

T2

26/10/2025

A quien corresponda,

Como principal usuario y parte interesada clave en el proyecto, he tenido la oportunidad de revisar el prototipo inicial de la interfaz de la aplicación web Planificador de Viajes Inteligente después de nuestra entrevista. A continuación, presento un resumen de mis observaciones sobre el estado actual del prototipo, destacando tanto los aciertos técnicos y funcionales como las áreas críticas de mejora que deben ser abordadas.

Aciertos:

1. **Seguridad y cifrado:** El uso de cifrado en el registro de usuarios, contraseñas e inicio de sesión garantiza una capa inicial de seguridad esencial para proteger la información personal de los clientes sin importar que se haga en una base de datos relacional o no relacional que en este caso están usando MongoDB.
2. **Inteligencia y Recomendaciones:** La capacidad de guardar la información de viajes y lugares que el cliente agrega permitirá al sistema construir una base de datos de conocimiento útil para futuras recomendaciones o para hacer visible el historial de planificación.
3. **Implementación Funcional Básica:** Se ha validado la lógica correcta para las funciones principales: cálculo de rutas, estimación de tiempo de viaje, gestión de presupuesto y la integración de la información meteorológica en este caso el clima.
4. **Interfaz y diseño:** La disposición de las áreas designadas es clara y la estructura es intuitiva, facilitando la comprensión de las funcionalidades incluso sin los elementos visuales finales.

Áreas de Mejora:

1. **Gestión de Errores de API:** Implementar un mecanismo hablando acerca de la Tolerancia a Fallos: en caso de fallo de la API, el sistema debe mostrar un mensaje de error claro y recurrir a datos de respaldo almacenados en la DB.
2. **Lógica de Itinerario:** Por el momento la lógica está únicamente basada en un lugar de destino y un lugar de salida, no hay más vistas generales de que poder hacer, recomendaciones, sugerencias, cambios inteligentes basadas en los gustos o preferencias del usuario.
3. **Falta de API y Datos:** Falta la conexión a APIs externas para obtener datos en tiempo real como mapas, clima y para probar la persistencia de datos en la base de datos, hubiesen podido hacer, aunque sea una

conexión con una de las API's para una mejor visualización de este proyecto.

4. **Cambio de itinerario en tiempo real:** Poder hacer cambios en tiempo real con respecto a cualquier punto tratado, ya sea cambio de ruta, cambio de lugar dentro del itinerario (tiempo real), con lo que conllevaría una reedición completa del itinerario mencionado, junto con las rutas e incluso el presupuesto.
5. **Cambio de moneda:** Implementar la opción, botón del cambio de moneda, pese a que se menciona dentro de los requerimientos aún no se lo implementó dentro del prototipo aunque sea como maquetado para visualizar su locación. Conexión con otra base de datos donde posea todas las monedas de los países, ya que mencionaron la escalabilidad del proyecto a niveles más grandes (viajes al extranjero, fuera de Ecuador).
6. **Limitación de llamados a las API's:** A pesar de que esto es fuera del alcance de los desarrolladores, las API's que mencionaron que utilizarían tiene un límite demasiado bajo de llamadas para las consultas siendo así un problema si es que en la fase de testeo se intentan registrar gran cantidad de usuarios, dejarían de lado a muchas personas como guest users, limitando así el uso de esta aplicación web. Poder buscar mejores API's públicas si está en lo posible para un mejor rendimiento que ofrecer a los usuarios próximos a usar su aplicación web.

En general, el sistema muestra un gran potencial y con algunos ajustes adicionales puede ofrecer una experiencia de usuario de calidad sin mencionar que se está poniendo muy en claro sus funcionalidades a ofrecer. Agradeciendo de ante mano la oportunidad de haber probado la interfaz de este aplicativo web desarrollado por tan gran equipo de desarrolladores, espero que mis comentarios sean útiles para las mejoras continuas del proyecto y su escalabilidad sea excelente sin perder calidad.

Atentamente,

Santiago Benavides

Usuario (turista/viajero) de la página web

Quito, Ecuador

+099 976 6647

mariosanti280704@gmail.com

