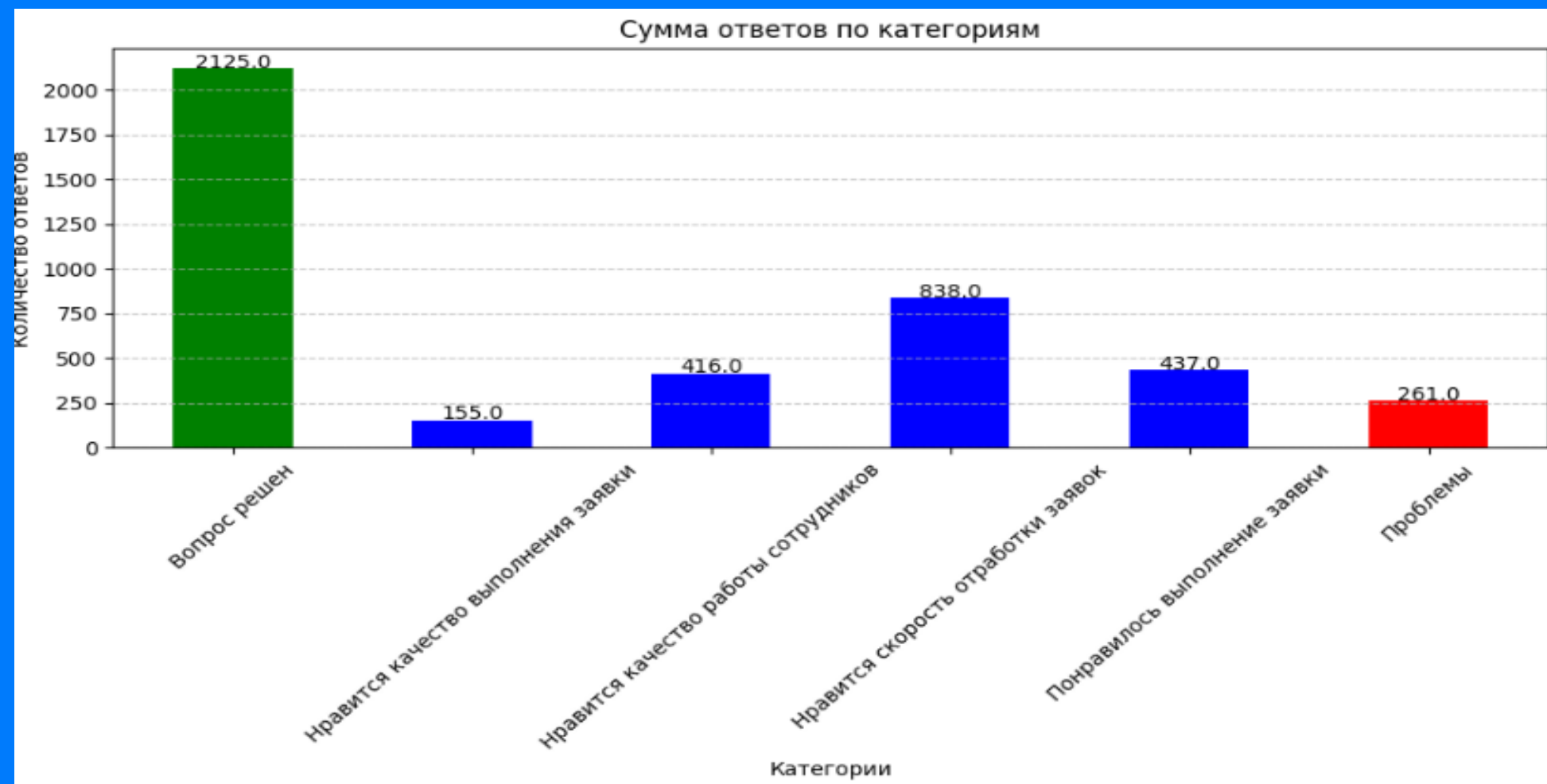
☐ Понравилось выполнение заявки^[4]

