



Primero de bachillerato, proyecto técnico científico, desarrollo de software

Manual de Usuario

y especificaciones del sistema



Sistema de Administración de datos de Uso Policial







Índice

Índice	1
Descripción general del software	2
Objetivo del manual	2
Audiencia	2
Requisitos del sistema	4
Requerimientos mínimos	4
Requerimientos recomendados	4
Configuración inicial	5
Interfaz de usuario	7
Detenidos	7
Vehículos	9
Agentes	14
Funcionalidades principales	23
Gestionar agentes	23
Gestionar detenidos	24
Gestionar delitos	25
Gestionar los delitos y detenidos ingresados	26
Reporte de delitos y detenidos	27
Gestionar vehículos	28
Gestionar los delitos y vehículos ingresados	29
Reporte de delitos y vehículos	30
Control de cambios en el sistema	31
Preguntas frecuentes	32
Soporte y recursos adicionales	35
Glosario de términos	36





Introducción

Descripción general del software

El Sistema ADUP (Administración de Datos para Uso Policial) es un programa orientado a tareas de ingreso de datos y almacenamiento por parte de los agentes, a través de herramientas que realizan estos procesos, tales como el registro de datos de personas detenidas, vehículos, delitos y agentes, con ello se puede tener una revisión óptima, organizar los datos de manera más precisa, junto a un control de agentes mediante una **bitácora**, además de guardar los datos de los oficiales de la delegación en el sistema.

Actualmente, el programa se encuentra en su primera versión, pero ha sido comprobado meticulosamente para verificar que tenga un funcionamiento adecuado.

Objetivo del manual

El objetivo del manual es explicar de una forma sencilla y explicativa las funciones del sistema, de esta manera los usuarios podrán comprender cómo utilizar y sacarle el máximo provecho a la herramienta, proporcionando los pasos e instrucciones que se deben de seguir para ello.

Audiencia

El programa está dirigido principalmente a los departamentos policiales con el objetivo de mejorar el **modus operandi** de estos mismos. El Sistema ADUP ha sido creado y enfocado específicamente en la parte de control, registro y almacenamiento de datos, los cuales son esenciales para poseer una mejor eficiencia a la hora de realizar su trabajo. Los oficiales que lo utilicen





no necesariamente deben tener conocimientos sobre computación, ya que este sistema ha sido diseñado con una **interfaz** fácil de usar y comprender.





Requisitos del sistema

Requerimientos mínimos

Hardware

- → Intel Core i3 de 7ma generación en adelante.
- → 6GB de RAM.
- → Aproximadamente 1 GB de espacio de almacenamiento para alojar el sistema en el equipo.
- → Dispositivo gráfico Microsoft DirectX 9 con controlador WDDM.

Software

- → Tener instalado SQL Server 2012.
- → Contar con Microsoft .NET Framework 4.8 descargado en el sistema operativo.
- → Sistema operativo Windows 8.

Requerimientos recomendados

Hardware

- → Intel Core i5 de 8va generación en adelante.
- → 8GB de RAM
- → 2GB de espacio de almacenamiento para alojar el sistema en el equipo y asegurar un funcionamiento óptimo.
- → Sistema operativo Windows 10 u 11.
- → Compatible con DirectX 12 o posterior con el controlador WDDM 2.0.

Software

- → Tener instalado SQL Server 2019.
- → Sistema operativo Windows 10 u 11.





Configuración inicial

Como primer paso en la **interfaz** de primer uso se tiene un apartado en el cual podremos ingresar nuestro usuario y contraseña que se utilizarán en el sistema.

	¡Bienvenido al Sistema ADUP!
	ra hecho para facilitar el trabajo de los agentes para registrar su información su experiencia en el programa sea la más cómoda y accesible según sus
A continuació	n cree su primer usuario para ingresar al sistema
	n cree su primer usuario para ingresar al sistema
A continuació	n cree su primer usuario para ingresar al sistema

Al ingresar las **credenciales** se debería ver así:

Ingresa tu usuario	BCornejo
Ingresa tu contraseña	*****

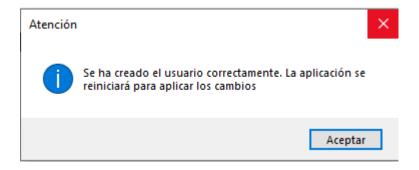




	¡Bienvenido	al Sistema ADUP!
		ajo de los agentes para registrar su información na sea la más cómoda y accesible según sus
A continuación	cree su primer usuario	para ingresar al sistema
A continuación	cree su primer usuario BCornejo	para ingresar al sistema

Luego se oprime el botón confirmar usuario para registrar nuestro usuario y así avanzar.

