

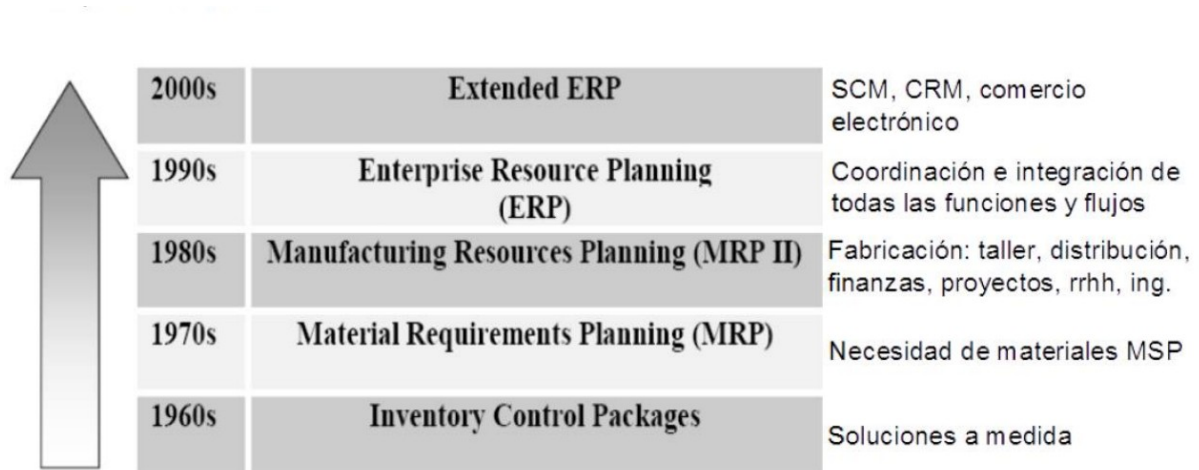
Evolución Sistemas información Empresariales



Alumno: Antonio Mesa Sánchez

Módulo: Sistema de gestión Empresariales

Un poco de historia



Década de los 60

En la década de los 60, se crean los primeros sistemas informáticos.

- En primer lugar se crean aplicaciones para la **gestión de la contabilidad**.
- Tras ellas, para la **gestión administrativa** (facturas, pagos y cobros).
- En los últimos años de la década, se incorpora la **gestión de stock** a través de los llamados **ICS** (inventory Control System)

Década de los 70

Se crea el SGE (Sistema de Gestión Empresarial), llamado **MRP** (Material Requirement Planning), que se basa en la **planificación y adquisición de los materiales de forma automática**. Lo hace a través de un **sistema de ficheros**.

Década de los 80

Se crea **MRP II**. Se optimiza el proceso de producción añadiendo al MRP la **gestión de la planta de producción y de la distribución**. Además se evoluciona de ficheros a **bases de datos relacionales**.

Las empresas se **deslocalizan** necesitando **conectar los datos**, esto hace que incorporen a los SGE las **telecomunicaciones** para tener los **datos actualizados y sincronizados**.

En este modelo existe **poca integración entre los diferentes subsistemas** de la empresa.

Década de los 90

Se nombre **ERP** (Enterprise Resource Planning – Planificación de Recursos Empresariales) a los sistemas de gestión. Un ERP **integra los procesos productivos más importantes de la empresa**, por ejemplo: distribución, contabilidad, finanzas, gestión de RRHH, etc. Proporciona **visibilidad y consistencias de los datos de la empresa a todos los niveles**.

Década de los 2000

El ERP evoluciona **englobando ahora la cadena de negocio, optimizando el funcionamiento** de la empresa y las **relaciones** que tiene ésta con su **entorno**.

Se añaden otros sistemas importantes:

- Relación con **clientes: CRM** (Customer Relationship Management)
- Gestión de la cadena de **suministro: SCM** (Supply Chain Management)

Esto cuenta con una **estructura en red WEB cliente-servidor**

Actualidad

Hoy en día los ERP **dan cobertura a todos los procesos empresariales existentes.**

Las empresas que proporcionan este tipo de software se **adaptan a las necesidades de las empresas.** Entre los procesos productivos que ofrecen los ERP , se encuentra:

- **Gestión empresarial de proyecto (EMP)** coordinación de un conjunto de actividades para cumplir unos plazos determinados
- **Gestión de la vida del producto (PLM)** gestión desde la creación hasta su retirada.
- **Gestión de la relación con proveedores (SRM)** gestión de la relación entre empresa y proveedor.
- **Gestión de las relaciones con los clientes (CRM)** gestión de la relación entre empresa y cliente
- **Gestión de la cadena de suministros (SCM)** sistema que permite minimizar costo y tiempo en la distribución de los materiales.
- **Gestión de las relaciones con los socios (PRM)** gestión de relación entre empresa y socios
- **Gestión del conocimiento (KM)** intenta dar valor a la información recogida por la empresa para tomar mejores decisiones
- **Gestión de la inteligencia del negocio (BI)** esto esta compuesto por un conjunto de estrategias y herramientas para recopilar información empresarial y su administración
- **Gestión del e-commerce (B2B, B2C)** parte del negocio que permite integrar en el sistema, la venta de productos a través de medios electrónicos y móviles. Integra a personas (B2C), empresas (B2B) y administraciones (B2A)
- **Gestión de la venta virtual (POS, TPV terminales de venta)**

Futuro

- Se incorporarán al sistema todas las **tecnologías de la información**, móviles, etc.
- El e-commerce se desplazará al **mobi-commerce**
- Se realizarán **simulaciones** en los procesos productivos.