

ACTIVIDAD 4: Usabilidad



img: <https://usabilityhub.com/>

IDEA: ¿Como podemos hacer un ranking de Usabilidad?

Propuesta: Queremos comparar web con características similares (las universidades andaluzas) para hacer un ranking de Usabilidad

Herramienta de apoyo: UX Check (<https://www.uxcheck.co>) que permite hacer un informe de usabilidad mediante una extensión de Chrome.

Ejercicio: Vamos a pasar un test a web universitarias, atendiendo a diferentes criterios, y finalmente valorando cualitativamente [(pobre) 1-5 (excelente)] el resultado. Debemos **concluir con una valoración personal** del grado de usabilidad de esas universidades (por qué consideras que es mejor/peor/igualuna que otra). Se debe hacer uso de **UXCheck para elaborar informe en UNA de ellas** (se pueden incluir comparaciones con el resto)

Para usar UXCheck (una vez instalado), se recomienda realizar una métrica CUSTOM con los siguientes campos:

- Heurística
- Rendimiento
- Accesibilidad
- Otros (diseño IU)

Test de usabilidad (universidades seleccionadas)

Universidad 1: UGR <https://www.ugr.es/>

Universidad 2: US <https://www.us.es/>

Universidad 3: UCA <https://www.uca.es/>

Ranking de Usabilidad Web

Autor: Francisco Antonio Pino Muñoz

Fecha: _19/05/2022

Criterio de usabilidad:	Comentario/ Valoración del resultado	Univ1 (calif 1-5)	Univ2 (calif 1-5)	Univ3 (calif 1-5)
HEURÍSTICA				
1. Visibilidad estado: Wayfinding (dónde estoy, dónde puedo ir..)	En las tres páginas podemos observar que e nos informa de que estamos en el menú principal de la universidad. Todas ofrecen un rápido accesos a todos los servicios que ofrecen cada universidad , en esto destaca UCA	3	3	4
2- ¿Diseño responsivo ? ¿Se adapta bien a distintas resoluciones y dispositivos móviles?	Después de haber hecho unas comprobaciones, todas las páginas tienen un diseño responsive y bien cuidado destacando sobre todo UGR y Us	5	5	4
3. Menú principal. Opciones en menú principal (suficientes /excesivas)?	Todas las paginas ofrecen bastantes servicios y si bien es cierto que no es bueno saturar con todos ellos de golpe, la mejor organizada seria la UGR y US	4	4	3
4. Navegación por menú secundario (sencillo y legible?)	Tener un diseño básico que no moleste a la vista como el de UGR o UCA es fundamental si se quiere llevar a cabo una búsqueda sin estrés	4	2	4
5. ¿Tiene información de ayuda ? estructura del sitemap, asistente, cambio de idioma, contacto..	La UGR destaca en este apartado por ofrecer verdaderamente un servicio adaptado al tipo de estudiante(idioma, contacto, ...). Por otro lado UCA y US no terminan de llevar a cabo bien este proposito	5	2	2
TEST (RENDIMIENTO) (evaluar nº clics para llegar o tiempo empleado)				
6. Conocer menú del comedor universitario (y precio)	El acceso a los mismos un poco difícil excepto ugr, que establece de forma rápida el acceso a los mismos desde la página web y con su bot de telegram. El resto de universidades tiene un acceso más complejo. Más o menos todos mantienen precios igualados e igual en cuanto a nutrición	5	4	4
7. Intenta alquilar una pista de tenis (o similar)? ¿Se puede hacer online?	Todas las universidades presentan estos servicios de forma online o por llamada excepto US, que solo presenta llamada. El portal de UGR esta mucho más cuidado e informativo que las demás plataformas	4	3	3
8. ¿Quién es el Defensor Universitario? (cómo	Todas las universidades presentan un portal	5	4	3

