

## सामान्य निर्देश:

1. सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
2. प्रश्नों के अंक उनके सामने अंकित हैं।

## खंड अ (बहुविकल्पीय प्रश्न)

(प्रत्येक 1 अंक)

1. ISP का पूर्ण रूप (Full Form) क्या है?
 

(अ) Internet Service Provider      (ब) Internal System Process  
  (स) Indian Signal Protocol      (द) Internet Server Point
2. ऑप्टिकल फाइबर केबल (OFC) में डेटा किस रूप में यात्रा करता है?
 

(अ) ध्वनि (Sound)      (ब) प्रकाश (Light)      (स) पानी (Water)      (द) हवा (Air)
3. मोबाइल संचार की किस पीढ़ी (Generation) में 5G तकनीक आती है?
 

(अ) 2nd Generation      (ब) 3rd Generation      (स) 5th Generation      (द) 1st Generation
4. दो या दो से अधिक कंप्यूटरों को जोड़ने वाले उपकरण को क्या कहते हैं?
 

(अ) राउटर      (ब) प्रिंटर      (स) मॉनिटर      (द) कीबोर्ड
5. 'LAN' नेटवर्क का उपयोग मुख्य रूप से कहाँ किया जाता है?
 

(अ) एक इमारत या ऑफिस में      (ब) पूरे देश में      (स) दो देशों के बीच      (द) अंतरिक्ष में

## खंड ब (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 3 अंक)

6. राउटर (Router) क्या है और नेटवर्किंग में इसका क्या उपयोग है?
7. LAN (Local Area Network) और WAN (Wide Area Network) में क्या अंतर है?
8. एक टेलीकॉम कस्टमर केयर एजीक्यूटिव की किन्हीं तीन प्रमुख जिम्मेदारियों को लिखें।
9. ब्रॉडबैंड (Broadband) कनेक्शन क्या होता है?
10. फाइबर ऑप्टिक केबल (OFC) को जोड़ते (Splicing) समय कौन-सी सुरक्षा सावधानियां बरतनी चाहिए?

## खंड स (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 5 अंक)

11. वायर (Wired) और वायरलेस (Wireless) ट्रांसमिशन मीडिया में विस्तार से अंतर स्पष्ट करें और दोनों के उदाहरण दें।

## अथवा (OR)

ऑप्टिकल फाइबर केबल (OFC) स्प्लिसिंग (Splicing) की पूरी प्रक्रिया का वर्णन करें।

12. यदि किसी ग्राहक के घर में इंटरनेट नहीं चल रहा है, तो एक तकनीशियन के रूप में आप उस समस्या को कैसे पहचानेंगे और ठीक करेंगे? (Troubleshooting Steps)

## अथवा (OR)

मोबाइल नेटवर्क कैसे काम करता है? सेल टॉवर और स्थिरिंग सेंटर की भूमिका समझाइए।