

SafeHarbor

MANUAL DE USUARIO



Índice de contenido:

1. Introducción	4
2. Inicio	4
3. Roles de usuario	3
4. Pantallas de ingreso: Login y registro	4
5. Cambiar contraseña	5
6. Usuario - Pantalla principal	6
7. Blog	7
8. Pagina de asesoria	8
9. Pagina de informacion	9
10. Contactos de confianza	10
11. Perfil	11
12. Admin - Pantalla principal	12
13. Administrar cuentas	13
14. Mapa de emergencias	14
15. Administrar profesionales	15

1. Introducción:

Este manual detalla cómo hacer uso de la aplicación móvil SafeHarbor, una app dedicada a la protección y seguridad para mujeres y hombres, donde se detallará todas sus funcionalidades por rol.

2. Inicio:

Para acceder a la aplicación es necesario disponer de acceso a Internet y mediante el uso de Play Store instalaremos "SafeHarbor". Podremos crear nuestro usuario, para posteriormente iniciar sesión y poder utilizar la app.

3. Roles de usuario:

Lista de roles y una breve descripción.

Administrador: Este usuario es el responsable de realizar CRUD a profesionales y poder observar y eliminar usuarios, además de poder visualizar un mapa de emergencia.

Usuarios: Este tipo de usuario es el cual todas las personas tienen acceso, solamente se registran y pueden ingresar para crear blogs, agregar contactos de confianza, emitir alertas y un widget de acceso rápido al botón de alerta sin necesidad de abrir la app.

4. Pantallas de ingreso: Login y Registro.

Para poder ingresar a la app, necesitamos registrarnos. Una vez registrados podemos iniciar sesión ingresando el correo y la contraseña para tener acceso a todas las funcionalidades de esta. Además cuenta con un apartado de recuperar contraseña.

The image displays two mobile application screens side-by-side. The left screen, titled 'User register', features a dark blue background with a white back arrow at the top left. Below the title, it says 'Please fill the input below here'. There are four input fields: 'FULL NAME' (containing 'Jose Roberto Nasser Sanchez'), 'PHONE', 'EMAIL', and 'PASSWORD'. A 'CONFIRM PASSWORD' field is also present. A large white 'SIGN UP' button is at the bottom, with a link 'Already have a account? Sign in' below it. The right screen, titled 'Login', has a dark blue background. It says 'Please sign in to continue'. There are two input fields: 'EMAIL' (containing 'josenasser2009@gmail.com') and 'PASSWORD'. A large white 'LOGIN' button is at the bottom, with a link 'Forgot your password?' below it.

User register

←

Create Account

Please fill the input below here

FULL NAME
Jose Roberto Nasser Sanchez

PHONE

EMAIL

PASSWORD

CONFIRM PASSWORD

SIGN UP

Already have a account? [Sign in](#)

