

Universidad del Valle de Guatemala

Ingeniería de Software 1



*Excelencia que trasciende*

**DELVALLE**  
GRUPO EDUCATIVO

Carlos López – 24531

David López - 24730

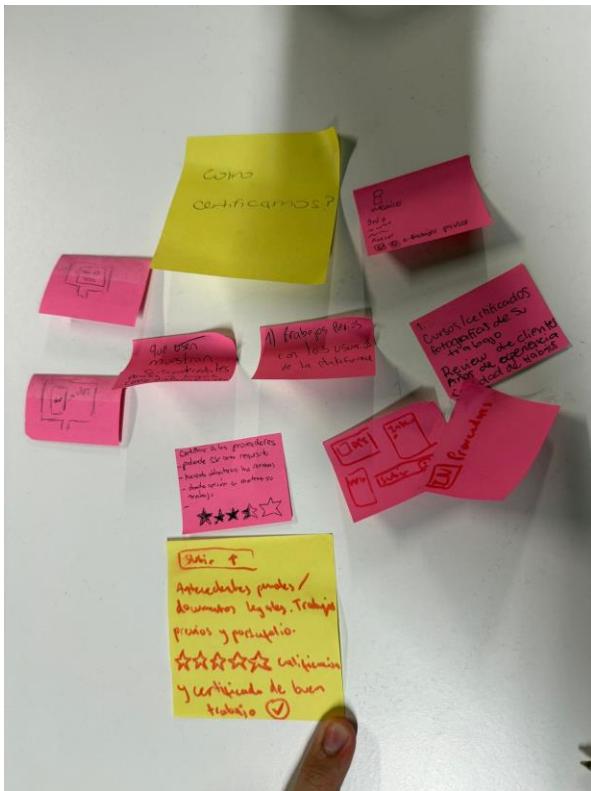
Mariana Castañeda - 24481

Pablo Toledo - 24355

Juan Salguero - 24374

Antony Saz – 24710

## 1. Idea 1: ¿Cómo certificamos a los usuarios y proveedores?



Ideas generadas:

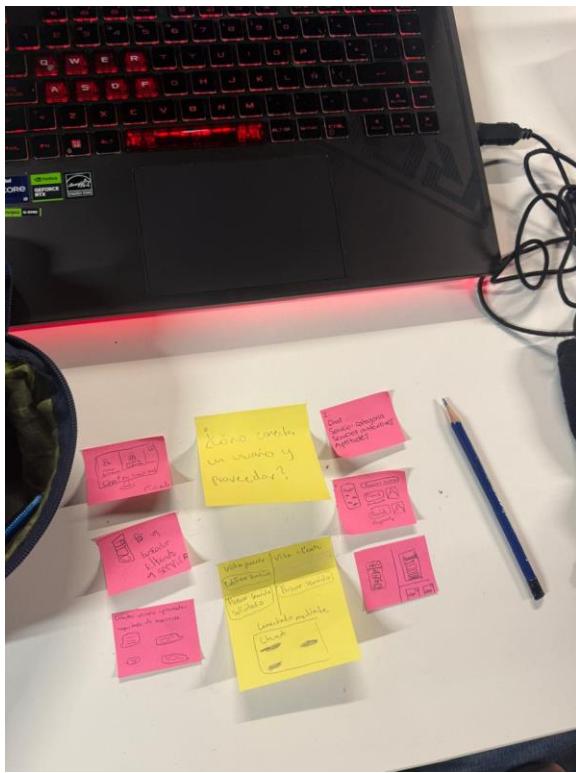
- subir documentos legales
- colocar reseñas para el usuario y proveedor
- Que los proveedores coloquen fotos de su trabajo
- Que los proveedores suban los cursos o experiencia laboral que han tenido

Ideas más votadas:

Consideramos que, para certificar a alguien, tanto de usuario como proveedor es necesario lo siguiente:

- Que ambos suban sus documentos legales.
- Que los proveedores puedan subir su experiencia y fotos de su trabajo para que estos se certifiquen.
- Reseñas tanto para el usuario como para el proveedor, con un sistema de estrellas.