Para culminar se obtiene la confirmación de que las credenciales fueron ingresadas y guardadas. Después de oprimir el botón de aceptar, la aplicación se reiniciará y comenzará desde la pantalla de inicio de sesión.







Interfaz de usuario

Detenidos

La ventana de detenidos permite registrar la información necesaria para ingresar los datos de las personas las cuales están en custodia, después de introducir toda la documentación se tiene la opción de visualizar el registro ingresado, acompañado de las opciones de eliminar o actualizar dicha información, dentro de la ventana de la misma, hay una tabla con todo el informe anteriormente registrado, en la cual está la opción de buscar al detenido por el nombre.



Nombre, **apellido y DUI**. Estos campos son los que se deben utilizar para ingresar al detenido, esta es su información la cual es esencial para saber de quién se trata.





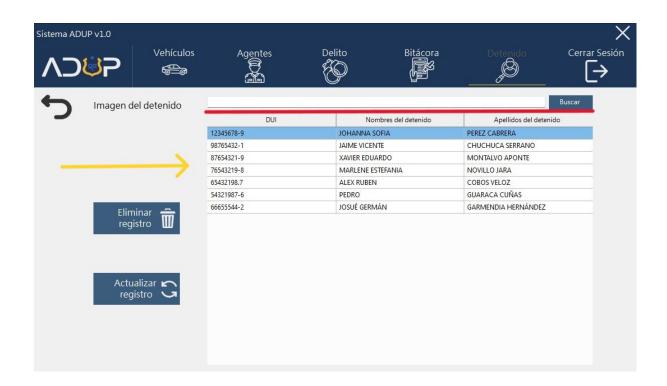


Subir imagen. Esta opción permite subir una foto del detenido, esto sirve para reconocerlo en caso de que sea buscado, o para facilitar la búsqueda del mismo.

Registrar información. Este botón ayuda a ingresar los datos del detenido anteriormente ingresados, también guarda la foto del detenido.

Visualizar información. Este botón permite ver la documentación previamente ingresada.

Revisar delitos. Este botón sirve para verificar los delitos que el detenido tiene (siempre y cuando hubiera cometido alguno), ayuda a visualizar la cantidad y fecha del mismo.



Eliminar registro. Esta opción permite al agente eliminar el registro del detenido que desee, se borrara el nombre, apellido y DUI.







Actualizar registro. El botón de actualizar brindará la opción de actualizar el registro de la persona en custodia, ya sé por alguna equivocación o similares.

Buscar. La barra de buscar (que está subrayada de color rojo) permitirá buscar a cualquier detenido que quiera, se hará introduciendo el nombre de la persona en cuestión.

Tabla de registro. La tabla de registro (la cual es apuntada por una flecha amarilla) brindará la opción de visualizar toda información sobre cualquier detenido registrado.

Vehículos

El apartado de vehículos ayuda registrar o buscar un auto incautado, para lograr esto, primero se deben llenar los campos asignados para la información correspondiente, se tiene que ingresar placa, color, marca y modelo para que este sea más fácil de encontrar y lleve un orden específico, dentro del mismo apartado se puede eliminar o buscar un auto, también está la presente opción de actualizar o editar la información del vehículo, todo esto mediante sus respectivos botones. Después de haber ingresado toda la documentación necesaria, se podrá ver la información necesaria del auto en una tabla, la cual ayudará a llevar un mejor control.







Placa y Color. Estos campos permitirán saber la descripción superficial del auto incautado.

Marca y Modelo. Estas opciones dejarán registrar el auto con una información más específica, ya que es documentación exacta del vehículo.

Cargar imagen. Este botón dará la posibilidad de subir una foto del auto confiscado.

Registrar información. El botón de registrar permitirá ingresar la información previamente llenada.

Visualizar registro. Este botón mostrará la información que se tuvo que haber ingresado con respecto al auto.

Revisar delitos. Esta opción dejará ver los delitos cometidos que involucren al auto incautado.







Para poder añadir una marca al auto, se selecciona el botón "Añadir marcas" (que está señalado con una flecha de color verde).



Luego se añade la marca respectiva del auto.







Para registrar el modelo del auto, se da clic el botón con el signo + (que está señalada con una flecha anaranjada).