ponernos en contacto)	para poder contactar con el defensor universitario y saber quien es, la Ugr tiene un portal más cuidado y accesible para ello			
9. ¿Barra de Búsqueda? probad si es útil para las búsquedas anteriores	Todas las páginas tienen el mismo comportamiento de ofrecer enlaces de interés con lo nombrado anteriormente y llevando a apartados de la propia universidad, sin embargo la UCA no presenta tantas soluciones a búsquedas del mismo tipo	4	4	2
10. Encontrar el calendario del curso oficial (puntuar por efectividad)		4	5	3
ACCESIBILIDAD				
11. ¿Tiene información de accesibilidad? Normativa que cumple y herramientas usadas (en página principal)	Todas las universidades cumplen con información con la protección de datos, así como información de cookies y avisos legales	5	5	5
12. ¿El tamaño de fuentes es escalable? ¿Hay ayuda para cambiarlo?	No es necesario realizar un cambio en el tamaño de las fuentes en ninguna de las páginas WEB.	4	4	4
TOTAL		52	45	41

Valoración / Conclusión:

Puesto	Universidad	Puntuación
1ª	UGR	52
2ª	US	45
3ª	UCA	41

Valoración personal:

La UGR presenta una mayor accesibilidad y accesos a todos los servicios que cualquier otra de las páginas contrastadas. Sin bien es cierto aporta un diseño amigable y con colores minimalistas y puros que no molestan a la vista ni causan estrés.

El diseño responsive de la misma permite que incluso su visualización en el móvil sea minimalista y sencilla de usar y acceder a los servicios, además su soporte de ayuda para contactar con la universidad en caso de querer acceder a los servicios por otro medio.

UX Check Results

Heuristic: HEURISTICA

Severity: 4



Universidad de Cádiz

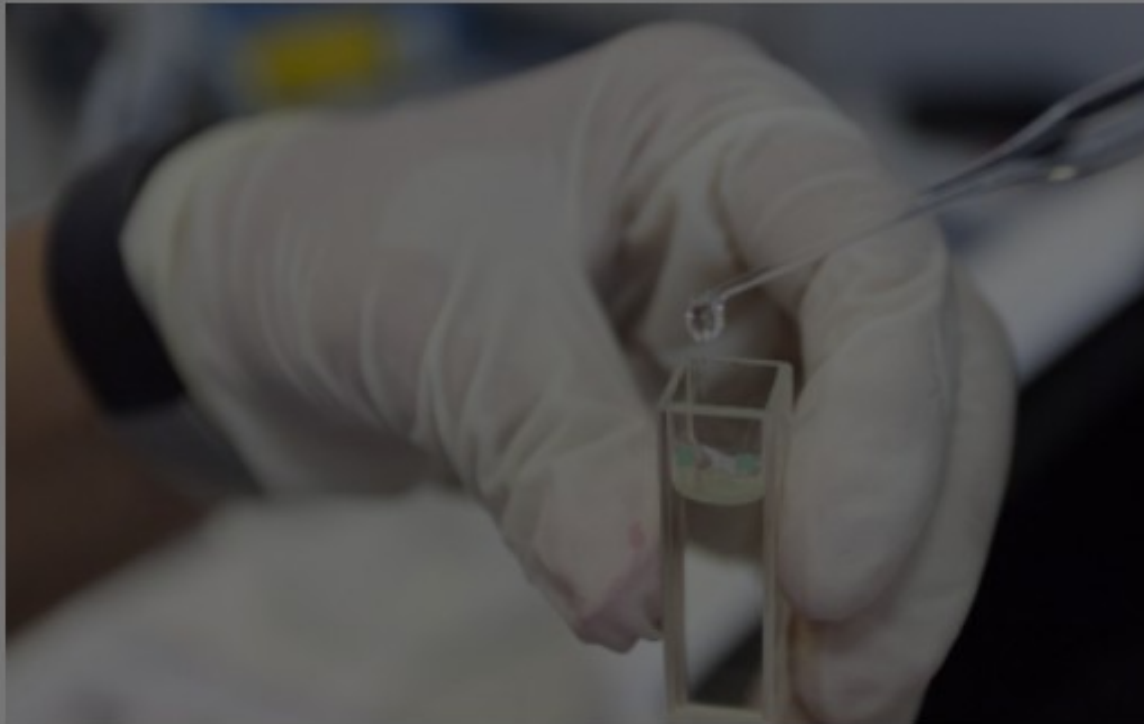
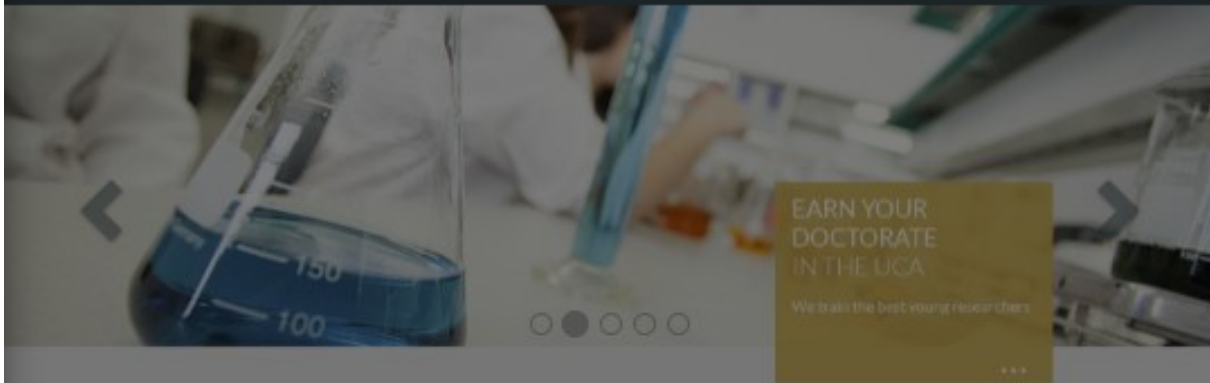
ABOUT US