## 2. Idea 2: ¿Cómo conectar a un usuario y proveedor?



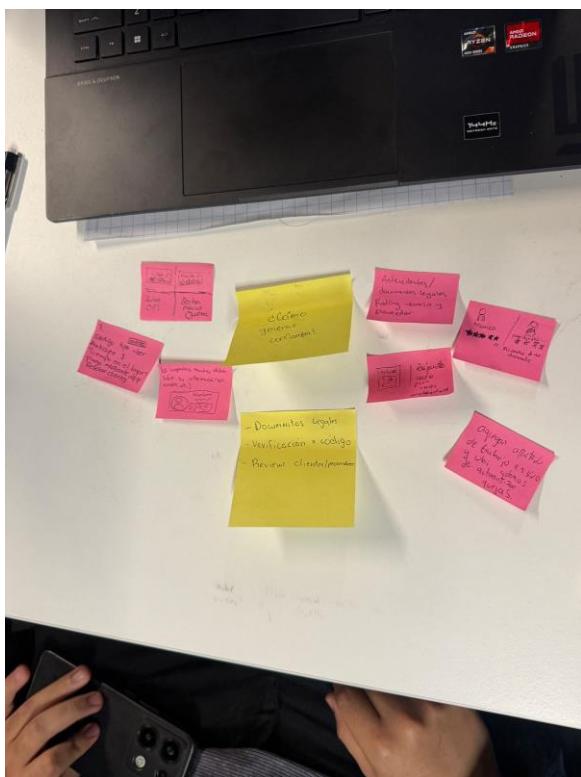
#### Ideas generadas:

- Buscador o filtrando servicios
- Chats donde puedan escribirse los usuarios y proveedores
- Una especie de LinkedIn
- Filtrar algún trabajo para poder realizar

#### Ideas más votadas:

- Filtrador de servicios que se desean dar y/o contratar
- Chats para permitir comunicación entre usuarios y proveedores

3. Idea 3: ¿Cómo vamos a generar confianza entre el cliente y el proveedor?



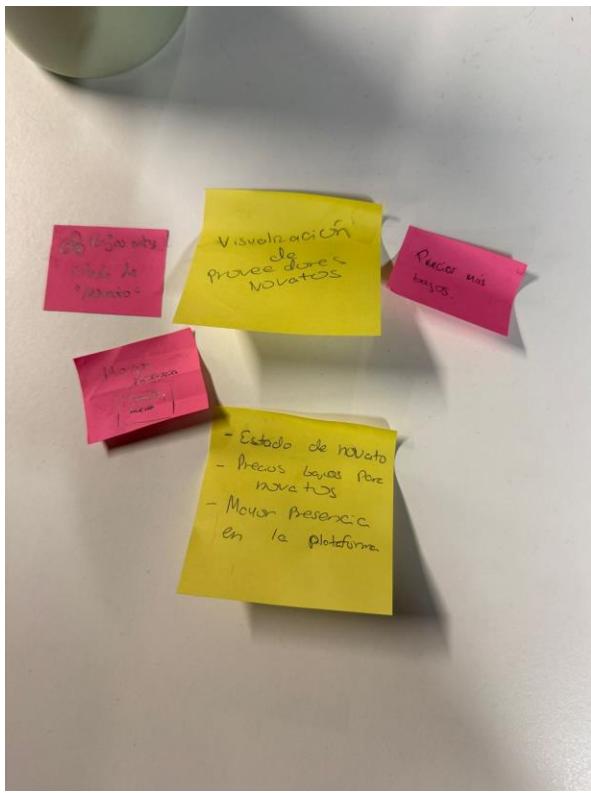
## Ideas generadas:

- Antecedentes penales
  - Sistema de calificaciones
  - Código de 2 pasos
  - Botón de alerta para la policía

## Ideas más votadas:

- Antecedentes penales
  - Sistema de calificaciones
  - Que se ingrese un código al llegar para saber si es el proveedor que se solicitó, y otro código cuando se finalice el servicio solicitado.

