**Intermediação entre o profissional (Cuidador de Idosos) e o cliente.**

**Descrição resumida:**  
No Brasil, 14,6% da população ou 31 milhões de pessoas possuem 60 anos ou mais de idade. Com base nesses dados, compreende-se que uma parte considerável da população está localizada em uma faixa etária, que requer cuidados especiais, que precisam ser feitos por pessoas capacitadas. Em paralelo a isso vem surgindo nos últimos anos uma forte crescente de profissionais se especializando em cuidados específicos para idosos.

**Benefícios esperados:**  
- Diminuir o tempo de espera na contratação de um profissional especializado;  
- Possibilidade de o cliente escolher no banco de dados o profissional de acordo com as suas necessidades;  
- Possibilitar os profissionais de se aproximarem dos clientes/pacientes;  
- Garantir segurança à família de que o profissional contratado tem boa reputação e cumpre adequadamente os acordos de dias e horário de serviço;  
- Garantir que a pessoa cuidada sempre tenha um profissional ao seu serviço independente do que ocorra ao profissional contratado inicialmente pela família;  
- Garantir a competitividade dentro do mercado profissional.

**Detalhamento:**  
No Brasil, 14,6% da população ou 31 milhões de pessoas possuem 60 anos ou mais de idade. Com base nesses dados, compreende-se que uma parte considerável da população está localizada em uma faixa etária, que necessitam de cuidados especiais, por pessoas capacitadas. Cuidados como controle de medicação, higiene, acompanhamento diário e em consultas, alimentação e cuidados mais restritos para idosos acamados. Muitas vezes os familiares não possuem capacidade técnica, tempo e experiência para fornecer os cuidados fundamentais para garantir qualidade de vida do idoso. Em paralelo a isso vem surgindo nos últimos anos uma forte crescente de profissionais se especializando em cuidados específicos para idosos e com essa crescente profissão estamos procurando uma maneira de conectar esses profissionais com as pessoas que necessitam desses cuidados. Sendo assim buscamos tanto ajudar o idoso que está precisando do serviço quanto o profissional que pode estar prestando esse serviço. Sabemos que hoje em dia os cuidadores são profissionais que são procurados via “boca a boca”, normalmente por indicação de alguém ou de clínicas especializadas, o que pode dificultar o encontro desse profissional. Sabendo disso, como poderíamos intermediar ou facilitar o contato desses idosos e familiares com os profissionais de cuidado especializado?