Login

Please sign in to continue

EMAIL
josenasser2009@gmail.com

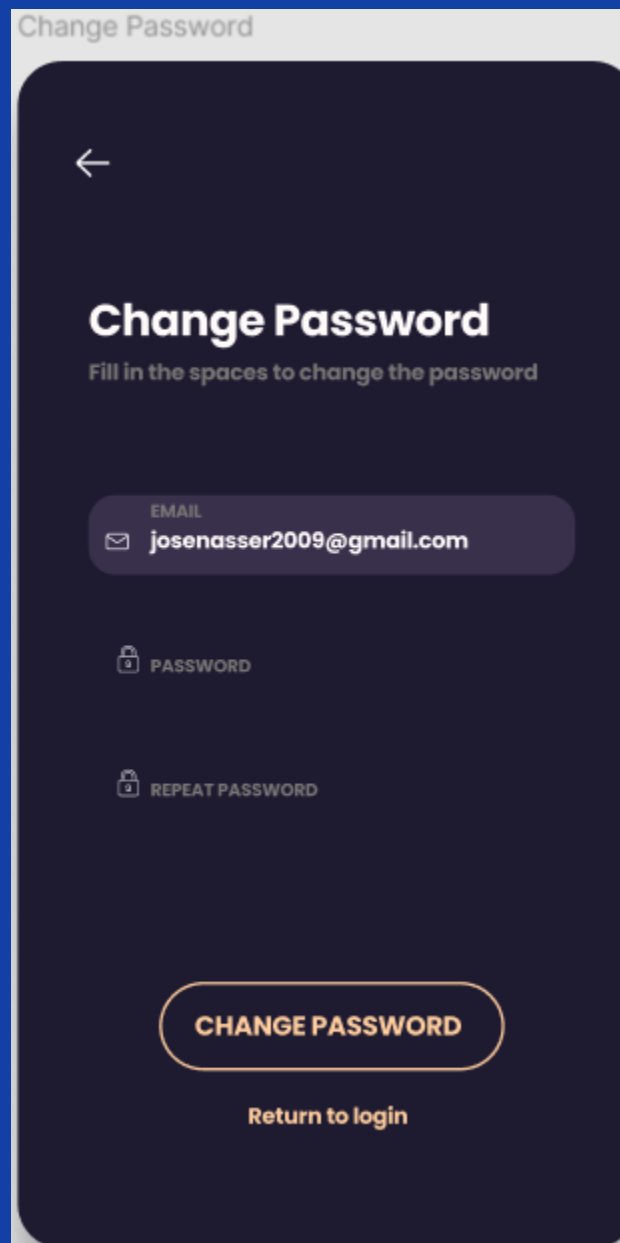
PASSWORD

LOGIN

[Forgot your password?](#)

5. Cambiar contraseña:

En este apartado tenemos la opción de cambiar nuestra contraseña si la hemos olvidado. Únicamente necesitamos ingresar nuestro correo para recibir un código y poder hacer el cambio de contraseña.



The image shows a mobile application screen for changing a password. At the top, there is a title bar labeled "Change Password". Below this, a dark blue rounded rectangle contains the form. A back arrow is in the top left corner. The main heading "Change Password" is centered, followed by the instruction "Fill in the spaces to change the password". There are three input fields: "EMAIL" with the value "josenasser2009@gmail.com", "PASSWORD", and "REPEAT PASSWORD". Each field has a lock icon to its left. At the bottom, there is a large orange button labeled "CHANGE PASSWORD" and a smaller link labeled "Return to login".

Change Password

←

Change Password

Fill in the spaces to change the password

EMAIL
✉ josenasser2009@gmail.com

🔒 PASSWORD

🔒 REPEAT PASSWORD

CHANGE PASSWORD

[Return to login](#)

