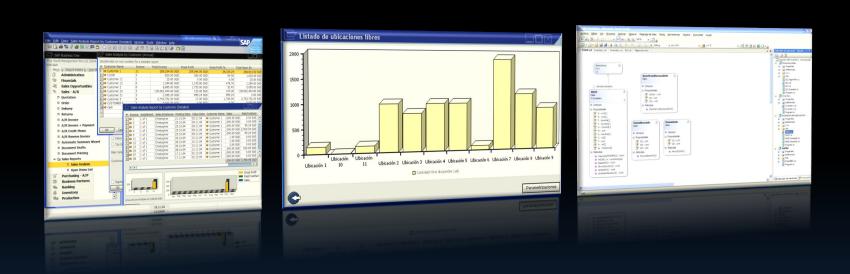
OPTIMIZACIÓN



MOTIVACIÓN.

Contenidos

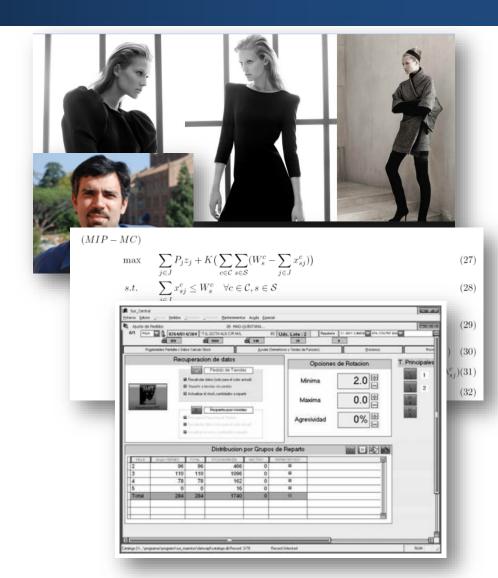
- ¿En qué consiste la optimización? ¿Es útil para una PYME?
- ¿Qué es un modelo?
- Proceso de Modelización.
- Una visión de futuro

¿En qué consiste la optimización?

- Optimización: "Proceso de hacer algo más eficiente u óptimo" (Fuente: <u>www.answers.com</u>)
- En nuestro caso, la optimización está basada en técnicas matemáticas e ingeniería informática para ayudar a las empresas en la toma de decisiones más eficientes.
- Permite usar más eficientemente los recursos disponibles,
 maximizando los beneficios o minimizando los costes.
- Además, en tiempos de crisis, la optimización ha cobrado importancia porque permite a las empresas reducir (minimizar) costes.

¿Es útil la optimización para una PYME?

- ZARA tiene 1129+ tiendas en 68 países operadas por el Grupo Inditex.
- Dr. Felipe Caro, profesor en UCLA, desarrolló un modelo para la distribución eficiente de artículos (prendas) en ZARA.
- Resultados:
 - Incremento del 3-4% en las ventas sin incrementar los costes.
 - Reducción de las roturas en inventario.
 - Incremento de ingresos en 2007:\$233M.
 - Incremento de ingresos en 2008: \$353M.



¿Es útil la optimización para una PYME?

TITSA

- ~3,800 paradas.
- > 600 vehículos.
- Anualmente transporta más de 45 milliones de pasajeros
- Recorriendo 35 millones Km considerando sus 180 líneas.
- En media, 5,795 viajes diarios
- Guillermo Esquivel González, graduado en Ingeneriería en Informática por la ULL, Doctorando en el dpto. de Data Science y



subject to:



Figure 3. Executive re

¿Es importante un 1% de mejora?



Current			Increase Sales by 50%		Reduce Costs by 5%	
Revenue	100%	(\$100)	100%	\$150	100%	\$100
Supply Chain Expense	(10%)	\$10	10%	\$15	-5%	\$5
Other Expense	80%	\$80	80%	\$120	80%	\$80
Gross Profit	10%	\$10	10%	\$15	15%	\$15

Fuente: David A. Taylor, *Supply chains: a manager's guide* (2006), Pearson.

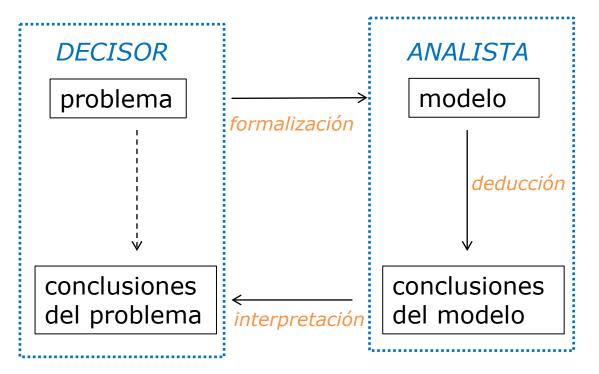
¿Qué es un Modelo?

"Un modelo es una representación explícita y externa de parte de la realidad como la ven las personas que desean usar el modelo para entender, cambiar, gestionar y controlar dicha parte de la realidad" (Pidd, 1996).

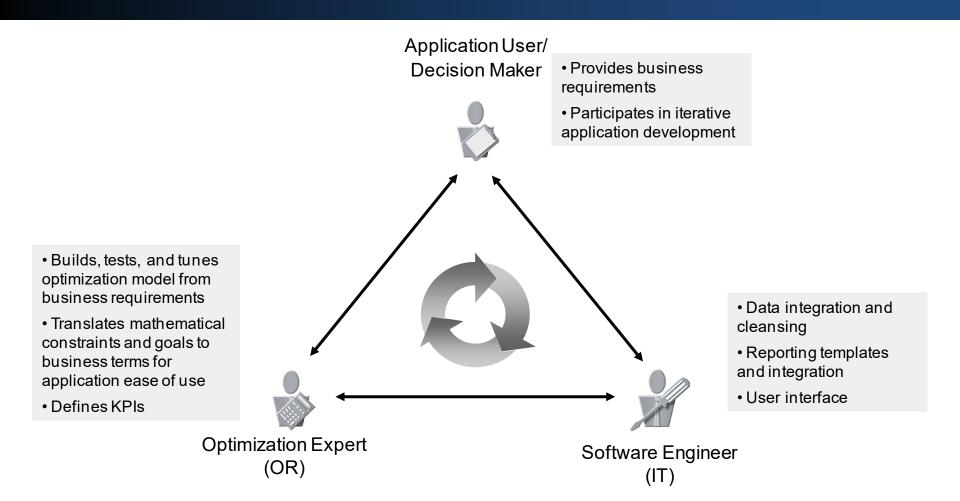
 También: "Básicamente todos los modelos son erróneos, aunque algunos son útiles" (George Box, 1987), ya que el modelo no es la realidad sino una representación de esta.

Proceso de Modelización

 Un esquema del principio de modelización propio de la Investigación Operativa es el siguiente.



Futuro: Integración PYME+Optimización+TIC



Fuente: Overview of ILOG Optimization Decision Manager, 2006, ILOG (an IBM company).