



PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA

LA GARANTÍA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN

SyD®
Suspensión y Dirección
ES SEGURIDAD

01

Para que el usuario pueda hacer efectiva esta garantía, deberá acudir al punto de venta donde adquirió el producto SyD®, presentando la pieza dañada, acompañada de todos los componentes y accesorios, así como la factura, nota o ticket de compra en original.

02

El área de Garantías, emitirá un dictamen para verificar el estado de la pieza y determinar si procede o no la aplicación de la garantía por defecto de fabricación.

03

En los casos en los que proceda hacer válida la garantía por defecto de fabricación, se realizará el cambio físico de la pieza con las mismas características y modelo de vehículo. No incluye los gastos de desmontaje e instalación, cuyo costo será cubierto por el reclamante.

CASOS EN LOS QUE NO APLICA LA GARANTÍA

- Piezas golpeadas durante la instalación o desinstalación (abolladuras por golpes, martillazos y/o accidentes)
- Piezas soldadas con posterioridad a su adquisición
- Adaptaciones de cualquier tipo, montaje en suspensiones modificadas
- Montaje incorrecto del producto y/o con afectación en cuerdas rotas o barridas o el mismo cuerpo del amortiguador
- Piezas instaladas en autos en los que no corresponda la aplicación

AVISO IMPORTANTE

En la instalación de los amortiguadores no se deben utilizar pinzas o cualquier otro objeto para sujetar el vástago, ya que la marca de su uso ocasiona daño en el sello mecánico del amortiguador, provocando la pérdida de aceite.

En la instalación del producto SyD®, es necesario usar la herramienta especializada para dichos trabajos; cualquier indicio de lo contrario, puede invalidar la presente garantía.

ESTA GARANTÍA AMPARA:

AMORTIGUADORES:

En vehículos de uso particular, la garantía aplica durante un plazo de 10 años, contados a partir de la fecha de compra, o en su caso, 160,000 kilómetros, lo que suceda primero.

En vehículos de carga, flotillas de taxis, autos de mensajería, pick up y servicio de transporte público, la garantía aplica durante un plazo de 5 años contados partir de la fecha de compra, ó 100,000 kilómetros, lo que suceda primero.

LÍNEA AZUL SyD®:

La garantía aplica durante un plazo de 10 años contados a partir de la fecha de compra (sólo para autos particulares).

LÍNEA VERDE SyD®:

La garantía aplica durante un plazo de 5 años a partir de la fecha de compra (sólo para autos de servicio o uso rudo).

★★★
10 AÑOS
DE GARANTÍA*
*Por defectos de fabricación
SEGURIDAD
SIN LÍMITES

★★★
5 AÑOS
DE GARANTÍA*
*Por defectos de fabricación
SEGURIDAD
A TU MEDIDA

EJEMPLOS

USO DE HERRAMIENTA
NEUMÁTICA

MODIFICACIÓN DE BUJES
O MONTURAS

USO DE HERRAMIENTAS
INCORRECTAS

RESORTES O
MUELLES EN
MAL ESTADO

MARCAS EN EL
VÁSTAGO DURANTE
LA INSTALACIÓN

BASE DE AMORTIGUADOR
EN MAL ESTADO O
INSTALACIÓN INCORRECTA

FALTA DE
CUBRE POLVO

MODIFICACIÓN
DE ALTURA

APLICACIÓN
INCORRECTA

FALTA DEL TOPE
DE REBOTE

Esta garantía representa la responsabilidad total de Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., para cualquier pieza de la marca SyD®. Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., no otorga más garantías que las expresamente establecidas en estos términos y condiciones, incluyendo las garantías de comercialización o idoneidad implícitas para un propósito en particular. Suspensión y Dirección, S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo, indirecto, especial, fortuito o consecuente derivado del uso de cualquiera de sus productos.

syd.com.mx

[SyDMexico](https://www.facebook.com/SyDMexico)

[syd.mexico](https://www.instagram.com/syd.mexico)