

AREA DE LA APLICACIÓN	DESCRIPCION DEL AREA	REQUERIMIENTO FUNCIONAL	CASO DE USO	DESCRIPCION	ACTOR
ADMINISTRAR ENVIOS	Creación, actualización y gestión de envíos	1. Permitir crear un nuevo envío ingresando datos del remitente, destinatario, peso, dimensiones y tipo de servicio. 2. Permitir eliminar/cancelar un envío si no ha sido recolectado. 3. Permitir buscar un envío por número de guía, nombre del cliente o fecha. 4. Permitir recuperar información de envíos previamente registrados. 5. Asociar un envío a un cliente registrado. 6. Validar que los campos obligatorios estén completos antes de registrar. 7. Generar una guía única para cada envío. 8. Almacenar la fecha y hora de creación y última modificación del envío. 9. Mostrar envíos activos, cancelados y entregados en un panel de control. 10. Mostrar mensajes de confirmación al crear, actualizar o cancelar envíos. 11. Notificar al cliente cuando se cree o cancele su envío.	Creación, actualización, y gestión de envíos.	Registrar y gestionar la información de los envíos, asegurando la integridad de los datos y la eficiencia del proceso.	Usuario (Administrador/Empleado) Cliente (Notificaciones) SISTEMA

		12. Guardar los datos de envíos de manera segura en la base de datos			
<b>RASTREAR PAQUETE</b>	Seguimiento del estado y ubicación de un paquete	1. Permitir ingresar el número de guía para consultar el estatus. 2. Mostrar el estado actual del paquete (en tránsito, en ruta, entregado, devuelto). 3. Mostrar la fecha y hora del último movimiento del paquete. 4. Mostrar el historial de movimientos (recolección, llegada a centro de distribución, salida a ruta). 5. Mostrar el nombre del transportista asignado. 6. Notificar al cliente cuando el paquete cambie de estado. 7. Mostrar fecha estimada de entrega. 8. Permitir buscar un envío por número de guía, nombre del cliente o fecha. 9. Validar que el número de guía exista antes de mostrar información.	Consulta del estado y ubicación del paquete.	Proporcionar información en tiempo real sobre el estado y la ubicación de un paquete	Cliente Transportista Sistema

		12. Proteger la información para que solo el cliente autorizado pueda ver datos sensibles.			
		13. Registrar cada consulta de rastreo en la base de datos para auditoría			