

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[App LemonRock / Equipo2]

[NFORME REALIZADO POR DIU1_PF]

[03-06-2022]

Tabla de Contenidos

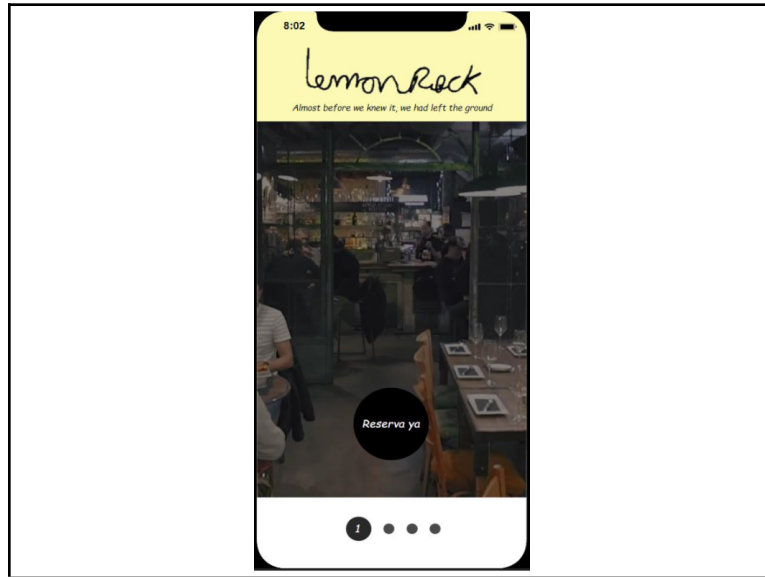
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

[Incluir un breve resumen el propósito del website]

La aplicación presentada consiste en un mejora de la apariencia original de la página web de Lemon Rock, tal y como exponen sus creadores.

El sitio presenta una portada minimalista para mostrar inicialmente el ambiente que tenemos en el Hostel, junto con un CTA que indica su acceso rápido al apartado de reservas de nuestro hostel-Restauración.

El diseño minimalista lo observamos en presencia única y llamativa de cuatro apartados, portada inclusive, que permiten acceder a los diferentes servicios del Hostel y su información:

- (2) Reservas en el restaurante
- (3) Información Restauración
- (4) Contacto, Ubicación...

Se pretendía crear una app móvil, con la esencia de la página web, suprimiendo la sobrecarga de fotos y vídeos. Sin embargo, algunas de las zonas que se querían mejorar

Resumen ejecutivo

El objetivo del test es analizar de forma crítica la aplicación del grupo equipo2, analizando los posibles defectos o inconvenientes que presente.

Los usuarios que hemos utilizado para el análisis son:

- Persona 2: Una persona que tiene una discapacidad física, con problemas de movilidad que le obliga a desplazarse en silla de ruedas, trabaja como fotógrafo y visita Lemon Rock para trabajar con un artista que actúa en el lugar.
- Persona 4: En este caso se trata de una persona tranquila, que pasa un mal día y visita Lemon Rock para animarse en compañía del amable personal.

En el documento describiremos los principales problemas detectados, junto al resultado de los tests de los usuarios.

Los problemas detectados durante la investigación son:

- Falta de contenido (Información de los menús, eventos...)
- Elementos de ubicación e información de alojamiento pequeños.
- Pequeño fallo en el redireccionamiento a través del logo(home link) de Lemon Rock

Metodología

Participantes

#id usuario	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	TEST	SUS/Score
2	Mujer/27	Fotógrafa de eventos	Avanzada	Mac	Discapacitado, Fotógrafo, sorprendido	B	62.5
4	Hombre 50	Psicólogo	Intermedio	Windows	Yoga, Idiomas, Tranquilo	B	62.5

Evaluación de tareas /escenarios

Cuestionario SUS

Persona 2 → B

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	X				
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					X
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

SCORE: 62,5

Persona 4 → B

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	X				
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas		X			
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website				X	
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarse en el website	X				

Score: 62,5**Conclusión**

La aplicación móvil presenta una interfaz simple, bastante intuitiva y fácil de usar, que contiene varios de los contenidos de la página web.

Sin embargo, hay detalles que afectan a la usabilidad de la misma:

- Los contenidos de la aplicación nos parecen un poco escasos, si bien permite reservar a través de la esta y contactar con el personal, también debería de incluir más información relevante del sitio que pueda resultar interesante al cliente, como por ejemplo la fecha de los próximos eventos o información acerca de la carta del restaurante.
- Algunos elementos, sobre todo los referentes a la última página de la aplicación, como la ubicación del sitio o la ayuda para encontrar alojamiento, podrían resultar difíciles de ver por su tamaño.

- También hemos detectado un problema irrelevante de redirección de páginas, en el que en la página 3 de la aplicación, el botón del logotipo nos redirecciona a la siguiente página en lugar de a la página de inicio.

Para concluir, podemos decir que es una página válida, si su intención principal es la reserva en el local y no es necesario mostrar el resto de información del restaurante.

Más ideas:

[https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b Usability Testing Presentation Report.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b%20Usability%20Testing%20Presentation%20Report.pdf)