ESTUDIANTES

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

INTERNATIONAL

+UCA



28.07.2020

The UCA appears for the first time in the 'CWTS Leiden' ranking and is consolidated as one of the best universities in the world



Notes:

Podemos observar que estamos en un dominio perteneciente de la Universidad de Cádiz, gracias a los demás menús podemos terminar de observar los servicios que aporta esta universidad

Recommendation:

Recomendable cambiar el color de algunas fuentes para una mayor visibilidad

Heuristic: HEURISTICA

Severity: 0



Universidad de Cádiz

ABOUT US

ESTUDIANTES

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

+UCA

25 MAY CAMPUS JEREZ, COMUNICACIÓN, CONGRESOS, RRPP

La UCA acoge el XVI Congreso Internacional de Investigación en R.R.P.P

26 MAY CAMPUS BAHÍA DE ALGECIRAS, PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

I Congreso sobre Investigación en Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo

26 MAY

Presencias Literarias en la UCA

26 MAY

Campus Cinema Alcances

Highlights



Notes:

Buen diseño responsiva, aunque con alguna queja por no terminar de reducir en cierta medida la información presentada en este modelo por estar muy compactada. Se ajusta bien a los márgenes

Recommendation:

En resoluciones mas pequeñas reducir la cantidad de texto por espacio para una mejor legibilidad

Heuristic: HEURISTICA

Severity: 3



ugr

Universidad
de Granada

DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO

Lenguajes y Sistemas Informáticos

E. T. S. I. Informática y de Telecomunicaciones

Universidad de Cádiz

ABOUT US

ESTUDIANTES

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

+UCA

25 MAY CAMPUS JEREZ, COMUNICACIÓN, CONGRESOS, RRPP

La UCA acoge el XVI Congreso Internacional de Investigación en R.R.P.P

26 MAY CAMPUS BAHÍA DE ALGECIRAS, PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

I Congreso sobre Investigación en Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo

26 MAY

Presencias Literarias en la UCA

26 MAY

Campus Cinema Alcances

Highlights

Somos CEI Global,
gracias a todos

cei·mar

campus de excelencia internacional del mar

Notes:

Demasiadas opciones de menú

Recommendation:

