

## P4 - Evaluación

### Role Play – Evaluación Proyecto: Equipo2

#### **A** → Proyecto PF

- Pedro Pernias Martínez
- Francisco Antonio Pino Muñoz

#### **B** → Proyecto Equipo2

- **Persona 1: A**
  - Tipo: Trabajador
  - Actividad: Idiomas
  - Emociones: Feliz

**Necesidades:** Celebrar su ascenso en el trabajo. Quiere invitar a su equipo de trabajo a comer en un restaurante. Y si puede, aprovecha la oportunidad para conocer a más gente. Busca poder reservar una mesa ya que la ha visitado antes y le gustó mucho la experiencia.

- **Persona 2: B**
  - Tipo: Discapacitado
  - Actividad: Fotografía
  - Emociones: Sorprendido

**Necesidades:** hacer una sesión de fotos para un artista que actúa en Lemon Rock, necesita encontrar el cartel de eventos.

- **Persona 3: A**
  - Tipo: Una Familia
  - Actividad : Baile
  - Emociones: Sorprendido

**Necesidades:** Consultar el menú temático que tiene esta semana Lemon Rock.

- **Persona 4 :B**
  - Tipo: Persona Tranquila
  - Actividad: Idiomas
  - Emociones: Triste

**Necesidades:** Animarse un poco en compañía de gente en Lemon Rock. Consultar el calendario para ver si hay algún evento lingüístico.

## Tabla Personajes

#id usuario	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS/Score
1	Hombre/32	Atención al cliente vía teléfono	Avanzada	Windows	Trabajador, Idiomas, Feliz	A	92.5
2	Mujer/27	Fotógrafa de eventos	Avanzada	Mac	Discapacitado, Fotógrafo, sorprendido	B	62.5
3	Hombre/38	Banquero	Avanzada	Mac	Miembro de familia, Baile, Sorprendido	A	95
4	Hombre 50	Psicólogo	Intermedio	Windows	Yoga, Idiomas, Tranquilo	B	62.5

Persona 1 → **A**

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		x			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x

10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	x				
----	-----------------------------------------------------------------	---	--	--	--	--

SCORE: 92.5

Persona 2 → B

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	X				
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					X
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

SCORE: 62,5

Persona 3 → A

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					x
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	x				

SCORE: 95

Persona 4 → B

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

Score: 62,5

## Conclusión:

Tras haber realizado un examen SUS de ambas aplicaciones en base a nuestros personajes, podemos observar que la aplicación B no presenta muchas características favorables para su uso final.

Las críticas positivas hacia el proyecto A (PF) desembocan en un acierto de la disposición y gestión de los servicios que se ofrecen en la aplicación.

Los intereses de los personajes participantes en este examen eran variados, más el uso de las aplicaciones en cada caso variaba. La simpleza en el diseño de la aplicación del equipo B (Equipo 2) provoca una buena usabilidad. Sin embargo, una aplicación centrada en las reservas con cierta desinformación en la restauración, desaprovechan el potencial que tiene la aplicación del Hostel.

Los personajes abogan por información vistosa y llamativa. Tener un tamaño de fuente correcto para exponer información era necesario para tener una buena usabilidad, así como imágenes de buen tamaño y calidad.

La aplicación A cumplía con la mayor parte de estas características pero la aplicación B, se quedaba escueta.

En conclusión la aplicación A tiene una mayor puntuación con respecto a la aplicación B, siempre con margen de mejora de cara al futuro.