

सामान्य निर्देश:

1. सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
2. प्रश्नों के अंक उनके सामने अंकित हैं।

खंड अ (बहुविकल्पीय प्रश्न)

(प्रत्येक 1 अंक)

1. जब कोई विदेशी पर्यटक भारत घूमने आता है, तो उसे कौन सा पर्यटन कहते हैं?
(अ) आउटबाउंड (Outbound) (ब) इनबाउंड (Inbound)
(स) डोमेस्टिक (द) लोकल
2. होटल में मेहमानों का स्वागत और चेक-इन/चेक-आउट का काम कौन सा विभाग करता है?
(अ) हाउसकीपिंग (ब) फ्रंट ऑफिस (Front Office)
(स) फूड एंड बेवरेज (द) सिक्योरिटी
3. इको-टूरिज्म (Eco-Tourism) का मुख्य उद्देश्य क्या है?
(अ) पर्यावरण का संरक्षण (ब) महंगे होटलों में रुकना
(स) शॉपिंग करना (द) विदेश यात्रा
4. यात्रा कार्यक्रम की विस्तृत योजना को तकनीकी भाषा में क्या कहते हैं?
(अ) वीजा (ब) पासपोर्ट (स) आइटनरी (Itinerary) (द) ब्रोशर
5. 'ITDC' का पूर्ण रूप क्या है?
(अ) Indian Tourism Development Corporation (ब) International Travel Department Company
(स) Indian Transport Development Centre (द) इनमें से कोई नहीं

खंड ब (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 3 अंक)

6. पर्यटन (Tourism) और आतिथ्य (Hospitality) में क्या अंतर है?
7. पासपोर्ट और वीजा (Visa) के बीच मुख्य अंतर स्पष्ट करें।
8. एक सफल टूर गाइड (Tour Guide) के अंदर कौन-से तीन प्रमुख गुण होने चाहिए?
9. होटल उद्योग में 'हाउसकीपिंग' (Housekeeping) विभाग के क्या कार्य हैं?
10. डोमेस्टिक (घरेलू) पर्यटन अर्थव्यवस्था को कैसे बढ़ावा देता है?

खंड स (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 5 अंक)

11. पर्यटन के विभिन्न प्रकारों (जैसे- इको, मेडिकल, एडवेंचर और कल्चरल) टूरिज्म का विस्तार से वर्णन करें।

अथवा (OR)

किसी भी देश की अर्थव्यवस्था (Economy) और रोजगार पर पर्यटन उद्योग के सकारात्मक और नकारात्मक प्रभावों की चर्चा करें।

12. एक 5-स्टार होटल के 'फ्रंट ऑफिस' (Front Office) विभाग की जिम्मेदारियों और वहां काम करने वाले कर्मचारियों की भूमिकाओं का विस्तार से वर्णन करें।

अथवा (OR)

यदि कोई मेहमान (Guest) होटल की सेवा से नाराज है, तो एक आतिथ्य पेशेवर (Hospitality Professional) के रूप में आप उस शिकायत को कैसे संभालेंगे? इसके चरण लिखें।