Reducir su número o buscar una mejor categorización

Heuristic: TEST

Severity: 4



Students Business Personnel

Sede Electrónica BOUCA E-mail Directory CAU

Universidad de Cádiz

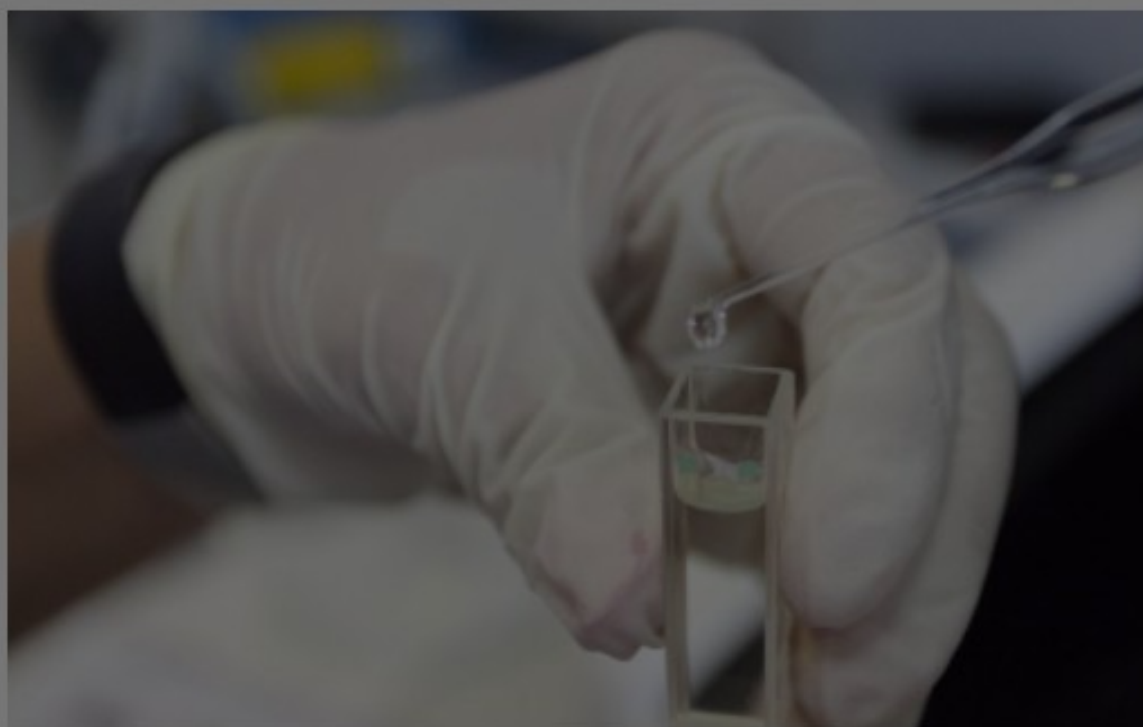
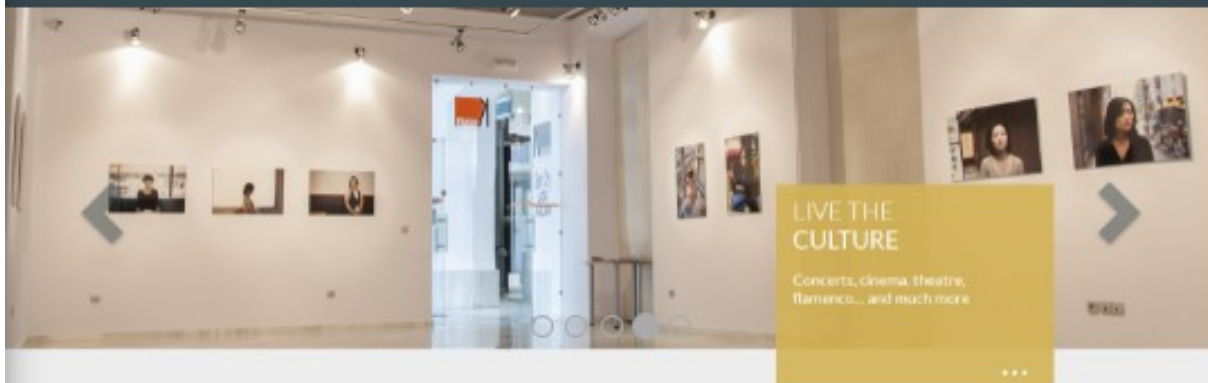
ABOUT US

ESTUDIANTES

INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA

INTERNAT

+UCA



28.07.2020

The UCA appears for the first time in the 'CWTS Leiden' ranking and is consolidated as one of the best universities in the world

