

PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA POR GARANTIA

- En caso de alguna reclamación de algún producto 4KAR informar a la brevedad posible al representante de ventas de APSECO SA de CV vía correo electrónico y copiando al correo del área devoluciones@4kar.com y logistica@4kar.com, en el cual se deben incluir la relación de productos a devolver, cantidad de los mismos, la falla o causa de la devolución y la factura a donde se aplicara en caso de emitir Nota de crédito, así como también anexar el número de cajas a enviar con las medidas y peso correspondiente, al igual incluir el nombre del contacto, teléfono y dirección donde se realizara la recolección de dichas garantías.
- Una vez que se tenga conocimiento de la devolución, se le indicara la manera de envío por paquetería, cabe mencionar que de acuerdo con la cantidad de piezas es como se estará solicitando la recolección o el envío pudiera ser en visita del representante de ventas o consultor, por el cual nos enviara el material para diagnóstico.
- **NO podrá enviarnos el material por cobrar, a menos que se le indique lo contrario.**
- Cuando se recibe el material en las instalaciones de APSECO SA de CV se procede a revisar que sea el material que se reportó por los medios antes mencionados.
- Se llevan a cabo las pruebas requeridas de acuerdo con la falla reportada.
- Si la falla es imputable a la calidad del producto se procede a hacer el cambio físico o generar la nota de crédito según convenga al cliente.
- En caso de no proceder el reclamo se hará un reporte donde se especifiquen las causas por las cuales se presentó la falla, devolviendo al material acompañado del reporte técnico.

IMPORTANTE

- Por ningún motivo el cliente podrá descontarse en algún pago el importe de dicha garantía si no ha recibido la nota de crédito correspondiente.
- Los productos en garantía se aceptan siempre y cuando no hayan sido alterados, modificados, quemados o sufran oxidaciones o desperfectos causados por condiciones climáticas, desastres naturales o algún mal uso que se le haya dado.
- Devoluciones por mal empaque, diseño o medida diferente se hará cambio físico.

ATENTAMENTE

Garantías & Devoluciones 4KAR