Sistemi Operativi 1

AA 2018/2019

Scheduling CPU



Sommario

- Concetto di scheduling
- Tipi di scheduling
 - Lungo termine
 - Breve termine (scheduling della CPU)
 - Medio termine
- Scheduling della CPU
 - Definizioni
 - Modello del sistema
 - Criteri di scheduling
 - Algoritmi di scheduling



CONCETTO DI SCHEDULING



Scheduling dei processi

- Scheduling = assegnazione di attività nel tempo
- L'utilizzo della multiprogrammazione impone l'esistenza di una strategia per regolamentare:
 - 1. ammissione dei processi nel "sistema" (memoria)
 - 2. ammissione dei processi all'esecuzione (CPU)

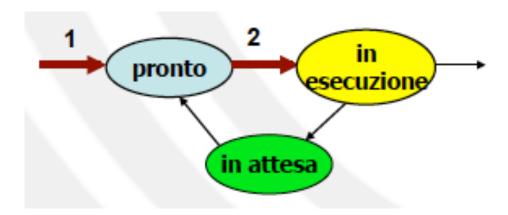
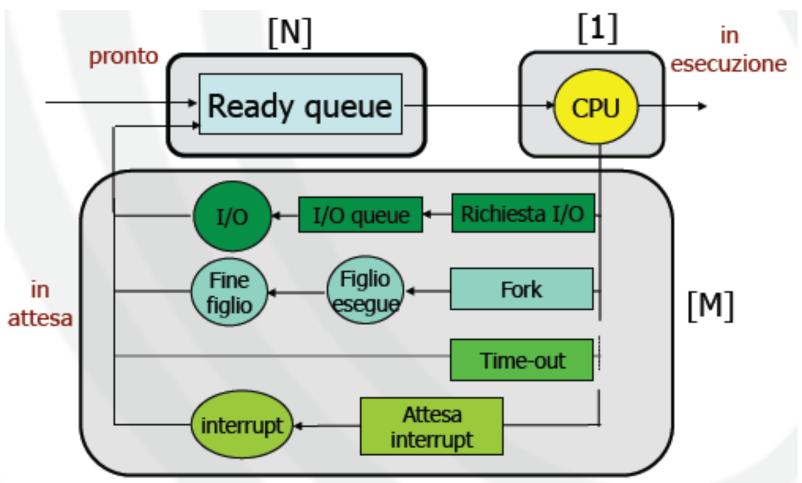


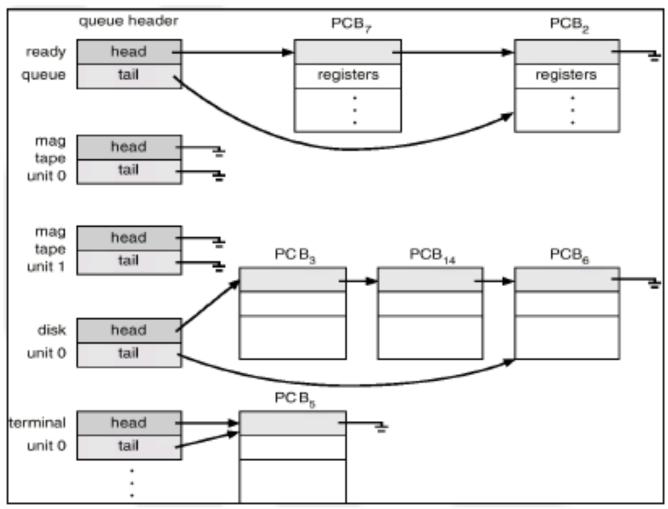


Diagramma di accodamento





Implementazione delle code



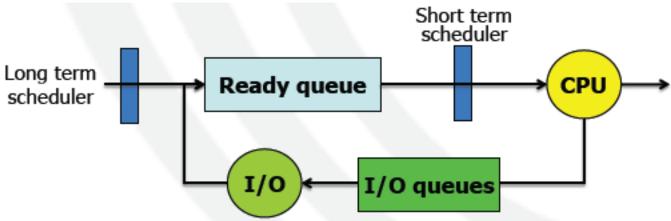


TIPI DI SCHEDULING



Tipi di scheduler

- Scheduler a lungo termine (o job scheduler)
 - Seleziona quali processi devono essere portati dalla memoria alla ready queue
- Scheduler a breve termine (o CPU scheduler)
 - Seleziona quale processo deve essere eseguito dalla CPU