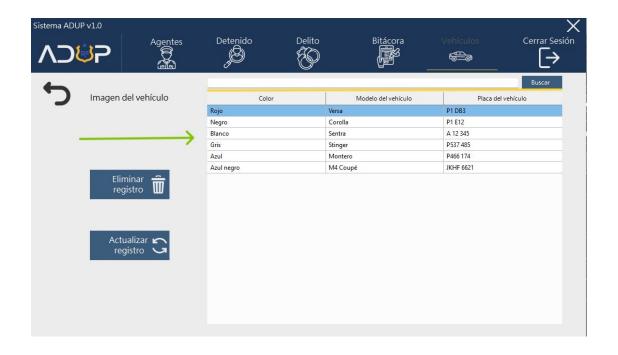
Después se ingresa el modelo respectivo del auto.







Después de haber registrado la marca y modelo del respectivo vehículo, habrá una tabla de registro que dejara ver toda información previamente ingresada, en la misma se podrá eliminar y/o actualizar la marca o modelo, también está presente la opción de buscar los vehículos ya sea por la marca o el modelo.







Después de haber realizado el proceso anterior, se podrá visualizar todo el registro sobre el auto incautado

Eliminar registro. Este botón permitirá eliminar la información sobre el auto seleccionado.

Actualizar registro. Esta opción podrá actualizar la información sobre el vehículo en cuestión.

Buscar. Este botón (que está subrayado de color amarillo) ayudará a buscar cualquier auto previamente registrado, ingresando la información del vehículo que desea encontrar.

Tabla de registros. En esta tabla (que está señalada con una flecha verde) se podrá visualizar toda la documentación de los autos registrados.

Agentes

El Sistema ADUP da la posibilidad para registrar nuevos agentes policiales, otorgándoles un rango, usuario y contraseña específica para poder ingresar al sistema, así como tener la posibilidad de actualizar los datos y llevar un control sobre ellos.







En la ventana de agentes se encuentran diversos botones y campos, cada uno con una funcionalidad.

Campos de información básica: Los campos de nombres, apellidos, DUI y salario, se utilizan, precisamente eso, espacios en donde se coloca la información a registrar sobre los agentes

Rango: El selector de rango le permite al administrador otorgarle un **rango** a algún agente, también, se le puede agregar otros rangos al propio selector.

Usuario: El campo de usuario le permite observar su propio usuario.

Información de emergencia: En este apartado de información de emergencia, en este espacio se almacena información vital e informativa sobre el agente, como la dirección de vivienda, número de familiares, entre otros.

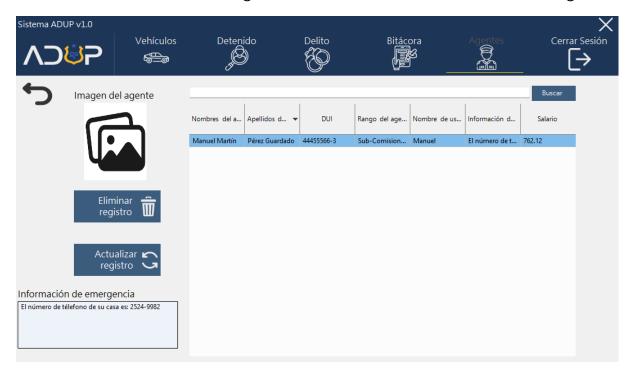
Botón subir imagen: En este apartado se subirá una imagen del agente para poder identificarlo de una mejor manera.





Botón registrar información: Este permite ingresar la información llenada en los campos anteriores, almacenando dicha información en una **base de datos**.

Botón visualizar: Al apretar este botón le permite al usuario visualizar la información anteriormente registrada, mostrándole una tabla con el registro.



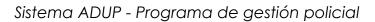
En este apartado se muestran dos botones, una tabla y un buscador.

En esta tabla se puede visualizar toda la información ingresada.

Botón eliminar: El botón de eliminar le permite borrar un registro ingresado de la tabla y de la base de datos.

Botón actualizar: El botón de actualizar permite cambiar información del registro ingresado, actualizando la información antigua por la nueva.

Botón buscar: En este campo se puede buscar a un agente siempre y cuando este esté registrado en el sistema.







Botón añadir usuario: Al apretarlo nos aparecerá una nueva pestaña en donde se podrá crear un nuevo usuario y una contraseña para un agente, dándole también su respectivo rango.

