





#### MANUAL DE USUARIO ADMINISTRADOR

Elaborado por: Jose Luis Contreras

Juan Carlos Vega

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS

BUCARAMANGA

2015





### **CONTENIDO**

PRELIMIN	NARES	1
Objeti	vo:	1
Descri	pción general:	1
Perspe	ectivas del producto:	1
Requis	sitos de conocimiento para Adminstrar el sistema:	2
Reque	erimientos de hardware y software:	3
Usuario	os del sistema:	4
MAPA D	E NAVEGACION	5
MANEJO	D DEL SISTEMA	6
1	Ingreso a la plataforma	6
1.1	Inicio de sesion	7
2	Pagina Principal	7
2.1	Consultar Perfil de Usuario	7
2.1.1	Cambiar Contraseña de Usuario	9
2.1.2	Actualizar datos personales de Usuario	9
2.2	Solicitar Ayuda:	100
2.3	Cerrar Sesion	11
2.4	Reestablecer Contraseña	11
2.5	Actualizar página	11
3	Manejo del Usuario Administador	12
3.1	Solicitudes de usuario	12
3.2	Log de actividad de usuarios	13
3.3	Gestion del sistema	13
3.3.1	Gestion de Fichas de Programas de Formacion	14
3.3.1.1	Consultar Fichas de Programas de Formacion	14



### SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE CENTRO DE SERVCIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS SOFTWARE CSET PRO MANUAL DE LISUADIO ADMINISTRATOR MANUAL DE USUARIO ADMINISTRADOR



3.3.1.2	Agregar Fichas de Programas de Formacion	15
3.3.1.2.1	Agregar Fichas de manera Individual	15
3.3.1.2.2	Agregar Fichas mediante plantilla de Excel	15
3.3.1.3	Modificar Fichas de Programas de Formacion	17
3.3.1.4	Eliminar Fichas de Programas de Formacion	17
3.3.2	Gestion de Usuarios	18
3.3.2.1	Consultar Usuarios	18
3.3.2.2	Agregar Usuarios	19
3.3.2.2.1	Agregar Ususarios de manera Individual	19
3.3.2.2.2	Agregar Aprendices mediante plantilla de Excel	19
3.3.2.3	Modificar Usuarios	21
3.3.2.4	Eliminar Usuarios	21
3.3.3	Gestion de Pruebas	22
3.3.3.1	Consultar Pruebas	22
3.3.4	Gestion de Preguntas	23
3.3.4.1	Consultar Preguntas	24
3.3.5	Gestion de Centros de Formacion	24
3.3.5.1	Consultar Centros de Formacion	25
3.3.5.2	Agregar Centros de Formacion	25
3.3.5.3	Modificar Centros de Formacion	26
3.3.5.4	Eliminar Centros de Formacion	26
3.3.6	Gestion de Instituciones Educativas	27
3.3.6.1	Consultar Instituciones Educativas	27
3.3.7	Gestion de Municipios	28
3.3.7.1	Consultar Municipios	28
3.3.7.2	Agregar Municipios	28





3.3.7.3	Modificar Municipios	29
3.3.7.4	Eliminar Municipios	30
3.3.8	Gestion de Tabla Auxiliar	30
3.3.8.1	Consultar Tabla Auxiliar	31
3.3.8.2	Agregar Tabla Auxiliar	31
3.3.8.3	Modificar Tabla Auxiliar	32
3.3.8.4	Eliminar Tabla Auxiliar	32
ANEXOS		
Diligenci	amiento de plantilla para ingresar Fichas	33
Diliaenci	amiento de plantilla para ingresar Aprendices	33





#### **PRELIMINARES**

### Objetivo:

Realizar un documento que sirva de guía al usuario, en el que se muestren las diferentes funcionalidades de la aplicación y que este logre manipular la herramienta correctamente.

### Descripción general:

El software saber Pro es un aplicativo que permite realizar simulacros y pruebas diagnósticas de las pruebas ICFES Saber Pro, con el fin de determinar las falencias con las que cuentan los aprendices que pertenecen al Centro de Servicios Empresariales y turísticos de la regional Santander, al momento de presentar pruebas saber.

El aplicativo permite a los instructores la creación de pruebas basadas en las preguntas y competencias de determina el ICFES para la presentación de pruebas saber, además permite la presentación de pruebas a los aprendices y a las directivas la generación de informes o reportes estadísticos para la oportuna toma de decisiones.

