

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Rares Petrisor Cincea

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

No los guardo normalmente.

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Sería mucho más práctico y más fácil de acceder a los que se necesitan en el momento.

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Una vez al año si tengo algún problema.

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Por Internet, es mucho más fácil, se tarda aproximadamente 5 minutos.

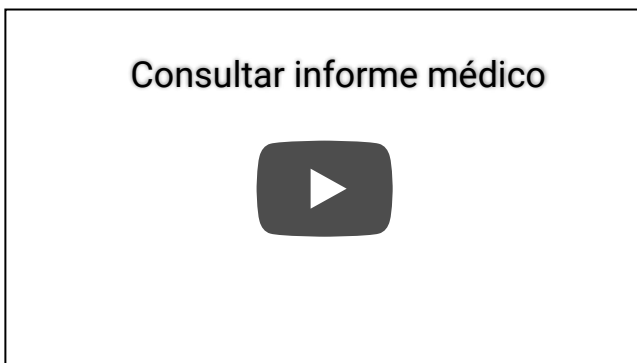
### Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

#### Pedir cita



#### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Muy buena idea, así podemos ahorrar todo el proceso de rellenar siempre los datos en la web.

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Dejaría introducir al usuario la fecha y hora a la que quiere tener la cita, y si no hay, mostrarle las 5 fechas más próximas a ese día.

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formulario

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Guillermo Pardo

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

No. Porque se encarga mi familia desde hace 22 años.

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En un archivo digital y un archivo físico

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Peligro.

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

1 vez cada dos meses

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Online. 5 minutos.

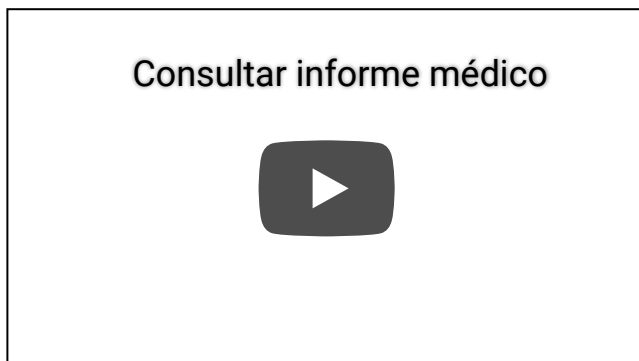
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Fácil de usar. Muy bien

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

De lo que he visto poco o nada. Pero supongo que implementaría una funcionalidad para cancelar la cita, también que se requiera de contraseña para acceder a mi perfil, puesto que tengo hay información valiosa.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Andrés Segura Domingo

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Sí

¿Cómo almacena sus informes médicos?

Realmente no almaceno mis informes médicos, en caso de necesitarlos consultaría la página de la comunidad de madrid o llamaría a mi médico de cabecera

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Es la mejor opción a nivel de accesibilidad en cualquier momento y desde cualquier sitio

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

En condiciones normales un par de veces al año

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

A través de la página web de la comunidad y no tardo mucho, en torno a 5 mins

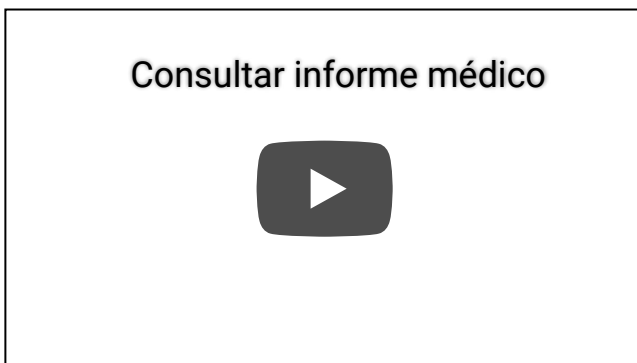
### Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

#### Pedir cita



#### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Muy fácil de usar, aspecto totalmente necesario en este ámbito



¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Quizás una mejora visual del informe médico, ya que hay demasiada información en una única pantalla

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Raúl Peral Muela

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Sí

¿Cómo almacena sus informes médicos?

