

Rapport de testing

- **Tests API** : Assurez-vous de la communication correcte entre les fonctionnalités de l'application.
- **Smoke tests** : Vérifiez rapidement les fonctionnalités principales après chaque mise à jour.
- **Connexion** : Testez la connexion réussie avec des identifiants valides et la gestion des erreurs avec des identifiants invalides.
- **Panier** : Vérifiez l'ajout et la suppression de produits dans le panier et les mises à jour de stock.

I. Recommandations

A. Tests à automatiser

1. **Test de Connexion** :
 - **Pourquoi** : Assure la réussite de la connexion des utilisateurs pour accéder aux fonctionnalités personnalisées.
 - **Comment** : Choisi pour son rôle fondamental dans l'expérience utilisateur et la sécurité.
2. **Test du Panier** :
 - **Pourquoi** : Essentiel pour l'expérience utilisateur, impactant la satisfaction des clients.
 - **Comment** : Sélectionné pour son importance dans le vérifiant l'ajout de produits et la mise à jour des stocks.

B. Préconisations pour la suite

Avis sur les actions que l'équipe QA devrait entreprendre lorsqu'ils auront le budget nécessaire :

1. **Automatiser les tests d'affichage des produits** :
 - **Raison** : L'automatisation de ces tests est utile car elle assure une validation cohérente et efficace de l'affichage des informations sur les produits.
 - **Avantages** : L'automatisation fournit une méthode fiable pour vérifier que toutes les informations sur les produits (image, description, bouton consulter, prix, stock) sont correctement affichées sur la page d'accueil.

2. **Étapes pour mettre en œuvre l'automatisation :**
 - **Ils valent la peine d'être automatisés. L'automatisation assure une validation cohérente et efficace de l'affichage des informations sur les produits.**
 - **Vérification du chargement de la page :** Assurez-vous que la page d'accueil se charge correctement.
 - **Affichage de tous les produits :** Vérifiez que tous les produits et leurs informations (image, description, bouton consulter) sont visibles.
 - **Affichage de chaque produit :** Vérifiez que chaque produit affiche correctement ses informations (image, description, prix, stock).

Ces recommandations visent à améliorer l'efficacité et la cohérence des tests d'affichage des produits, en garantissant une expérience utilisateur optimale sur le site web.

II. Bilan de campagne de validation : tests automatisés

Document revu par :

| Nom | Fonction | Version | Signature |
|----------|----------|---------|-----------|
| Sriparna | Testeur | 1.0.0 | |
| | | | |

Contexte :

Projet Commercial : Cette campagne a été menée pour le site de vente en ligne d'Eco Bliss Bath, une start-up spécialisée dans les produits de beauté éco-responsables, avec un accent particulier sur le savon solide.

Composition de l'Équipe : La campagne implique 20 personnes travaillant chez Eco Bliss Bath. La première version a été testée manuellement par le testeur QA.

Type de Tests : Il s'agit de tests automatisés.

Temps Passé : Il a fallu 1 semaine pour compléter les tests.

Tests Basés sur le Web : Les tests ont été effectués en utilisant Google Chrome, version 131.0.6778.266 (Official Build) (64-bit).

Tests Basés sur le Système : Les tests ont été effectués sur Windows 11, Version 23H2 (OS Build 22631.4751).

Objectifs :

Objectif Principal : Assurer que le site respecte les spécifications définies, fonctionne correctement et répond aux besoins des utilisateurs.

Objectifs Mineurs :

- Évaluer la première version du produit.
- Prévenir les défauts.
- Détecter et corriger les anomalies avant la production pour réduire les coûts et assurer la satisfaction des clients.