### Perspectivas del producto:

Con el aplicativo se busca satisfacer la necesidad que tiene el Centro de servicios Empresariales y turísticos de la regional Santander, de diagnosticar las falencias que cuentan los aprendices que presentan pruebas saber y brindar una herramienta que le permita a los mismos realizar simulacros de las pruebas.

El aplicativo contiene los siguientes componentes:

- Módulo de ingreso al sistema: Permite el acceso al aplicativo y la gestión y validación de usuarios.
- Módulo de administración del sistema: Permite la administración (creación, modificación, eliminación y consulta) de fichas de programas de formación, usuarios del sistema, preguntas, pruebas y demás datos sensibles (nuevos centros de formación, municipios, etc.).





- Módulo de Administración de preguntas: Permite la inserción de preguntas con el fin de alimentar la base de datos del sistema, además permite consultarlas, editarlas y eliminarlas del sistema.
- Módulo de Administración de pruebas: Permite la creación de nuevas pruebas, además permite consultarlas, editarlas y eliminarlas del sistema.
- Módulo de Consulta de aprendices: Permite al instructor consultar que aprendices se encuentran activos en el sistema.
- Módulo de presentación de pruebas: permite la realización de pruebas que se encuentren listadas en el sistema.
- Módulo de consulta de resultados: permite consultar los resultados de las pruebas y generar informes estadísticos de las mismas.
- Módulo de administración de perfil de usuarios: permite a los usuarios administrar su información personal, así como el cambio de contraseña.
- Módulo de ayuda: permite a los usuarios generar reportes de inconvenientes presentados en el sistema.

#### Requisitos de conocimiento para Adminstrar el sistema:

Los usuarios que van a Adminstar el sistema, requieren conocimientos técnicos en:

- Informática básica
- Adminstracion de Sistemas operativos tipo cliente y servidor
- Lenguaje PHP version 5 o posterior
- Lenguaje de consulta estructurado o SQL
- Lenguaje HTML5
- Configuracion servidor web HTTP apache version 2.4.6 o posterior
- Sistema de gestion de Base de Datos MySQL (en su versión 5.6.23 o posterior) con herramienta PHP MyAdmin en su versión 5.6.23 o posterior





### Requerimientos de hardware:

Equipo de Computo a nivel de servidor:

- Procesador Intel® Xeon® 2.0 GHz
- Memoria 4 Gigabytes expandibles
- Almacenamiento de al menos un disco SAS de 250 GB
- Comunicaciones: Adaptador de red PCI Express x4 Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet Puertos Ethernet: 2 x Gigabit Ethernet.
- Periféricos Lectora de DVD/CD, puerto USB

Equipo de Computo a nivel de usuario de sistema:

Computador con características básicas:

- \* Espacio en Disco de 200Mb.
- \* Memoria de 512 MB o superior.
- \* Procesador Pentium IV o superior.

### Requerimientos de software:

A nivel de Adminstrador de sistema:

- \* Sistema operativo tipo servidor (para el caso del proyecto se utilizó el sistema operativo para servidor CENTOS 7, ya que era el sistema operativo instalado en el servidor que facilito el SENA para la instalación de la aplicación).
- \* Servidor web HTTP apache version 2.4.6
- \* Sistema de gestion de Base de Datos MySQL (en su versión 5.6.23) con herramienta PHP MyAdmin en su versión 5.6.23
- \* PHP version 5.5.24

#### A nivel de Usuario:

\* Cualquier Sistema operativo que contenga navegador web.





### Usuarios del sistema:

Un Usuario es la persona que interactuará con el sistema de acuerdo a ciertas características y permisos estipulados por el administrador del sistema. Por lo anterior se reconocen los siguientes usuarios:

#### Administrador del sistema:

Es la persona o usuario que tendrá las posibilidades de dar administración al sistema, dentro de esta administración se nombra características de: ingreso, consulta y edición de administradores; ingreso, consulta y edición de instructores; ingreso, consulta y edición de aprendices; ingreso, consulta y edición de consultores; ingreso, consulta y edición de preguntas; ingreso, consulta y edición de fichas y centros de formación; activar o desactivar administradores, instructores, aprendices, consultores, preguntas o pruebas, fichas y centros de formación. Igualmente podrá consultar los resultados de las pruebas presentadas por los aprendices.