SafeHarbor - Usuario

6. Pantalla principal:

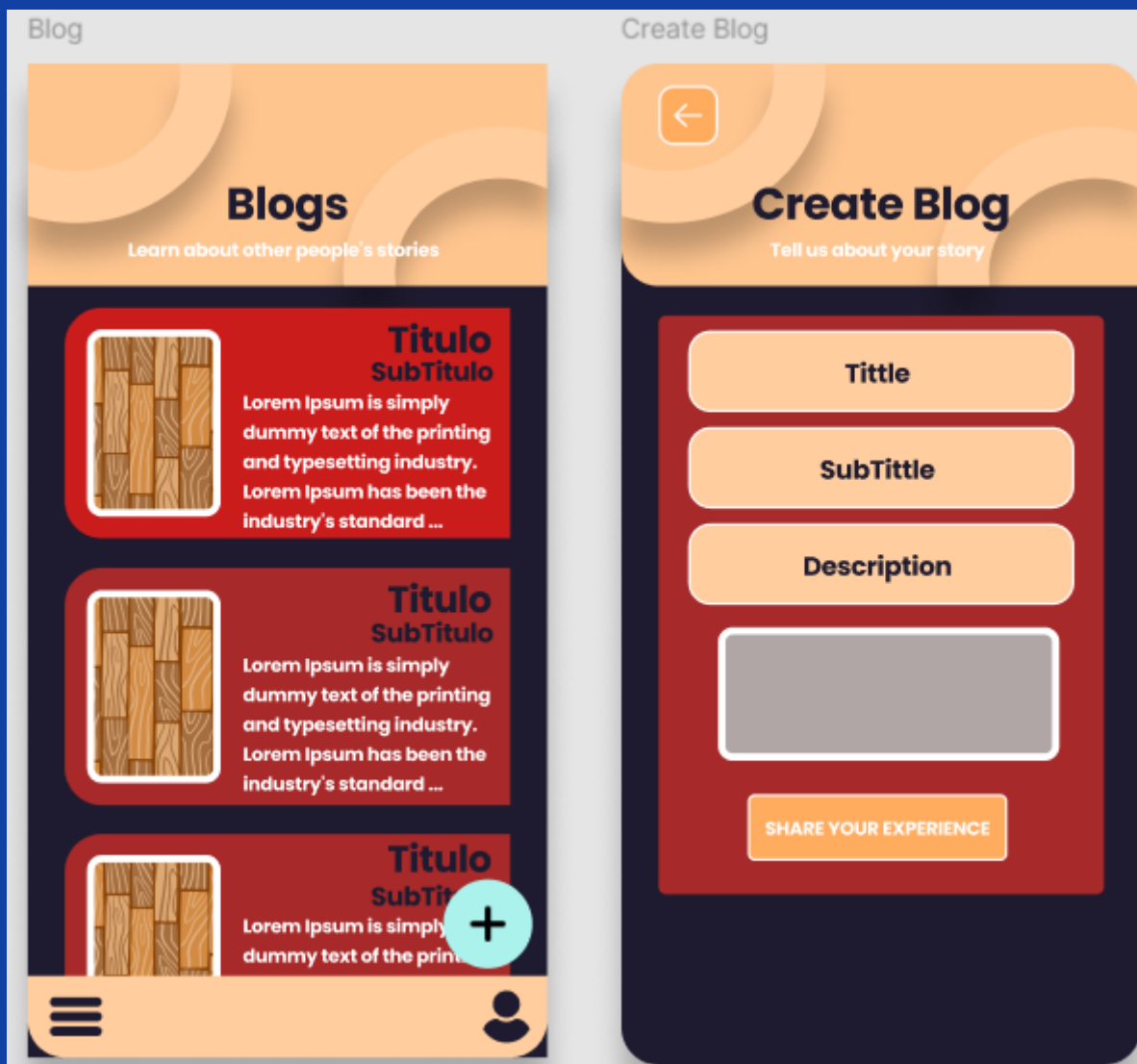
Una vez se ha ingresado, en la pantalla principal encontrará las siguientes opciones:

- ♦ Blog informativo
- ♦ Asesoría
- ♦ Página de información
- ♦ Botón de alerta
- ♦ Menú de acceso rápido
- ♦ Perfil



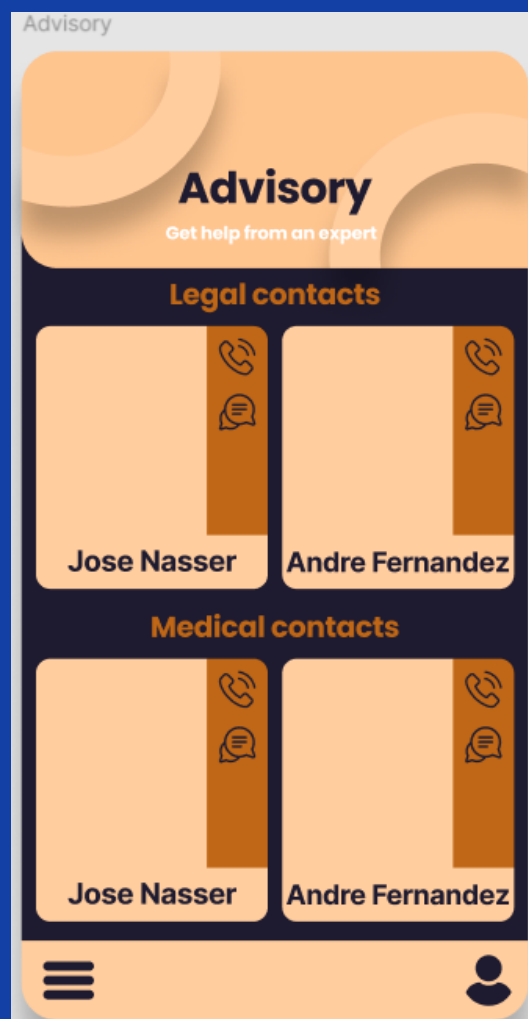
7. Blog:

Este apartado tiene como objetivo informar acerca de sucesos de acoso o violencia, también de casos de precaución. En este se pueden crear blogs con título, subtítulo, descripción y una foto, para poder dar explicación y contexto a todas las personas sobre los hechos ocurridos.



