





MANUAL DE USUARIO APRENDIZ

Elaborado por: Jose Luis Contreras

Juan Carlos Vega

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS

BUCARAMANGA

2015





CONTENIDO

PRELIMI	nares	1
Objet	tivo:	1
Desci	ripción general:	1
Persp	ectivas del producto:	1
Requ	isitos de conocimiento para Adminstrar el sistema:	2
Requ	erimientos de hardware y software:	3
Usuar	ios del sistema:	4
MAPA [DE NAVEGACION	5
MANEJ	o del sistema	6
1	Ingreso a la plataforma	6
1.1	Inicio de sesion	7
2	Pagina Principal	7
2.1	Consultar Perfil de Usuario	7
2.1.1	Cambiar Contraseña de Usuario	9
2.1.2	Actualizar datos personales de Usuario	9
2.1.3	Ingresar un colegio:	9
2.2	Solictar ayuda	11
2.2.1	Consultar manual de Usuario	11
2.3	Cerrar sesion	12
2.4	Restablecer contraseña	12
2.5	Actualizar página	12
3	Gestion de Usuario	13
3.1	Página principal	13
3.2	Presentar una prueba	13
3.2.1	Contextos	15





3.2.2	Seleccionar opción de respuesta	15
3.2.3	Finalizar prueba	16
3.3	Ver informe de resultados	17
331	Generar PDE de informe de resultados	18





PRELIMINARES

Objetivo:

Realizar un documento que sirva de guía al usuario, en el que se muestren las diferentes funcionalidades de la aplicación y que este logre manipular la herramienta correctamente.

Descripción general:

El software saber Pro es un aplicativo que permite realizar simulacros y pruebas diagnósticas de las pruebas ICFES Saber Pro, con el fin de determinar las falencias con las que cuentan los aprendices que pertenecen al Centro de Servicios Empresariales y turísticos de la regional Santander, al momento de presentar pruebas saber.

El aplicativo permite a los instructores la creación de pruebas basadas en las preguntas y competencias de determina el ICFES para la presentación de pruebas saber, además permite la presentación de pruebas a los aprendices y a las directivas la generación de informes o reportes estadísticos para la oportuna toma de decisiones.

Perspectivas del producto:

Con el aplicativo se busca satisfacer la necesidad que tiene el Centro de servicios Empresariales y turísticos de la regional Santander, de diagnosticar las falencias que cuentan los aprendices que presentan pruebas saber y brindar una herramienta que le permita a los mismos realizar simulacros de las pruebas.

El aplicativo contiene los siguientes componentes:

- Módulo de ingreso al sistema: Permite el acceso al aplicativo y la gestión y validación de usuarios.
- Módulo de administración del sistema: Permite la administración (creación, modificación, eliminación y consulta) de fichas de programas de formación, usuarios del sistema, preguntas, pruebas y demás datos sensibles (nuevos centros de formación, municipios, etc.).





- Módulo de Administración de preguntas: Permite la inserción de preguntas con el fin de alimentar la base de datos del sistema, además permite consultarlas, editarlas y eliminarlas del sistema.
- Módulo de Administración de pruebas: Permite la creación de nuevas pruebas, además permite consultarlas, editarlas y eliminarlas del sistema.
- Módulo de Consulta de aprendices: Permite al instructor consultar que aprendices se encuentran activos en el sistema.
- Módulo de presentación de pruebas: permite la realización de pruebas que se encuentren listadas en el sistema.
- Módulo de consulta de resultados: permite consultar los resultados de las pruebas y generar informes estadísticos de las mismas.
- Módulo de administración de perfil de usuarios: permite a los usuarios administrar su información personal, así como el cambio de contraseña.
- Módulo de ayuda: permite a los usuarios generar reportes de inconvenientes presentados en el sistema.