Notes:

Colores fríos pero fáciles de seguir

Recommendation:

Sugiero un cambio por colores más cálidos

Heuristic: TEST

Severity: 2



Notes:

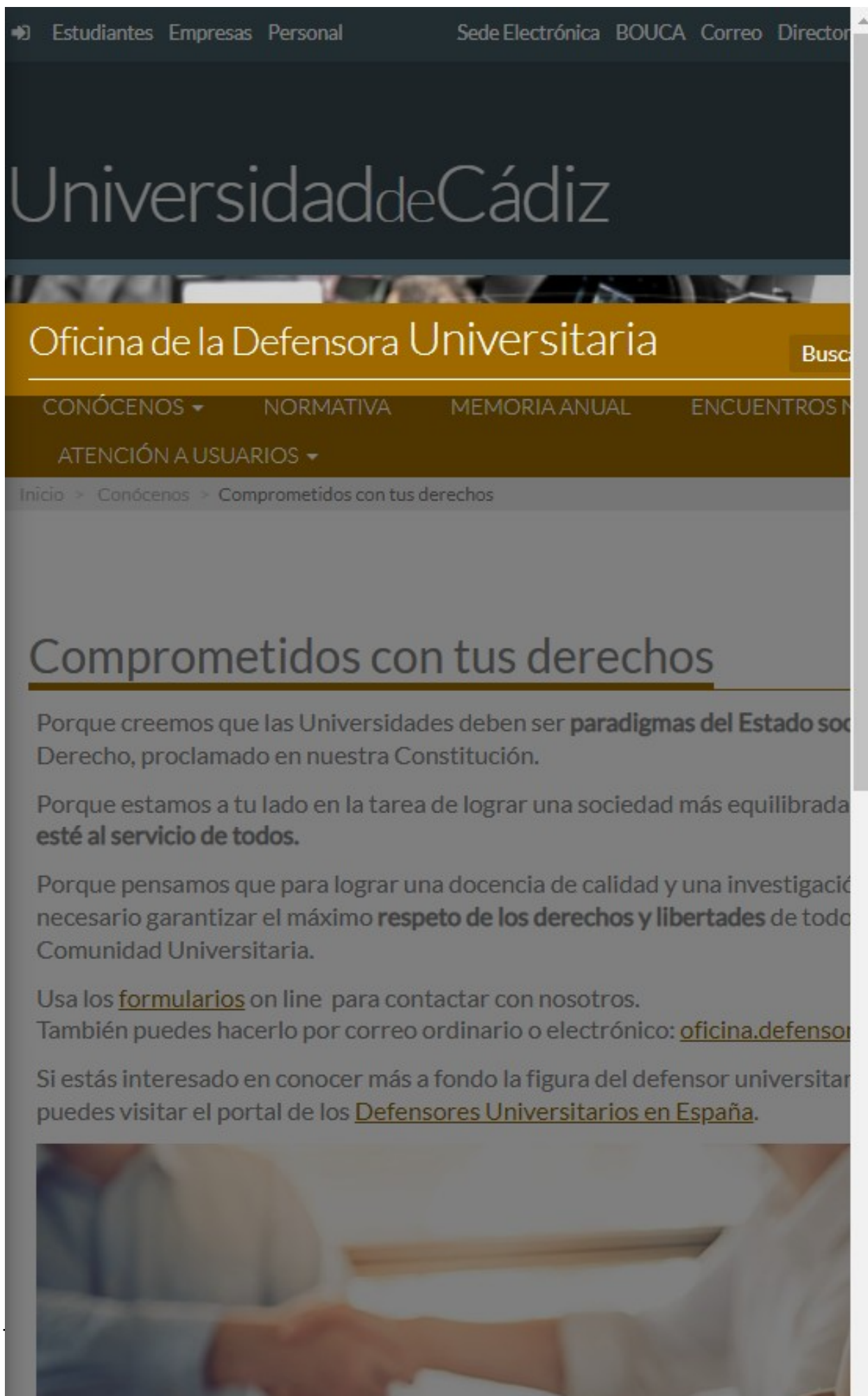
Contiene bastante información de ayuda, falla en el cambio de idioma por no presentar una totalidad de sus servicios en inglés