#### Instructor:

Este actor se caracteriza por ser aquel al que se le permite ingresar, consultar o editar pruebas; ingresar, consultar o editar preguntas de las pruebas existentes en el sistema; también podrá activar o desactivar pruebas para ser presentados por los aprendices; podrá consultar aprendices, fichas y resultados de pruebas realizadas.

#### Aprendiz:

Este rol únicamente podrá presentar pruebas y consultar resultados de los mismos una vez esté inscrito para la presentación de una o varios pruebas.

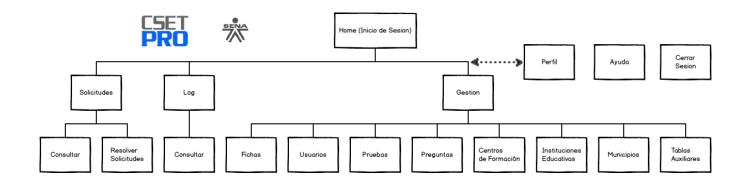
#### Consultor:

Este usuario podrá consultar resultados de las pruebas y generar informes estadísticos de los resultados de una o varias pruebas realizadas.





### MAPA DE NAVEGACION







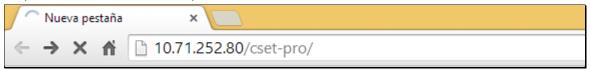
#### MANEJO DEL SISTEMA

**Importante:** La siguiente informacion es aplicable a todos los usuarios del sistema.

### 1. Ingreso a la plataforma

Para ingresar a la plataforma, digite en el navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera Web Browser, etc.) la siguiente dirección web:

### http://10.71.252.80/cset-pro



### se despliega la siguiente pantalla:







### 1.1. Inicio de sesion

En la pagina principal se digita el usuario y la contraseña.

El usuario es el numero de documento.

La **contraseña** por defecto es el numero de documento.

Se recomienda cambiar la contraseña, con el fin de evitar vulnerabilidades en el perfil de usuario.

### 2. Pagina Principal

Al ingresar al sistema se despliega la siguiente pantalla:

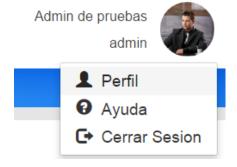


Al hacer "Clic" sobre el nombre de usuario, se despliega un menu que contiene las siguientes opciones:

- Perfil
- Ayuda
- Cerrar Sesion

#### 2.1. Consultar Perfil de Usuario

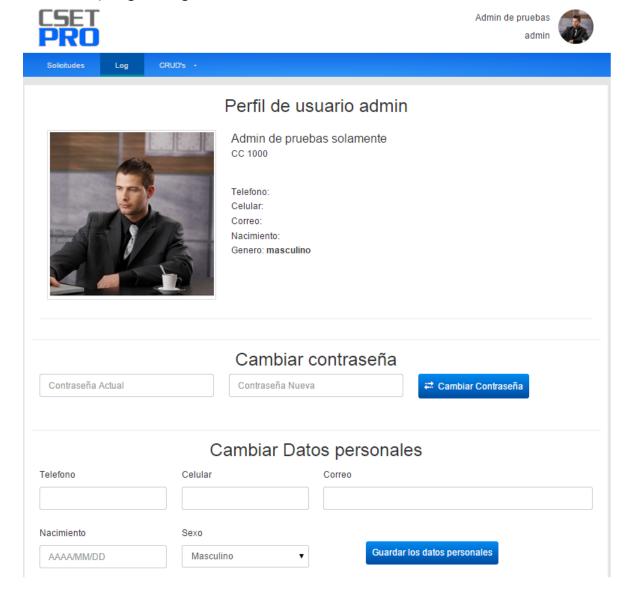
Para consultar el perfil de Usuario se hace "Clic" sobre el nombre "Perfil",







Allí se despliega la siguiene ventana con los datos básicos del usuario:



Desde la configuracion de perfil de usuario, se puede realizar:

- Cambio de contraseña
- Actualizacion de datos personales.

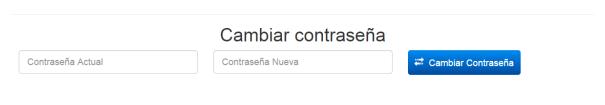




#### 2.1.1. Cambiar Contraseña:

**Importante:** Se recomienda realizar el cambio de contraseña la primera vez que se ingresa al sistema, esto con el fin de garantizar la seguridad de los datos del usuario.

Para el cambio de contraseña, en el perfil de usuario se diligencian los campos correspondientes al cambio de contraseña.