Requisitos de conocimiento para Adminstrar el sistema:

Los usuarios que van a Adminstar el sistema, requieren conocimientos técnicos en:

- Informática básica
- Adminstracion de Sistemas operativos tipo cliente y servidor
- Lenguaie PHP version 5 o posterior
- Lenguaje de consulta estructurado o SQL
- Lenguaje HTML5
- Configuracion servidor web HTTP apache version 2.4.6 o posterior
- Sistema de gestion de Base de Datos MySQL (en su versión 5.6.23 o posterior) con herramienta PHP MyAdmin en su versión 5.6.23 o posterior





Requerimientos de hardware:

Equipo de Computo a nivel de servidor:

- Procesador Intel® Xeon® 2.0 GHz
- Memoria 4 Gigabytes expandibles
- Almacenamiento de al menos un disco SAS de 250 GB
- Comunicaciones: Adaptador de red PCI Express x4 Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet Puertos Ethernet: 2 x Gigabit Ethernet.
- Periféricos Lectora de DVD/CD, puerto USB

Equipo de Computo a nivel de usuario de sistema:

Computador con características básicas:

- * Espacio en Disco de 200Mb.
- * Memoria de 512 MB o superior.
- * Procesador Pentium IV o superior.

Requerimientos de software:

A nivel de Adminstrador de sistema:

- * Sistema operativo tipo servidor (para el caso del proyecto se utilizó el sistema operativo para servidor CENTOS 7, ya que era el sistema operativo instalado en el servidor que facilito el SENA para la instalación de la aplicación).
- * Servidor web HTTP apache version 2.4.6
- * Sistema de gestion de Base de Datos MySQL (en su versión 5.6.23) con herramienta PHP MyAdmin en su versión 5.6.23
- * PHP version 5.5.24

A nivel de Usuario:

* Cualquier Sistema operativo que contenga navegador web.





Usuarios del sistema:

Un Usuario es la persona que interactuará con el sistema de acuerdo a ciertas características y permisos estipulados por el administrador del sistema. Por lo anterior se reconocen los siguientes usuarios:

Administrador del sistema:

Es la persona o usuario que tendrá las posibilidades de dar administración al sistema, dentro de esta administración se nombra características de: ingreso, consulta y edición de administradores; ingreso, consulta y edición de instructores; ingreso, consulta y edición de aprendices; ingreso, consulta y edición de consultores; ingreso, consulta y edición de preguntas; ingreso, consulta y edición de fichas y centros de formación; activar o desactivar administradores, instructores, aprendices, consultores, preguntas o pruebas, fichas y centros de formación. Igualmente podrá consultar los resultados de las pruebas presentadas por los aprendices.

Instructor:

Este actor se caracteriza por ser aquel al que se le permite ingresar, consultar o editar pruebas; ingresar, consultar o editar preguntas de las pruebas existentes en el sistema; también podrá activar o desactivar pruebas para ser presentados por los aprendices; podrá consultar aprendices, fichas y resultados de pruebas realizadas.

Aprendiz:

Este rol únicamente podrá presentar pruebas y consultar resultados de los mismos una vez esté inscrito para la presentación de una o varios pruebas.

Consultor:

Este usuario podrá consultar resultados de las pruebas y generar informes estadísticos de los resultados de una o varias pruebas realizadas.

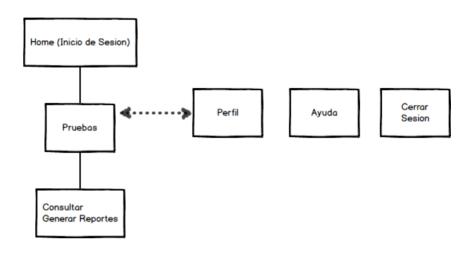




MAPA DE NAVEGACION











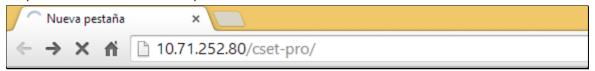
MANEJO DEL SISTEMA

Importante: La siguiente informacion es aplicable a todos los usuarios del sistema.

