



Datos Personales

Nombres:	Andrés Mauricio
Apellidos:	Ortiz Bermúdez
Celular 1:	3194157426
Celular 2:	3117204149
Correo:	a1m9o9b5@gmail.com
Ciudad:	Cali



Perfil Ocupacional

Tecnólogo en Sistemas de Información de la Universidad del Valle, con 3 años y 4 meses de experiencia en el área de Tecnología y 12 meses en labores de apoyo administrativo. Amplios conocimientos en desarrollo de aplicativos webs y de escritorio, específicamente orientados al almacenamiento persistente. Capacidad comprobada para crear interfaces intuitivas para el usuario y dominio de los lenguajes de programación Php, JavaScript, HTML, Css y Python. Experiencia en el uso de frameworks como Laravel, Angular, Bootstrap y Moodle, con conocimientos en Django, la metodología MERN y programación Modelo Vista-Controlador. Competente en el manejo de bases de datos MySQL y SQL, así como en brindar soporte técnico de hardware y software. Habilidad para elaborar informes, alcanzar indicadores de gestión y un nivel avanzado en herramientas ofimáticas. Conocimientos en administración de redes y servidores. Profesional recursivo, dispuesto a adquirir nuevos conocimientos para adaptarse a las necesidades de la empresa. Capacidad para trabajar bajo presión, excelente trabajo en equipo y liderazgo. Responsable con los compromisos adquiridos, habilidades destacadas en las relaciones interpersonales y adaptabilidad al cambio, orientado a lograr metas propuestas.

Formación Académica

Educación superior:	Tecnología en sistemas de información Universidad Del Valle Caicedonia Valle
Secundaria:	Institución Educativa Bolivariano Caicedonia Valle
	Técnico en producción agropecuaria Caicedonia Valle



Experiencia Laboral

Universidad del Valle

Junio / 15 / 2023 – Diciembre / 18 / 2023

Cargo: Desarrollador web y analista de datos para el campus virtual de la Universidad del Valle

Área : Dintev

Jefe inmediato: Claudia Patricia Flórez Ramírez

Logros y funciones:

- Desarrollé sitios web y aplicaciones web para el campus virtual de la Universidad del Valle, utilizando lenguajes de programación como HTML, CSS, JavaScript y PHP. Aseguré la accesibilidad, la seguridad y la calidad de los productos digitales.
- Manejé y analicé los datos generados por el campus virtual, utilizando herramientas como Moodle Analytics y Google Charts. Creé y mantuve una bodega de datos que almacenaba la información relevante para el seguimiento y la evaluación de los procesos educativos y administrativos del campus virtual.
- Generé y presenté informes y gráficos estadísticos que mostraban el desempeño, la participación y la satisfacción de los usuarios del campus virtual, utilizando criterios como el número de visitas, el tiempo de permanencia, el avance de los cursos, las calificaciones, las encuestas, etc.
- Trabajé de manera colaborativa con el equipo de la DINTEV y los docentes de la universidad para diseñar y desarrollar soluciones web que respondieran a las necesidades educativas y administrativas del campus virtual.
- Proporcioné soporte técnico y capacitación a los usuarios del campus virtual en relación a los sitios y aplicaciones web desarrollados, asegurando su correcta implementación y uso.
- Documenté el código de los sitios y aplicaciones web desarrollados y mantuve un registro actualizado de las versiones, facilitando la comprensión y el mantenimiento del sistema.
- Contribuí activamente a la innovación y mejora continua del campus virtual y sus productos digitales, sugiriendo nuevas funcionalidades y mejoras basadas en las tendencias y buenas prácticas del desarrollo web y el análisis de datos.

Universidad del Valle

Septiembre / 26 / 2022 – Junio / 05 / 2023

Cargo: Monitor de desarrollo de aplicativos webs (Moodle)

Jefe de inmediato: Samuel Ramírez

Logros y funciones:

- Desarrollé aplicaciones para el módulo de discapacidad e inclusión en la plataforma Moodle, utilizando lenguajes de programación como PHP y JavaScript. Aseguré la usabilidad y la compatibilidad con los estándares de calidad de Moodle.
- Trabajé de manera colaborativa con el equipo de discapacidad e inclusión de la universidad para identificar y resolver problemas relacionados con el uso de la plataforma, brindando soluciones efectivas y mejorando la experiencia del usuario.
- Proporcioné soporte técnico y capacitación a los usuarios de la plataforma Moodle en relación a las aplicaciones desarrolladas para el módulo de discapacidad e inclusión, asegurando su correcta implementación y uso.
- Documenté el código de las aplicaciones desarrolladas y mantuve un registro actualizado de las versiones, facilitando la comprensión y el mantenimiento del sistema.
- Contribuí activamente a la mejora continua de la plataforma Moodle y sus aplicaciones, sugiriendo nuevas funcionalidades y mejoras basadas en las necesidades del equipo y los usuarios.
- Recibí retroalimentación positiva por parte de los usuarios y el equipo de discapacidad e inclusión de la universidad, destacando la efectividad y calidad de las aplicaciones desarrolladas.