Se diligencia la **contraseña actual** y la **nueva contraseña** y se hace "clic" en "cambiar contraseña".

#### 2.1.2. Cambiar Datos Personales

Para el cambio de datos personales, en el perfil de usuario se diligencian los campos correspondientes al cambio de datos personales.

# Cambiar Datos personales Telefono Celular Correo Nacimiento Sexo AAAA/MM/DD Masculino Femenino Guardar los datos personales

**Importante:** Los datos a ingresar deben cumplir con las caracteristicas especificadas para cada campo, de lo contrario el sistema le indicará que se presenta un error en el dato.

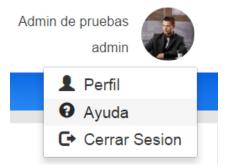
Se hace "clic" en "guardar datos personales".





### 2.2. Solicitar Ayuda:

Cuando se requiera algun tipo de ayuda o se necesite reportar alguna anomalia en el software el usuario en su perfil de usuario, hace "Clic" en "Ayuda":



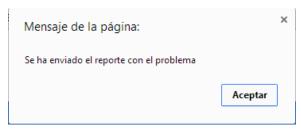
Se despliega un formulario para diligenciar la ayuda necesaria:

### Ayuda

Escriba aqui detalladamente su problema para que sea revisado por un administrador

enviar

Se diligencia la informacion y se hace "Clic" en "enviar". Aparecerá el siguiente cuadro de texto:



Se hace "clic" en "Aceptar".

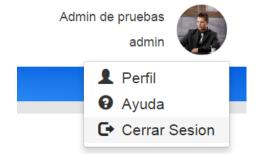




#### 2.3. Cerrar Sesion

**Importante:** Para Salir correctamente del sistema, se debe cerrar la sesion de usuario, Esto es importante ya que destruye todas las variabes de sesion e impide a otros usuarios acceder a su sesion.

En su perfil de usuario, hace "Clic" en "Cerrar Sesion":



#### 2.4. Reestablecer Contraseña

Para reestablecer la contraseña en caso de perdida u olvido, debe ponerse en contacto con el Adminstrador del sistema para que este la restablezca a su valor por defecto.

### 2.5. Actualizar página

Para actualizar o refrescar la pagina se hace "Clic" en el logo ubicado en la parte inferior derecha.







### 3. Manejo del Usuario Administador

**Importante:** La siguiente informacion es aplicable solo al usuario Administrdor del sistema.



En el Usuario Administrador se encuentran 3 menus:

- Solicitudes
- Log
- Gestion

#### 3.1. Solicitudes de usuario

En esta patalla se publican todas las solicitudes que hacen los usuarios del sistema. Las solicitudes puden ser: error en informacion del sistema, el aprendiz no encuentra su institucion educativa, errores en las preguntas, etc. En caso que hayan solicitudes de usario activas, la panalla principal indicara una casilla que indica que dicha solicitud aun no ha sido resuelta.



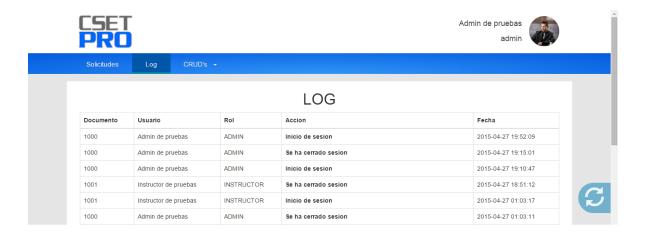
En la casilla a responder se indica la solucion adoptada con el fin de resolver la solicitud de ayuda y se hace "Clic" en "Resolver".





### 3.2. Log de actividad de usuarios

El Log de usuarios, indica la actvidad de los usuarios, con el fin de monitorear su ingreso en el sistema.



#### 3.3. Gestion del sistema

La gestion del sistema es parte importante del software ya que esta es la que permite mantener todos los componentes del sistema actualizados y en correcto funcionamiento.

Al hacer "Clic" en "Gestion", se despliega el menu de gestion del sistema.