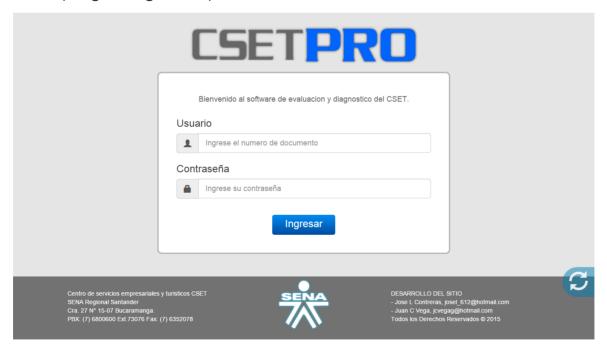
1. Ingreso a la plataforma

Para ingresar a la plataforma, digite en el navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera Web Browser, etc.) la siguiente dirección web:

http://10.71.252.80/cset-pro



se despliega la siguiente pantalla:







1.1. Inicio de sesion

En la pagina principal se digita el **usuario** y la **contraseña**.

El usuario es el numero de documento.

La **contraseña** por defecto es el numero de documento.

Se recomienda cambiar la contraseña, con el fin de evitar vulnerabilidades en el perfil de usuario.

2. Pagina Principal

Al ingresar al sistema se despliega la siguiente pantalla:



Al hacer "Clic" sobre el nombre de usuario, se despliega un menu que contiene las siguientes opciones:

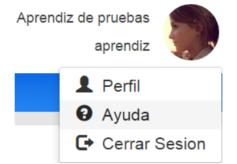
- Perfil
- Ayuda
- Cerrar Sesion

2.1. Consultar Perfil de Usuario

Para consultar el perfil de Usuario se hace "Clic" sobre el nombre "Perfil",

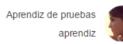






Allí se despliega la siguiene ventana con los datos básicos del usuario:





Pruebas

Perfil de usuario aprendiz



Aprendiz de pruebas solamente CC 1002

Ficha: 100001

Nombre: Ficha De prueba

Jornada: tarde

Telefono: 6756477 Celular: 3126789876 Correo: asdfasdf@asdfas.co Nacimiento: 2001-12-02 Genero: masculino

Datos de Institucion de usuario

Desvincular

Institucion: IE TECNICO POLITECNICO
Sede: IE TECNICO POLITECNICO SEDE C
Titulo Obtenido: bachiller - comercial

Curso hasta: **Grado once** Ultimo año: **2001**

Graduado: si

Desde la configuracion de perfil de usuario, se puede realizar:

- Cambio de contraseña
- Actualización de datos personales.





2.1.1. Cambiar Contraseña:

Importante: Se recomienda realizar el cambio de contraseña la primera vez que se ingresa al sistema, esto con el fin de garantizar la seguridad de los datos del usuario.

Para el cambio de contraseña, en el perfil de usuario se diligencian los campos correspondientes al cambio de contraseña.



Se diligencia la **contraseña actual** y la **nueva contraseña** y se hace "clic" en "cambiar contraseña".

2.1.2. Cambiar Datos Personales

Para el cambio de datos personales, en el perfil de usuario se diligencian los campos correspondientes al cambio de datos personales.

Cambiar Datos personales Telefono Celular Correo Nacimiento Sexo AAAA/MM/DD Masculino Femenino Guardar los datos personales

Importante: Los datos a ingresar deben cumplir con las caracteristicas especificadas para cada campo, de lo contrario el sistema le indicará que se presenta un error en el dato.

Se hace "clic" en "guardar datos personales".

2.1.3. Ingresar un colegio

Los usuarios aprendices, además de actualizar sus datos personales, pueden agregar la institucion educativa en la cual cursaron su educacion basica secundaria.



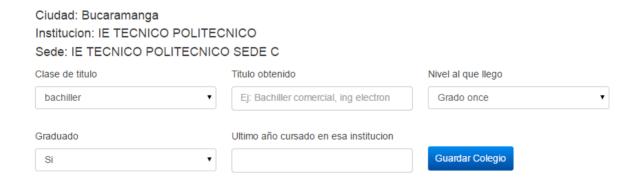


En la secccion "Seleccionar Institucion educativa", se elige el departamento y municipio donde se curso la educacion basica secundaria, y se hace "clic" en "Buscar un colegio". Alli se despliega la lista de colegios existentes en el municipio donde realizó sus estudios.