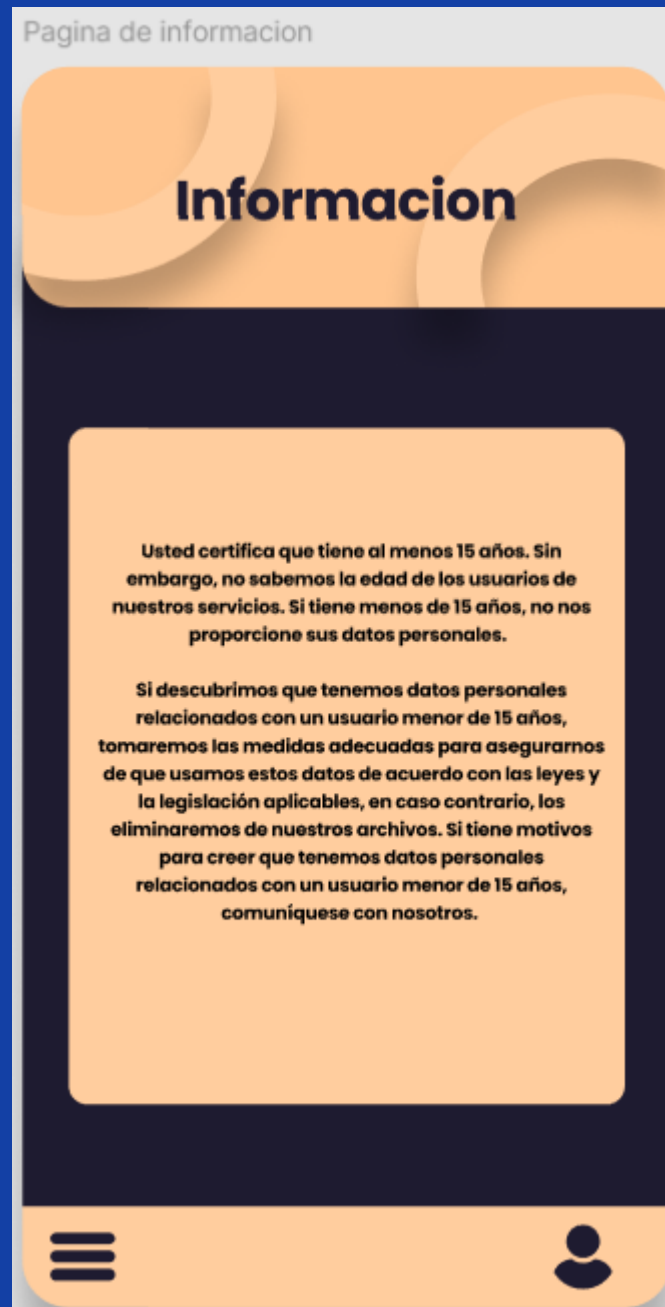
8. Página de asesoría:

Este apartado contiene seccionado las diferentes asesoría que brinda la app, estas secciones contienen los contactos de los profesionales a los cuales se puede acudir y están certificados que son responsables y bastante bueno en su desempeño.