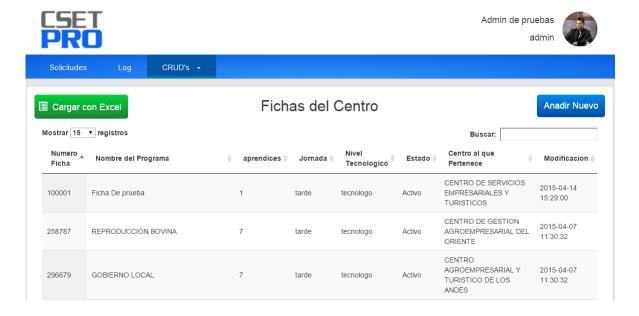
### 3.3.1. Gestion de Fichas de Programas de Formacion

Cada programa de formacion tiene asignado un codigo denominado "ficha" el cual es unico y caracteristico de cada programa.



#### 3.3.1.1. Consultar Fichas

Al hacer "Clic" en "Fichas", se despliega la siguiente pantalla que muestra un listado de las fichas que hay en el sistema. Este listado puede ser ordenado por nombre, nivel, jornada, estado, centro al que pretenece, etc.





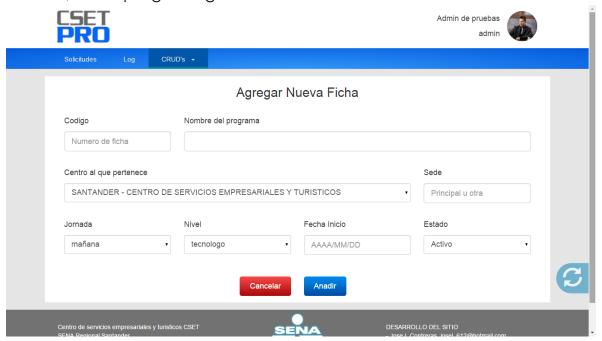


### 3.3.1.2. Agregar Fichas

El sistema permite Ingresar nuevas Fichas, Esto Puede Ser de forma Individual (manualmente), o de forma Automatizada (a traves de plantilla de excel).

### 3.3.1.2.1. Agregar fichas De manera Individual

Para agregar Fichas de manera individual, se hace "Clic" en "Añadir Nueva", se despliega el siguiente Formulario



Se diligencian los campos y se hace "Clic" en "Añadir".

### 3.3.1.2.2. Añadir Fichas mediante plantilla de excel

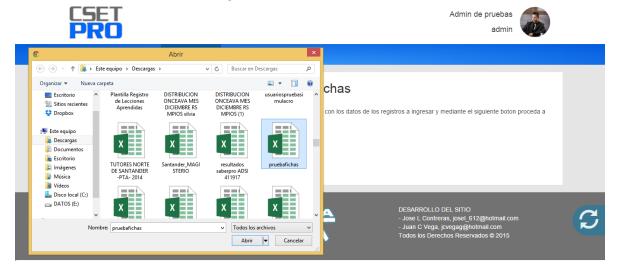
Se puede añadir un grupo de fichas mediante el uso de una plantilla de excel. Se hace "Clic" en "Cargar con Excel", se despliega el siguiente Formulario.







**Importante:** En caso de no contar con la plantilla, el software permite la opcion de descargarla, Se hace "Clic" en "aqui", y se selecciona el destino. Despues de diligencada la planilla, se hace "Clic" en "Seleccionar archivo", y se busca el archivo a cargar:



se hace "Clic" en "Abrir", y el sistema indica el cargue del archivo.



**Importante:** En caso de errores en el diligenciamiento de la plantilla, el software indicará en que fila del Excel se encuentra el error y de que tipo de error se trata.

Se corrige los errores y vuelve y se carga la plantilla **solo** con los datos que presentaron error, ya que los datos que cargaron exitosamente ya se





encuentran incluidos en el sistema y el software indicaria este error en caso de se cargue la plantilla con toda la nformacion inicial.

#### 3.3.1.3. Modificar Fichas

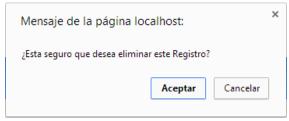
Para modificar las fichas, se selecciona la ficha a editar y se hace "Doble Clic" en la misma, se despliega el formulario:



Se diligencian los campos y se hace "Clic" en "Editar".

#### 3.3.1.4. Eliminar Fichas

Para eliminar fichas, se hace "Clic" en "Eliminar", que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla modificar ficha. Se despliega un mensaje de confirmacion



Se hace "Clic" en "Aceptar", para eliminar la ficha.

**Importante:** Si a la ficha pertencen aprendices que ya han sido vinculados a una prueba y los mismos ya han presentado la prueba, esta no puede ser eliminada, ya que crearia un conflicto con los resultados de prueba. En dicho caso se recomienda desactivar la Ficha seleccionando la opcion "Inactivo" casilla "Estado" de la pantalla Modficar ficha.





