

**TPI IMPORTACIONES MEXICO SA DE CV**

Av. Ceylan # 959 Bod. 23, Col. Industrial Vallejo, Azcapotzalco  
Ciudad de Mexico 02300, Mexico



**POLITICA DE GRANTIA ,DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES SAKURA**

TPI IMPORTACIONES Garantiza que sus productos SAKURA estan libres de defectos de material y mano de obra durante su vida util como producto OEM.

Las politicas a continuacion mencionadas , aplican bajo condiciones especificas según sea la aplicación del producto , es decir condiciones de uso , grado de uso, metodo de instalacion y condiciones especificas según sea el caso para cada producto acorde a sus características para su aplicación, es decir que corresponda con la aplicación correcta.

En caso de que el motor sufra daño durante el uso del filtro SAKURA (siempre y cuando la falla sea consecuencia del filtro ) si y solo si es este el caso, se reparara el daño acorde a las condiciones que se encontraba.

En caso de que la falla sea causado por usuario, tercera persona, error en instalacion , alteracion, modificacion, accidente, negligencia o incorrecta aplicación asi como maltrato en caja e interiores asi como falta de la misma y producto en su interior por parte del usuario esta garantia debiera considerarse nula.

Cualquier falla o daño en motor sospechosa especificamente durante la utilizacion del filtro SAKURA, el filtro debiera ser regresado a nosotros lo mas intacto posible de como se encuentra , no alterado, modificado, abierto o cortado con su respectiva orden de investigacion (no devolucion, ni reemplazo de el motor o parte dañada), para abrir un expediente y ser sometido a investigacion para determinar la cusa del problema

**SAKURA NO SE HACE RESPONSABLE POR PERDIDAS O GASTOS DERIVADOS DE DICHO DEFECTO O RECLAMACION DE TERCEROS.**

SAKURA se reserva el derecho de cambiar diseño y rango de aplicación de sus productos sin previo aviso.

Todas las referencias cruzadas respecto a nuestro producto estan basadas en lo ultimo en informacion respecto a compatibilidades en el mercado (recordando que puede existir diferencia en tolerancias respecto a la competencia , acorde a sus metodos de fabricacion del mismo).

**SAKURA NO SE HACE RESPONSABLE** de cualquier error ,cambio o falla sin previo aviso en equipo original por parte del fabricante esta garantia queda excenta y anulada pues no expresa garantia implicita respecto a exactitud medida y grado de aplicación.

Para reclamaciones por defecto de fabricacion esta garantia se extiende a 14 dias habiles despues de entregado el producto, una vez pasando este lapso, la garantia queda anulada contra cualquier defecto(amparado con nota de compra ).

Esta garantia queda excenta si el filtro es instalado en sistemas que han sido modificados con respecto a su diseño original.

La garantia consiste en la reposicion de su banda por una nueva y no incluye gastos de desmontaje o instalacion , solo se reemplaza la pieza dañada , no poleas, no otras bandas, no tensores, ni nungun sistema que se vea involucrado en su funcionamiento.

Para que el cliente goce de el beneficio de esta garantia , es importante presentar la pieza con formato de reclamacion debidamente lleno (vease formato de reclamacion ) para una mejor descripcion del problema , con el llenado completo de cada dato y comentario o sugerencia respecto al problema a investigar.

Una vez procesando su reclamacion esta sera sometida a una investigacion por tiempo aproximado de 2 semanas para obetener un veredicto según sea el caso y acorde a los datos enviados la investigacion se agilizará o retrasara, el tiempo antes mencionado comenzara a contar a partir de la llegada del producto a nuestro centro de soporte tecnico.

Cada investigacion es realizada por personal altamente calificado en ingenieria del producto.

Para cualquier duda , comentario o sugerencia favor de consultarlo con nuestro servicio al cliente o asesor de ventas que le corresponda.

Acepto las condiciones para esta garantia:

\_\_\_\_\_  
Beneficiario

\_\_\_\_\_  
Representante SAKURA

En TPI Importacionesm Mexico creemos que la seguridad y confianza de nuestros clientes , va de la mano con la confianza que cada uno deposita en cada compra que realizan con nosotros, es por eso que queremos escucharte y apoyarte siempre que lo necesites ofreciendote calidad, servicio y satisfaccion siempre que somos tu eleccion.