

Análisis Competitivo

Para realizar el análisis competitivo de nuestro Hostel, Lemon Rock, era necesario tener en cuenta que desde inicios de la pandemia este hostel había dejado de proporcionar el servicio de alojamiento.

Por lo tanto, si bien queríamos comparar con los diferentes hostels de la zona, también veíamos conveniente comparar el Lemon Rock como un restaurante más, de esa manera nuestro análisis atenderá a especificaciones de restauración y hostels.

En este caso hemos comparado el Lemon Rock con:

- Hostel Oasis Backpackers:
 - C/Placeta Correo Viejo, 3 , 18010 Granada
 - <https://oasisgranada.com/es/>
- La reina kitchen Bar:
 - Pl. Isabel la Católica, 7, 18009 Granada
 - <https://lareinakitchenbar.com/>

Competitor Feature Comparison Card		Lemon Rock	Oasis Backpackers' Hostel	La Reina Kitchen Bar
Localización	Lugar aproximado de la ubicación	Granada centro (cercano catedral)	Granada centro (junto catedral)	Granada centro (junto catedral)
Servicio de Comida	El local cuenta con un servicio de comida disponible	✓	✓ Durante lunes, martes, viernes y domingo	✓
Tapas	Se pueden elegir tapas disponibles en la carta	✓	✓	✗
Opción Vegana	El establecimiento cuenta con variantes para vegetarianos o veganos	✓	✓	✗
Precio por persona	Precio que puede gastar de media una persona para comer	20-40€	10-20€	20-50€
A domicilio	Cuenta con servicio a domicilio	✓	✗	✗
Coctelería	Cuenta con un surtido de cócteles para elegir	✓	✗	✓
Eventos y Celebraciones	Tiene la posibilidad de reservar para celebrar eventos	✗	✗	✓
Espectáculos	Ofrece un servicio de espectáculos y entretenimiento	✓	✗	✗
Música en directo	Hay fechas con determinados artistas que actúan en el local	✓	✗	✓
Actividades de ocio	El establecimiento organiza actividades para los clientes	✗	✓	✗
Redes sociales	Cuenta con redes sociales para contacto o información	✓	✓	✓
Wifi	Disponibilidad de Wifi	✓	✓	✓
Alojamiento	Disponibilidad de servicio de alojamiento	✗	✓	✗
Reservas	Que tipo de servicio de reservas ofrece	Página web, número de teléfono	Página web	Página web, número de teléfono


Personas

Alexander es un estudiante de Erasmus con 20 años, que vino a Granada a principios de año para continuar con sus estudios del grado Universitario de Traducción. Es un chico extrovertido que le encanta hacer amigos y disfrutar su estancia en España con ellos, al mismo tiempo que practica el idioma. Usa constantemente las redes sociales para compartir y pedir opiniones en su día a día.

User Persona Template

CC BY DIU1.ABCDEF_2021/22 <https://github.com/mgea/ux-Diu-Toolkit>

Alexander Wells



"La vida está para vivirla"

- Edad 20
- Ocupación Estudiante de Erasmus
- Familia Soltero
- Residencia Granada, C/Camino de ronda, 100
- Motivación Le gusta experimentar

Acerca de (About)

Es de Alemania, vino a Granada por una beca Erasmus para seguir estudiando su Carrera de Traducción. Como buen amante de la lengua española le gusta relacionarse con el idioma para poder aprender más de él, por eso, siempre que puede busca ambientes en los que pueda relacionarse y disfrutar de su estancia en España.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Movi
- RESS
- Software

Necesidades (Goals)

- Aprender más español
- Hacer cuantos más amigos mejor
- Disfrutar su día a día

Contexto (Situación)

Quiere planificar su próxima quedada con amigos en un sitio nuevo

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extro/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análítico vs Emocional/impulsivo
- Metódico/apéptico vs Colérico/visceral

Frustraciones (Pain Points)

- Le gusta poder ver a su familia más seguido
- No sabe cocinar, no le importa aprender

Canales

- Publicidad Tradicional
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona cercana (amigos, boca a boca)


UX Diu Toolkit 2019 v1.2 - Basado en [personas](#) - Referencia [Personas - The Beginner's guide by Chris Heuer, 2015](#) - Alternative Tools [xtnoia github](#) [ux-Diu-Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)

Laura por otra parte es una chica de 30 años no tan extrovertida como Alexander, con un círculo de amigos reducido que acaba de terminar un Máster de Cocina y busca inspiración para la apertura de su propio restaurante.

User Persona Template

CC BY DIU1.ABCDEF_2021/22 <https://github.com/mgea/ux-Diu-Toolkit>

Laura Martínez



"Tripa vacía, sin alegría"

- Edad 30
- Ocupación Terminado máster de cocina
- Familia Con pareja
- Residencia Avenida Andalucía, 45
- Motivación Pasión por la cocina

Acerca de (About)

Ha vivido en Granada durante toda su vida y terminó hace un año su máster de cocina. Actualmente viaja por toda España visitando los restaurantes más innovadores con su pareja para conseguir inspiración. Le encanta probar nuevos platos y adora a los animales.

