

PRESENTACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

2º DAM

Fco. Javier Gil Cumberras

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| Evaluación | Resultado de Aprendizaje | UD |
|------------|--------------------------|--|
| Primera | RA 1 | UD 1 - Introducción a los sistemas ERP/CRM |
| | RA 2 | UD 2 - Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM |
| | RA 3 | UD 3 - Uso del sistema ERP/CRM |
| Segunda | RA 4 | UD 4 - Implantación de sistemas ERP-CRM |
| | RA 5 | UD 5 - Desarrollo de componentes para un sistema ERP-CRM |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| RA | UD | Contenidos de la UD |
|-----|---|---|
| RA1 | UD 1 Introducción a los sistemas ERP/CRM | <ul style="list-style-type: none">• Identificación de sistemas ERP-CRM:<ul style="list-style-type: none">○ La informática en la gestión empresarial.○ Concepto de ERP (Sistemas de planificación de recursos empresariales).○ Revisión de los ERP actuales.<ul style="list-style-type: none">▪ Requisitos.▪ Características.▪ Comparativa.○ Concepto de CRM (Sistemas de gestión de relaciones con clientes).○ Revisión de los CRM actuales.<ul style="list-style-type: none">▪ Requisitos.▪ Características.▪ Comparativa.○ Arquitectura de un sistema ERP-CRM.○ Sistemas operativos compatibles con el software.○ Sistemas gestores de bases de datos compatibles con el software.○ Configuración de la plataforma.○ Verificación de la instalación y configuración de los sistemas operativos y de gestión de datos. |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| RA | UD | Contenidos de la UD |
|-----|---|--|
| RA2 | UD 2 Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM | <ul style="list-style-type: none">• Instalación y configuración de sistemas ERP-CRM:<ul style="list-style-type: none">○ Tipos de licencia.○ Módulos de un sistema ERP-CRM, descripción, tipología e interconexión entre módulos.○ Tipos de instalación. Monopuesto. Cliente/servidor.○ Procesos de instalación del sistema ERP-CRM.○ Parámetros de configuración del sistema ERP-CRM. Descripción, tipología y uso.○ Actualización del sistema ERP-CRM y aplicación de actualizaciones.○ Servicios de acceso al sistema ERP-CRM. Características y parámetros de configuración, instalación.○ Entornos de desarrollo, pruebas y explotación. |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| RA | UD | Contenidos de la UD |
|-----|---------------------------------|---|
| RA3 | UD 3 Uso del sistema ERP/CRM | <ul style="list-style-type: none">• Realización de operaciones de gestión y consulta de la información:<ul style="list-style-type: none">○ Definición de campos.○ Tablas y vistas del sistema.○ Consultas de acceso a datos.○ Interfaces de entrada de datos y de procesos. Formularios.○ Informes y listados de la aplicación.○ Cálculos de pedidos, albaranes, facturas, asientos predefinidos, trazabilidad, producción, entre otros.○ Gráficos.○ Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento.○ Auditoría de control de acceso a los datos.○ Incidencias, identificación y resolución.○ Procesos de extracción de datos en sistemas de ERP-CRM y almacenes de datos.○ Exportación de datos e informes. |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| RA | UD | Contenidos de la UD |
|-----|--|--|
| RA4 | UD 4 Implantación de sistemas ERP-CRM | <ul style="list-style-type: none">• Implantación de sistemas ERP-CRM en una empresa:<ul style="list-style-type: none">○ Tipos de empresa. Necesidades de la empresa.○ Selección de los módulos del sistema ERP-CRM.○ Tablas y vistas que es preciso adaptar.○ Consultas necesarias para obtener información.○ Creación de formularios personalizados.○ Creación de informes personalizados.○ Creación de procedimientos almacenados de servidor personalizados.○ Creación de gráficos personalizados.○ Proceso de pruebas. |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| RA | UD | Contenidos de la UD |
|-----|--|--|
| RA5 | <p>UD 5</p> <p>Desarrollo de componentes para un sistema ERP-CRM</p> | <ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de componentes para un sistema ERP-CRM:<ul style="list-style-type: none">○ Técnicas y estándares.○ Lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM. Características y sintaxis del lenguaje. Declaración de datos. Estructuras de programación. Sentencias del lenguaje.○ Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM.○ Inserción, modificación y eliminación de datos en los objetos.○ Operaciones de consulta. Herramientas.○ Formularios e informes en sistemas ERP-CRM. Herramientas.○ Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos.○ Llamadas a funciones, librerías de funciones (APIs).○ Depuración de un programa.○ Manejo de errores. |

CONTENIDOS DEL MÓDULO

| Evaluación | UD | Duración | Resultado de Aprendizaje | Ponderación RA |
|------------|------|---------------|--------------------------|----------------|
| Primera | UD 1 | 2 Sem. / 10h. | RA 1 | 12 % |
| | UD 2 | 2 Sem. / 8h. | RA 2 | 10 % |
| | UD 3 | 7 Sem. / 26h. | RA 3 | 31 % |
| Segunda | UD 4 | 3 Sem. / 11h. | RA 4 | 12 % |
| | UD 5 | 3 Sem. / 29h. | RA 5 | 35 % |

DESTACADOS

- RECOMENDACIÓN TRABAJO CONTINUADO
- ENTREGA DE TODAS LAS TAREAS EVALUABLES O NO
- PROPUESTA DE TAREAS VOLUNTARIAS
- REVISIÓN CONTINUA DEL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

BIENVENIDOS

SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL – 2º DAM