

Testes de Utilização do Rececionista

Teste 1 - Marcar uma manutenção

Cenário: Um cliente da entidade “**lightmobie**” liga e diz que quer marcar uma manutenção para **Hoje** às **14h00**, pois o veículo “**LM1259**” tem um pneu furado.

Tarefa: Marcar uma manutenção com essa data para a entidade “**LightMobie**”, veículo “**LM1259**” e com a tarefa “**Trocar Pneus**”.

Teste 2 - Gráfico de tarefas

Cenário: O rececionista quer marcar uma manutenção para o dia mais livre na semana de “**9 de junho**” a “**15 de junho**”

Pergunta: Nesta semana qual é o dia mais difícil para marcar uma avaliação de manutenção?

Pergunta: Nesta semana qual seria um bom dia para marcar uma manutenção?

Pergunta: Quantas horas de trabalho estão atribuídas ao utilizador “costav689+mechanic” no dia 14 de junho?

Pergunta: No dia 14 de junho quais são as tarefas do utilizador “costav689+mechanic” ?

Teste 3 - Recolher informações sobre manutenção

Cenário: O utilizador do veículo “**LM2278**” quer saber quantas tarefas ainda faltam ser realizadas

Pergunta: Na manutenção do veículo “**LM2278**” quantas tarefas faltam ser realizadas?

Pergunta: Qual é a data de conclusão da manutenção

Pergunta: Qual é o preço expectável da manutenção?

Teste 4 - Alterações de manutenção

Cenário: A manutenção do veículo “**LM2278**” sofreu várias alterações.

Pergunta: Em que tarefas aconteceu essa alteração? E em que dias?

Cenário: Tu contactaste com o cliente e ele concordou com a alteração da manutenção da tarefa do motor, mas discordou com a da bateria

Tarefa: Rejeitar a alteração da tarefa da bateria

Tarefa: Concordar com a alteração da troca do motor para a data de conclusão 27 de setembro

Teste 5 - Cancelar manutenção

Cenário: A entidade Camara municipal de caldas da rainha, deseja cancelar a manutenção do veículo "testemultiplecreate2"

Task: Cancelar a manutenção

Task: Entregar o veiculo dessa manutenção

Teste 6 - Definir detalhes da manutenção

Cenário: O mecânico acabou de fazer a avaliação do veículo "**testemultiplecreate1**" e o utilizador deseja realizar as seguintes tarefas:

- Trocar selim
- Trocar Pneus

Pergunta: Quanto irá custar a manutenção?

Tarefa: Concluir a manutenção para 27 de setembro

Teste 7 - Concluir manutenção

Cenário: O mecânico acabou de realizar as tarefas e o veículo "**TrotineteTeste2**" foi entregue ao sistema.

Tarefa: Concluir a manutenção do veículo "**TrotineteTeste2**" entregando o veículo

Teste 8 - Alterar palavra passe

Tarefa: Alterar palavra passe

Teste 9 - Log Out

Tarefa: Fazer log out

Testes de Utilização do Chefe de oficina

Teste 1 - Atribuir tarefa a um mecânico

Tarefa: Atribuir a tarefa “**Evaluation**” do veículo “**LM1259**” ao mecanico “**costav689+mechanic**”

Teste 2 - Gráfico de tarefas

Cenário: O rececionista quer marcar uma manutenção para o dia mais livre na semana de “**9 de junho**” a “**15 de junho**”

Pergunta: Nesta semana qual é o dia mais difícil para marcar uma avaliação de manutenção?

Pergunta: Nesta semana qual seria um bom dia para marcar uma manutenção?

Pergunta: Quantas horas de trabalho estão atribuídas ao utilizador “costav689+mechanic” no dia 14 de junho?

Pergunta: No dia 14 de junho quais são as tarefas do utilizador “costav689+mechanic” ?

Teste 3 - Recolher informações sobre manutenção

Cenário: O utilizador do veículo “**LM2278**” quer saber quantas tarefas já faltam ser realizadas

Pergunta: Na manutenção do veículo “**LM2278**” quantas tarefas faltam ser realizadas?

Pergunta: Qual é a data de conclusão da manutenção

Pergunta: Qual é o preço expectavel da manutenção?

Teste 4 - Adicionar tarefa à manutenção

Cenário: O mecânico do veículo “**LM2278**” nota que é preciso realizar uma tarefa extra.

Tarefa: Adicionar a tarefa “**Nível do óleo**” à manutenção do veículo “**LM2278**” a data “**27 de setembro às 18h30**” e a atribuída ao mecânico “**costav689+mechanic**”

Teste 5 - Historico de manutenções

Tarefa: Pedir o pdf da manutenção do veículo "**TrotineteTeste2**" (apenas é possível pedir pdfs a manutenções que já terminaram e que o veículo foi entregue)

Pergunta: Nessa manutenção, quantas tarefas foram realizadas?