### 3.3.2. Gestion de usuarios

Los usuarios son la parte vital del sistema ya que sin ello el sistema no tendria razon de ser.



#### 3.3.2.1. Consultar Usuarios

Al hacer "Clic" en "Usuarios", Se despliega la lista de usuarios del sistema, esta puede ser ordenada segn tipo de Usuarios, Documento de identificación, Nombre, estado, etc.





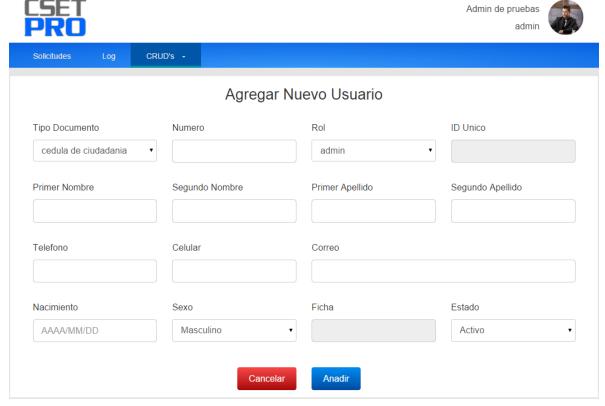


### 3.3.2.2. Ingresar Usuarios

El sistema permite Ingresar nuevos Usuarios, Esto Puede Ser de forma Individual (manualmente), o de forma Automatizada (a traves de plantilla de excel).

### 3.3.2.2.1. Agregar usuarios de manera Individual

Para agregar nuevos usuarios de manera individual, se hace "Clic" en "Añadir Nuevo", se despliega el siguiente Formulario



Se diligencian los campos y se hace "Clic" en "Añadir".

#### 3.3.2.2.2. Añadir Aprendices mediante archivo excel

Se puede añadir un grupo de Aprendices mediante el uso de una plantilla de excel. Se hace "Clic" en "Cargar con Excel", se despliega el siguiente Formulario.

#### Cargar Usuarios

Para cargar Usuarios descargue primero desde aqui el formato para este fin, luego diligencielo con los datos de los registros a ingresar y mediante el siguiente boton proceda a cargarlo.

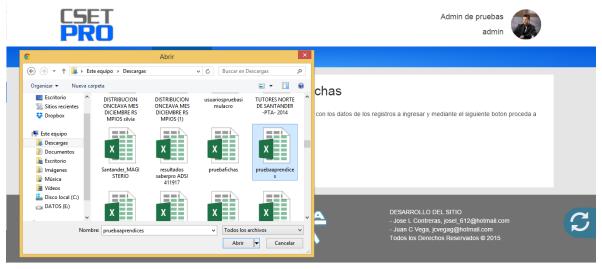
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado





**Importante:** solo se pueden cargar listados de aprendices a traves de la plantilla de excel. Para ingresar otros usuarios se debe hacer de manera manual. En caso de no contar con la plantilla, el software permitela opcion de descargarla, Se hace "Clic" en "aqui", y se selecciona el destino.

Despues de diligencada la planilla, se hace "Clic" en "Seleccionar archivo", y se busca el archivo a cargar:



se hace "Clic" en "Abrir", y el sistema indica el cargue del archivo.



**Importante:** En caso de errores en el diligenciamiento de la plantilla, el software indicará en que fila del Excel se encuentra el error y de que tipo de error se trata.

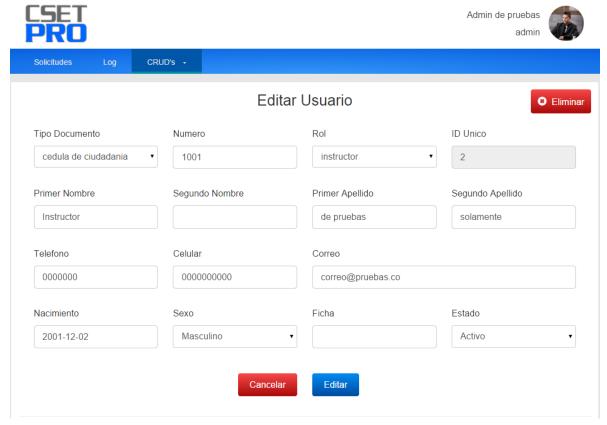
Se corrige los errores y vuelve y se carga la plantilla **solo** con los datos que presentaron error, ya que los datos que cargaron exitosamente ya se encuentran incluidos en el sistema y el software indicaria este error en caso de se cargue la plantilla con toda la nformacion inicial.