Impresos

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Me parece buena idea

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

4 veces al año

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Presencial, media hora

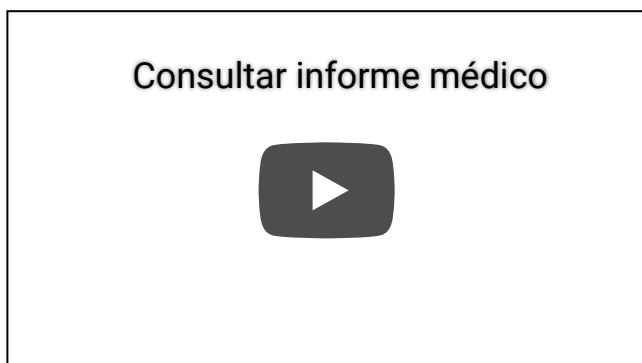
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Bien

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Opción de letra grande para gente mayor

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

María Porras Rodríguez

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En la app sanitaria

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Bien, yo uso app y estoy contenta

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Una o dos veces al año

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Presencial pero tardan en atenderme media hora

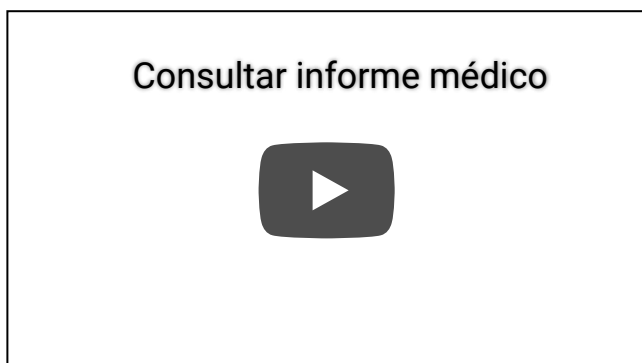
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Claro, conciso e ilustrativo

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Nada

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Sara Vega

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En carpetas

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Bien, ahorro de tinta y papel, imposibilidad de perderlos.

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

1-2 veces al año, lo justo y necesario

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

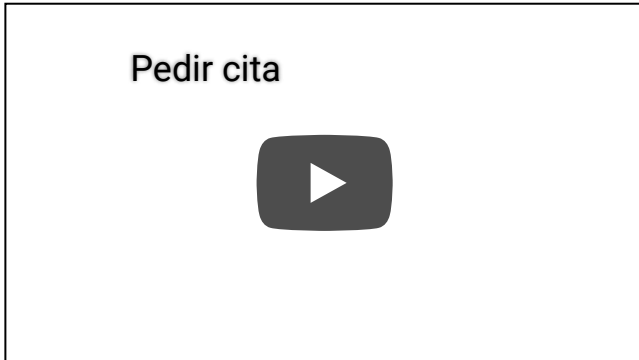
Normalmente por teléfono, 5 minutos



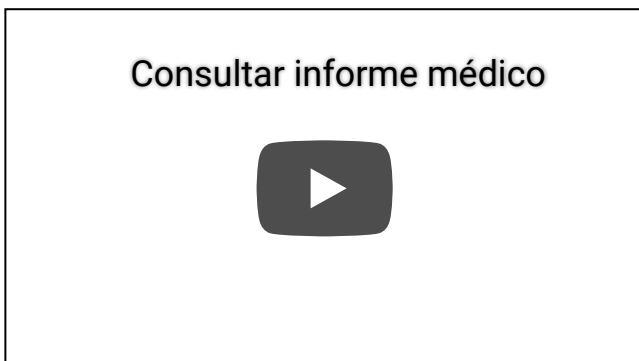
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Parece fácil y más rápido

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

El diseño parece poco profesional, en cuanto al orden y la funcionalidad está bien

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Izaskun Fernández Correa

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Sí

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En una carpeta

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Puede ser útil debido a la fácil accesibilidad

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Con poca frecuencia, cuando siento que estoy enferma y necesito atención médica

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Presencialmente. Entre 1 h - 2 h

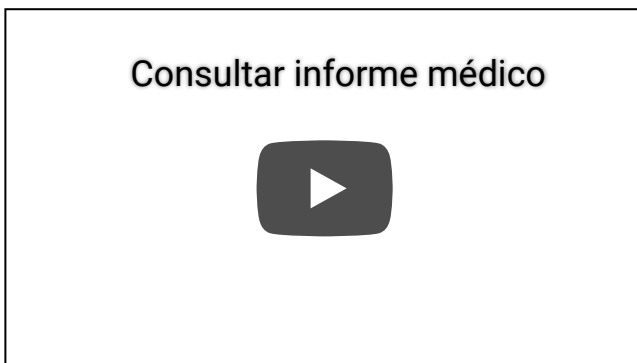
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Útil e intuitiva.

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

La posibilidad de pedir cita en distintas especialidades

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Paula Revuelta Romero

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Sí

¿Cómo almacena sus informes médicos?