Teste 6 - Estatísticas

Pergunta: Quantas manutenções foram canceladas no total?

Pergunta: Qual é o número total de manutenções?

Pergunta: Quanto foi o total de fundos recebidos em junho de 2025?

Pergunta: Quanto foi o total de horas de trabalho feitas em junho de 2025?

Pergunta: Quantas manutenções foram feitas em junho de 2025?

Teste 7 - Atribuir compras

Tarefa: Atribuir a compra que não tem nenhum utilizador associado ao "**costav689+warehousemanager**" adicionando 10 "**pedais portugueses**".

Pergunta: Na outra compra do "costav689+warehousemanager" qual é o preço total da compra?

Pergunta: E quantas "baterias Português" estão na compra?

Pergunta: Existe alguma tarefa de manutenção associada a esta compra?

Tarefa: Rejeitar a compra do "costav689+warehousemanager"

Teste 8 - Funcionários

Pergunta: Quantos funcionários tem o concessionário?

Pergunta: Qual é o número de telefone do rececionista?

Tarefa: Editar o cargo do rececionista para operador de armazém

Tarefa: Criar um novo funcionário com as seguintes informações:

- Nome: teste
- Email: teste@test.pt
- Número de telefone: 999999999

- Data de nascimento: 02/02/2002
- Sexo: Masculino
- Cargo: Operador de armazém
- Palavra passe: MuitoForte!23

Teste 9 - Parcerias

Pergunta: Quantas parcerias tem o concessionário? Qual(is) são o seu nome?

Tarefa: aceitar a parceria

Teste 10 - Fornecedores

Pergunta: Quantos fornecedores tem o concessionário?

Pergunta. Quando termina o contrato de fornecimento de baterias da china?

Testes de Utilização do Mecânico

Teste 1 - Fazer avaliação do veículo (costav689+mechanic@gmail.com)

Cenário: És um mecânico que acabou de chegar à oficina e abriu a plataforma para começar a trabalhar. Vais fazer a tarefa da avaliação do veículo "**LM1259**".

Tarefa: Começar a tarefa.

Pergunta: Qual é a data da última manutenção do veículo?

Pergunta: Quais são as partes do veículo? E em que dia é que foram adicionadas?

Tarefa: Escolher as seguintes tarefas:

- Nível de óleo
- Trocar de selim, com a parte "**Selim Português**"
- Lavagem

Pergunta: Quantos selins portugueses estão disponíveis em armazém?

Tarefa: Concluir avaliação com causa da anomalia: "Selim rasgado"

Teste 2 - Realizar tarefa trocar de selim (costav689+mechanic2@gmail.com)

Tarefa: Alterar a tarefa para usar a parte "**Pressão dos pneus**" do veículo "**ABS025**" as notas "a pressão de ar estava a 3.5"

Testes de Utilização do Operador de armazém

Teste 1 - Listagem de peças do armazém

Pergunta: Quantas partes de **“Bateria da China”** o armazém tem disponível?

Pergunta: Para a mesma peça, Quanto é a quantidade para gerar uma compra automática?

Pergunta: Para a mesma peça, Quando foi a ultima vez que foi restocked? E qual foi a quantidade

Teste 2 - Editar inventário

Tarefa: Editar a localização da peça **“Bateria da China”** para **“wasd”** e a quantidade para geração de compra automática para **“30”**

Teste 3 - Criar compra

Tarefa: Criar uma compra nova com os seguintes detalhes:

- razão: Peças em falta
- 10 unidades de bateria da guiné
- 2 unidades de Pneus da china

Teste 4 - Fornecedores

Pergunta: Quem é o fornecedor da parte **“Selim da Guiné”**? Quando é que começou o contrato?

Teste 5 - Compras

Tarefa: Concluir uma das compras de 7 de julho registrando a data de chegada a 30 de setembro.

Tarefa: Registrar as peças numa das compras à espera de entrega

Tarefa: Registrar atraso numa das compras à espera de entrega para 30 de setembro

Testes de Utilização do Cliente

Teste 1 - Avaliar o serviço espectável (costav689+Client2@gmail.com)

Tarefa: Avaliar o serviço espectável

Teste 2 - Ver estado da manutenção (costav689+Client2@gmail.com)

Pergunta: Quais tarefas já foram realizadas?

Teste 3 - Avaliar o serviço prestado (costav689+Client4@gmail.com)

Tarefa: Avaliar o serviço prestado

Teste 4 - Historico de manutenções (costav689+Client4@gmail.com)

Tarefa: Fazer download do pdf da manutenção

Pergunta: Qual foi o preço da manutenção?