# **SanitApp**

## Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	FUNCIONES A IMPLEMENTAR	2
3.	COMPARACIÓN CON RESPECTO A LAS APLICACIONES ORIGINALES	3
4	ELEMENTOS NOVEDOSOS DE LA INTERFAZ	5

### 1. INTRODUCCIÓN

Esta memoria define y explica el proyecto de desarrollo de diseño y las principales funcionalidades de SanitApp, que consiste en una app sanitaria.

Entre las funcionalidades que puede hacer un ciudadano con esta app está solicitar y gestionar citas médicas (telefónicas o presenciales) y el consultar sus informes médicos, así como información sobre el resultado de las citas médicas (pudiendo visualizarlas o descargarlas).

En la app puede haber más de un perfil de usuario, esto es, por ejemplo, en el caso de que una madre tenga que gestionar las citas e informes médicos de sus hijos o de las personas mayores.

El objetivo de este proyecto es diseñar una app intuitiva y que facilite los trámites sanitarios que necesitemos hacer.

Es decir, buscamos unificar todos nuestros trámites en el ámbito sanitario en una app móvil para que sea rápido, intuitivo y sencillo.

#### 2. FUNCIONES A IMPLEMENTAR

A continuación, vamos a describir las dos funciones que vamos a implementar en esta versión de SanitApp:

#### 1 -PEDIR CITA AL MÉDICO DE FAMILIA

En la página de inicio de dicho ciudadano, seleccionaremos la opción pedir cita y, posteriormente, indicaremos que se trata de una cita con el médico de cabecera. Una vez seleccionada la cita que se desea solicitar, habrá dos opciones, solicitarla telefónicamente o elegir cita manualmente a través de la app:

- 1- En caso de que se escoja la opción *telefónica*, se desplegará una sección donde se debe de indicar el número de teléfono (9 dígitos vía teclado móvil para su procesamiento) con el que se quiere que se comuniquen con el usuario. En dicha sección también tendrá que elegir a qué hora quiere ser llamado el usuario, pudiendo elegir entre si quiere que le llamen en horario de mañana (9:00 14:00) u horario de tarde (16:00-20:00).
- 2- En caso de que se escoja la opción *manual*, se desplegará una sección donde se le aconseja al ciudadano próximas posibles citas que puede solicitar de manera rápida. También se da la opción de elegir personalmente el día y hora para la cita. Si el usuario escoja la opción de "elegir cita", se redirecciona a una nueva ventana donde aparecerá un calendario con los días disponibles marcados. Cuando el usuario elige un día disponible, aparecerán las posibles horas, para que pueda escoger la que más se adapta a sus necesidades. Una vez elegido el día y la hora de la cita, deberá confirmar pulsando el botón confirmar".

En ambos tipos de solicitud de cita, y habiendo realizado previamente los pasos oportunos para su solicitud, será necesario que el usuario confirme finalmente el proceso pulsando el botón de confirmar. Una vez pulsado se tramitará la solicitud y una pestaña de confirmación verificará la correcta realización del proceso.

#### 2 - VISUALIZAR INFORMES MÉDICOS DE UN CIUDADANO

Permite visualizar o descargar sus informes médicos en cualquier momento.

Estas dos funciones estarán disponibles desde la página de inicio de la aplicación:



Pantalla de un usuario principal SanitApp

## 3. COMPARACIÓN CON RESPECTO A LAS APLICACIONES ORIGINALES

Entre las aplicaciones que se han tomado como referencia se encuentra la app de <u>Cita Sanitaria Madrid</u> y <u>Hospital Rey Juan Carlos</u>, de las cuales hemos tomado referencia en su funcionalidad para hacernos una idea del proceso que debemos implementar y mejorar en nuestra app.

A continuación, vamos a ver la comparación del diseño de la pantalla que acabamos de mencionar (de app sanitaria Madrid) y la nuestra. Queremos mantener la sencillez de este Mockup, distinguiendo los posibles tipos de citas que un ciudadano puede tener de manera clara, con logos visibles y claros que los diferencien.





También, hemos cogido como referencia la posibilidad que ofrece la app de pedir cita de manera telefónica, por si una persona necesita que se comuniquen con ella o le es más sencillo optar por esta opción para solicitar una cita.

Las siguientes imágenes muestran ambos diseños que, para mantener la sencillez y usabilidad, lo hemos implementado de forma equivalente.



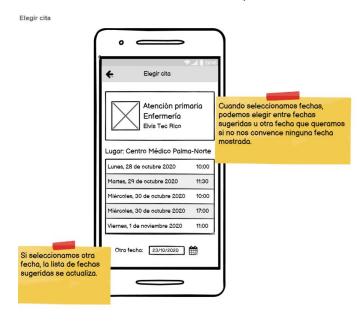


## 4. ELEMENTOS NOVEDOSOS DE LA INTERFAZ

 En la página inicial del usuario, aparece un slide de las citas próximas. Hemos decido añadir esta mejora porque de esta forma el usuario puede ver de manera rápida y fácil sus citas pendientes.



- Al pedir cita:
  - Próximas y cercanas citas disponibles
  - Calendario con los días disponibles





- En consultar informes médicos:
  - Se ha añadido un buscador para que el usuario pueda encontrar de forma rápida el informe que quiere consultar.
  - También se ha añadido la opción de ordenar los informes, de forma que los más recientes aparecen primero o si el usuario quiere, que estén ordenados de forma que los informes antiguos aparezcan primero.

