



www.hoautopartes.com.mx



## REFACCIONES AUTOMOTRICES HUANTE S.A. DE C.V.

Calz. del Ejército 1282 · Col. Quinta Velarde · C.P. 44430  
Conmutador: +52 (0133) 3619-0061 / Fax: +52 (0133) 3619-0500  
Guadalajara, Jalisco, México · Sin Costo: 01 800 1 HUANTE

Guadalajara Jalisco 25 de enero de 2022.

### POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTIAS DE GRUPO HUANTE

Estimado cliente y amigo:

Dentro de las mejoras que hemos implementado para asegurar que la mercancía que enviamos coincida perfectamente con sus órdenes de compra y factura, se ha conformado un equipo de inspección el cual certifica el contenido de las cajas que les hacemos llegar, por lo que encontrara en su pedido el certificado emitido por el **"equipo de aseguramiento de calidad"** quienes verifican peso de cada caja y/o bolsa que contiene mercancía con bascula electrónica de precisión además del encintado de las cajas y bolsas con nuestra cinta de seguridad. Por lo anterior le rogamos atender los siguientes puntos:

#### ¿Cómo procede una devolución?

Una devolución procede y el flete será pagado por Grupo Huante bajo los siguientes criterios:

- Cuando el producto presenta fallas de fabricación comprobable. **Enviar fotos o videos.**
- Cuando el producto presente alguna anomalía en su funcionamiento. **Enviar fotos o videos.**
- Cuando se tenga un error de surtido, es importante que este tipo de reclamación se haga a más tardar en 5 días hábiles. a partir de la fecha en que el servicio de transporte o nuestro repartidor le hace entrega. Después de este plazo no procederá dicha reclamación. le pedimos hacer esta notificación vía correo electrónico y nuestro compromiso será darle respuesta después de la validación de su reporte esto es para un mejor control en nuestros inventarios.
- Cuando la devolución es por concepto de "mercancía por lento movimiento " se solicita un pedido por el mismo valor de la devolución, favor de especificar la orden de compra donde será aplicada la nota de crédito.
- En cada caso se deberá considerar el costo del flete, de ser menor el valor del producto solo bastara la evidencia fotográfica o video para poder generar la nota de crédito en cuestión ya que es imperativo tener la mercancía en nuestro almacén para generar cualquier nota de crédito fiscal.
- Es importante mencionar que los productos discontinuados no se toman en cuenta Y la nota generada será con el precio que se facturo en su momento, Ya una vez que se revise la mercancía se le informa al distribuidor los detalles de la devolución hasta dejar resuelto cada caso ya que nuestro compromiso será atenderle oportunamente y brindarle un excelente servicio.



**REFACCIONES AUTOMOTRICES HUANTE S.A. DE C.V.**

Calz. del Ejército 1282 · Col. Quinta Velarde · C.P. 44430  
Conmutador: +52 (0133) 3619-0061 / Fax: +52 (0133) 3619-0500  
Guadalajara, Jalisco, México · Sin Costo: 01 800 1 HUANTE

### POLITICAS DE DEVOLUCIONES Y GARANTIAS DE GRUPO HUANTE

#### El flete no será pagado por nosotros

- Cuando el numero de parte fue solicitado por error por parte del distribuidor.

¿Cuándo procede una garantía?

Es importante mencionar que nuestras piezas están garantizadas contra defectos de fabricación. De ser lo contrario favor de tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Las garantías por defecto de fabricación se reponen por la misma pieza recibida, y se envían en su próximo pedido, de no tener existencia en su momento se generará una nota de crédito por este concepto.
- Si el número de parte llega golpeado o fracturado por parte de la fletera, es necesario reportarlo en tiempo real y anotar en la guía en las condiciones que llega el empaque, es necesario tomar foto o video para nosotros hacer la reclamación a la fletera correspondiente y al mismo tiempo enviar la mercancía dañada para generar nota de crédito por mala maniobra de la fletera.
- En el caso de que las cajas presenten violación de la cinta de seguridad personalizada que tenemos o se presenten con otro tipo de embalaje favor de notificar al operador del transporte; así como hacer la anotación en la guía de embarque y escanear la guía, favor de recibir el embarque para no generar atrasos en la entrega de sus pedidos, de haber algún faltante favor de notificar a los siguientes correos con el adjunto de la guía en cuestión

Es importante hacer todas estas reclamaciones y se envíe en archivo Excel, a los siguientes correos:

ventas@rahsa.com.mx con atención a Livier Martinez

callcenter@rahsa.com.mx con atención a Monica Martinez

Agradecemos nuevamente su confianza y preferencia quedamos como siempre a sus órdenes.

Ing. Eduardo Huante Ortiz  
Director General

Atentamente

Lic. José Carlos Huante Osuna  
Asistente de Dirección