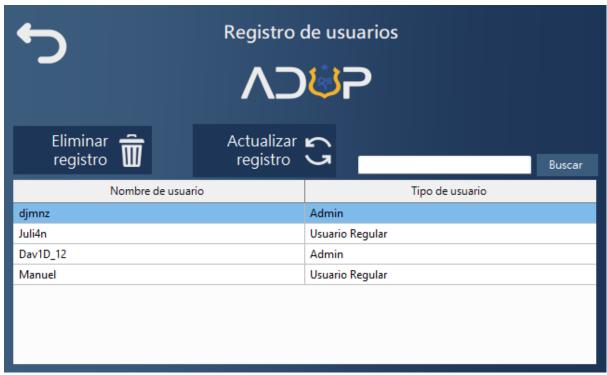


Al apretar, añadir, se añadirá el usuario y la contraseña del agente.

Al darle a ver registro, aparecerá la información ingresada.







Botón eliminar: Al seleccionarlo, elimina la información de usuario ingresada.

Botón actualizar: Modifica y actualiza la información.

Buscar: Ayuda a poder buscar un usuario más fácilmente.

En la tabla, se muestra el nombre del usuario y tipo de rango.

Delitos

El Sistema ADUP permite el ingreso de delitos dependiendo y la gravedad de este, estos delitos se almacenarán y quedarán resguardados en una base de datos externa al sistema.





Sistema ADUP v1.0						X
\J <mark>\$</mark> S	Vehículos	Detenido	Agentes	Bitácora	Delito 	Cerrar Sesión
		Delitos				
Delito						
Gravedad		•				
Registr informa	rar ción	Visualizar registro	Revisar @			
		regisaro <u></u>	delikos V			

En la ventana de delitos se encuentra un campo de información y diversos botones.

Campo delito: En este campo se ingresa el delito y una descripción sobre este, para así poder clasificarlo y registrarlo.

Gravedad: En este apartado, dependiendo de la descripción dada, se clasificará con un rango de gravedad.

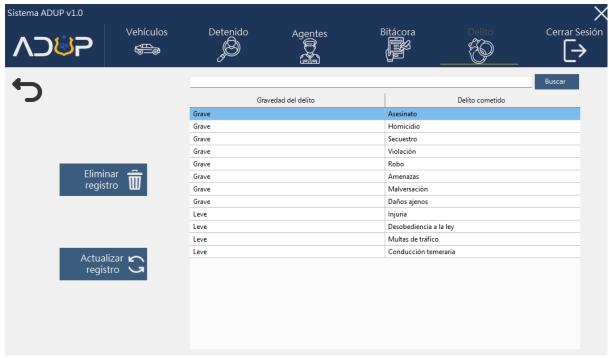
Botón registrar: Al hacer clic en este botón, se registrará la información de los campos anteriores en la base de datos.

Botón visualizar: Cuando se selecciona, nos abrirá una nueva ventana donde podremos visualizar por medio de una tabla la información ingresada.

Botón revisar delitos: Al dar clic sobre este, se abrirá un nuevo formulario donde se pueden añadir delitos y detenidos en el mismo para generar un solo **reporte**.







En la ventana de visualizar, aparecerá una tabla en la que se muestra la información y dos botones con los cuales podremos modificar o eliminar información.

Botón eliminar: Este botón al presionarlo se eliminará la información ingresada en los campos y se eliminará de la tabla.

Botón actualizar: Al hacer clic, se podrá actualizar y cambiar la información y la nueva información se guardará automáticamente.

Buscar: Este botón permitirá buscar un registro ya sea por el nombre del delito o podrá ver los delitos que hay dependiendo de su gravedad.

Botón revisar delitos: Al presionar sobre este botón, se nos abrirá una nueva ventana, esta ventana está relacionada con las ventanas de detenidos y agentes.





Sistema ADUP v1.0						X
\J <u>\$</u> S	Vehículos	Detenido	Agentes	Bitácora	Delito E	Cerrar Sesión
Agregar Detenido	Pablo Escobar			~	Agregar detenido	
Agregar Delito	Robo			_	Agregar delito	
Agregar Agente	Kevin Josué Alvarado Herna	ández		_	Agregar agente	
Eliminar 📆 registro	Insertar registro	Actualiza registro				Buscar
Observaciones		Detenido	Delito	Observacione	es Fecha	Agente
Fecha						
miércoles, 27 de septie	mbre de 2023 ▼					
Gen	erar reporte					

En esta ventana aparecerán diversos apartados y botones que servirán para tener una buena gestión de los registros.

Botón agregar detenido: Redirigirá a la ventana de detenidos, para poder agregar a una persona o, si ya hay alguien ingresado, lo podremos seleccionar en el selector de delitos que se encuentra al lado del botón.

Botón agregar delito: Al igual que el botón anterior, nos dirigirá a la ventana de delitos para agregar uno o, podemos seleccionar un delito desde el selecto.

