

Azcapotzalco, Ciudad de México a 21 de abril del 2022.

POLITICA DE GARANTIA Y DEVOLUCIONES.

Estimado cliente en busca de hacer negocios más inteligentes y mejorar los procesos dentro de nuestra compañía con el fin de ofrecerle un servicio óptimo le compartimos la política de Garantías y Devoluciones.

CAUPLAS MÉXICO (Quality Hoses S.A. de C.V.) ofrece una **garantía limitada de 2 años o 20,000 kilómetros** en Mangueras Moldeadas contra cualquier defecto de fabricación, la garantía no aplica cuando existe una modificación o alteración en el producto, o cuando se instaló en una aplicación diferente a la indicada en el catálogo de productos.

En caso de errores de surtido de material tendrá que notificarse como máximo en 5 días hábiles posteriores a la recepción de la mercancía, después de este periodo no se aceptan devoluciones.

La devolución no procede cuando se argumenta un precio alto, para ello necesitamos que verifiquen su lista de precios con su asesor de ventas, la devolución puede aplicarse siempre y cuando el cliente cubra el gasto de envío a nuestra bodega.

Dirección: Cerrada de Acalotenco No. 237 Int. Bodega 32-Sur, Colonia San Sebastián, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02040.

Importante: La devolución tiene que ser notificada a su representante de ventas o notificar mediante correo electrónico a mercadotecnia@qualityhoses.com.mx antes de enviar el producto físicamente a nuestras instalaciones, una vez validada la devolución se le notificara las condiciones para el embarque del producto.

Si no existe una notificación de embarque no se procederá a validar la garantía.

La siguiente información es necesaria para validar la garantía o devolución:

Código de Producto:

Cantidad:

Motivo de la devolución:

No. Factura que avale la compra:

Una vez recibida la devolución, la garantía será validada por soporte técnico y de no proceder se emitirá un dictamen especificando los motivos por los cuales no se puede aceptar la garantía.