

## सामान्य निर्देश:

1. सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
2. प्रश्नों के अंक उनके सामने अंकित हैं।

## खंड - अ (बहुविकल्पीय प्रश्न)

(प्रत्येक 1 अंक)

1. बैंक में खाता खोलने के लिए 'KYC' का क्या अर्थ है?
 

(अ) Know Your Customer      (ब) Keep Your Cash      (स) Know Your Credit
2. भारत का केंद्रीय बैंक कौन सा है?
 

(अ) SBI      (ब) PNB      (स) RBI      (द) HDFC
3. ATM का पूर्ण रूप क्या है?
 

(अ) Automated Teller Machine (ब) Any Time Money (स) All Time Money
4. बैंक में जमा राशि पर बैंक हमें क्या देता है?
 

(अ) ऋण      (ब) व्याज      (स) टैक्स
5. इनमें से कौन सा सरकारी बैंक (Public Sector Bank) है?
 

(अ) ICICI      (ब) SBI      (स) AXIS

## खंड - ब (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 3 अंक)

6. बचत खाता (Savings Account) और चालू खाता (Current Account) में अंतर लिखिए।
7. बैंक चेक (Cheque) क्या है? इसके मुख्य भागों के नाम लिखिए।
8. डिजिटल बैंकिंग के कोई तीन लाभ बताइए।
9. बीमा (Insurance) क्या है? जीवन बीमा और सामान्य बीमा में अंतर स्पष्ट करें।
10. फिक्स्ड डिपॉजिट (FD) क्या है?

## खंड - स (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 5 अंक)

11. भारतीय बैंकिंग प्रणाली की संरचना और रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया (RBI) के मुख्य कार्यों का वर्णन करें।
12. ऑनलाइन बैंकिंग धोखाधड़ी से बचने के लिए सुरक्षा के कौन-कौन से उपाय अपनाने चाहिए?
13. ऋण (Loan) क्या है? विभिन्न प्रकार के ऋणों (जैसे शिक्षा, गृह, कृषि ऋण) के बारे में विस्तार से समझाइए।
14. एक बैंक शाखा के विभिन्न काउंटरों और वहां होने वाले कार्यों का वर्णन करें।