



**Metropolitana**  
CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.

**RAMO: ACCIDENTES PERSONALES**

**PARA USO DE LA COMPAÑÍA  
CERTIFICADO No.:**

## FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE ACCIDENTES PERSONALES

Para formular una reclamación de Accidentes Personales, el Asegurado debe completar el formulario en la Sección A, el médico tratante la Sección B, igualmente, deberá adjuntar los recibos, facturas, y comprobantes de la cuenta pagada, y remitirlos a AIG-Metropolitana, ubicada en la Av. Jacinto de la Cueva y Av. Brasil, esquina.

Fecha de presentación del reclamo a la Compañía:     
dd mm aaaa

### SECCIÓN A: INFORMACIÓN SOBRE EL ASEGURADO

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género: F ☐ M ☐

Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Empresa o Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Fecha del accidente:    Lugar de nacimiento: \_\_\_\_\_  
dd mm aaaa

Describe la lesión: ¿Dónde y cómo ocurrió?

Indique el hospital y/o nombre del primer médico consultado: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de la primera visita al médico:    ¿Estuvo hospitalizado por esta lesión? Sí ☐ No ☐  
dd mm aaaa

Fecha de ingreso:     
dd mm aaaa

### INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

#### DECLARACIÓN DE ORIGEN Y DESTINO DE FONDOS

Conocedor (a) de las penas de perjuicio, declaro bajo juramento que el origen de los valores que serán cancelados a AIG-Metropolitana Cia. de Seguros y Reaseguros S.A., Sucursal Ecuador, en caso de emitir la póliza, son y provienen de actividades lícitas. Conocedor (a) de las disposiciones de la Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos; autorizo expresamente a la Compañía, para que obtenga de cualquier fuente de información, incluida la Central de Riesgos, mis referencias e información personal sobre mi comportamiento de mis obligaciones, activos, pasivos y datos personales. De igual forma, la Compañía queda expresamente autorizada, para que pueda utilizar, transferir o entregar dicha información a autoridades competentes, organismos de control y/o a otras instituciones o personas jurídicas, legales o reglamentariamente facultadas.

Indique las reclamaciones presentadas e Indemnizaciones recibidas de cualquier aseguradora en los últimos años, que superen los \$10.000 dolares:

Nombre del beneficiario: \_\_\_\_\_

Aseguradora: \_\_\_\_\_ Monto Indemnizado: \_\_\_\_\_

Tipo de seguro: \_\_\_\_\_ Fecha:     
dd mm aaaa

Por este medio autorizo a médicos, hospitales, asociaciones o al empleador a dar información requerida (adjuntando copias completas de sus archivos) relacionada con cualquier lesión, enfermedad, tratamiento o prescripción, a AIG-Metropolitana Cia. de Seguros y Reaseguros S.A. o sus representantes autorizados. Por este medio certifico que toda la información y documentación aquí proporcionados son verídicos. Queda entendido que la Compañía de Seguros se reserva el derecho de aplazar la liquidación de este reclamo hasta la obtención de todos los documentos e información necesarios a su completa satisfacción. Acepto y autorizo que AIG-Metropolitana Cia. de Seguros y Reaseguros S.A. archive, procese, maneje y administre mis datos personales e información relacionada con el siniestro reportado, de acuerdo a sus mejores prácticas.

En virtud de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente desde 26 de mayo de 2021, autorizo a AIG Metropolitana CIA. de Seguros y Reaseguros S.A. a utilizar, tratar, transferir y almacenar mi información personal proporcionada o cualquier información que sea de conocimiento público conforme a la ley, con el objetivo de contactarme, por medio de llamada telefónica, mensaje de texto vía telefónica, correo electrónico, correo directo u otro medio a fin de: formalizar e instrumentar los avisos de siniestro recibidos durante la relación comercial; así como, con fines estadísticos y para efectuar estudios de perfil del cliente. Esta autorización de tratamiento y conservación de datos personales se mantendrá vigente hasta el fin de la relacional contractual entre las partes y, posterior a ello por cinco (5) años más.

**Consentimiento explícito:** Doy mi consentimiento explícito a AIG Metropolitana Cia. de Seguros y Reaseguros S.A. a transferir los datos a terceros, dentro y fuera del país, incluyendo proveedores con la finalidad antes indicada.

[ ] ACEPTO

Lugar: \_\_\_\_\_ Firma Asegurado: \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Cheque a favor de: \_\_\_\_\_

SECCIÓN B - PARA SER COMPLETADA POR EL MÉDICO TRATANTE

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género: F ☐ M ☐

Diagnóstico completo:

Si se practicó cirugía, describa la operación:

Donde se efectuó la operación: \_\_\_\_\_ Fecha: 

dd

mm

aaaa

Fechas en que atendió al paciente en el hospital:

1. 

dd

mm

aaaa

 2. 

dd

mm

aaaa

 3. 

dd

mm

aaaa

 4. 

dd

mm

aaaa

¿Ordenó usted la hospitalización? Sí ☐ No ☐ Nombre del hospital: \_\_\_\_\_

Admitido el: 

dd

mm

aaaa

 Salida el: 

dd

mm

aaaa

Según su opinión, cuando se originó la causa básica de esta lesión:

¿Se encuentra el paciente todavía bajo su cuidado por esta lesión? Sí ☐ No ☐

Cuánto tiempo estuvo o estará el paciente incapacitado por esta lesión:

Desde: \_\_\_\_\_ Hasta: \_\_\_\_\_

Cuánto tiempo estuvo o estará el paciente, incapacitado para efectuar todas y cada una de sus labores:

Desde: \_\_\_\_\_ Hasta: \_\_\_\_\_

Fecha: 

dd

mm

aaaa

Firma y sello de Médico y/o Clínica

Observaciones:

NOTA: La Superintendencia de Bancos para efectos de control asignó al presente formulario el No. 38057 del 15 de mayo de 2015.