Caratterisctiche degli scheduler

- Scheduler a breve termine è invocato spesso
 - $O(ms) \Rightarrow$ deve essere veloce
 - Es.: 100 ms per processo, 10 ms per scheduling
 - 10/(110) = 9% del tempo di CPU sprecato per scheduling
- Scheduler a lungo termine è invocato più raramente
 - O(s) \Rightarrow può essere lento
 - Controlla il grado di multiprogrammazione e il mix di processi
 - I/O-bound
 - molto I/O, molti brevi burst di CPU
 - CPU-bound
 - molti calcoli, pochi lunghi burst di CPU
 - Può essere assente
 - usato principalmente in sistemi con risorse limitate

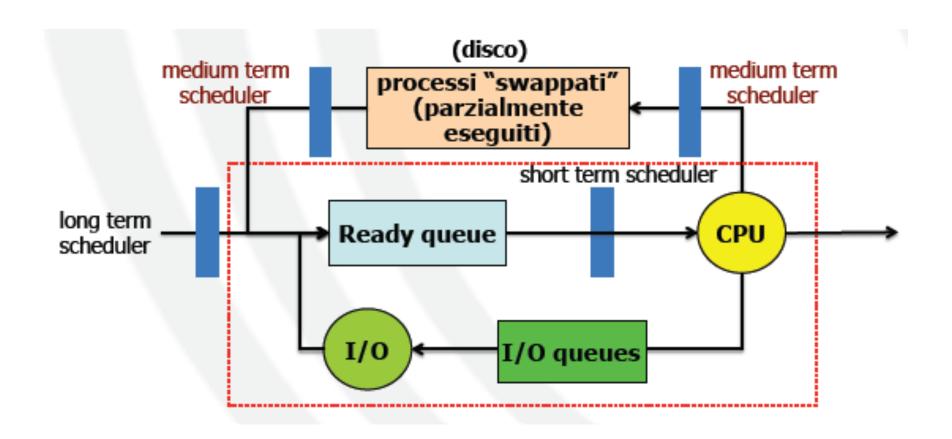


Scheduling a medio termine

- S.O. con memoria virtuale prevedono un livello intermedio di scheduling (a medio termine)
 - Per la momentanea rimozione forzata (swapping) di un processo dalla CPU
 - Serve per ridurre grado multiprogrammazione



Scheduling a medio termine





SCHEDULING DELLA CPU



CPU scheduler

- Modulo del S.O. che seleziona un processo tra quelli in memoria pronti per l'esecuzione, e gli alloca la CPU
- Data la frequenza di invocazione, è una parte critica del S.O.
 - Necessità di algoritmi di scheduling



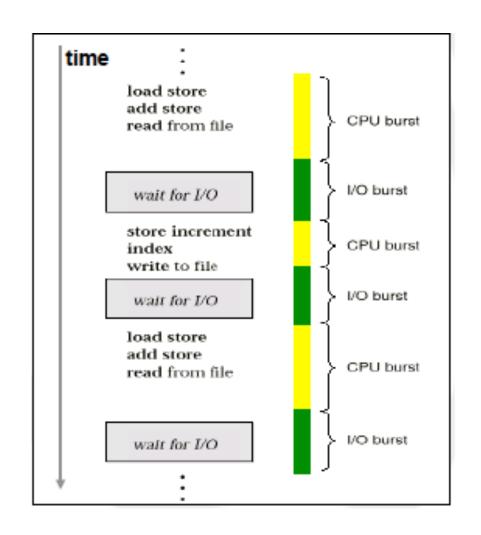
Dispatcher

- Modulo del S.O. che passa il controllo della CPU al processo scelto dallo scheduler
 - Switch del contesto
 - Passaggio alla modalità user
 - Salto alla opportuna locazione nel programma per farlo ripartire
- Latenza di dispatch
 - Tempo necessario al dispatcher per fermare un processo e farne ripartire un altro
 - Deve essere la più bassa possibile