Scénarios de Test :

- **Tests API** : Entièrement automatisés pour valider le travail de l'équipe de conception et assurer le bon fonctionnement de cette première version. Objectif : détecter les bugs potentiels dans les endpoints, les données retournées et le traitement des requêtes.
- **Fonctionnalités Principales** : Les deux fonctionnalités les plus critiques (connexion et panier) seront soumises à des tests automatisés pour garantir que la fonctionnalité de connexion, qui permet les achats, ne tombe pas en panne et que le panier fonctionne correctement pour garantir la finalisation d'une commande valide.
- **Smoke Tests** : Tests automatisés rapides pour valider les fonctionnalités de base du site et assurer leur stabilité lors de l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

Tests effectuées :

TESTS API

PANIER

1) Requête sur les données confidentielles d'un utilisateur avant connexion
: <http://localhost:8081/orders>

Méthode GET

→ doit renvoyer un code 403 (accès à la ressource non autorisé)

Il retourner 401.

2) Requête sur les données confidentielles d'un utilisateur après connexion:

!! Pour les test suivants, il faut être connecté !!

-Se connecter via l'API : <http://localhost:8081/login>

Méthode POST

→ Utilisez la commande personnalisée `cy.login` avec des identifiants

email : test2@test.fr

mot de passe : testtest

→ Récupérer le token pour s'authentifier dans l'API.

- Requête de la liste des produits du panier : <http://localhost:8081/orders>

Méthode GET

→ doit renvoyer un code 200

→ doit retourner la liste des produits mis au panier.

- Ajouter un produit disponible au panier : <http://localhost:8081/orders/add>

Méthode POST

Indiquer dans le corps de la requête :

l'id du produit (stock > 0) à ajouter

La quantité à ajouter : 1

→ doit renvoyer un code 200

→ Renvoie un code 405

- Ajouter un produit indisponible au panier :

<http://localhost:8081/orders/add>

Méthode POST

Indiquer dans le corps de la requête :

l'id du produit (stock < 0) à ajouter

la quantité à ajouter : 1

→ doit renvoyer un code 400

→ renvoie un code 405

PRODUCT

Requête d'une fiche produit spécifique : <http://localhost:8081/products{id}>

Méthode GET

Choisir un produit et indiquer son ID dans l'URL

→ doit renvoyer un code 200

→ doit retourner la fiche du produit correspondant à l'ID spécifié dans l'URL avec une valeur renseignée pour les champs « id, name, availableStock, skin, aromas, ingredients, description, price, picture, varieties »

AVIS

1) Se connecter via l'API : <http://localhost:8081/login>

Méthode POST

→ Utilisez la commande personnalisée `cy.login` avec des identifiants

email : test2@test.fr

mot de passe : testtest

→ Récupérer le token pour s'authentifier dans l'API.

2) Ajouter un avis : <http://localhost:8081/reviews>

Méthode POST

Indiquer dans le corps de la requête :

title : "Test",

comment : "Test",

rating : 5,

→ doit renvoyer un code 200

3) Ne devrait pas ajouter un avis avec un script.

Méthode POST

Indiquer dans le corps de la requête :

title : "Test",

comment : "<script>alert('Test')</script>",

rating : 5,

→ doit renvoyer un code 500

→ renvoie un code 200

CONNEXION

Se connecter via l'API : <http://localhost:8081/login>

Méthode POST

1) Vérification de la connexion avec identifiant et mot de passe CORRECTS :

email : test2@test.fr

mot de passe : testtest

→ doit renvoyer un code 200

2) Vérification de la connexion avec identifiant et mot de passe

INCORRECTS :

email : test@test.fr

mot de passe : testtest

→ doit renvoyer un code 401 (non authentifié)

CONNEXION

Se connecter avec des identifiants corrects

1) Aller sur la page d'accueil

2) Cliquer sur le lien « Connexion » dans la barre de navigation.

3) Se connecter avec les données suivantes :

Email : « test2@test.fr »

Mot de passe : « testtest »

Cliquer sur le bouton « Se connecter »

4) L'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil

5) Le lien vers le panier doit être visible dans la barre de navigation.

