
PERFECTION DE MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V.

Monterrey, N.L., a 3 de Enero del 2022.

Estimado Distribuidor:

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y así mismo le comparto una información, con la finalidad de proporcionarle un servicio eficiente en el tema de Garantías, presento a usted el **calendario de garantías** para el año 2022.

Les proporciono el Calendario de Garantías para su verificación:

Enero	10 al 14 de enero.
Febrero	7 al 11 de febrero.
Marzo	7 al 11 de marzo.
Abril	4 al 8 de abril.
Mayo	9 al 13 de mayo.
Junio	13 al 17 de junio.
Julio	11 al 15 de Julio.
Agosto	8 al 12 de agosto.
Septiembre	12 al 16 de septiembre.
Octubre	10 al 14 de octubre.
Noviembre	14 al 18 de noviembre.
Diciembre	No habrá recepción de garantías.

Les informo que para facilitar el proceso de garantías se ha hecho una modificación, el cual es:

1.- Por vía email deben de enviar la siguiente información: en el asunto del correo poner Garantías y el nombre del distribuidor, adjuntar la relación producto dañado con la descripción de daño, fotografías del producto con su identificación individual para la evaluación correspondiente, anexar la hoja de síntomas por producto, enviarlo al correo: nmartinez@perfmex.com y [Daniel Caballero: productmanager@perfmex.com](mailto:Daniel.Caballero@perfmex.com)

2.- Una vez revisado por el departamento de garantías, emitirá el dictamen y se le informará si procede o no procede (se le emitirá la carta de rechazo o aceptación).

Material que sea reportado fuera de las fechas antes mencionadas pasará a ser revisado al mes siguiente. Favor de tomar la previsión necesaria de tiempo en su reporte.

Esperamos que esta información sea de su utilidad, quedo al pendiente para cualquier duda o aclaración.

Atte:

PERFECTION DE MEXICO S.A.P.I DE C.V.