Modello astratto del sistema

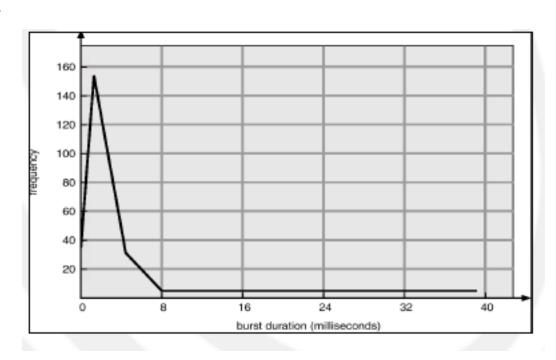
- Alternanza di burst di CPU e di I/O
 - Burst = sequenza
- Modello a cicli di burst CPU- I/O
 - L'esecuzione di un processo consiste dell'alternanza ciclica di un burst di CPU e di uno di I/O





Distribuzione dei CPU burst

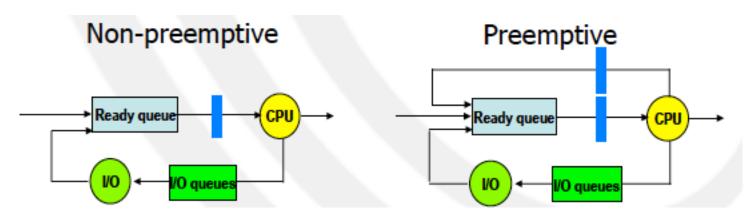
- Distribuzione esponenziale
 - Numerosi burst brevi
 - Pochi burst lunghi





Prelazione (Preemption)

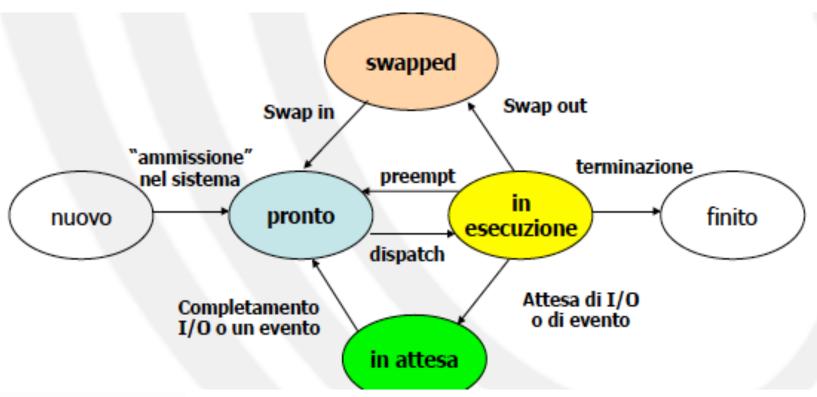
- Prelazione = rilascio forzato della CPU
 - Scheduling senza prelazione (non-preemptive)
 - Processo che detiene la CPU non la rilascia fino al termine del burst
 - Scheduling con prelazione (preemptive)
 - Processo che detiene la CPU può essere forzato a rilasciarla prima del termine del burst





Stati di un processo

Schema complessivo





Metriche di scheduling

- Utilizzo della CPU
 - L'obiettivo è tenere CPU occupata più possibile
- Throughput
 - Numero di processi completati per unità di tempo
- Tempo di attesa (waiting time, t_w)
 - Quantità totale di tempo spesa da un processo nella coda di attesa
 - E' influenzato dall'algoritmo di scheduling