Se connecter avec des identifiants incorrects

1) Aller sur la page d'accueil

- 2) Dans la barre de navigation, cliquer sur le lien « Déconnexion »
- 3) Dans la barre de navigation, cliquer sur le lien « Connexion »
La page de connexion avec le formulaire s'affiche.
- 4) Dans le champ Email, entrer « test@test.fr »
- 5) Dans le champs Mot de passe, entrer « testtest »
- 6) Cliquer sur le bouton Se connecter
Un message doit alerter : « Identifiants incorrects ».
L'utilisateur reste sur la page de connexion.
Le lien vers le panier n'est pas visible dans la barre de navigation.

Se connecter sans identifiants

- 1) Aller sur la page d'accueil
- 2) Dans la barre de navigation, cliquer sur le lien « Déconnexion »
- 3) Dans la barre de navigation, cliquer sur le lien « Connexion »
La page de connexion avec le formulaire s'affiche.
- 4) Entrez rien dans les champs de nom d'utilisateur et de mot de passe.
- 5) Cliquer sur le bouton Se connecter
Un message doit alerter : « Merci de remplir correctement tous les champs ».
L'utilisateur reste sur la page de connexion.
Le lien vers le panier n'est pas visible dans la barre de navigation.

PANIER

Ajouter un produit disponible au panier et vérifier la mise à jour du stock

- 1) Se connecter au site web avec les identifiants de connexion utilisés précédemment.
- 2) Accéder à la page /Produits / en cliquant sur le lien « Produits » dans la barre de navigation.
La page /Nos produits/ s'affiche avec l'ensemble des produits.
- 3) Sélectionner un produit dont le stock est > 1 et cliquer sur « Consulter ».
La page du produit sélectionné s'affiche avec une description.
- 4) Cliquer sur « Ajouter au panier »
- 5) Retourner sur la page du produit en cliquant sur la flèche retour du navigateur.
Le stock doit être mis à jour (la quantité ajoutée au panier a été soustraite du stock précédent.)

6) Accéder au panier en cliquant sur le lien « Panier » dans la barre de navigation.

La page /commande/ s'ouvre avec les articles contenus dans le panier.

7) Vider le panier, en cliquant sur l'icône poubelle pour chaque article du panier.

Le message « Votre panier est vide. Consultez nos produits. » s'affiche dans la page /commande/.

Vérifier le contenu du panier avec l'API

1) Se connecter au site web avec les identifiants de connexion utilisés précédemment.

2) Accéder à la page /Produits / en cliquant sur le lien « Produits » dans la barre de navigation.

3) Cliquer sur « Ajouter au panier »

Le produit a ajouté au panier.

4) Se connecter à l'API : <http://localhost:8081/login>

email : test2@test.fr

mot de passe : testtest

Récupérer le token pour s'authentifier dans l'API.

5) Faire une requête de la liste des produits du panier : <http://localhost:8081/orders>

Méthode GET

doit renvoyer un code 200

doit retourner l'article ajouté au panier (vérifier l'id) et la quantité sélectionnée

Vérification des limites : - ajouter une quantité négative

1) Accéder à la page /Produits / en cliquant sur le lien « Produits » dans la barre de navigation.

2) Sélectionner le produit « Milkyway » en cliquant sur « Consulter »

La page produit s'affiche

3) Entrer une quantité négative à ajouter au panier égale à -2

4) Cliquer sur « Ajouter au panier »

Le produit n'est pas ajouté au panier.

Entrez un chiffre supérieur à 20

1) Accéder à la page /Produits / en cliquant sur le lien « Produits » dans la barre de navigation.

- 2) Sélectionner le produit «Extrait de nature» en cliquant sur « Consulter »
La page produit s'affiche.
- 3) Entrer une quantité à ajouter au panier égale à 21.
- 4) Cliquer sur « Ajouter au panier »
Le produit a ajouté au panier.
- 5) Vider le panier , en cliquant sur l'icone poubelle pour chaque article du panier.
Le message « Votre panier est vide. Consultez nos produits» s'affiche dans la page .

