

POLÍTICAS E TERMOS COMPLEMENTARES – GET & USE

UpperMinds Corporation – Florianópolis/SC

Última atualização: 9 de outubro de 2025

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE (LGPD)

A UpperMinds Corporation (“UpperMinds”, “Get & Use”, “nós”) respeita a sua privacidade e trata seus dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). Somos o **Controlador** dos dados pessoais coletados em nosso aplicativo, site e serviços relacionados. **Dados coletados:** nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço, dados de pagamento (via Stripe), histórico de reservas, avaliações, imagens e dados técnicos (IP, dispositivo, localização).

Finalidades: execução do contrato, segurança, prevenção a fraudes, autenticação, comunicação, obrigações legais, melhoria da plataforma e envio de comunicações quando aplicável.

Bases legais: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e consentimento (quando exigido).

Direitos do titular: confirmação de tratamento, acesso, correção, exclusão, portabilidade, oposição, anonimização, revogação do consentimento e revisão de decisões automatizadas.

Canal de contato e DPO: contato@upperminds.com.br.

Segurança: adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso, alteração ou destruição não autorizada.

Retenção: os dados são mantidos enquanto necessários às finalidades ou obrigações legais e depois anonimizados ou excluídos.

2. TERMOS DE PAGAMENTO (STRIPE CHECKOUT / CONNECT)

Os pagamentos na plataforma Get & Use são processados exclusivamente via **Stripe Checkout** e **Stripe Connect**. O uso implica concordância com os Termos de Serviço da Stripe e com as políticas de segurança aplicáveis. **Fluxo financeiro:**

- O valor pago pelo locatário é dividido automaticamente: **90%** para o locador (após confirmação da transação) e **10%** de taxa de serviço para a UpperMinds.
- É **proibido** realizar pagamentos ou transferências fora da plataforma.
- Repasses ao locador ocorrem conforme cronograma do Stripe e mediante conformidade das contas verificadas.
- Em caso de estorno, disputa ou fraude, a UpperMinds e a Stripe poderão reter valores até resolução do caso.
- O locador autoriza a Stripe e a UpperMinds a deduzirem taxas, impostos e valores devidos antes do repasse.

3. POLÍTICA DE ITENS PROIBIDOS

É terminantemente proibido anunciar, emprestar, alugar ou disponibilizar por meio da plataforma Get & Use os seguintes itens: • Armas de fogo, munições, explosivos ou artefatos bélicos;

- Drogas, entorpecentes, substâncias controladas e medicamentos sob prescrição;

- Produtos falsificados, contrabandeados ou de origem ilícita;
- Documentos oficiais, certificados, identidades e moedas;
- Animais vivos;
- Materiais radioativos, tóxicos, inflamáveis ou perigosos;
- Itens pornográficos ou de conteúdo adulto explícito;
- Serviços ilegais, de natureza sexual ou discriminatória;
- Qualquer item cuja comercialização, empréstimo ou uso viole a legislação vigente ou direitos de terceiros. O descumprimento desta política poderá acarretar suspensão imediata da conta, bloqueio de acesso, comunicação às autoridades competentes e outras medidas cabíveis.

4. POLÍTICA DE AVALIAÇÕES

Após cada transação, locador e locatário podem avaliar-se mutuamente e avaliar o item. As avaliações devem ser objetivas, respeitosas e verídicas. São proibidos comentários ofensivos, discriminatórios, falsos ou difamatórios. A UpperMinds poderá remover avaliações que violem esta política e aplicar medidas como advertência, suspensão ou banimento de conta. Acúmulo de avaliações negativas pode levar à restrição de acesso, inclusive banimento de CPF, e-mail e telefone vinculados.

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Cancelamentos podem ocorrer por iniciativa do locador ou locatário. Em geral, aplicam-se as seguintes regras:

- Cancelamento pelo locatário até 24h antes do início: reembolso integral;
- Cancelamento em menos de 24h: retenção de até 50%;
- Cancelamento pelo locador sem justa causa: penalidade e rebaixamento de ranking;
- Casos de força maior (doença, sinistro, impossibilidade comprovada) são analisados individualmente;
- Reembolsos seguem o mesmo método de pagamento utilizado na reserva.

6. POLÍTICA DE TAXAS E COMISSÕES

A UpperMinds cobra uma taxa de serviço padrão de **10%** sobre o valor total da transação. O valor restante (**90%**) é destinado ao locador, deduzidos eventuais encargos e tributos aplicáveis. Poderão ser cobradas taxas adicionais por recursos opcionais, como promoção de anúncios, saque expresso ou funcionalidades premium. Qualquer alteração nas taxas será comunicada com antecedência mínima de 30 dias.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estas políticas complementam os Termos Gerais de Uso da plataforma Get & Use e têm força contratual entre a UpperMinds e os usuários. Eventuais atualizações serão divulgadas na plataforma, e o uso contínuo implica aceitação. Aplica-se a legislação brasileira. Fica eleito o foro da **Comarca de Florianópolis/SC** para dirimir quaisquer controvérsias, salvo disposição em contrário em normas de defesa do consumidor. **Canal oficial de contato e privacidade:** contato@upperminds.com.br

© 2025 UpperMinds Corporation – Todos os direitos reservados.