

Cuestionario Usuario cuidador/responsable/tutor de terceros

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y apellidos

Isabel Domingo Domingo

¿Cómo guarda usted los informes médicos de las personas a su cargo? ¿Cómo organiza estos informes para encontrarlos cuando los necesita? *

En un programa informático que emplea la Comunidad de Madrid llamado HIRE. Para encontrar el informe que necesito escribo el nombre y apellido del paciente en cuestión en dicho programa

¿Qué información básica necesitas de las personas a tu cargo? *

Historial médico, datos personales, lugar de procedencia (casa, hospital...)

¿Cómo se organiza para encargarse de todos los trámites sanitarios de estas personas? *

Todo se realiza con ayuda del médico, auxiliares, asistente social (yo soy enfermera). Y todos los trámites sanitarios a realizar quedan reflejados en la historia clínica del paciente (en el propio HIRE)

¿Cómo recuerda la fecha y hora de las citas? *

En una agenda común a todos los pacientes y a través de otro método adicional formado por hojas personalizadas

¿Cuánto tiempo aproximadamente dedica a realizar estos trámites? *

1 hora de 8

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud? *

4 días a la semana de 22 a 8

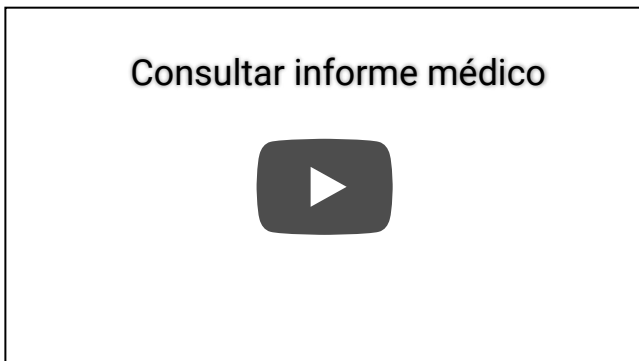
Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

Pedir cita



Consultar informes médicos



¿Qué le ha parecido? *

bastante parecido a lo que utlizo normalmente en mi puesto de trabajo

¿Usaría la aplicación? ¿Por qué? *

sí, me parece bastante apropiada para la función que debe desempeñar

¿Qué opina sobre la dificultad de uso de la aplicación? *

la única dificultad que puedo encontrar es una mejor organización del informe médico y no como un único texto con todo lo importante

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos? *

sería la mejor opción de guardar los datos de tal forma que se puede consultar en cualquier momento a través del teléfono móvil

¿Hay algún trámite que suela realizar que no pueda realizar con esta aplicación? *

la agenda para poder apuntar citas médicas y demás

¿Qué cambios realizaría en la aplicación?

lo anteriormente comentado a cerca de las citas médicas

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formulario

Cuestionario Usuario cuidador/responsable/tutor de terceros

Este cuestionario tiene fines académicos en la Facultad de Informática de la UCM, la información que se proporcione tiene como único objetivo ayudarnos a crear una aplicación adaptada a todo tipos de usuarios.

Nombre y apellidos

Mercedes Domingo

¿Cómo guarda usted los informes médicos de las personas a su cargo? ¿Cómo organiza estos informes para encontrarlos cuando los necesita? *

Los guardo en un archivador por fechas. Los organizo por fechas para buscar el que quiero.

¿Qué información básica necesitas de las personas a tu cargo? *

Su nombre, carnet de identidad, tarjeta sanitaria. Con la tarjeta sanitaria se puedo realizar todos los tramites.

¿Cómo se organiza para encargarse de todos los trámites sanitarios de estas personas? *

Me los apunto en una agenda, y miro si en el mes tiene algún trámite.

¿Cómo recuerda la fecha y hora de las citas? *

En la agenda, me apunto todos los datos de las citas y de los trámites.

¿Cuánto tiempo aproximadamente dedica a realizar estos trámites? *

Mensualmente, le dedico unos minutos a saber que cosas tiene para ese mes.

¿Con qué frecuencia suele visitar el centro de salud? *

Cada mes.

Videos prototipo aplicación

A continuación se muestra el funcionamiento básico que tiene nuestra aplicación. Concretamente dos funcionalidades: Pedir cita y consultar informes médicos.

Pedir cita

Pedir cita



Consultar informes médicos

Consultar informe médico



¿Qué le ha parecido? *

Rápido y cómodo. No necesias desplazarte y eso es una muy buena ventaja.

¿Usaría la aplicación? ¿Por qué? *

Si, porque es más fácil hacerlo desde el movil en vez de invertir tiempo en ir presencialmente o llamar al centro.

¿Qué opina sobre la dificultad de uso de la aplicación? *

No, es intuitivo. La primera vez si lo haría más despacio para ver toda la funcionalidad y como se hace, pero es algo intuitivo que con la repetición se hace cómodo y sencillo.

¿Qué opina acerca de almacenar en la nube sus datos médicos? *

No me gusta, prefiero tenerlo físicamente.

¿Hay algún trámite que suela realizar que no pueda realizar con esta aplicación? *

Cuando tengo que renovar un medicamento, tengo que ponerme en contacto con la doctora o ir presencialmente al médico para que pueda obtener más.

¿Qué cambios realizaría en la aplicación?

No, me gusta su funcionamiento.

Este formulario se creó en Universidad Complutense de Madrid.

Google Formularios