SMOKE TESTS

Vérifiez la présence des champs et boutons de connexion

- 1) Naviguer vers la page d'accueil.
- 2) Cliquer sur le lien "Connexion" dans la barre de navigation.
- 3) S'assurer que la page de connexion affiche les éléments suivants :
 - Champ de Email
 - Champ de mot de passe
 - Bouton "Se connecter"

Vérifiez la présence des boutons d'ajout au panier pour un utilisateur connecté

- 1) Aller sur la page d'accueil
- 2) Cliquer sur le lien « Connexion » dans la barre de navigation.
- 3) Se connecter avec les données suivantes :
Email : « test2@test.fr »
Mot de passe : « testtest »
Cliquer sur le bouton « Se connecter »
- 4) L'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil
- 5) Cliquer sur le lien « Produits » dans la barre de navigation
- 6) Choisir un produit et cliquer sur « Consulter » pour afficher la fiche produit.
- 7) Le bouton « Ajouter au panier » doit être présent

Vérifier la présence du champ de disponibilité du produit

- 1) Cliquer sur le lien « Produits » dans la barre de navigation
- 2) Choisir un produit et cliquer sur « Consulter » pour afficher la fiche produit.
- 3) Un champ indiquant la quantité en stock doit apparaître

Résultats de tests

TESTS API

CONNECTION


Connexion avec des identifiants valides et retour 200: L'utilisateur se connecte avec succès et reçoit un code de statut 200.

Retour 401 pour un utilisateur inconnu: La tentative de connexion avec des identifiants d'utilisateur inconnus renvoie un code de statut 401.

PANIER

Requête sur les données confidentielles d'un utilisateur avant connexion :
Méthode GET

→ Attendu : code 403

 → Reçu : erreur 401


Requête sur les données confidentielles d'un utilisateur après connexion : -
Se connecter via l'API



- Requête de la liste des produits du panier


- Ajouter un produit disponible au panier : Méthode POST

→ Attendu : code 200

 → Reçu : erreur 405

- Ajouter un produit indisponible au panier : Méthode POST

→ Attendu : erreur 400

 → Reçu : erreur 405

PRODUCT

Requête d'une fiche produit spécifique

X Les données récupérées montrent une anomalie sur la valeur du stock pour certains produits (id 3,4 -le stock est négatif)

AVIS

Se connecter via l'API



Ajouter un avis

Ne devrait pas ajouter un avis avec un script

→ Attendu : erreur 500

X → Reçu : code 200(il ajout un avis avec un script)

TESTS DE FONCTIONNALITÉS

CONNECTION

Connexion réussie: L'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil et le lien "Mon panier" est visible.

Connexion échouée avec un nom d'utilisateur incorrect: Le lien "Mon panier" n'existe pas et les erreurs de connexion sont visibles.

Connexion échouée sans nom d'utilisateur et mot de passe: Le lien "Mon panier" n'existe pas et les erreurs de connexion sont visibles.

PANIER

Ajouter un produit disponible au panier (stock > 1) et vérifier la mise à jour du stock: Le produit est ajouté au panier et le stock est réduit de 1.

Vérifier que le produit a été ajouté au panier via l'API: Le produit avec l'ID 7 est trouvé dans le panier avec une quantité de 1.

Ajouter une quantité négative: Une quantité négative n'est pas ajoutée au panier.

X Ajouter une quantité > 20: Un produit avec une quantité > 20 est ajouté au panier malgré un stock de 4.

SMOKE TESTS

Vérifier la présence des champs et des boutons de connexion: Les champs de connexion et le bouton de soumission sont visibles sur la page de connexion.

Vérifier la présence des boutons d'ajout au panier lorsque vous êtes connecté: Le bouton "Ajouter au panier" est visible lorsque vous êtes connecté et que vous consultez un produit.

