

Versão : 2 24/11

Áreas: Receção / Oficina / Armazém / Gestão

- **Receção**

- Objetivos: Receção e entrega de veículos de cliente

Use Case 1 – Receção de um veículo

Use Case 2 – Criação de um pedido de manutenção

Use Case 3 – Entrega de um veículo

Use Case 4 – Entrega do relatório das ações efetuadas na manutenção

Use Case 5 – Ver lista de manutenções por concluir

Use Case 6 – Ver detalhes de uma manutenção por concluir

- **Oficina**

- Objetivos: Fazer a reparação de veículos

Use Case 1 – Fazer a avaliação do veículo

Use Case 2 – Elaborar lista de peças necessárias

Use Case 3 – [Caso haja material em stock] Recolher peças no Armazém

Use Case 4 – Entregar as peças danificadas no Armazém

Use Case 5 – Fazer o relatório do conserto

Use Case 6 – Ver veículos que precisam de manutenção

- **Armazém**

- Objetivos: Gerir o stock e pedir mais peças aos fornecedores

Use Case 1 – Alterar peças do veículo na base de dados

Use Case 2 – Registar novas peças na base de dados

- **Gestão**
- Objetivos: Gestão da plataforma

Use Case 1 – Autorizar compras

Use Case 2 – Ver veículos que precisam de manutenção

Use Case 3 – Ver histórico de manutenções efetuadas

Use Case 4 – Elaborar estatísticas

User case 5 – Atribuir tarefas a funcionários

----- ///// -----

Ideias

- Informar sobre o progresso da manutenção ao cliente por email ou por uma app com os passos efetuados (estado do serviço) e os passos previstos para o termino, assim como a data prevista de término

- aplicação mobile que se pode ver o progressos da(s) manutenções do utilizador
- dá se login com o gestor de cada entidade
- para utilizadores normais:
 - cria-se uma conta com o email do utilizador e a palavra passe que ele pretender
 - ou cria-se uma conta temporária que se poderá entrar pelo número identificador da manutenção e um código que será enviado ao utilizador por email (esta conta será eliminada/desativada 48h depois do término da manutenção)