

## सामान्य निर्देश:

1. सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
2. प्रश्नों के अंक उनके सामने अंकित हैं।

खंड - अ (बहुविकल्पीय प्रश्न)

(प्रत्येक 1 अंक)

1. IT का पूरा नाम क्या है?
 

(अ) Indian Technology (ब) Information Technology (स) Internet Technology (द) Information Text
2. कीबोर्ड (Keyboard) में सामान्यतः कितनी फंक्शन कुंजियाँ (Function Keys) होती हैं?
 

(अ) 10 (ब) 11 (स) 12 (द) 14
3. किसी टेक्स्ट को कॉपी (Copy) करने की शॉर्टकट कूंजी क्या है?
 

(अ) Ctrl + C (ब) Ctrl + V (स) Ctrl + X (द) Ctrl + Z
4. निम्नलिखित में से कौन सा एक वर्ड प्रोसेसर सॉफ्टवेयर है?
 

(अ) MS Paint (ब) MS Word (स) MS Excel (द) Google Chrome
5. संचार (Communication) के दौरान संदेश प्राप्त करने वाले को क्या कहा जाता है?
 

(अ) सेंडर (Sender) (ब) रिसीवर (Receiver) (स) माध्यम (Medium) (द) चैनल (Channel)

खंड - ब (लघु उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 3 अंक)

6. ITeS (Information Technology Enabled Services) से क्या तात्पर्य है? इसके दो उदाहरण दें।
7. हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर में कोई दो मुख्य अंतर लिखिए।
8. डिजिटल प्रेजेंटेशन (जैसे PowerPoint) के कोई दो मुख्य उपयोग बताइए।
9. स्व-प्रबंधन (Self-Management) क्या है? छात्रों के लिए यह क्यों महत्वपूर्ण है?
10. इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट (Spreadsheet) के कोई तीन मुख्य फायदे लिखिए।

खंड - स (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(प्रत्येक 5 अंक)

11. कंप्यूटर सिस्टम के मुख्य भागों (Input, Output, CPU, Memory) का विस्तार से वर्णन करें।

OR

एक अच्छा रिज्यूमे (Resume) या डॉक्यूमेंट बनाते समय वर्ड प्रोसेसर (Word Processor) के किन-किन टूल्स का उपयोग किया जाता है? स्पष्ट करें।

12. संचार चक्र (Communication Cycle) क्या है? इसके विभिन्न तत्वों का वर्णन करें।

OR

इंटरनेट क्या है? दैनिक जीवन में इसके प्रमुख उपयोग और किन्हीं दो नुकसानों का वर्णन करें।