

# Cuestionario Usuario de tercera edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

José Manuel

¿Para qué suele utilizar su smartphone? \*

Llamadas, correo u obtención de información

¿Cómo guarda usted los informes médicos? \*

En disco duro, nunca en nube

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse) \*

A través de la Web si se trata de Sanidad Privada o a través de la aplicación si se trata de la Seguridad Social

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud? \*

8 o 10 veces al año para recogida de materiales o para tratamientos presenciales tales como vacunaciones o curas

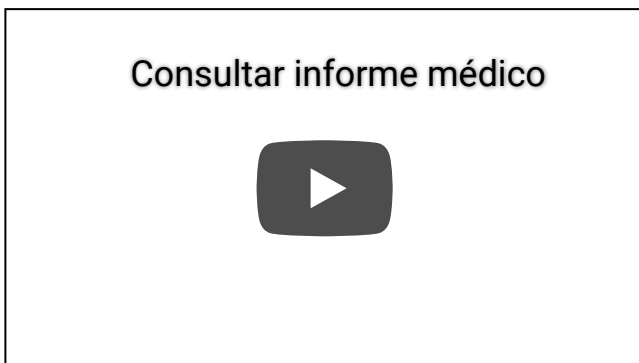
Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

### Pedir cita



### Consultar informes médicos



¿Si le pido que realice una cita en la aplicación, sabría hacerla? . En el caso de que no, ¿Cuál es el motivo por el que no sabe avanzar? \*

Sí, sabría hacerlo.

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formularios

# Cuestionario Usuario de tercera edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

Marián

¿Para qué suele utilizar su smartphone? \*

Llamadas, correo, radio

¿Cómo guarda usted los informes médicos? \*

En una carpeta en mi casa

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse) \*

Por teléfono. Pocos minutos

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud? \*

1 vez cada dos mese

## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

Pedir cita

Pedir cita



Consultar informes médicos

Consultar informe médico



¿Si le pido que realice una cita en la aplicación, sabría hacerla? . En el caso de que no, ¿Cuál es el motivo por el que no sabe avanzar? \*

Si se puede. En el calendario podían aparecer señalados los días que hay huevo

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formularios

# Cuestionario Usuario de tercera edad

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y Apellidos \*

María Concepción

¿Para qué suele utilizar su smartphone? \*

Para hablar y enviar mensajes esencialmente

¿Cómo guarda usted los informes médicos? \*

Intento conservarlos en casa

¿Cómo suele realizar sus citas médicas, por teléfono o presencialmente? ¿Cuánto tiempo le lleva aproximadamente? (si es de manera presencial incluyendo el tiempo gastado en desplazarse) \*

Por teléfono. 2-3 minutos

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud? \*

Una vez al mes aproximadamente

## Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

Pedir cita

Pedir cita



Consultar informes médicos

Consultar informe médico



¿Si le pido que realice una cita en la aplicación, sabría hacerla? . En el caso de que no, ¿Cuál es el motivo por el que no sabe avanzar? \*

Creo que podría apañarme, aunque hay ciertas letras pequeñas que me cuesta leer

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formulario