Tecnología (skills)

- TIC/Internet
- Móvil
- RESS
- Software

Necesidades (Goals)

- Abrir su propio restaurante
- Probar nuevos sabores
- Buscar inspiración

Contexto (Situación)

Busca inspiración para sus platos y la temática del restaurante.

Personalidad

- Introverso/reservado vs Extro/activo
- Realista/práctico vs Intuición/imaginativo
- Racional/análítico vs Emocional/impulsivo
- Metódico/apéptico vs Colérico/visceral

Frustraciones (Pain Points)

- No sabe qué ambiente inspirar en su restaurante
- No sabe cómo innovar

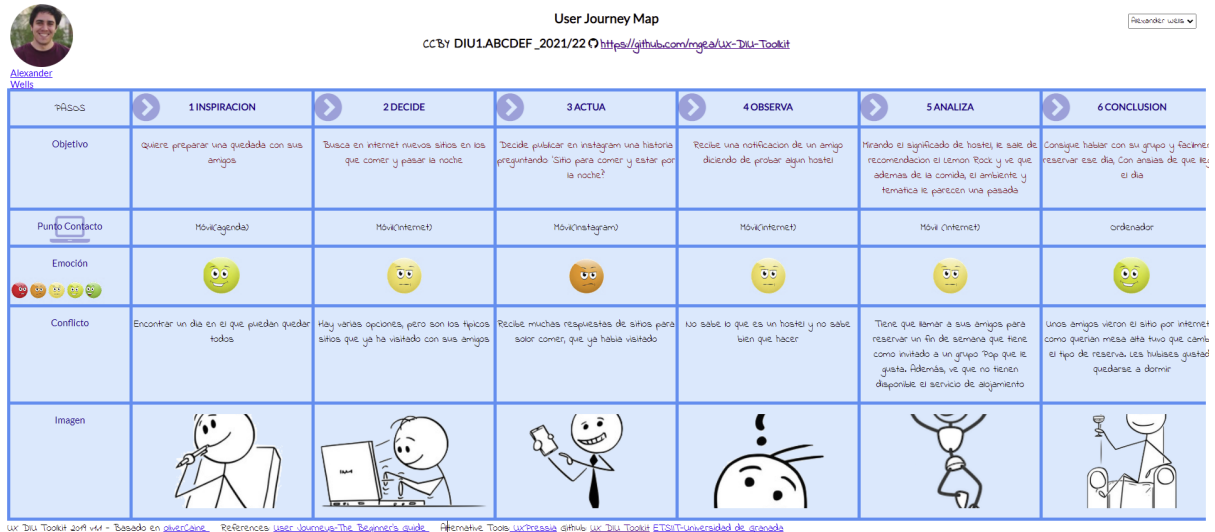
Canales

- Publicidad Tradicional (Pda)
- Online & Social Media
- Recomendaciones & sugerencias
- Persona cercana (amigos, boca a boca)

UX Diu Toolkit 2019 v1.2 - Basado en [personas](#) - Referencia [Personas - The Beginner's guide by Chris Heuer, 2015](#) - Alternative Tools [xtnoia github](#) [ux-Diu-Toolkit](#) [ETSIT-Universidad de Granada](#)

Journey Map

Alexander está buscando quedar con sus amigos en un sitio nuevo que no haya visitado antes, con buen ambiente y divertido para pasar la noche, pero se enfrenta al concepto de Hostel, del cual desconfiaba en un principio. Alexander cambiaría de parecer al informarse más y le gustaría la idea de tener un evento en vivo durante la comida.



Laura quiere ir a cenar a un restaurante para seguir buscando inspiración. Sin embargo, como no sabe donde ir, decide preguntar en las redes sociales a lo que un amigo le comenta el Hostel Lemon Rock y después de echarle un vistazo e interesarse por la carta decide reservar para probar la experiencia.



Usability review

En este análisis, hemos concluido el test con una puntuación de 83 sobre 100. Podemos concluir que es una página bastante completa y competente actualmente. Nos ofrece una visión de los conceptos del servicio de manera simple y plena, pero también tiene sus puntos a mejorar. Por ejemplo, algunas que hemos conseguido observar son sobre todo aspectos de visualización y rendimiento. En el caso de la visualización con el uso de vídeos como background, produce que en ocasiones el header no se diferencie con claridad del fondo. Además, por este mismo hecho de que se utiliza este formato de fondo, la navegación entre las distintas páginas puede resultar pesada por los tiempos de espera que presenta. También podemos incluir el factor de la no comprobación de las entidades que se envían a través de los formularios (correo electrónico, nombre etc). Existen otros aspectos que no se han podido tener en cuenta, como por ejemplo la barra de búsqueda, que al no presentar una, no podemos concluir si realiza su función correctamente, por lo que se ha evaluado como N/A.