Américas BPS

Mayo / 24 / 2021 – Septiembre / 19 / 2022

Cargo: Analista mesa de soporte Línea 25000 (Carvajal Tecnología y servicios)

Jefe de inmediato: Kevin Eduardo Escobar

Logros y funciones:

- Instalé y configuré equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones en la empresa, asegurando un entorno tecnológico funcional y eficiente.
- Brindé asistencia técnica a empleados y clientes, resolviendo problemas relacionados con sistemas y aplicaciones. Esto incluyó comprender el problema y su causa, encontrar soluciones efectivas y explicarlas de manera clara y concisa a los miembros del equipo o al cliente.
- Elaboré informes periódicos sobre el estado de los equipos y sistemas de la empresa, identificando áreas de mejora y proponiendo soluciones para optimizar el rendimiento tecnológico.
- Participé en la implementación y orientación de nuevas aplicaciones o sistemas operativos. Esto implicó aprender sobre las nuevas tecnologías, realizar pruebas exhaustivas antes de la implementación, evaluar su funcionalidad y realizar la instalación adecuada en todos los sistemas de la empresa.
- Configuré perfiles, correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos, garantizando una integración fluida al entorno tecnológico de la empresa. Además, brindé asistencia y soporte en relación a las contraseñas y demás aspectos técnicos relacionados.
- Fui reconocido en varias ocasiones por mi excelente desempeño en la atención a los usuarios que requerían apoyo técnico, recibiendo felicitaciones directamente de los usuarios satisfechos con el nivel de servicio proporcionado.

Evaluamos Conductores IPS S.A.S

Septiembre / 01 / 2019 - Marzo / 31 / 2021

Teléfono: 3128480270

Jefe de inmediato: Luz Adriana Rincón Vallejo

Cargo: Tecnólogo de Planta

Logros:

- Brindé soporte en plataformas utilizadas en el centro de reconocimiento de conductores, como Sincro, plataforma RUNT y aplicativos de escritorio propios de la empresa. Esto incluyó solucionar problemas técnicos, garantizar su funcionamiento adecuado y proporcionar asistencia a los usuarios.
- Realicé soporte de hardware y software necesario para el ingreso y evaluación de candidatos al sistema, incluyendo la instalación de equipos como huelleros, pads de firmas, visiómetros, pedales y tableros de pruebas.
- Proporcioné soporte de la base de datos local utilizada para el almacenamiento de información médica de los candidatos a obtener licencia de conducción. Esto involucró solucionar errores en la información almacenada, realizar modificaciones necesarias y realizar el mantenimiento de las bases de datos.
- Ofrecí soporte en equipos de cómputo, solucionando problemas técnicos relacionados con los computadores, conexiones de red y dispositivos periféricos como teclados y ratones.
- Brindé apoyo al área Administrativa, realizando tareas de archivo, procesamiento de pagos a empleados en formato digital y físico, diligenciamiento de formatos y participación en el proceso de reclutamiento de personal.



Aladdin Hotel & Casinos S.A.S.

Mayo / 01 / 2018 - Abril / 30 / 2019

Teléfonos 6659626 – 4865568

Cargo: Técnico.

Logros:

- Responsable de proporcionar una atención y asesoría excepcionales a los clientes en la toma de pedidos en la mesa, asegurando su satisfacción y brindando una experiencia de servicio de alta calidad.
- Encargado de la correcta acomodación de la lona, cubiertos y manteles, garantizando una presentación impecable y estética en el lugar de trabajo.
- Mantuve un alto nivel de limpieza y orden en el área de trabajo, asegurando un entorno agradable y acogedor para los clientes.
- Proporcioné apoyo en el área de soporte técnico, realizando reparaciones y mantenimiento de las máquinas utilizadas en el establecimiento. Esto incluyó el manejo de dinero y el cambio de moneda para que los clientes pudieran utilizar las máquinas de forma óptima.
- Demostré habilidades de resolución de problemas y capacidad para adaptarme a situaciones cambiantes, garantizando un servicio fluido y eficiente para los clientes.
- Contribuí al ambiente de trabajo en equipo, colaborando con otros miembros del personal para ofrecer un servicio excepcional y cumplir con los estándares de calidad del hotel y casino.

Universidad del valle - Sede Caicedonia

Julio / 01 / 2017 - Diciembre / 31 / 2017

Teléfono: 320 6940172

Cargo: Desarrollador, Analista, Programador y Diseñador.

Jefe de Proyecto: Carlos Hernán Suarez Rodríguez

Logros:

- Diseño de un aplicativo web Parcelador, para agilizar el registro y llevar un seguimiento de la asistencia de los docentes y las clases dictadas de la Universidad La Gran Colombia de Armenia – Quindío
- En el proyecto se utilizaron los lenguajes Php, HTML, Css , Java y bases de datos MySQL y SQL.



Referencias Personales

Luz Adriana Rincón
Gerente – Administrativa evaluamos Conductores
312 8480270

Luis Javier Metaute
Constructor
3117204149

Sandra Liliana Bermúdez
Ama de casa
3108273928

Andrés Mauricio Ortiz Bermúdez