#### 4. Idea 4: ¿Cómo se dará visualización a los proveedores novatos?



Ideas generadas:

- Ofrecer precios más bajos porque está comenzando
- Colocarle un estado de “novato”

Ideas más votadas:

- Ofrecer precios más bajos y colocar un estado de “novato”.

## Historias de usuario:

Cliente (david charly yo):

- Como persona que contrata servicios, quiero encontrar técnicos disponibles cerca de mi ubicación para resolver el problema rápidamente.
- Como persona que contrata servicios, quiero buscar proveedores por categoría (plomería, electricidad, mecánica, etc.) para encontrar fácilmente el servicio que necesito.
- Como persona que contrata servicios, quiero filtrar proveedores por calificación para elegir una opción confiable.

- Como persona que contrata servicios, quiero ver una lista clara y ordenada de opciones para tomar una decisión rápida.
- Como persona que contrata servicios, quiero ver reseñas y comentarios de otros usuarios para sentirme seguro al contratar.
- Como persona que contrata servicios, quiero ver el perfil profesional del trabajador para conocer su experiencia.
- Como persona que contrata servicios, quiero que los proveedores tengan información verificada para reducir el riesgo de estafas.
- Como persona que contrata servicios, quiero poder ver evidencia de trabajos anteriores para asegurarme de la calidad del servicio.
- Como persona que contrata servicios, quiero comunicarme directamente con el proveedor para aclarar dudas antes de contratar.
- Como persona que contrata servicios, quiero solicitar cotizaciones a varios proveedores para elegir la mejor oferta.
- Como persona que contrata servicios, quiero agendar una fecha y hora desde la plataforma para organizar mejor mi tiempo.
- Como persona que contrata servicios, quiero recibir confirmación del servicio solicitado para tener seguridad de que el proveedor asistirá.
- Como persona que contrata servicios, quiero calificar al proveedor después del servicio para compartir mi experiencia.
- Como persona que contrata servicios, quiero dejar un comentario sobre el servicio recibido para ayudar a otros clientes.
- Como persona que contrata servicios frecuentemente, quiero guardar proveedores favoritos para contactarlos nuevamente en el futuro.

Proveedor (cuchu, pablo, mar):

- Yo como proveedor quiero crear un perfil profesional para mostrar mis habilidades a potenciales clientes.
- Yo como proveedor quiero crear un perfil profesional para mostrar experiencia a clientes.
- Yo como proveedor quiero establecer mis tarifas por hora o por proyecto para comunicar claramente mis precios desde el inicio.
- Yo como proveedor quiero subir muestras de mi trabajo para demostrar la calidad de trabajo.
- Yo como proveedor quiero recibir notificaciones de nuevos proyectos para responder a oportunidades que coincidan con mis habilidades.
- Yo como proveedor quiero enviar propuestas personalizadas a clientes para explicar cómo puedo resolver sus necesidades específicas.
- Yo como proveedor quiero gestionar mi calendario de disponibilidad para evitar compromisos que se solapen.
- Yo como proveedor quiero recibir reseñas y calificaciones de clientes para construir mi reputación en la plataforma.
- Yo como proveedor quiero comunicarme directamente con los clientes mediante mensajería interna.
- Yo como proveedor quiero recibir pagos seguros a través de la plataforma para protegerme contra fraudes.
- Yo como proveedor quiero actualizar el estado de mis proyectos en curso para mantener informados a mis clientes sobre el progreso.
- Yo como proveedor quiero definir categorías de servicios que ofrezco para ser encontrado fácilmente por clientes que buscan mi especialidad.
- Yo como proveedor quiero visualizar el historial de trabajos completados para llevar un registro de mis ingresos y proyectos realizados.
- Yo como proveedor quiero verificar mi identidad y habilidades mediante certificaciones para aumentar la confianza de los clientes potenciales.
- Yo como proveedor quiero establecer términos y condiciones personalizados para cada proyecto para proteger mis derechos y establecer expectativas claras.