

# **Pizzaria Express**

## **Especificação de Requisitos de Software – Pizzaria Express**

Versão 1.0

## Histórico de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
01/04/2020	1.0	Especificação do Cenário	Edivan Amorim Paolo Filipi Thiago Ribeiro

# Sumário

<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO.....</b>	<b>2</b>
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIações.....	2
<b>CASO DE USO – DIAGRAMA DE CASO DE USO: .....</b>	<b>3</b>
REALIZAR PEDIDO: .....	4
<i>Especificação de cenário:</i> .....	4
<i>Fluxos</i> .....	4
CONSULTA DE PEDIDO:.....	6
<i>Especificação de cenário:</i> .....	6
<i>Fluxos</i> .....	7
RECEBIMENTO DE PEDIDO:.....	7
<i>Especificação de cenário:</i> .....	7
<i>Fluxo Principal:</i> .....	8

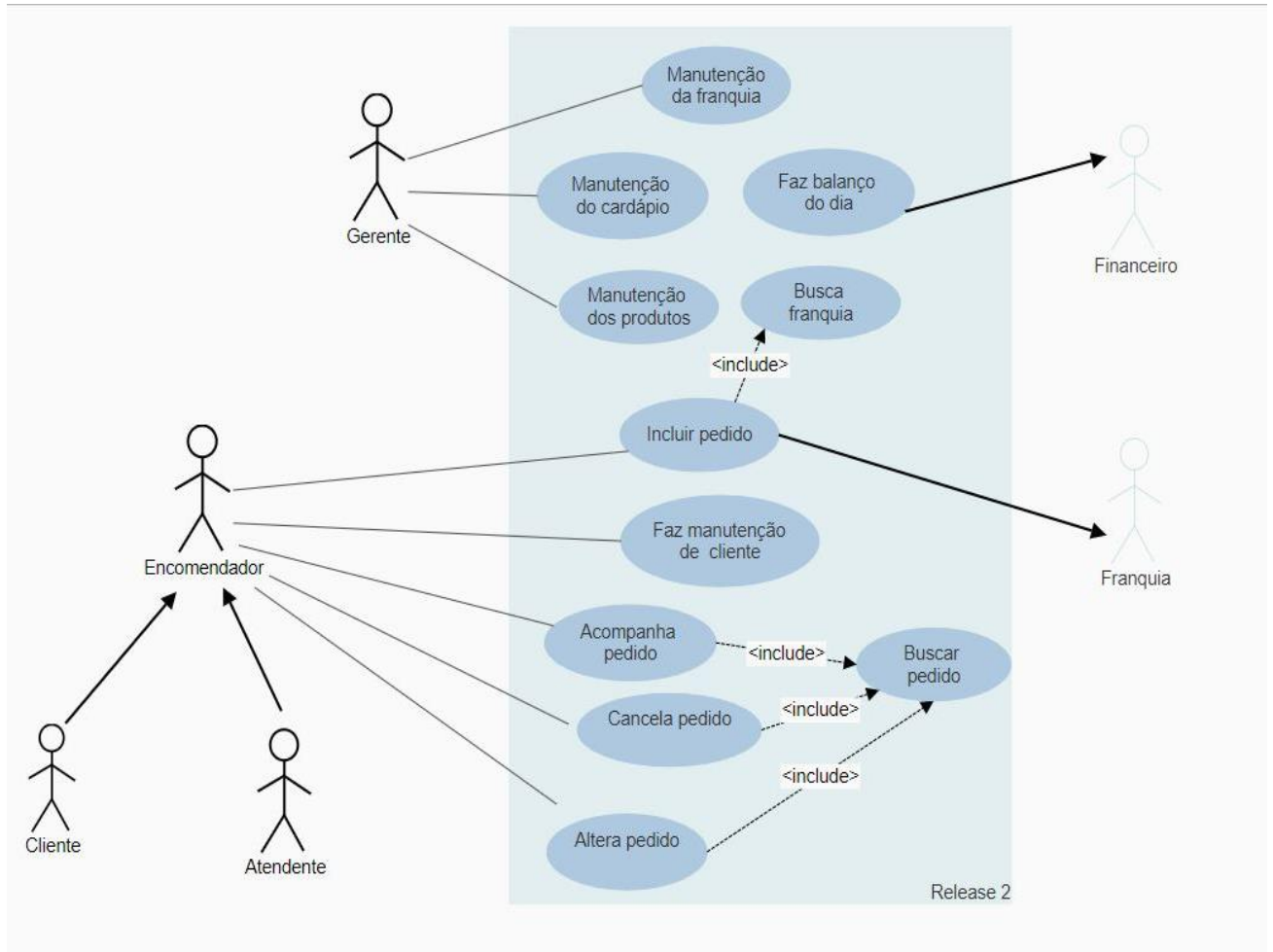
# **Especificação de Requisitos de Software**

## **Objetivo do documento**

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto da Pizzaria Express. Dessa forma, é apresentado o comportamento externo do sistema, descrevendo também requisitos não funcionais, restrições de projeto ou outros fatores que dão uma visão geral sobre o projeto.

