

## SEGURO CORPORATIVO DE ASISTENCIA MEDICA FORMULARIO DE RECLAMACION

PARA EVITAR DEMORAS INNECESARIAS EN EL PROCESO DE SU RECLAMO EN LAS TRES SECCIONES DE ESTE FORMULARIO TODAS LAS PREGUNTAS DESCRITAS DEBEN SER CONTESTADAS.

### SECCION A - Debe ser completada por el Empleado

Por este medio solicito los beneficios pagaderos por gastos médicos incurridos por mi, por mi <input type="checkbox"/> esposo (a) <input type="checkbox"/> por mi hijo (a) <input type="checkbox"/>		6. En caso de enfermedad ¿Cuándo comenzó? _____ <div style="text-align: right;">DIA      MES      AÑO</div>
1. Nombre del Paciente _____ _____	7. Nombre y dirección del primer médico consultado. _____ _____	
2. Fecha de Nacimiento _____ Sexo: Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>	8. Dar la fecha de la primera visita _____ <div style="text-align: right;">DIA      MES      AÑO</div>	
3. ¿Es la lesión o dolencia a causa de su trabajo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	9. Dar nombre, dirección y teléfono de su médico actual y de todos los otros médicos que lo asisten por esta enfermedad. _____ _____ _____	
4. Indique índole de la dolencia _____ _____ _____	10. ¿Estuvo anteriormente hospitalizado por esta dolencia? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> En caso afirmativo indique: Nombre del Hospital _____ Fecha de Admisión _____ <div style="text-align: right;">DIA      MES      AÑO</div>	
5. ¿Fue la lesión o dolencia causada por un accidente? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> En caso afirmativo indique: ¿Cuándo ocurrió? _____ A las _____ <div style="text-align: right;">DIA      MES      AÑO</div> ¿Dónde ocurrió? _____ ¿Cómo ocurrió? _____		
Por este medio certifico que las respuestas que anteceden son verídicas y cabales, según mi leal saber y entender, y autorizo a todos los Doctores y otras personas que me atendieron, y a todos los Hospitales y otras instituciones que suministren a la Compañía de Seguros, cualquier información, incluyendo copias exactas de sus archivos pertenecientes a este reclamo. Nombre del Empleado _____ Fecha _____ DIA      MES      AÑO      Firma del Empleado _____		

### SECCION B - Debe ser completada por el Empleador

1. ¿Trabajaba el empleado cuando comenzó la incapacidad? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> ¿Qué cargo desempeñaba? _____	
2. ¿La lesión o enfermedad del empleado del familiar dependiente por la cual se presenta esta reclamación, resultó en su ocupación remunerada con sueldo o ganancia o durante su empleo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
3. ¿Recomienda que se pague este reclamo? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
<b>OBSERVACIONES:</b> _____ _____	
4. La siguiente información debe ser obtenida de la Tarjeta de Enrolamiento	
Nombre del Empleado (Favor escribir a máquina) _____	Fecha efectiva de su cobertura en el Seguro D/M/A _____
Nombre del Dependiente (si corresponde) _____	Fecha efectiva de su cobertura en el Seguro D/M/A _____
N° del Grupo _____	N° del Certificado      Clase _____
Nombre del Tenedor de la Póliza, Empleador, etc. _____	Fecha en que se completa esta sección D/M/A _____
Firma Autorizada _____ SELLO DE LA EMPRESA ASEGURADA	Cargo _____

FORM 2548 REV 7/91

**NOTA:** El presente formulario fue aprobado por la Superintendencia de Bancos, con Resolución N° 91-171-S de Julio 8 de 1991

## FORMULARIO DE RECLAMACION - HOJA 2

### SECCION C - Debe ser completada por el Médico Tratante

1. Nombre del Paciente \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

2. Dar su diagnóstico completo \_\_\_\_\_

3. ¿Se debe su condición a embarazo? SI ☐ NO ☐

En caso afirmativo, de la fecha aproximada en que se inició el embarazo \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

4. Si se practicó Cirugía, describa la operación \_\_\_\_\_

5. ¿En qué Hospital o Clínica se practicó la Cirugía? \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

6. Cite todas las fechas en que atendió al paciente:

En el Hospital: \_\_\_\_\_ Total \_\_\_\_\_ Visitas a \$ \_\_\_\_\_ c/u

En la Casa: \_\_\_\_\_ Total \_\_\_\_\_ Visitas a \$ \_\_\_\_\_ c/u

En el Consultorio: \_\_\_\_\_ Total \_\_\_\_\_ Visitas a \$ \_\_\_\_\_ c/u

7. ¿Ordenó usted la hospitalización? SI ☐ NO ☐ En caso negativo, indique el nombre del médico que la ordenó \_\_\_\_\_

8. Indique: Fecha de Admisión: \_\_\_\_\_

Fecha de Salida: \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

DIA MES AÑO

9. Según su opinión, ¿cuándo se originó la causa básica de esta condición? \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

10. ¿Ha estado su paciente previamente hospitalizado por esta condición debido a la misma causa? SI ☐ NO ☐

En caso afirmativo indique

Nombre del Hospital \_\_\_\_\_ Fecha de Hospitalización \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

Diagnóstico \_\_\_\_\_

Nombre del Hospital \_\_\_\_\_ Fecha de Hospitalización \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

Diagnóstico \_\_\_\_\_

11. Según su opinión, ¿Fue causada la incapacidad por accidente de trabajo o enfermedad debido a la ocupación? SI ☐ NO ☐

En caso afirmativo, explique detalladamente: \_\_\_\_\_

12. ¿Ha sido la enfermedad bastante seria para impedir que el paciente trabaje? \_\_\_\_\_

Nombre del Médico \_\_\_\_\_

Firma del Médico \_\_\_\_\_

Sello del Médico

Fecha \_\_\_\_\_

DIA MES AÑO

**OBSERVACIONES:** \_\_\_\_\_

**NOTA:**

El presente formulario fue aprobado por la Superintendencia de Bancos, con Resolución N° 91-171-S de Julio 8 de 1991

Para mayor información favor comuníquese con su Agencia Asesora PAN AMERICAN LIFE DE ECUADOR COMPANÍA DE SEGUROS, S.A.

Llamada sin costo a nivel nacional, Servicio: **1800 765 432** - Ventas: 1800 - 939 455 - e-mail: **crmecuador@panamericanlife.com**