Importante: Para mejorar la busqueda, ingresa una palabra clave relativa a la institucion en la casilla "Buscar". Esto desplegará solo las instituciones que contengan esa palabra.

Posteriormente se diligencian los demas campos de informacion sobre los estudios cursados en la institucion.

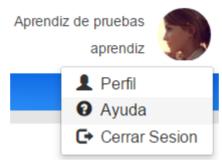






2.2. Solicitar Ayuda:

Cuando se requiera algun tipo de ayuda o se necesite reportar alguna anomalia en el software el usuario en su perfil de usuario, hace "Clic" en "Ayuda":



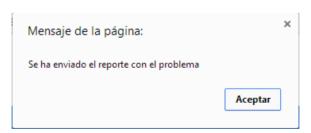
Se despliega un formulario para diligenciar la ayuda necesaria:

Ayuda

Escriba aqui detalladamente su problema para que sea revisado por un administrador

enviar

Se diligencia la informacion y se hace "Clic" en "enviar". Aparecerá el siguiente cuadro de texto:



Se hace "clic" en "Aceptar".

2.2.1. Consultar manual de Usuario

En la misma pestana de ayuda se encuentra la opcion para descargar el manual de usuario del sistema.





Descarga de manuales del sistema

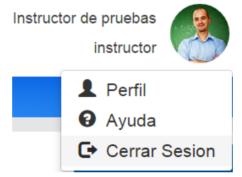


Se hace "Clic" en "Manual Aprendiz" y se despliega un pdf con el manual de aprendiz del usuario.

2.3. Cerrar Sesion

Importante: Para Salir correctamente del sistema, se debe cerrar la sesion de usuario, Esto es importante ya que destruye todas las variabes de sesion e impide a otros usuarios acceder a su sesion.

En su perfil de usuario, hace "Clic" en "Cerrar Sesion":



2.4. Reestablecer Contraseña

Para reestablecer la contraseña en caso de perdida u olvido, debe ponerse en contacto con el Adminstrador del sistema para que este la restablezca a su valor por defecto.

2.5. Actualizar página

Para actualizar o refrescar la pagina se hace "Clic" en el logo ubicado en la parte inferior derecha.





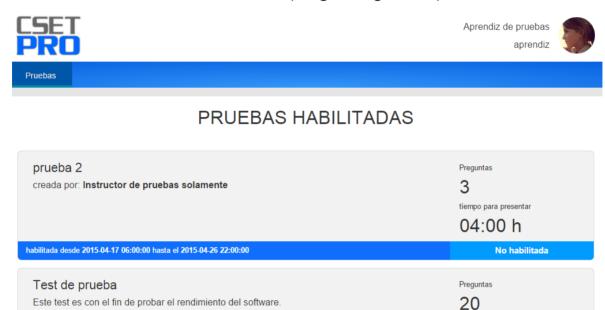


3. Gestión del Usuario Aprendiz

Importante: La siguiente informacion es aplicable solo al usuario Aprendiz.

3.1. Pagina principal

Al iniciar sesión en el sistema, se despliega la siguiente pantalla:



Centro de servicios empresariales y turisticos CSET
SENA Regional Santander
Cra. 27 Nº 15-07 Bucaramanga.

PBY: (7) 6800600 Ext. 73076 Fax: (7) 6352078

DESARROLLO DEL SITIO
- Jose L Contreras, josel_612@hotmail.com
- Juan C Vega, jovegag@hotmail.com
- Todas los Perechos Pessonados © 2015

En la pantalla Inicial se muestran las pruebas que tiene el aprendiz.

