

Versão 1: 18/11/24

Aplicação seria dividida em 4 página/partes: **Reception, Workshop, Spare parts and Maintenance History**

Reception

- **Objetivos:** Receber o input do cliente e entregar o veículo no final da manutenção
- **Funcionalidades:**
 - Preencher um formulário com a descrição do problema do utilizador -> cria um "ticket" para os workers na workshop
 - Efetuar a entrega do veículo (clicar num botão a dizer entregue)
 - Enviar por email o relatório pdf das ações com datas e problemas encontrados
 - Ver detalhes de um serviço e o seu estado para poder informar o cliente

Workshop

- **Objetivos:** Fazer a manutenção do veículo e relatório do que foi feito
- **Funcionalidades:**
 - Board dos "tickets" ordenados por prioridade e por data
 - Conseguir ver os detalhes dos tickets (descrição do input com o problema do cliente)
 - Conseguir ver o estado do serviço, que inclui possíveis ações que faltam fazer
 - Pedir peças aos Spare parts
 - Concluir serviço (ou serviço conclui automaticamente quando todas as checkbox forem preenchidas)

Spare Parts

- **Objetivo:** Gerir as peças na garagem e pedir mais peças à fábrica mãe
- **Funcionalidades:**
 - Pedir peças à fábrica mãe
 - Adicionar/remover peça a uma encomenda (alterar as partes do veículo para a base de dados)
 - Notificação de um novo pedido de peças para o serviço do veículo x que está a ser feito pelo Sr. Y

Maintenance History

- **Objetivo:** Ver o histórico de serviços realizados

- **Funcionalidades:**

- Ver todos os serviços de manutenção realizados e os seus detalhes
- Pode filtrar ou ordenar por datas, veículos....

----- ///// -----

Ideias

- Informar sobre o progresso da manutenção ao cliente por email ou por uma app com os passos efetuados (estado do serviço) e os passos previstos para o término, assim como a data prevista de término

- aplicação mobile que se pode ver o progressos da(s) manutenções do utilizador
- dá se login com o gestor de cada entidade
- para utilizadores normais:
 - cria-se uma conta com o email do utilizador e a palavra passe que ele pretender
 - ou cria-se uma conta temporária que se poderá entrar pelo número identificador da manutenção e um código que será enviado ao utilizador por email (esta conta será eliminada/desativada 48h depois do término da manutenção)