

Análise de usabilidade do software DrRacket

Matheus dos Santos Wogt Paulo Sérgio Pierdoná

Abstract

Este artigo mostra um pequeno estudo de usabilidade do software DrRacket utilizando como parâmetros a NBR-9241. Levando em consideração a utilização por um desenvolvedor acostumado com interfaces gráficas intuitivas e cheias de atalhos já reconhecidos, e com isso foi desenvolvido uma tabela com as notas em seus respectivos casos da NBR-9241. A análise mostrou que o DrRacket tem muito a melhorar em questão de expectativa do público-alvo e portanto não é utilizado de forma eficiente, muito por causa destas deficiências mencionadas no artigo.

Keywords: Palavras-chave: usabilidade, NBR-9241, DrRacket, análise

1. Introdução

Este artigo visa mostrar um estudo de usabilidade usando as normas da NBR 9241 para analisar o software DrRacket. DrRacket é um ambiente gráfico para desenvolvimento de programas para linguagens Racket e suas derivações. NBR 9241 é uma adaptação da norma ISO 9241 para o contexto do Brasil, que define o que é Usabilidade e como deve ocorrer a interação humano-máquina, sendo que a norma brasileira tem como algumas adições a medição da eficácia e eficiência segundo os usuários em um determinado contexto, entre outras.

2. Fundamentação Teórica

Usabilidade segundo (TÉCNICAS,) se refere à medida do quanto os usuários conseguem utilizar o sistema de forma eficiente. Ela pode ser melhorada utilizando algumas características e conceitos que beneficiem a utilização por parte dos usuários, para tal é importante conhecer qual o público alvo pois essas características são diferentes em determinados contextos.

3. Análise de usabilidade

A análise foi conduzida por um usuário que simulou a utilização do software DrRacket como sendo um desenvolvedor ativo que tem por experiência a utilização do software Visual Studio Code, portanto ele está habituado a utilização de uma interface intuitiva e com atalhos.

Para cada parâmetro foi dado uma nota de 0 à 10, como apenas uma pessoa avaliou então será utilizado

Parâmetro	Nota
Adequação ao uso	10
Auto descrição	9
Controle explícito	6
Consistência	4
Prevenção de erros	3
Tolerância a falhas	7
Flexibilidade e eficiência de uso	8
Estética e design minimalista	9
Compatibilidade com a expectativa dos usuários	5
Conformidade com as normas e convenções	4

a nota bruta, no software apresentado neste repositório há a avaliação por completo. Os parâmetros que foram analisados e suas respectivas notas foram os seguintes:

O software apresentado neste repositório ainda permite alguns comentários extra para repassar algumas outras anotações.

4. Resultado

A utilização do software requer certa prática e um tempo de adequação pois ele não tem compatibilidade com o que o usuário desenvolvedor espera e com algumas normas e convenções que novamente entram no espectro que era esperado mas que não se cumpriu, principalmente com atalhos pois a utilização do DrRacket é puramente voltada para a programação, e a carência de atalhos indica que ele não foi criado para a utilização de forma eficiente.

5. Conclusão

O Software tem muito a melhorar principalmente no parâmetro "expectativa do usuário" pois muitas funcionalidades, principalmente atalhos, não funcionam, e isto para o público alvo do DrRacket que são os desenvolvedores é extremamente essencial, sendo poucos os que poderiam utiliza-lo de forma eficiente.

References

TécNICAS, A. . B. de N. *NBR. NBR 9241-11 - Requisitos Ergonômicos para trabalho de escritórios com computadores*NBR. Disponível em (http://www.inf.ufsc.br/~edla.amos/ine5624/_Walter/Normas/Parte%2011/iso9241-11F2.pdf). Acesso em: 27 abr. 2025.