

Atividade Prática: Consulta de Reclamações de Serviço Público

Enunciado da Atividade Prática

Você recebeu um arquivo CSV contendo reclamações feitas por cidadãos a uma ouvidoria digital. A sua tarefa será criar um sistema que armazene esses dados em um banco de dados SQLite usando SQLAlchemy, exponha esses dados via uma API com FastAPI e permita que o usuário final consulte uma reclamação pelo ID usando um aplicativo de terminal.

1. Estrutura do CSV (reclamacoes.csv)

- IdReclamacao (inteiro): identificador único da reclamação (chave primária)
- Protocolo (texto 20): número do protocolo da reclamação
- UF (texto 2): sigla do estado
- Municipio (texto 100): nome da cidade
- OrgaoResponsavel (texto 200): nome do órgão responsável
- DataRecebimento (Data): data em que a reclamação foi registrada (DD/MM/AAAA)
- TipoServico (texto 100): tipo do serviço reclamado
- DescricaoProblema (texto 500): descrição da reclamação
- Resolvido (texto 3): "Sim" ou "Não"
- DataResposta (Data): data da resposta (campo pode estar em branco)
- AvaliacaoUsuario (inteiro): nota de 1 a 5 dada pelo cidadão (campo pode estar em branco)

2. Requisitos Técnicos

- Utilize SQLAlchemy para modelar a tabela Reclamacao no banco de dados.
- Crie uma API com FastAPI com endpoint GET /reclamacao/{id}.
- Se o ID não existir, a API deve retornar erro 404.
- Crie um script terminal em Python que:
 - Peça o ID da reclamação;
 - Faça a requisição para a API;
 - Exiba os dados ou a mensagem de erro.

3. Extras

- Use pandas para importar os dados do CSV no banco SQLite.
- O nome do banco pode ser reclamacoes.db.

Atividade Prática: Consulta de Reclamações de Serviço Público

- Não é necessário interface gráfica, apenas terminal.