

Política de Privacidad

En FixItNow, valoramos y protegemos tu privacidad. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

Responsable: FixItNow S.L.

NIF: 90216288F

Domicilio social: Calle Rocafort 13 (Sabadell)

Correo electrónico: fixitnow@info.com

2. ¿Qué datos recogemos?

Datos de contacto: nombre, correo electrónico, teléfono.

Datos de localización (para mostrar profesionales cercanos).

Datos de navegación (cookies, IP, dispositivo).

Valoraciones y comentarios de usuarios.

3. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

Para conectar usuarios con profesionales del sector de la construcción y reformas.

Para mejorar la experiencia de uso en la web.

Para enviar comunicaciones comerciales relacionadas (solo si das tu consentimiento).

Para garantizar la calidad del servicio a través de valoraciones y opiniones.

4. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento?

Ejecución de un contrato (servicio de intermediación).

Consentimiento del interesado (formulario de contacto, suscripción).

Interés legítimo (mejora de servicios y seguridad).

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos.

Los datos de contacto se mantendrán mientras exista relación activa, y los de navegación durante un máximo de 12 meses.

6. ¿Se comparten tus datos con terceros?

No vendemos tus datos. Solo compartimos información con:

Profesionales registrados en la plataforma para responder a solicitudes.

Encargados de tratamiento que prestan servicios tecnológicos (bajo contrato y con garantías adecuadas).

7. ¿Cuáles son tus derechos?

Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación escribiéndonos a email de contacto.

También puedes reclamar ante la AEPD (www.aepd.es) si consideras que se han vulnerado tus derechos.