

GiConnect

Manual de Usuario

Daniel Gutierrez Mateos

Índice

- 1- Introducción
- 2- Requisitos del Sistema
- 3- Instalación del Software
- 4- Inicio de Sesión
- 5- Navegación por la Interfaz
- 6- Funcionalidades del Sistema
- 7- Mensajes y Errores Comunes
- 8- Soporte Técnico
- 9- Seguridad y Privacidad

1. Introducción

1.1. Descripción general del sistema

GiConnect es una aplicación multiplataforma diseñada específicamente para academias de Jiu-Jitsu Brasileño. La aplicación ofrece una solución integral que permite a los usuarios gestionar sus clases, mantenerse informados sobre noticias del mundo del Jiu-Jitsu, comunicarse con otros miembros de la academia, realizar compras y gestionar pagos, todo desde una interfaz intuitiva y fácil de usar.

1.2. Objetivo del manual

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios a través de todas las funcionalidades de GiConnect, asegurando una experiencia fluida y eficiente en el uso de la aplicación.

1.3. Público objetivo

- Estudiantes de artes marciales
- Instructores y maestros de academias
- Administradores de academias
- Padres de estudiantes menores de edad

2. Requisitos del Sistema

2.1. Hardware mínimo requerido

2.1.1. Web

- Procesador: Dual Core 2.0 GHz o superior
- Memoria RAM: 4GB
- Conexión a Internet estable

2.1.2. Android

- Android 6.0 o superior
- 2GB de RAM
- 100MB de espacio libre

2.1.3. iOS

- iOS 12.0 o superior
- iPhone 6s o posterior
- 100MB de espacio libre

2.2. Software necesario

2.2.1. Web

- Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Safari, Edge)

2.2.2. Android

- Google Play Services actualizado
- Permisos de notificaciones

2.2.3. iOS

- App Store actualizada
- Permisos de notificaciones

2.3. Requisitos de conexión

- Conexión a Internet estable (mínimo 3G para dispositivos móviles)
- Ancho de banda recomendado: 5Mbps

3. Instalación del Software

Pasos para la instalación:

➤ Web

- 1) Acceder a la URL oficial de GiConnect
- 2) No requiere instalación adicional

➤ Android

- 1) Abrir Google Play Store
- 2) Buscar "GiConnect"
- 3) Seleccionar "Instalar"
- 4) Esperar a que se complete la descarga
- 5) Abrir la aplicación

➤ iOS

- 1) Abrir App Store
- 2) Buscar "GiConnect"
- 3) Seleccionar "Obtener"
- 4) Autenticarse con Face ID/Touch ID si es necesario
- 5) Esperar a que se complete la descarga

6) Abrir la aplicación

Resolución de problemas comunes

- Si la aplicación no se instala, verificar espacio disponible
- Si hay problemas de conexión, verificar la conexión a Internet
- Si la aplicación se cierra inesperadamente, reiniciar el dispositivo

4. Inicio de Sesión

4.1. Procedimiento ingresar al sistema

- 1) Abrir la aplicación
- 2) Ingresar correo electrónico registrado
- 3) Ingresar contraseña
- 4) Seleccionar "Iniciar Sesión"

4.2. Recuperación de contraseña

- 1) Seleccionar "¿Olvidaste tu contraseña?"
- 2) Ingresar correo electrónico registrado
- 3) Introducir el código enviado al correo
- 4) Establecer nueva contraseña

4.3. Cierre sesión

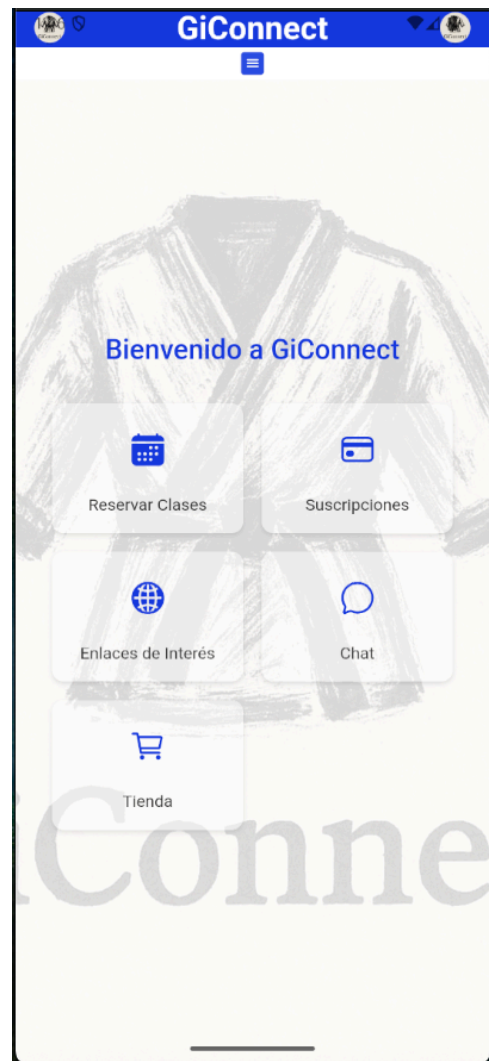
- 1) Acceder al menú de perfil
- 2) Seleccionar "Cerrar Sesión"