Botón agente: Este enviará a la ventana de agente para agregar al agente que se hizo cargo de registrar el delito y al detenido, o si este está ingresado ya en el sistema, simplemente lo colocaremos desde el selector.

Botón registrar: Este nos permitirá ingresar la información de los campos anteriores en la base de datos y los mostrará en la tabla que se muestra.

Botón actualizar: Nos dará la posibilidad de modificar la información ingresada, ya sea agregando o quitando información.





Botón eliminar: Con este podremos borrar toda la información ingresada a la base de datos y ya no se visualizará en la tabla de registros.

Botón buscar: Este nos ayudará a buscar un registro en específico más fácilmente.

Observaciones: Este campo nos permitirá ingresar información sobre el delito, ya sean información general o detalles específicos.

La opción de fecha ingresará la fecha de manera automática al registro para así facilitar este proceso.

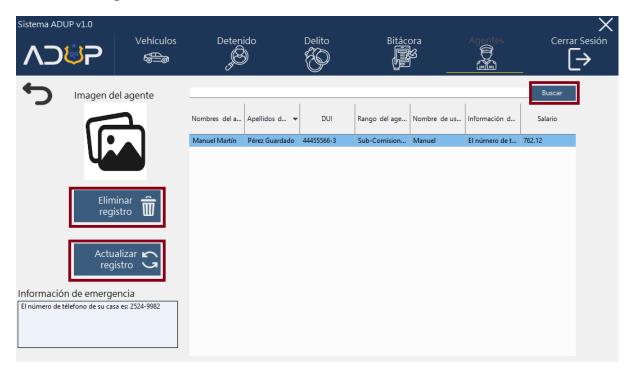
Generar reporte: Al hacer clic, nos abrirá una ventana con el reporte del registro con toda la información, este reporte se podrá imprimir o guardar para así almacenar el reporte en una carpeta de reportes.





Funcionalidades principales

Gestionar agentes

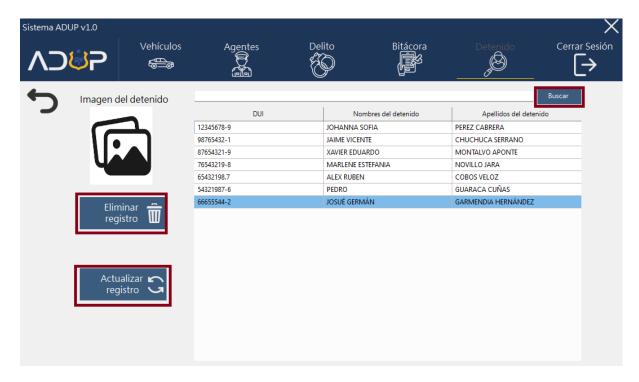


En este apartado se podrá tener un manejo sobre los agentes que se encuentran en el sistema a través de diversas funciones que ayuden a cumplir dicho objetivo, conociendo diversos datos sobre estos a través de la información registrada por los usuarios/agentes en el formulario de Agentes, permitiendo una gestión adecuada de todos los miembros de la **delegación** junto con lo más importante acerca de estos. Los botones que se encuentran sobre cuadrantes en rojo son funciones las cuales ayudan a controlar de mejor manera los registros, como se ha explicado anteriormente.





Gestionar detenidos

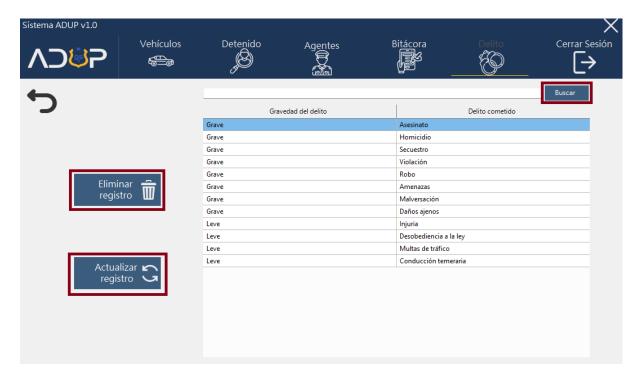


En el manejo de detenidos se tiene, al igual que en agentes, los datos más importantes sobre la información personal acerca de los detenidos que se registran por parte de los usuarios/agentes, ayudando a tener un mejor control de estos datos por parte de las diversas funciones que contiene el programa.





