



## EDUARDO MELGOZA

### HABILIDADES

- Liderazgo
- Adaptabilidad y gestión del cambio
- Comunicación efectiva y negociación
- Pensamiento crítico y resolución de problemas
- Inteligencia emocional y empatía
- Gestión del tiempo y proactividad
- Implementación y generación de procesos documentados

### IDIOMAS

- Spanish (Nativo)
- English (Fluent)

### CONTACTO

55 1919 0812  
56 6176 7091

eg.melgoza@outlook.com

Ecatepec de Morelos,  
Estado de México

linkedin.com/in/eduardo-  
melgoza

srdaro-dev.github.io  
/MiPortafolio

# IT PROJECT MANAGER

## PERFIL

Especialista en desarrollo de sistemas, gestión de proyectos TI y automatización de procesos, con más de 11 años de experiencia implementando soluciones que optimizan costos, reducen tiempos improductivos y fortalecen la eficiencia operativa.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Centro de Investigación Socioeconómica Global

Project Manager

2024 - 2025

#### Logros:

- Lideré el desarrollo de una app móvil (.NET MAUI + MySQL) para captura de flujo vehicular y peatonal en tiempo real, mejorando eficiencia y confiabilidad de datos.
- Implementé un modelo relacional en MySQL con esquemas optimizados y backups automáticos, asegurando disponibilidad y consistencia de la información.
- Desarrollé un módulo en Python para métricas de tránsito diario, semanal y anual, incluyendo detección de horas pico.
- Documenté procesos y resultados bajo lineamientos ISO 9001 y metodologías ágiles, garantizando trazabilidad y calidad de la información.
- Gestioné proyectos con Scrum y supervisé al personal de campo y desarrollo, logrando cumplimiento en tiempos y entregas.

#### Tareas:

- Gestión de proyectos con Scrum, planificación de sprints y seguimiento de entregables.
- Administración y automatización de bases de datos, reportes y backups.
- Documentación técnica y supervisión de personal de encuestadores y desarrollo.

### Aceros Turia

Project Manager

2021 - 2023

#### Logros:

- Dirigí la implementación de un sistema integral de cálculo de incentivos, optimizando tiempos de reporte y disminuyendo el uso de capital humano.
- Automatice procesos logísticos integrando báscula camionera y sistemas de tecnológicos, agilizando registros, minimizando errores en recibos de venta, y reduciendo pérdidas económicas.
- Coordiné la implementación de monitoreo en tiempo real de maquinaria enlazado a servidores de BD, disminuyendo tiempos muertos, previniendo fallas y generando reportes más precisos (producción, eficiencia, OEE y tiempos promedio de reparación).

#### Tareas:

- Gestión de proyectos con Scrum, planificación de sprints y seguimiento de entregables.
- Administración y automatización de sistemas de producción y SQL Server.
- Supervisión de desarrollo en C# y coordinación con operadores de planta.
- Documentación de procesos y control de avances según ISO 9001.

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes de programación: C#, .NET, Java, Python, SQL.
- Bases de datos: MySQL, SQL Server, PostgreSQL.
- Infraestructura y redes: Administración de servidores Windows/Linux, Active Directory, VPNs, VMware, Hyper-V.
- Metodologías: ITIL, Scrum, Kanban.
- Automatización: RPA, scripts en Python y PowerShell.

## HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- Gestión de proyectos: Jira, Trello, MS Project, Azure DevOps.
- Control de versiones: Git, GitHub, GitLab.
- Ofimática y productividad: Microsoft 365, Google Workspace, Power BI.
- Virtualización y nube: VMware, Hyper-V, Microsoft Azure, AWS (nivel intermedio).
- ERP y sistemas internos: Diseño, implementación y optimización de ERP propios.
- Soporte y monitoreo: ServiceNow, GLPI, Zabbix.

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Scrum Fundamentals Certified.
- Introduction to Cybersecurity
- CI/CD beginners
- Pruebas con Pytest
- Pruebas avanzadas con pytest
- Control de versiones

### Aceros Turia

Jefe de Soporte TI

2019 - 2020

#### Logros:

- Optimicé continuidad operativa aplicando prácticas ITIL y helpdesk, mejorando tiempos de respuesta, disponibilidad de servicios y reduciendo interrupciones.
- Planifiqué y ejecuté mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y servidores, garantizando alta disponibilidad y minimizando fallas imprevistas.
- Mejoré el flujo logístico de insumos mediante inventarios y JIT, acelerando la entrega de equipos, dispositivos e insumos y evitando retrasos en operaciones.
- Colaboré en la consolidación de la seguridad de la red con Fortigate, implementando VPNs, control de accesos y flujo de red, reduciendo riesgos de interrupción y protegiendo comunicaciones internas críticas.

#### Tareas:

- Supervisión de soporte técnico y gestión de tickets según ITIL, priorizando incidentes y asegurando cumplimiento de SLA.
- Administración de infraestructura de red, configuración de VPNs y monitoreo de tráfico.
- Planificación y ejecución de mantenimiento de hardware y despliegue de estaciones de trabajo.
- Documentación de procesos y procedimientos de soporte para trazabilidad y mejora continua.

### Sistemas Mexicanos de Diagnóstico Automotriz

Analista de Soporte Técnico

2014 - 2019

#### Tareas:

- Gestión de infraestructura y activos TI bajo prácticas ITIL, asegurando control de licencias y continuidad operativa.
- Administración de inventario de hardware, software y licencias con CMDB, garantizando trazabilidad de activos.
- Estandarización de instalación y despliegue de equipos, mejorando compatibilidad y rendimiento.
- Soporte técnico remoto y en sitio con cumplimiento de SLAs y reducción en tiempos de resolución.
- Documentación de incidentes y solicitudes, creando base de conocimiento para autoservicio.
- Auditorías físicas y reconciliación con registros digitales, generando informes confiables para la gestión de TI.



## EDUCACION

### Especialidad en desarrollo de sistemas computacionales

Universidad Politécnica del valle de México

2023 - 2024

### Ingeniería en Mecatrónica

Universidad Politécnica del valle de México

2011 - 2014