### 3.3.2.3. Modificar Usuarios

Para modificar Informacion de los Usuarios, se selecciona el usuario a editar y se hace "Doble Clic" en el mismo, se despliega el formulario:



Se diligencian los campos y se hace "Clic" en "Editar".

#### 3.3.2.4. Eliminar Usuarios

Para eliminar Usuarios del sistema, se hace "Clic" en "Eliminar", que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla Editar Usuario. Se despliega un mensaje de confirmacion.



Se hace "Clic" en "Aceptar", para eliminar el usuario del sistema.





**Importante:** Si el usuario a eliminar ya ha sido vinculado a una prueba y los mismos ya han presentado la prueba, este no puede ser eliminado, ya que crearia un conflicto con los resultados de prueba. En dicho caso se recomienda Desactivar el usuario seleccionando la opcion "Inactivo" casilla "Estado" de la pantalla Editar Usuario.

#### 3.3.3. Gestion de Pruebas

Las pruebas son la esencia del sistema ya que sin ello el sistema no tendria razon de ser.



#### 3.3.3.1. Consultar Pruebas

Al hacer "Clic" en "Pruebas", Se despliega la lista de pruebas que hay almacenadas en la base de datos, esta puede ser ordenada segun ID de prueba, Nombre, fecha de creacion, estado, etc.











### 3.3.4. Gestion de Preguntas







### 3.3.4.1. Consultar preguntas

Al hacer "Clic" en "Preguntas", Se despliega la lista de preguntas que hay almacenadas en la base de datos, esta puede ser ordenada segun ID, clase, area del conocimiento, Competencia, Nombre, fecha de creacion, estado, etc.



#### 3.3.5. Gestion de centros de formacion

En esta seccion se pueden consultar los centros de formacion del SENA que hay en el país.







#### 3.3.5.1. Consultar Centros de formación

Al hacer "clic" en "Centro de Formacion" se despliega la lista de las instituciones educativas registradas.



#### 3.3.5.2. Añadir Centro de Formacion

Para Añadir un nuevo centro de formacion se hace "clic" en "Añadir Nuevo" se despliega la siguiente ventana.



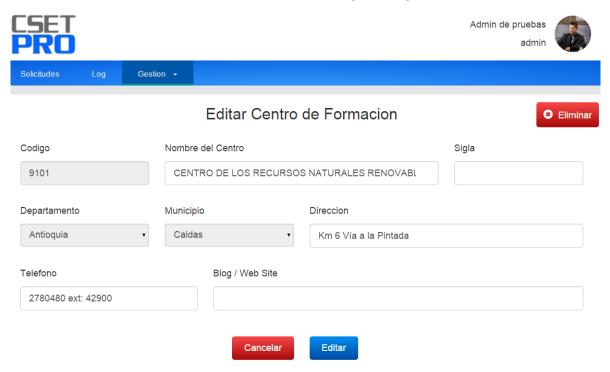




Despues de completar los campos se hace "clic" en "Añadir" para almacenar los datos en la base de datos.

#### 3.3.5.3. Editar centro de formacion

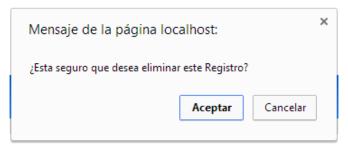
Para editar los entros de formacion, se hace "Doble clic" en el nombre de el centro el cual se desea editar. Se despliega la siguiente pantalla.



Despues de modificar los campos que se desen editar se hace "clic" en "Editar" para guardar los cambios en la base de datos.

#### 3.3.5.4. Eliminar un Centro de Formacion

Para eliminar un centro de formacion, Se hace "clic" en "Eliminar", se despliega la siguiente ventana de confirmacion:



Se hace "clic" en "Aceptar" para confirmar la operación.





#### 3.3.6. Gestión de Instituciones Educativas

Una institución es un Colegio o instituto donde los aprendiices realizaron su educacion básica secundaria.



#### 3.3.6.1. Consultar Instituciones Educativas

Al hacer "clic" en "Instituciones Educativas" se despliega la lista de las instituciones educativas registradas.