Gestionar delitos

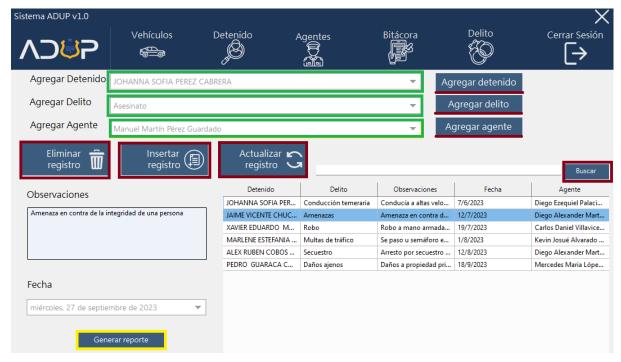


En los delitos se puede observar el nombre de estos y qué gravedad tienen según considere el usuario de ingresar. Esta información es principalmente importante para poder atribuirle estos datos tanto a un detenido como a un vehículo para crear un solo reporte, como se verá a continuación.





Gestionar los delitos y detenidos ingresados

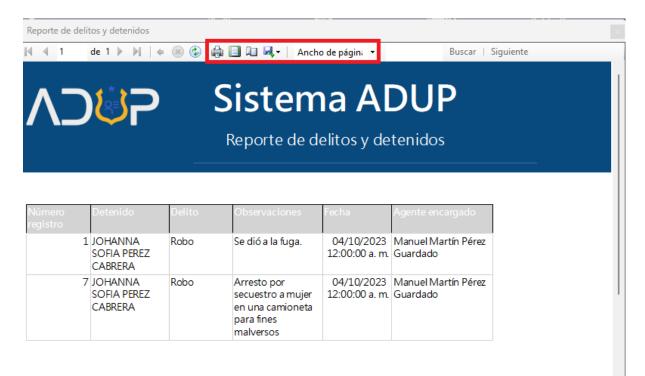


En el formulario de detenidos y delitos, se pueden observar diversas funciones que complementan la información alojada en los demás registros. Los recuadros rojos representan las funciones básicas presentes en todos los formularios que contienen los registros, además de botones que permiten acceder directamente a las secciones para ingresar datos **pertinentes**. Los recuadros verdes son selectores de información ya existente en el sistema, destinados a reunir y crear un reporte más completo. El recuadro amarillo se utiliza para generar un informe con todos los datos almacenados en este formulario.





Reporte de delitos y detenidos

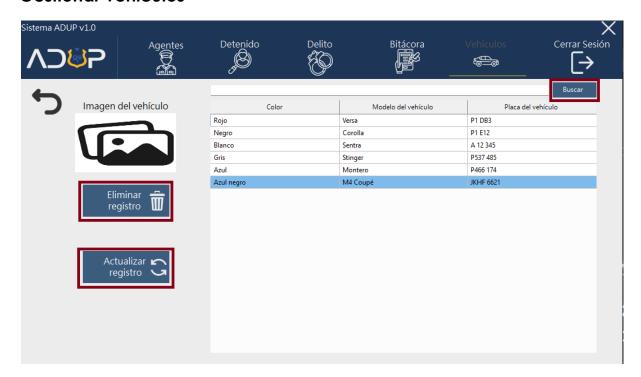


En el reporte se puede observar toda la información que estaba alojada dentro del formulario anterior, dependiendo de a la persona a la que se le haya hecho clic se generan reportes individuales, en las opciones enmarcadas en rojo, se puede convertir a PDF, imprimir, cambiar la disposición del reporte, entre otras funciones. El objetivo de este es que los usuarios puedan tener un informe de los apartados más relevantes que están dentro del programa y puedan generar archivos a partir de ello.





Gestionar vehículos

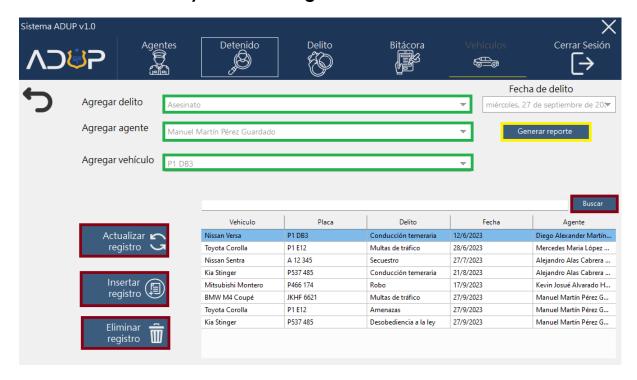


En este formulario se puede tener la información recopilada sobre los vehículos que se vayan registrando dentro del sistema, mostrando datos meramente de características que contienen estos, según lo que el usuario ingrese al programa. Se cuenta con las funcionalidades adecuadas que permiten un control y gestión de los vehículos como se puede observar en la imagen.