☒ Вопрос решен^[5]

☐ ни к одному из перечисленных^[6]



Оценка классов



Часто используемые слова

Спасибо: 1319раз

Быстро: 354

Большое: 271

Оперативно: 258

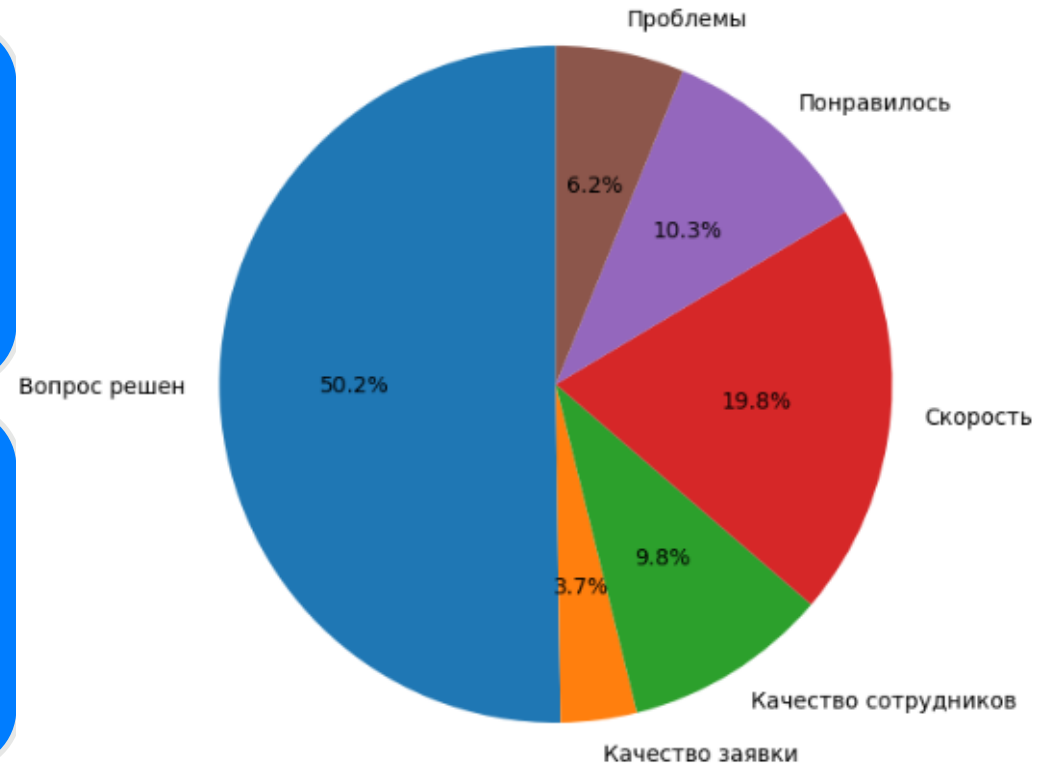


самолет

Очистка и подготовка данных

Мы удаляем лишние пробелы

Делаем деление на обучающую и тестовую выборки применяя Stratified



Работа с моделями

Текст -> Токенизация

Токены -> Датасет

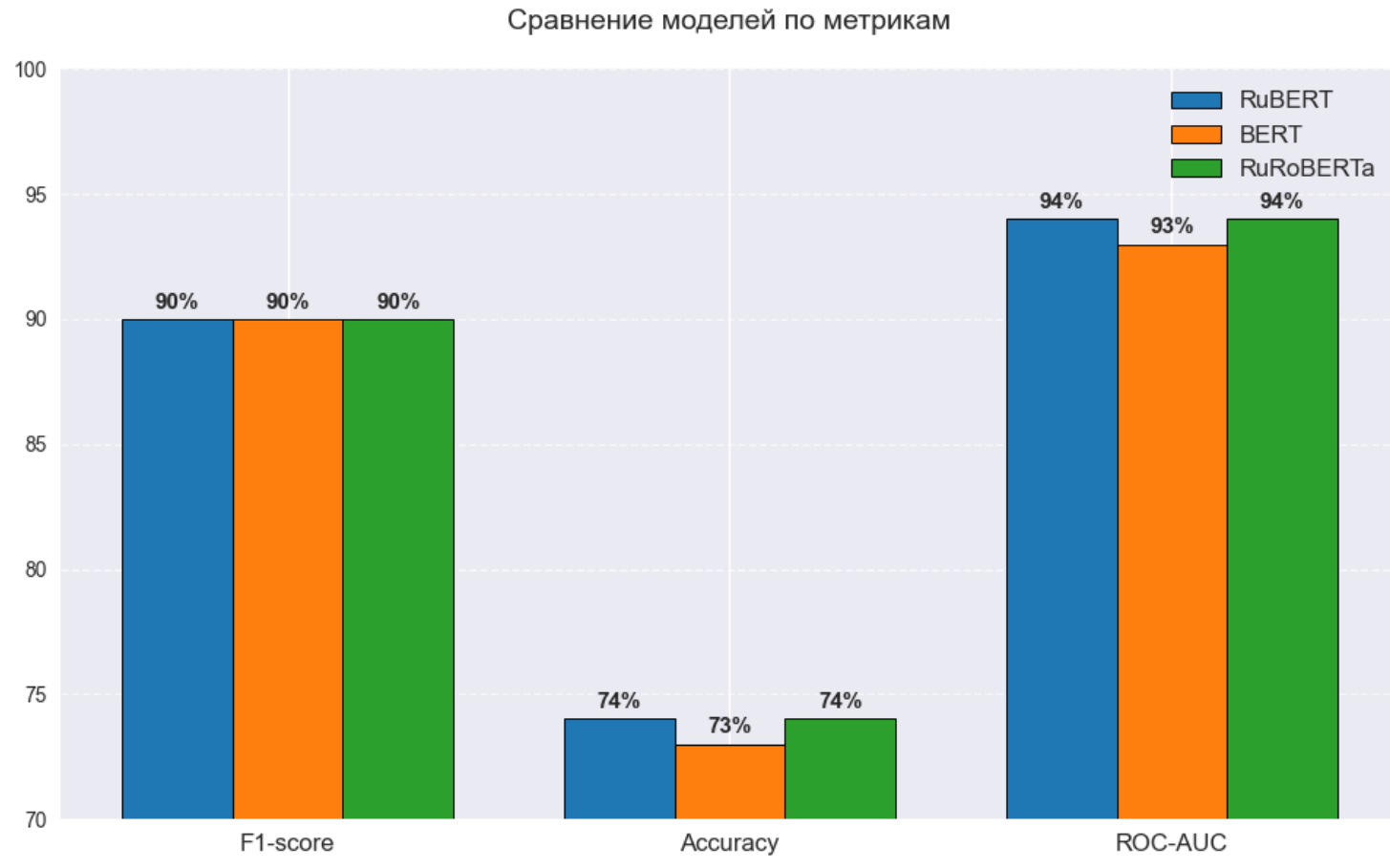
Датасет -> Обучение

Модель -> Предсказание

Метрики -> Анализ



Оценка работы моделей



Оценка работы модели на практике

Классификатор комментариев

Введите ваш комментарий:

Определить категории

Результаты

Категория	Вероятность (%)	Принадлежит
-----------	-----------------	-------------

Классификатор комментариев

Введите ваш комментарий:

качественно и быстро

Определить категории

Результаты

Категория	Вероятность (%)	Принадлежит
Вопрос решен	93.64%	Да
Нравится качество выполнения заявки	91.82%	Да
Нравится качество работы сотрудников	11.10%	Нет
Нравится скорость отработки заявок	96.46%	Да
Понравилось выполнение заявки	18.50%	Нет
Проблемы	4.99%	Нет





https://github.com/Sr123Saha/4_intensiv_4