

## सामान्य निर्देश:

1. सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
2. प्रश्नों के अंक उनके सामने अंकित हैं।

## खंड अ (बहुविकल्पीय प्रश्न)

(प्रत्येक 1 अंक)

1. भारत के केंद्रीय बैंक (Central Bank) का नाम क्या है?
 

(अ) SBI      (ब) RBI      (स) PNB      (द) HDFC
2. KYC का अर्थ क्या है?
 

(अ) Know Your Customer      (ब) Know Your Cash  
(स) Keep Your Coin      (द) Know Your Company
3. व्यापारियों द्वारा रोज़ाना के लेन-देन के लिए कौन-सा खाता खोला जाता है?
 

(अ) बचत खाता (Savings)      (ब) चालू खाता (Current)  
(स) फिक्स्ड डिपॉजिट (FD)      (द) आवर्ती जमा (RD)
4. 'बीमा' (Insurance) में हर महीने या साल जमा की जाने वाली राशि को क्या कहते हैं?
 

(अ) ब्याज      (ब) प्रीमियम      (स) लोन      (द) इफ्ट
5. ATM का पूर्ण रूप क्या है?
 

(अ) Automated Teller Machine      (ब) Any Time Money  
(स) Auto Transaction Mode      (द) All Time Machine

## खंड ब (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 3 अंक)

6. बचत खाता (Savings Account) और चालू खाता (Current Account) में क्या अंतर है?
7. 'चेक' (Cheque) किसे कहते हैं? इसके किन्हीं दो प्रकारों के नाम लिखें।
8. NEFT और RTGS में क्या अंतर है?
9. जीवन बीमा (Life Insurance) और साधारण बीमा (General Insurance) में क्या फर्क है?
10. म्यूचुअल फंड (Mutual Fund) क्या होता है? सरल भाषा में समझाएं।

## खंड स (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 5 अंक)

11. एक वाणिज्यिक बैंक (Commercial Bank) के मुख्य कार्य क्या होते हैं? विस्तार से वर्णन करें।

अथवा (OR)

बैंक में नया खाता खोलने की पूरी प्रक्रिया क्या है? इसमें KYC दस्तावेजों का क्या महत्व है?

12. शेयर बाजार (Stock Market) क्या है और यह कैसे काम करता है?

अथवा (OR)

विभिन्न प्रकार की बीमा पॉलिसियों (जैसे स्वास्थ्य बीमा, वाहन बीमा, जीवन बीमा) के लाभों पर एक विस्तृत लेख लिखें।