5. Navegación por la Interfaz

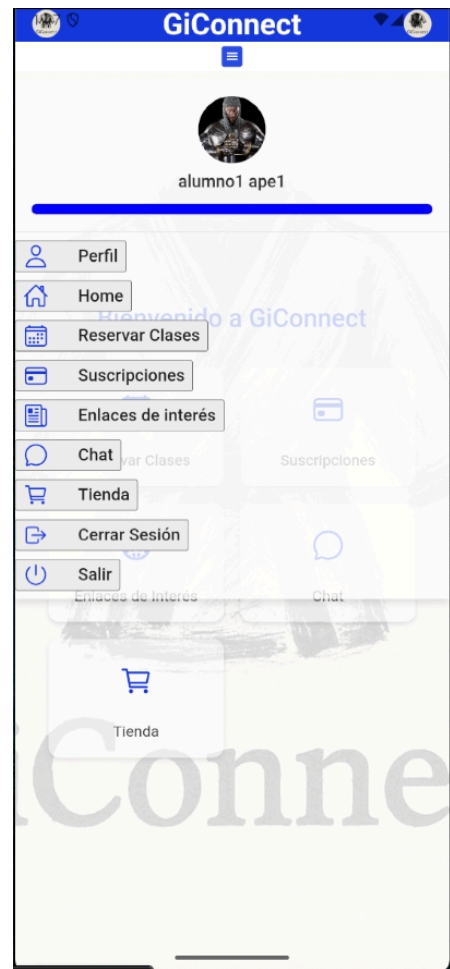
5.1. Descripción de la pantalla principal

- Menú superior de acceso rápido
- Portal del Maestro (si el usuario logueado es Maestro)
- Reservar Clases
- Suscripciones (si el usuario logueado es Atleta o Instructor)
- Enlaces de interés
- Chat
- Tienda



5.2. Menú superior

- Portal del Maestro (si el usuario logueado es Maestro)
- Perfil
- Home
- Reserva de Clases
- Suscripciones (si el usuario logueado es Atleta o Instructor)
- Enlaces de Interés
- Chat
- Tienda



6. Funcionalidades del Sistema

6.1. Acciones disponibles para el usuario Atleta e Instructor

- ❖ Reservar clases
- ❖ Pagar suscripciones
- ❖ Ver clases y horarios
- ❖ Comunicarse con toda la comunidad
- ❖ Realizar compras
- ❖ Ver noticias en los enlaces de interés
- ❖ Gestionar perfil

6.2. Acciones disponibles para el usuario Maestro

- ❖ Reservar clases múltiples para invitados

- ❖ Ver clases y horarios
 - Crear clases
- ❖ Comunicarse con toda la comunidad
- ❖ Realizar compras
- ❖ Crear artículos de la tienda
- ❖ Ver noticias en los enlaces de interés
- ❖ Gestionar perfil propio y de otros usuarios Atleta e Instructor

6.3. Cómo realizar tareas comunes

1. Reserva de clases:
 - a. Seleccionar clase de la semana
 - b. Confirmar reserva
2. Chat interno:
 - a. Escribir mensaje
 - b. Enviar
3. Compras:
 - a. Navegar por la tienda
 - b. Seleccionar productos
 - c. Agregar al carrito
 - d. Proceder al pago

6.4. Consejos para el uso eficiente

- ❖ Activar notificaciones para recordatorios de clases
- ❖ Utilizar el filtro de búsqueda en la tienda
- ❖ Configurar recordatorios de pagos

7. Mensajes y Errores Comunes

Listado de mensajes comunes:

- "Clase reservada exitosamente"
- "Pago procesado correctamente"
- "Mensaje enviado"
- "Sesión iniciada"

Cómo actuar frente a errores frecuentes

- Error de conexión: Verificar conexión a Internet
- Error de inicio de sesión: Verificar credenciales

- Error de pago: Verificar método de pago
- Error de reserva: Verificar disponibilidad

8. Soporte Técnico

Información de contacto

- Email: giconnectmaster@giconnect.com
- WhatsApp: 678491743

Cómo reportar problemas

1. Mediante WhatsApp o email
2. Describir el problema
4. Adjuntar capturas de pantalla si es necesario
5. Enviar reporte

9. Seguridad y Privacidad

Buenas prácticas

- No compartir credenciales
- Cerrar sesión en dispositivos compartidos
- Actualizar contraseña periódicamente
- No compartir información personal

Protección de datos

- Encriptación de datos sensibles
- Almacenamiento seguro de información
- Cumplimiento con normativas de privacidad
- Política de retención de datos