Vérifier la présence du champ de disponibilité du produit: Le champ de disponibilité du produit est visible sur la page de détail du produit.

| Spec | | Tests | Passing | Failing | Pending | Skipped |
|-----------------------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|
| ✖ api.cy.js | 00:04 | 7 | 3 | 4 | - | - |
| ✔ apiLogin.cy.js | 889ms | 2 | 2 | - | - | - |
| ✔ connexion.cy.js | 00:06 | 3 | 3 | - | - | - |
| ✔ panier.cy.js | 00:15 | 5 | 5 | - | - | - |
| ✔ smokeTest.cy.js | 00:04 | 3 | 3 | - | - | - |
| ✖ 1 of 5 failed (20%) | 00:32 | 20 | 16 | 4 | - | - |

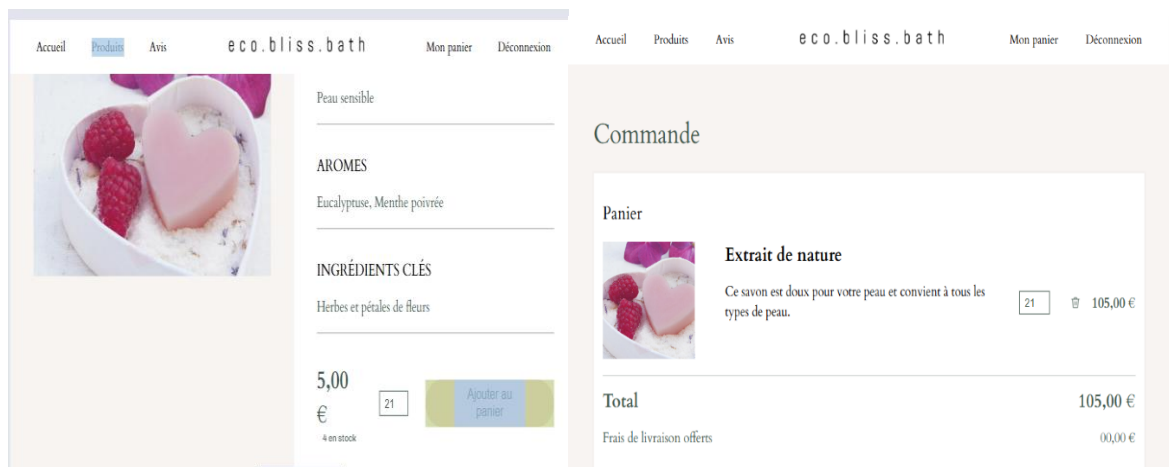
RAPPORT D'INCIDENT D'ANOMALIES

Anomalies majeures

FRONT END - Fonctionnalité PANIER : ajouter une quantité > 20 pour un produit → 21 exemplaires du produit « Extrait de nature » dont le stock disponible était de 4 articles ont été ajoutés au panier. Il s'agit d'une anomalie critique car la commande ne pourra aboutir.

Recommandation :

Désactiver la saisie manuelle : Utilisez un menu déroulant ou un contrôle de type stepper pour empêcher la saisie manuelle des quantités.
 Limiter la sélection de quantités : Restreignez les valeurs sélectionnables entre 1 et 20.



BACK END – Méthode POST de l'API : Ne devrait pas ajouter un avis avec un script

Le test API pour soumettre un avis avec un script dans le champ de commentaire a renvoyé un code de statut 200 au lieu du 500 attendu. Cela

indique que l'avis avec le script est ajouté, ce qui pose un risque de sécurité.


Peut entraîner des vulnérabilités de sécurité telles que des attaques par script intersite (XSS), compromettant l'intégrité et la sécurité de l'application.



Tests manuels : BACK END – Ajouter un produit indisponible au panier :

2 unités du produit "Sentiments printaniers" qui avaient un stock de (-10) articles ont été ajoutées au panier. Il s'agit d'une anomalie critique car la commande ne pourra aboutir.