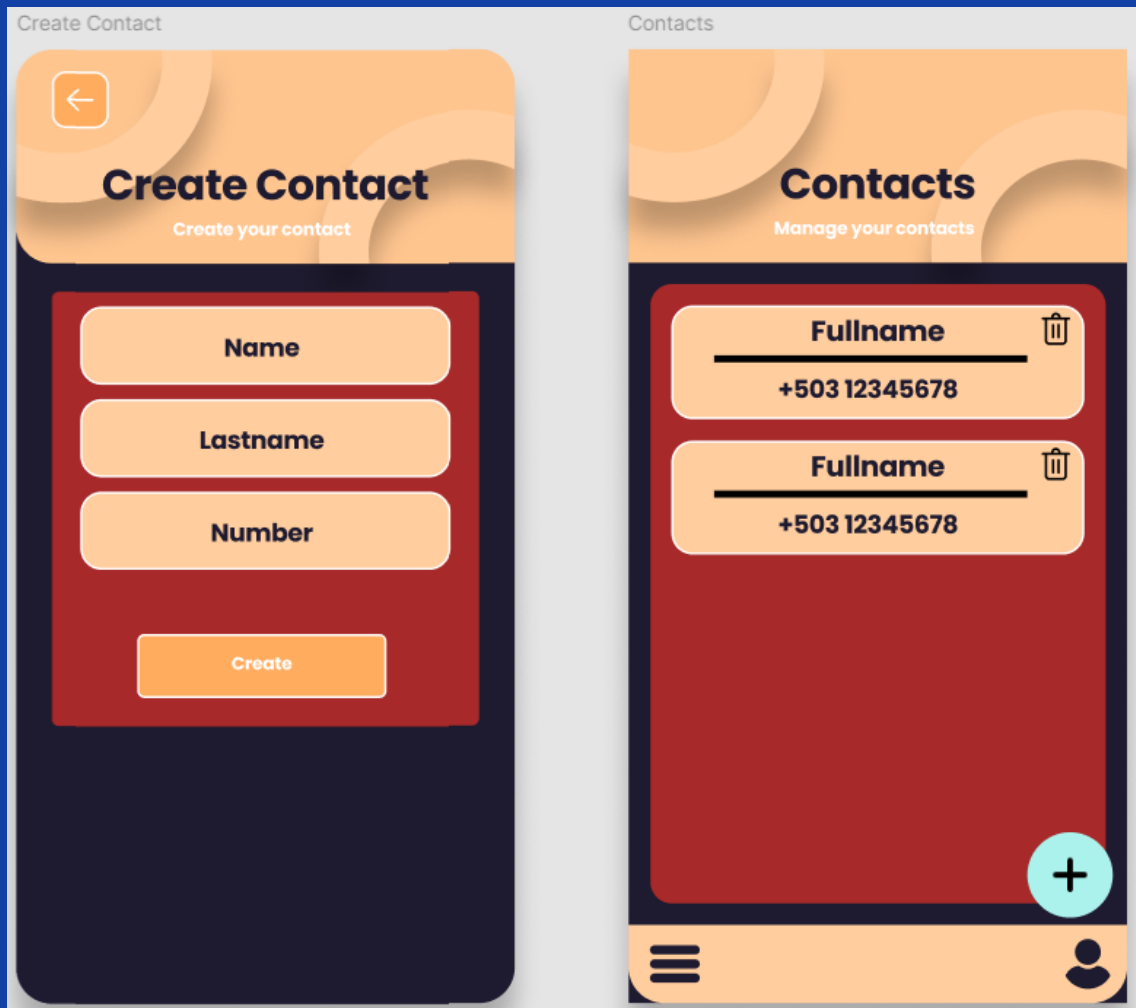
9. Página de información:

Este apartado tiene un pequeño párrafo el cual nos dará información detallada sobre la app y que debes tener al menos una edad de 15 años para poder hacer uso de ella.