3.2. Presentar una prueba

creada por: Instructor de pruebas solamente

habilitada desde 2015-04-07 06:00:00 hasta el 2015-04-30 22:00:00

El aprendiz que tenga inscrita una prueba y esta se encuentra habilitada puede realizar la presentacion de la prueba:

En la prueba Activa el Usuario hace "Clic" en "INICIAR", Se despliega el mensaje de advertencia de inicio de prueba.

tiempo para presentar 02:00 h

INICIAR >>







Se hace "Clic" en "Aceptar", Si la prueba **no** esta habilitada, se muestra la siguiente magen.



Si la prueba esta habilitada, se despliega la pagina de inicio de la prueba.







En la parte inferior derecha se despliega un Cronometro que indca el tiempo restante de la prueba.



3.2.1. Contextos

Muchas veces, una pregunta forma parte de un problema general del cual se pueden derivar varias preguntas, a ese problema general se le denomina "Contexto". Un contexto, puede contener varias preguntas y este es fundamental para responder las preguntas asociadas a este.

Si la prueba contiene contextos, se hace "Clic" sobre el boton "Contexto" para desplegarlo.



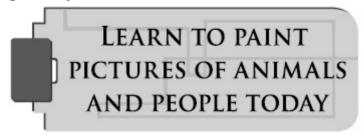
3.2.2. Seleccionar una opción de respuesta.

Para seleccionar una opcion de respuesta a la pregunta, se hace "Clic" en el "RadioButton" de culquiera de las opciones, y este se marca.





¿Dónde puede ver este aviso?



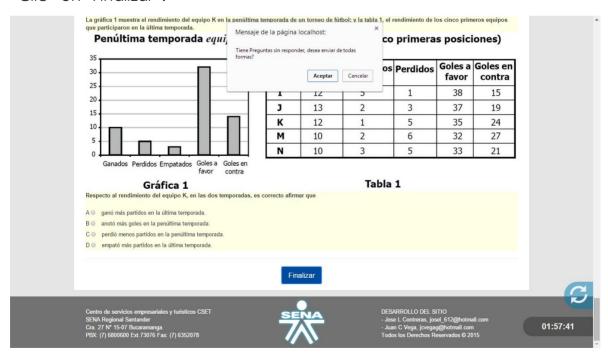
A <a> in a drawing class

B in a computer class

C in a soccer class

3.2.3. Finalizar una prueba.

Despues de seleccionar terminar de responder la prueba, al final se hace "Clic" en "Finalizar".



Si quedaron algunas preguntas sin contestar, el sistema le advierte que hay algunas preguntas pendientes.

Si se desea finalizar sin contestar, se hace "Clic" en "Enviar".





Se despliega el siguiente aviso:



Si la prueba no esta configurada para mostrar resultados, Se despliega la siguiente imagen



3.3. Ver informe de resultados

Si la prueba esta configurada para mostrar resultados, Se despliega la siguiente imagen

Esta prueba ha sido finalizada con exito

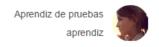


Al hacer "Clic" en "Ver Informe", se despliega la siguiente pantalla









Pruebas

Generar PDF

Informe Personal Prueba

Test de prueba (ld: 11) Descripcion: Este test es con el fin de probar el rendimiento del software 40% Aprendiz: Aprendiz de pruebas solamente Documento: CC 1002 Ficha: 100001

Area y Competencia	♥ Correctas	C Erradas	Sin contestar	Totales
Lectura critica	7	12	0	19
Comunicativa - escritora	1	0	0	1
Comunicativa - lectora	6	12	0	18
Razonamiento cuantitativo	1	0	0	1
general	1	0	0	1

TOTALES 12 20

Centro de servicios empresariales y turisticos C: SENA Regional Santander Cra. 27 N° 15-07 Bucaramanga. PBX: (7) 6800600 Ext.73076 Fax: (7) 6352078

Prueba presentada el: 2015-04-27 20:52:32



DESARROLLO DEL SITIO

- Jose L Contreras, josel_612@hotmail.com

- Juan C Vega, jcvegag@hotmail.com
Todos los Derechos Reservados © 2015

3.3.1. Generar PDF de informe de resultados

Al hacer "Clic" en "Generar PDF", de crea una ventana con el informa en formato PDF.