Gestionar los delitos y vehículos ingresados

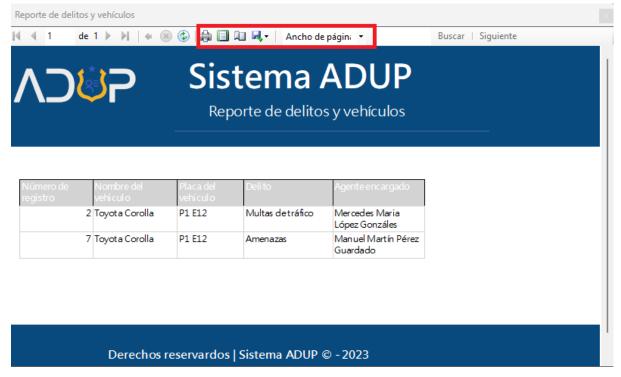


Este formulario, al igual que el de delitos y detenidos, cuenta con las mismas funciones principales. En los cuadros enmarcados de rojo se encuentran las herramientas básicas de los registros. En los cuadros enmarcados de verde se observa la información registrada de cada apartado para poder juntarlo en un solo reporte, añadiendo una placa de vehículo y con ello el modelo y marca del vehículo asociados a esta. Finalmente, en el recuadro amarillo, se genera un reporte con toda esta información.





Reporte de delitos y vehículos

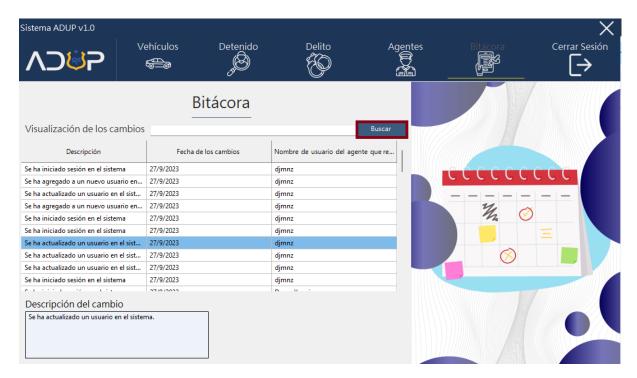


En este reporte se observa, entonces, toda la información recopilada e insertada de delitos, agentes y vehículos para juntarlos según al vehículo al que se le haya hecho clic. Al igual que el reporte anterior, contiene las mismas opciones para edición de formato y configuración de la página según gusto del usuario.





Control de cambios en el sistema



En la bitácora se tiene un control de los cambios realizados por parte de los usuarios en el sistema, además de quiénes ingresan al mismo. Esto ayuda a los administradores a tener un mejor orden y supervisar el uso adecuado de la herramienta, estando solo habilitado para los usuarios con este rol dentro del programa. El botón enmarcado de rojo es la única función que se puede realizar en este formulario, siendo la búsqueda basándonos en el nombre de usuario de quién realizó el cambio.





Preguntas frecuentes

Estas son una serie de preguntas que los usuarios se podrían preguntar al momento de hacer uso del sistema, por lo que el objetivo es esclarecer mejor el funcionamiento del programa para que este sea aprovechado al máximo.

1. ¿Para qué sirve que existan 2 rangos?

- El rango de Administrador será solo para el personal de confianza, ya que este rango admite la entrada a la ventana de "Agentes" y las acciones que se pueden hacer en esta. Los usuarios con el rango de Agente no tienen acceso a la ventana de "Bitácora" y demás restricciones.

2. ¿Qué tipo de datos se debe ingresar en el campo de Información de Emergencia?

 Este campo sirve para introducir datos para que, ante cualquier problema con el usuario, se tenga a quien contactar para informarle el percance. La dirección del usuario también puede ser ingresada por si necesita dar con su ubicación.

3. ¿Es necesario llenar todos los campos de los formularios?

No, pero es recomendable que si se llenen todos, ya que en el caso de equivocarse y registrar un dato incompleto se puede confundir con que no se haya tenido la información completa en el momento, aunque igualmente en caso de subir información con campos vacíos se pueden actualizar para terminar de llenar el registro.

4. ¿Se mantienen los datos guardados en la bitácora al salir del programa?





- Sí, todos los datos que se registren en el sistema, quedarán registrados permanentemente a menos que se eliminen manualmente, a excepción de la bitácora en la que ningún dato se puede eliminar ni actualizar.

