

## TOR การพัฒนาระบบ

### 1. ระบบสำหรับลูกค้า (LineOA)

- ไม่ดูลงทะเบียน
- ไม่ดูการล็อกอิน/ล็อกเอาท์
- ไม่ดูแจ้งเตือนหัสผ่าน
- ไม่ดูไฟล์ของฉัน
- ไม่ดูเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ไม่ดูแก้ไขไฟล์ของฉัน
- ไม่ดูเลือกหัวข้อขอใช้บริการ
- ไม่ดูกรอกข้อมูลขอใช้บริการพร้อมແນປ្លែងភាព
- ไม่ดูประวัติการใช้บริการ
- ไม่ดูแสดงรายละเอียดขอใช้บริการ
- ไม่ดูติดตามผลการดำเนินงาน
- ไม่ดูการให้คะแนนความพึงพอใจ

### 2. ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ (Web Application)

- ไม่ดูการล็อกอิน/ล็อกเอาท์
- ไม่ดูไฟล์ของฉัน
- ไม่ดูเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ไม่ดูจัดการข้อมูลลูกค้าใหม่
- ไม่ดูจัดการข้อมูลลูกค้าแจ้งเตือนหัสผ่าน
- ไม่ดูแสดงข้อมูลลูกค้าทั้งหมด เลขประจำตัว และดูรายละเอียด
- ไม่ดูแสดงผู้ขอใช้บริการใหม่ เลขประจำตัว และการพิจารณาปรับเรื่อง
- ไม่ดูแสดงประวัติการใช้บริการทั้งหมด และแสดงรายละเอียด
- ไม่ดูบันทึกผลการดำเนินงาน พร้อมແນປ្លែងភាព
- ไม่ดูแสดงประวัติผลการดำเนินงาน
- ไม่ดูบันทึกดำเนินการเสร็จสิ้น
- ไม่ดูแสดงผลการให้คะแนนประเมินความพึงพอใจ รีวิวข้อความและรูปภาพ
- ไม่ดูการจัดการข้อมูลอาชีพ
- ไม่ดูการจัดการข้อมูลการบริการ
- ไม่ดูการจัดการข้อมูลผู้ให้บริการ

### 3. อื่น ๆ

- พังก์ชั่นการส่งแจ้งเตือนให้ลูกค้ารับทราบหลังอนุมัติผลการลงทะเบียน
- พังก์ชั่นการส่งแจ้งเตือนให้ลูกค้ารับทราบหลังรับเรื่อง
- พังก์ชั่นการส่งแจ้งเตือนให้ลูกค้ารับทราบหลังบันทึกผลการดำเนินงาน
- พังก์ชั่นการส่งแจ้งเตือนให้ลูกค้ารับทราบหลังดำเนินการเสร็จแล้ว