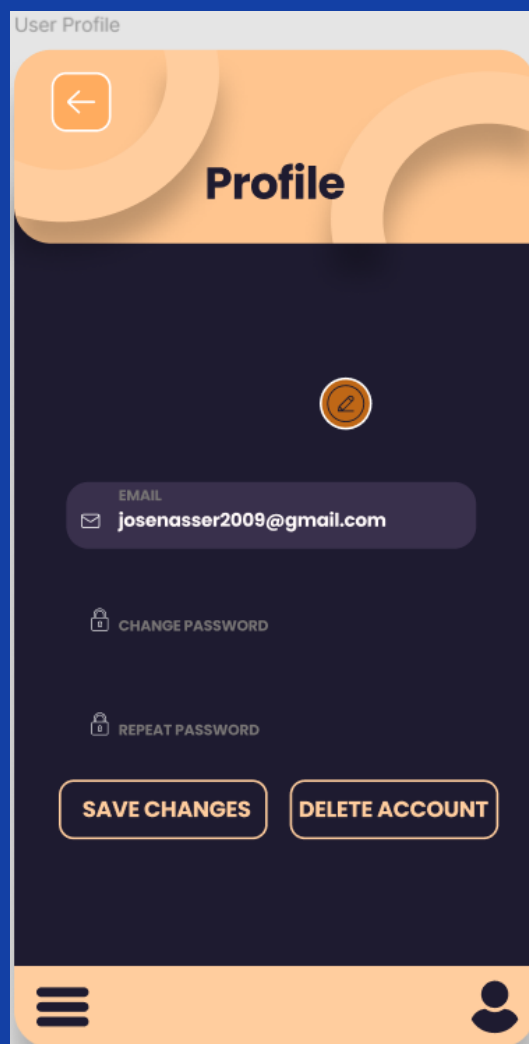
10. Contactos de confianza:

En este apartado los usuarios podrán visualizar sus contactos de confianza, aparte de poder agregar nuevos contactos o eliminar alguno. Estos contactos de confianza pueden ser agregados con la finalidad de que si el usuario presiona el botón de alerta, se envía un mensaje a los contactos de confianza haciéndolos sabedores de que están en riesgo, además de proporcionar datos como la longitud y latitud.



11. Perfil:

En este apartado el usuario puede ver los datos de su cuenta y si así lo desea puede eliminar su cuenta. Esto elimina toda su información de forma permanente.



SafeHarbor - Admin

12. Pantalla principal:

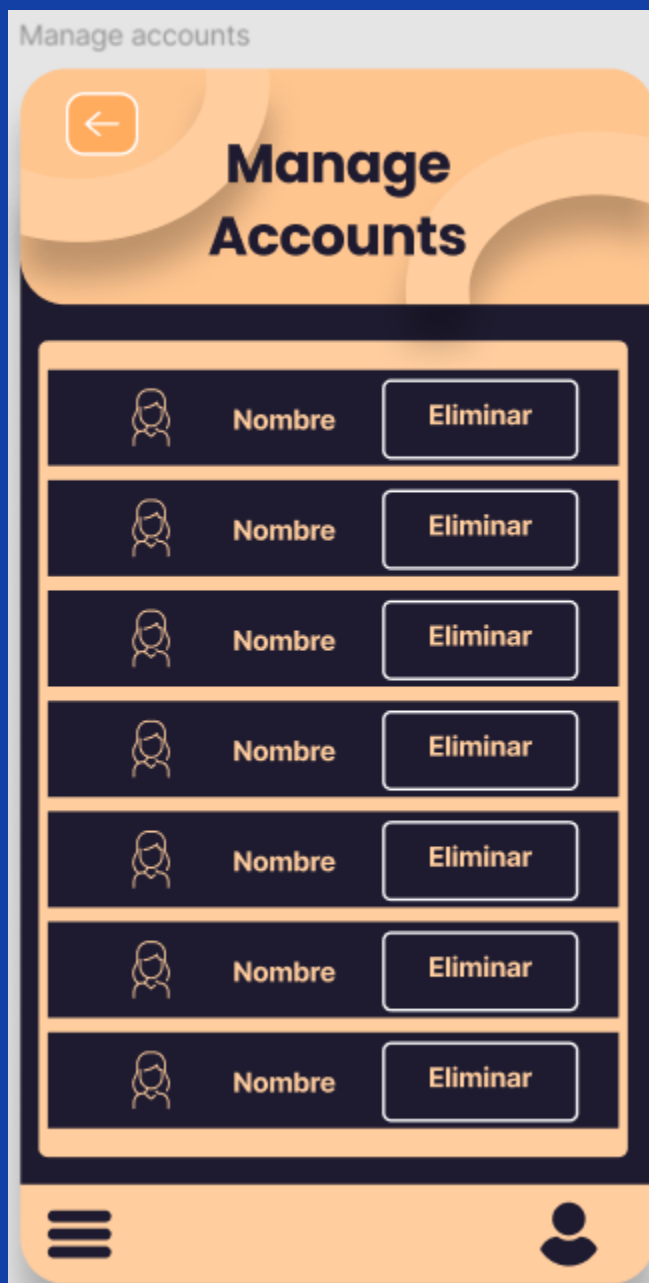
El rol de admin cuenta con las siguientes opciones:

- ♦ Administrar cuenta
- ♦ Mapa de emergencia
- ♦ Administrar profesionales
- ♦ Menú de acceso rápido.



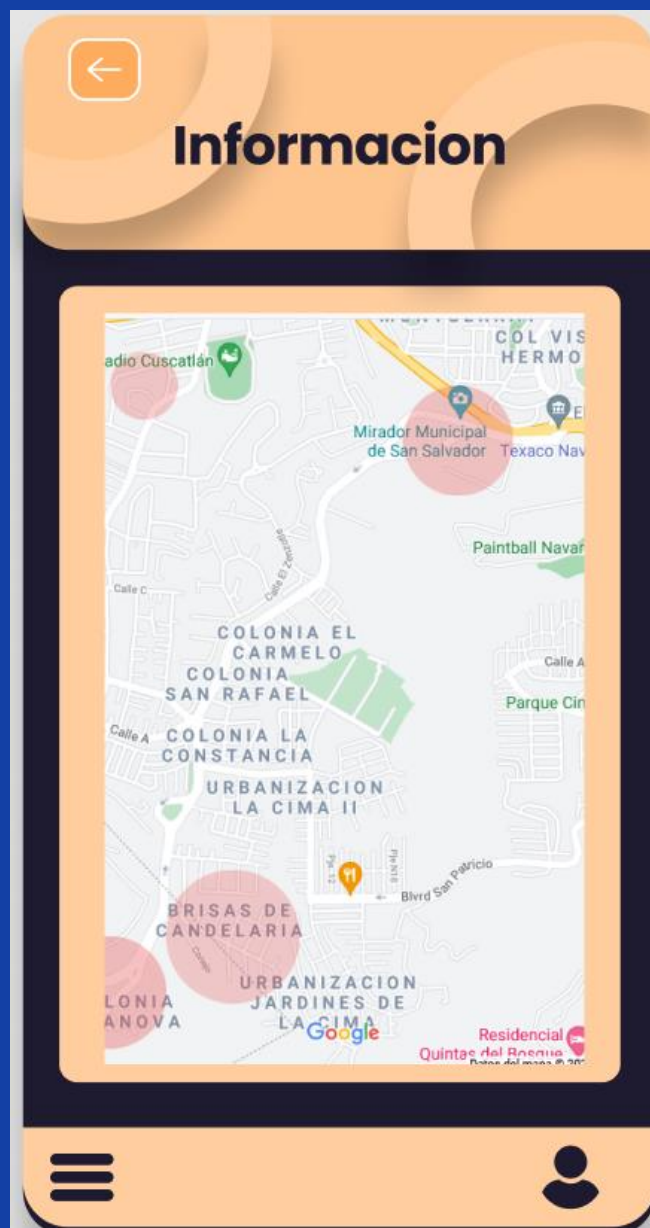
13. Administrar cuentas:

El administrador podrá observar los usuarios registrados en la app, además de poder eliminar estos usuarios ya sea por inactividad o por mal comportamiento de acuerdo a sus blogs.



14. Mapa de emergencia:

El administrador podrá observar un mapa, donde se muestran las zonas de riesgos o zonas más concurridas de alertas. Además de poder observar un pin de las alertas, las cuales contienen título y descripción. Gracias a este mapa se puede saber que zonas son las más peligrosas y poder escalar los casos urgentes e inmediatamente con las autoridades para enviar ayuda.



15. Administrar profesionales:

El administrador podrá observar los profesionales registrados en la app, además de poder crear y eliminar asesores para los diferentes tipos: médico, legal o psicológico.