5. ¿Se guardan los datos en la bitácora aun siendo agente?

 Sí, todos los actos hechos por cualquier usuario dentro del programa quedarán registrados de forma automática junto al nombre de quien realizó una modificación.

6. ¿Cómo se sabe quién cometió el delito agregado en el registro de delitos?

 Para saber quién cometió el delito, es necesario ingresar a "revisar delitos" en donde aparecerá la información completa del delito que se requiere ver.

7. ¿Cómo se puede hacer para atribuirle un nuevo delito a un delincuente ya registrado sin tener que volver a introducir su información personal?

- Es necesario que se tenga que hacer un registro nuevo para ingresar un delito, aunque no se requiere volver a introducir los datos del detenido, vehículo o delito si se genera un registro nuevo, ya que se encuentran alojados con anterioridad en el programa. Por ejemplo, una persona podría tener dos registros de delitos distintos en el mismo reporte, más no juntar en un solo informe todos estos.
- 8. ¿Es necesario volver a ingresar la marca del vehículo para agregar un nuevo vehículo, aunque la marca ya se haya registrado anteriormente?





 No, ya que la información está en el sistema y solo se debe de elegir en el seleccionador que se encuentra en el formulario de modelos, y a esa marca añadirle un modelo nuevo.

9. ¿La información registrada se mantiene siempre dentro del programa a pesar de cerrar el sistema o salir de la sesión?

 Sí, puesto que esta se encuentra ya almacenada dentro del sistema, solamente con la manipulación por parte de personas con conocimientos en software podría reiniciar las tablas y demás datos de la base de datos.

10.¿Se puede agregar un detenido a los vehículos ingresados?

- Solamente se le puede agregar el delito por el cual se ha ingresado el vehículo, más no un detenido que fuera dentro de este. Para ello sería necesario registrar la información del detenido y asignarle el mismo delito que tiene el vehículo. La razón de ello es para poder generar un solo informe de manera más ordenada y tener un registro de antecedentes basado solamente en los delitos cometidos, bien sea por la persona o el automóvil.





Soporte y recursos adicionales

Si tienes alguna pregunta, o necesitas asistencia técnica, no dudes en ponerte en contacto con el equipo de trabajo desarrollador del sistema mediante los siguientes correos electrónicos:

Diego Josué Jiménez Alas

Correo de contacto personal - 20200093@ricaldone.edu.sv

• Adriel Levi Moreno Solano

Correo de contacto personal - 20230542@ricaldone.edu.sv

• Rony Javier Ramírez Alvarado

Correo de contacto personal - 20230113@ricaldone.edu.sv

• Kevin Josué Alvarado Hernández

Correo de contacto personal - 20230361@ricaldone.edu.sv

Jason Alessandro Méndez Blanco

Correo de contacto personal - 20230026@ricaldone.edu.sv

• Bryan Eduardo Cornejo Pérez

Correo de contacto personal -20230223@ricaldone.edu.sv.

Consultas sobre el sistema, favor hacerlas al correo -

<u>sistemaadup@gmail.com</u>

Sitio Web del programa -

https://adup-site.netlify.app/





Glosario de términos

A continuación, se presentan algunos términos importantes de conocer y que podrían causar cierta confusión el no saber sobre estos al momento de entender el uso del sistema.

- 1. **Bitácora:** La bitácora es una libreta en donde se registran los avances y resultados preliminares de un proyecto.
- Modus Operandi: Manera especial de trabajar o actuar para alcanzar el fin propuesto.
- Interfaz: Permite la conexión de una aplicación o software con otro.
 Una interfaz de programación permite la transmisión de datos y funciones entre sistemas de aplicación y software.
- 4. **Base de datos:** Es una herramienta para recopilar y organizar información. Las bases de datos pueden almacenar información sobre personas, productos, pedidos u otras cosas.
- 5. Credenciales: Documento que se entrega a un funcionario en que se notifica y acredita que ha sido nombrado para un cargo determinado y que puede tomar posesión de él.
- 6. **Rango:** Clase que resulta de una clasificación de personas o cosas según su importancia, grado o nivel.
- 7. **Pertinentes:** Que es adecuado u oportuno en un momento o una ocasión determinados.
- **8. Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
- 9. Sistema operativo: Son un software multifuncional que ejecuta las tareas básicas que permiten comunicarse con el hardware, así como alojar otros programas.





10. Registro: Es un documento u otra entidad física o electrónica de una organización que sirve como evidencia de una actividad o transacción realizada por la organización y que requiere retención durante un período de tiempo.