### 3.3.7. Gestión de municipios.



### 3.3.7.1. Consultar Ista de municipios

Al hacer "clic" en "Municipios" se despliega la lista de los municipios registrados.



### 3.3.7.2. Añadir Municipio

Para Añadir un nuevo municipio, se hace "clic" en "Añadir Nuevo", se despliega la siguiente ventana.







Despues de completar los campos se hace "clic" en "Añadir" para almacenar la información en la base de datos.

### 3.3.7.3. Editar Municipio

Para editar un municipio, se hace "Doble clic" en el nombre del municipio el cual se desea editar. Se despliega la siguiente pantalla.



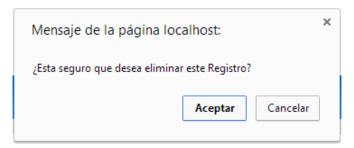
Despues de modificar los campos que se desen editar se hace "clic" en "Editar" para guardar los cambios en la base de datos.





### 3.3.7.4. Eliminar un Municipio

Para eliminar un municipio, Se hace "clic" en "Eliminar", se despliega la siguiente ventana de confirmacion:



Se hace "clic" en "Aceptar" para confirmar la operación.

#### 3.3.8. Gestion de Tabla Auxiliar

La tabla Auxiliar se utiliza para guardar datos que sirven como referencia en los combos de lista desplegable, tales como las areas y las competencias, la jornada, el tipo de documento, ect. Con el fin de mejorar la gestion del software.







### 3.3.8.1. Consultar lista de Tabla Auxiliar

Al hacer "clic" en "Tabla auxiliar" se despliega la lista de los municipios registrados.



#### 3.3.8.2. Añadir Dato de tabla auxiliar

Para Añadir un nuevo dato en la tabla auxiliar, se hace "clic" en "Añadir Nuevo", se despliega la siguiente ventana.



Despues de completar los campos se hace "clic" en "Añadir" para almacenar la información en la base de datos.





### 3.3.8.3. Editar Dato en tabla Auxilar

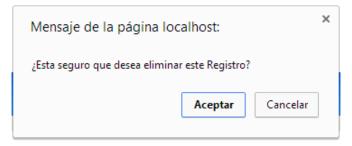
Para editar un dato de la tabla auxiliar, se hace "Doble clic" en la casilla del dato el cual se desea editar. Se despliega la siguiente pantalla.



Despues de modificar los campos que se desen editar se hace "clic" en "Editar" para guardar los cambios en la base de datos.

#### 3.3.8.4. Eliminar un Dato en tabla Auxiliar

Para eliminar un dato de la tabla auxiliar, Se hace "clic" en "Eliminar", se despliega la siguiente ventana de confirmacion:



Se hace "clic" en "Aceptar" para confirmar la operación.





#### **ANEXOS**

### Diligenciamiento de plantilla de Excel para ingresar fichas

Para ingresar fichas mediante plantilla de excel se diligencia la plantilla en el siguiente orden:

- Codigo Ficha: es el codigo que se le asigna a cada programa de formacion. No debe contener espacios, puntos, ni comas, etc.
- Nombre: Nombre del programa de formacion asignado a la ficha.
- Nivel: Nivel del programa de formacion (Técnico, Tecnológico, Curso corto, etc.).
- Fecha Inicio: Fecha de inicio del programa de formacion. Debe ser diligenciado en basae a la norma ISO 8601 (AAAA/MM/DD)
- Cod centro: Codigo asignado al centro de formacion. (El codigo del Centro de Servicios Empresariales y Turisticos Es 9309)

### Diligenciamiento de plantilla de Excel para ingresar Aprendices

Para ingresar Aprendices mediante plantilla de excel se diligencia la plantilla en el siguiente orden:

- Tipo documento: puede ser CC para cedula de ciudadania, TI para tarjeta de identidad, CE para cedula de extranjeria.
- Numero documento: El Numero de documento del Aprendiz. No debe contener espacios, puntos, ni comas, etc.
- Primer Nombre: Primer nombre del Aprendiz. (En caso que el nombre sea compuesto ej. Maria del Pilar, Maria sería solo el primer nombre, el restante formaria parte del segundo nombre.
- Segundo Nombre: segundo nombre del Aprendiz.
- Primer Aprellido: Primer apellido del Aprendz.
- Segundo Aprellido: Segundo apellido del Aprendiz.
- Numero de ficha: Codigo de la ficha a la cual esta inscrito el Aprendiz