[Accueil](#) [Produits](#) [Avis](#) [E C O . D I S S . O A T I N](#) [Mon panier](#) [Déconnexion](#)



Sentiments printaniers

Savon avec une formule douce à base d'huile de framboise, de citron et de menthe qui nettoie les mains efficacement sans les dessécher.

PEAU
Propre, fraîche

AROMES
Frais et fruité

INGRÉDIENTS CLÉS
Framboise, zeste de citron et feuille de menthe

60,00 € [Ajouter au panier](#)

-10 en stock

Commande

Panier



Sentiments printaniers

Savon avec une formule douce à base d'huile de framboise, de citron et de menthe qui nettoie les mains efficacement sans les dessécher.

2

120,00 €

Total

120,00 €

Frais de livraison offerts

00,00 €

Anomalies mineures

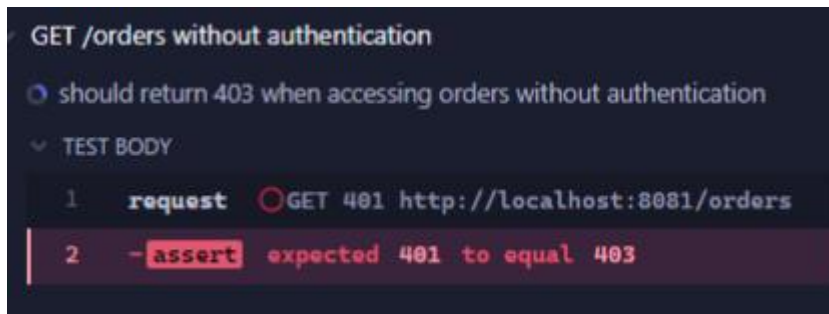
BACK END – Méthode POST de l'API : Ajouter un produit disponible / indisponible

Les tests API échouent lors de l'ajout d'un produit au panier en utilisant la méthode POST : code 405 (Le serveur ne prend pas en charge la méthode de requête HTTP "POST"). Les tests API de "Ajouter un produit au panier" et "Ajouter un produit non disponible" peuvent être effectués après rectification.



BACK END – API méthode GET : requête sur les données confidentielles d'un utilisateur avant connexion

Les tests API pour la requête sur les données confidentielles d'un utilisateur avant connexion retournent effectivement un code 401 (non authentifié) au lieu de 403 (accès à la ressource refusé)



Confiance

Les tests effectués montrent que cette première version déployée pour Eco Bliss Bath nécessite des améliorations importantes afin de garantir le bon fonctionnement du site.

Fonctionnalité Panier : Ajouter plus de 20 unités d'un produit (par exemple, 21 unités de "Extrait de nature" avec seulement 4 disponibles en stock) au panier. Il s'agit d'une anomalie critique car la commande ne pourra pas être complétée.

Soumission d'avis : Le test API pour soumettre un avis avec un script dans le champ de commentaire a renvoyé un code de statut 200 au lieu du 500 attendu. Cela indique que l'avis avec le script est ajouté, posant un risque de sécurité.

Les tests API échouent lors de l'ajout d'un produit au panier en utilisant la méthode POST, renvoyant un code 405. Les tests "Ajouter un produit au panier" et "Ajouter un produit non disponible" peuvent être effectués après correction. Les anomalies sont critiques car elles empêchent l'ajout de produits au panier, impactant directement l'expérience utilisateur et les ventes.

Suite à cette campagne de test, je recommande de corriger prioritairement les anomalies détectées pour la fonctionnalité panier et de mettre en place des tests pour la fonctionnalité produit pour corriger les anomalies mises en évidence concernant l'affichage du stock. De plus, il est crucial de corriger les problèmes liés à l'ajout d'avis avec des scripts pour garantir l'intégrité des avis des utilisateurs.