No los almaceno

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Me parecería bien

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Cada mucho tiempo

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Por internet, tardo 5 minutos

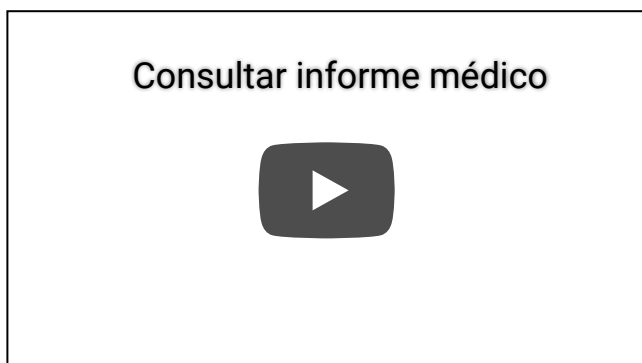
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Me parece una muy buena app

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Así de primeras ninguna

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios



# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Emma Hellín López

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

No, los lleva mi madre normalmente.

¿Cómo almacena sus informes médicos?

La verdad es que no tengo ni idea de cómo se organizan.

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Puede ser bastante práctico. Y peligroso como cualquier cosa que tenga que ver con almacenar datos en la red, así que

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Muy poca, un par de veces al año a lo mejor

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Presencialmente. Unos 10/15 min, y lo que me toque esperar.

### Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

#### Pedir cita

Pedir cita



#### Consultar informes médicos

Consultar informe médico



¿Qué le ha parecido? \*

Bastante sencilla y fácil de usar, es práctica

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Supongo que tendría más opciones de citas médicas y no solo de atención primaria, pero si no, eso es algo que pondría. Por lo demás no sé me ocurre que más añadir

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formulario

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Adrián Oliva Martín

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Sí, con la ayuda de mi madre.

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En carpetas.

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Mientras estén completamente protegidos, no me parece del todo mal.

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Cuando tengo alguna molestia o razón, únicamente. Una vez al año, o menos.

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Por teléfono.

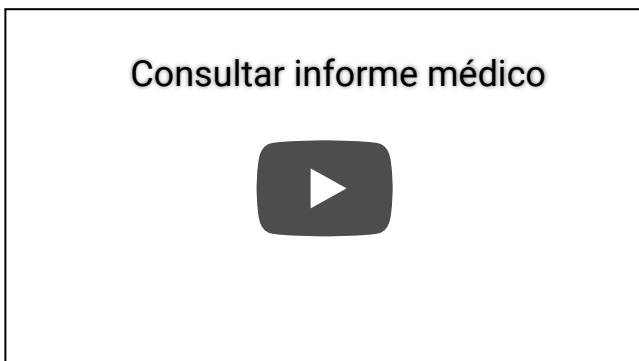
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Práctico, sobre todo por el fácil almacenamiento de los informes.

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Que para el acceso a los informes se solicitase una confirmación, contraseña o algo para que no todos los que tengas acceso a ese dispositivo puedan ver los de todos los perfiles.

Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Ana Muñoz

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En una carpeta

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Es una buena forma de no perder los en caso de tener algún problema con el ordenador/ móvil..

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

No mucha, cuando tengo algún problema, o para alguna prueba de rutina, alguna vacuna etc

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

A veces por teléfono, 5 min, y a veces presencialmente 20-25 min

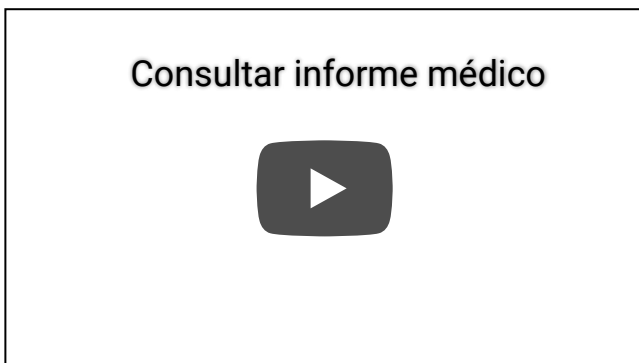
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Es una buena forma de pedir citas rápidas y de tener todos los informes juntos y fáciles de encontrar

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Creo que no necesita mucho cambio, es intuitiva, fácil de usar, Sus funciones están completas

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.



Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Jaime Gonzalez

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

No los almaceno, en sanitas guardan un histórico por mi

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Lo veo bien

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Este año más veces de las necesarias por el covid y demás pero normalmente una vez o dos al año diría

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Presencialmente y como una hora más o menos

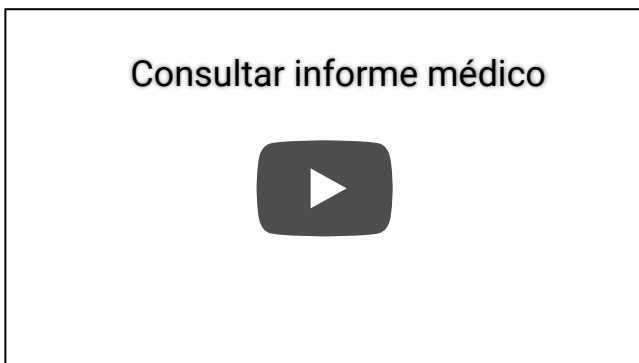
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Muy chulo!! Creo que esta muy bien poder tener un registro así de fácil en el movil

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

Intentaría buscar un diseño un poco más moderno

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Jacobo Mulero Galindo

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

No porque no de momento no he tenido problemas médicos

¿Cómo almacena sus informes médicos?

En un archivador en casa

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

Mejor, más eco-friendly y reduces el riesgo de perder los datos

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Cada 7 años más o menos

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente?(si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Teléfono, aprox 10 minutos

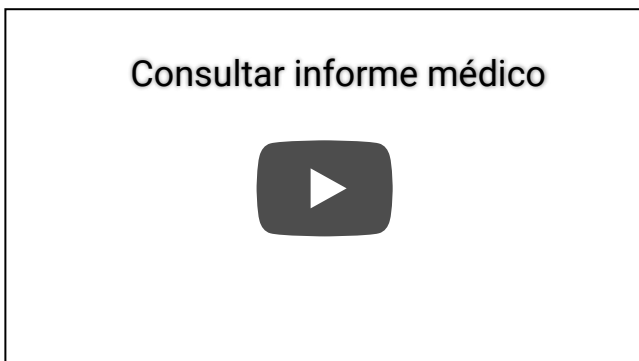
## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Bastante útil, más sencillo y puedes pedir cita o consultar los informes en cualquier parte

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

La pondría un poco más vistosa, con algún color de más

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

# Google Formularios

# Cuestionario Usuario joven/mediana edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Natalia Rabadan

¿Se encarga usted de sus trámites sanitarios? Si la respuesta es no, ¿Por qué? \*

Si

¿Cómo almacena sus informes médicos?

Una carpeta en casa con todo organizado

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos?

No me parece nada mal

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud?

Solo cuando es necesario



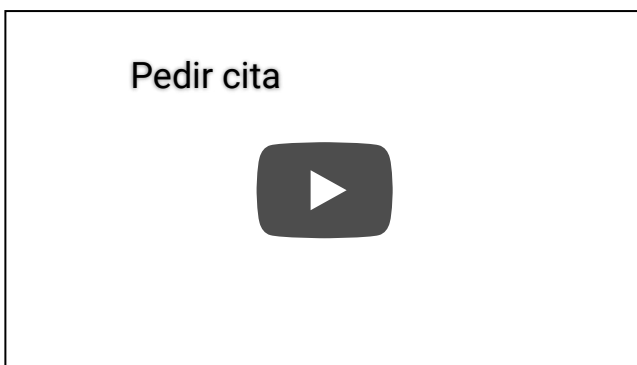
¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse)

Suelo pedir la cita por Internet, y luego la tengo presencial. Aproximadamente la cita me lleva una media hora

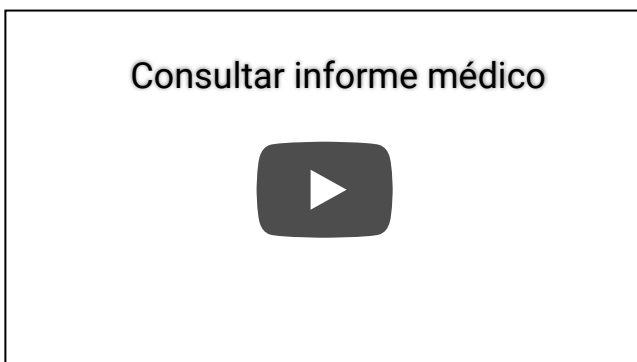
### Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

#### Pedir cita



#### Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? \*

Rápido y eficaz

¿Qué cambios realizaría en la aplicación? \*

A mi me parece que está muy bien y que funciona

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formularios