Recommendation:

Cambiar algunas traducciones y terminanr su implementacion

Heuristic: TEST

Severity: 3



Estudiantes Empresas Personal Sede Electrónica BOUCA Correo Director

Universidad de Cádiz

Oficina de la Defensora Universitaria

Busca

CONÓCENOS ▾ NORMATIVA MEMORIA ANUAL ENCUENTROS N

ATENCIÓN A USUARIOS ▾

Inicio > Conócenos > Comprometidos con tus derechos

Comprometidos con tus derechos

Porque creemos que las Universidades deben ser **paradigmas del Estado social y del Derecho**, proclamado en nuestra Constitución.


Porque estamos a tu lado en la tarea de lograr una sociedad más equilibrada **esté al servicio de todos**.

Porque pensamos que para lograr una docencia de calidad y una investigación necesaria garantizar el máximo **respeto de los derechos y libertades** de toda la Comunidad Universitaria.

Usa los [formularios](#) on line para contactar con nosotros.

También puedes hacerlo por correo ordinario o electrónico: [oficina.defensora@uca.es](#)

Si estás interesado en conocer más a fondo la figura del defensor universitario puedes visitar el portal de los [Defensores Universitarios en España](#).



Notes:

Para llegar a la oficina de la defensora universitaria hemos tenido que utilizar el menú de la pantalla inicial por medio del apartado de Conócenos/Sobre nosotros. No muestra fácilmente quien es el defensor universitario.

Recommendation:

Una presentación mas sencilla acerca de quien es el defensor universitario y como contactar con é

Heuristic: TEST

Severity: 2



[Estudiantes](#) [Empresas](#) [Personal](#) [Sede Electrónica](#) [BOUCA](#) [Correo](#) [Directorio](#) [CAU](#)

Universidad de Cádiz

Oficina del Estudiante


[CONÓCENOS](#) [★ INFORMACIÓN Y SERVICIOS ACADÉMICOS](#) [tenis](#)

[VENTANILLA DEL ESTUDIANTE](#) [CONTACTOS](#) [CONTACTA](#)

Resultados de Búsqueda

Búsqueda Avanzada


No se encontraron resultados para la b
tenis




UCA
Universidad
de Cádiz



oficinadelestudiante@uca.es



956015482



Edificio Hospital Real
Plaza Falla, 8
11003, Cádiz
CÁDIZ

Servicio de Prevención
Oficina de la Defensora
Universitaria
Inspección General de
Servicios
Delegación del Rector
para las Políticas de
Igualdad e Inclusión

[Aviso legal](#)
[Accesibilidad](#)
[Cookies](#)

Notes:

Al comprobar si el resultado de búsqueda, no se encuentra una coincidencia con alguno de los apartados, en este caso reserva de pista de tenis, que podrían ser interesantes

Recommendation:

Mejorar el sistema de búsqueda

Heuristic: ACCSESIBILIDAD

Severity: 4



[Estudiantes](#) [Empresas](#) [Personal](#) [Sede Electrónica](#) [BOUCA](#) [Correo](#) [Directorio](#) [CAU](#)

Universidad de Cádiz

Oficina del Estudiante


[CONÓCENOS](#) [★ INFORMACIÓN Y SERVICIOS ACADÉMICOS](#) [tenis](#)

[VENTANILLA DEL ESTUDIANTE](#) [CONTACTOS](#) [CONTACTA](#)


Resultados de Búsqueda

[Búsqueda Avanzada](#)


No se encontraron resultados para la b
tenis




UCA
Universidad
de Cádiz



oficinadelestudiante@uca.es



956015482



Edificio Hospital Real
Plaza Falla, 8
11003, Cádiz
CÁDIZ

Servicio de Prevención
Oficina de la Defensora
Universitaria
Inspección General de
Servicios
Delegación del Rector
para las Políticas de
Igualdad e Inclusión

[Aviso legal](#)
[Accesibilidad](#)
[Cookies](#)

Notes:

La UCA ofrece un acceso rápido a todo tipo de información de accesibilidad

Recommendation:

Mejorar la visibilidad de este apartado