## **Definições, Acrônimos e Abreviações**

## Caso de Uso – Diagrama de Caso de Uso:



## Realizar Pedido:

### Especificação de cenário:

Identificador	UC002
Nome	Preencher pedido
Atores	Cliente e Atendente
Sumário	Realizar Pedido
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	Não definidas
Pré-condições	Formulário de registro de pedido
Pós-condição	Informação do pedido registrado, Estado da Aprovação do pedido
Pontos de Inclusão	Não há
Pontos de Extensão	Não há

## Fluxos

### Pedido via Atendente

#### Fluxo Principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente faz pedido informando o endereço e os produtos solicitados.	4.Sistema verifica se o endereço é válido
2. Atendente Recebe pedido via e- mail, telefone ou SMS.	5.Sistema verifica a franquia mais próxima do endereço
3. Atendente seleciona os produtos solicitados e o endereço.	6.Sistema calcula e informa o valor
7. Atendente retorna o valor do pedido para o cliente.	10.Sistema envia pedido para franquia
8. Cliente confirma.	
9. Atendente confirma pedido	

## Fluxos Alternativos:

### Fluxo Alternativo - Passo 4 - Endereço inválido

Ações do Ator	Ações do Sistema
2.Atendente informa ao cliente que o endereço esta inválido	1.Sistema Informa endereço inválido

### Fluxo Alternativo - Passo 7 - Cliente incontactável para retorno.

Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Atendente não consegue contato com o cliente	2.Sistema não conclui o pedido

## Pedido realizado pelo Cliente via Aplicativo

### Fluxo Principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Cliente informa login e senha.	2.Sistema verifica login e senha
4.Cliente escolhe os produtos	3.Sistema Redireciona para tela de fazer pedidos
7.Cliente confirma pedido	5.Sistema verifica a franquía mais próxima do endereço do cadastro para entrega
9.Cliente escolhe forma de pagamento	6.Sistema calcula o custo do pedido
	8.Sistema vai para tela de pagamentos
	10.Sistema verifica informações de pagamento
	11.Sistema confirma pagamento
	12.Sistema confirma pedido
	13.Sistema envia pedido a franquía

## Fluxos Alternativos:

### Fluxo Alternativo - Passo 1 - Cliente não possui cadastro

Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Clicar em realizar cadastro	2.Sistema vai para o formulário de cadastro
3.Cliente preenche os dados cadastrais(Nome,CPF,Endereço,Senha)	4.Sistema verifica CPF e Endereço caso errado retorna o erro e volta para o formulário
	4.Sistema salva o cadastrado do cliente

### Fluxo Alternativo - Passo 2 - Login ou Senha errado

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1.Sistema informa o erro e volta para tela de login e senha

### Fluxo Alternativo - Passo 10 - Dados de pagamento errados

Ações do Ator	Ações do Sistema
	1.Sistema informa o erro e volta para tela de pagamento

## Consulta de pedido:

### Especificação de cenário:

Identificador	UC004
Nome	Consultar pedido
Atores	Encomendador
Sumário	Consultar pedido
Complexidade	Baixa
Regras de Negócio	Não definidas
Pré-condições	Existir um pedido cadastrado com status diferente de finalizado
Pós-condição	Alteração, cancelamento ou acompanhamento de status do pedido
Pontos de Inclusão	Busca de pedido
Pontos de Extensão	Não há



## Fluxos

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Encomendador informa um identificador do pedido.	2.Sistema verifica se o identificador é válido
5. Encomendador altera, cancela ou acompanha pedido.	3.Sistema encontra pedido
	4.Sistema retorna formulário de pedido

### Fluxo Alternativo:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Encomendador informa um identificador do pedido.	2.Sistema verifica se o identificador é válido
	3.Sistema não encontra pedido
	4.Sistema retorna mensagem de pedido não encontrado

## Recebimento de pedido:

### Especificação de cenário:

Identificador	UC003
Nome	Receber pedido
Ator	Franquia
Sumário	Receber Pedido
Complexidade	Média
Regras de Negócio	Não definidas
Pré-condições	Existir um pedido realizado pelo cliente
Pós-condição	Informações do status do pedido realizado
Pontos de Inclusão	Busca de pedido
Pontos de Extensão	Não há

### Fluxo Principal:

Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Franquia recebe o pedido do cliente.	2. Sistema armazena as informações.
3. Franquia prepara o pedido e atualiza o status de acordo.	4. Sistema mantém o status de preparo do pedido atualizados.
5. Franquia finaliza o pedido e disponibiliza para entrega.	6. Sistema emite aviso de término do pedido.