Metriche di scheduling

- Tempo di completamento (turnaround, t_t)
 - Tempo necessario ad eseguire un particolare processo dal momento della sottomissione al momento del completamento
- Tempo di risposta (response time, t_r)
 - Tempo trascorso da quando una richiesta è stata sottoposta al sistema fino alla prima risposta del sistema stesso

Criteri di ottimizzazione

- Massimizzare
 - utilizzo della CPU
 - throughput
- Minimizzare
 - tempo di turnaround
 - tempo di attesa
 - tempo di risposta



ALGORITMI DI SCHEDULING



First-Come, First-Served (FCFS)

- Concetto
 - Coda dei processi = coda FIFO
 - Primo processo arrivato è il primo ad essere servito
- Motivazione
 - implementazione semplice



FCFS esempio

| Processo | Tempo di arrivo | CPU burst |
|----------|--------------------|--------------|
| P1 | 0 | 24 |
| P2 | 2 | 3 |
| P3 | 4 | 3 |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 0 | 0 | 24 |
| P2 | 22 | 22 | 25 |
| P3 | 23 | 23 | 26 |

| Tempo | 0 | 24 | 27 | 30 |
|-------|---|----|----|----|
| P1 | | | | |
| P2 | | | | |
| P3 | | | | |

- Tempo di attesa medio
 - $Tw_medio = (0+22+23)/3 = 15$



FCFS esempio

| Processo | Tempo di arrivo | CPU burst | |
|----------|--------------------|--------------|--|
| P1 | 4 | 24 | |
| P2 | 0 | 3 | |
| P3 | 2 | 3 | |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 2 | 2 | 26 |
| P2 | 0 | 0 | 3 |
| P3 | 1 | 1 | 4 |

| Tempo | 0 | 3 | 6 30 |
|-------|---|---|------|
| P1 | | | |
| P2 | | | |
| P3 | | | |

- Tempo di attesa medio
 - $Tw_medio = (2+0+1)/3 = 1 (molto meglio!)$



FCFS

- Svantaggio
 - Effetto convoglio
 - Processi brevi si accodano ai processi lunghi precedentemente arrivati
 - Problemi in contesti interattivi

Shortest-Job-First (SJF)

- Associa ad ogni processo la lunghezza del prossimo burst di CPU
- Il processo con il burst di CPU più breve viene selezionato per l'esecuzione

Shortest-Job-First (SJF)

- Due schemi:
 - Non preemptive
 - Preemptive
 - Se arriva un nuovo processo con un burst di CPU più breve del tempo che rimane da eseguire al processo l'esecuzione, quest'ultimo viene rimosso dalla CPU per fare spazio a quello appena arrivato
 - In questo caso l'algoritmo si chiama Shortest-Remaining-Time-First (SRTF)
- SJF è ottimo: minimo tempo medio di attesa



SJF non preemptive (esempio)

| Processo | Tempo di arrivo | CPU burst |
|----------|--------------------|--------------|
| P1 | 0 | 7 |
| P2 | 2 | 4 |
| P3 | 4 | 1 |
| P4 | 5 | 4 |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 0 | 0 | 7 |
| P2 | 6 | 6 | 10 |
| P3 | 3 | 3 | 4 |
| P4 | 7 | 7 | 11 |

| Tempo | 0 | 7 | 8 | 12 16 |
|-------|---|---|---|-------|
| P1 | | | | |
| P2 | | | | |
| P3 | | | | |
| P4 | | | | |



SJF preemptive (esempio)

| Processo | Tempo di arrivo | CPU burst |
|----------|--------------------|--------------|
| P1 | 0 | 7 |
| P2 | 2 | 4 |
| P3 | 4 | 1 |
| P4 | 5 | 4 |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 0 | 9 | 16 |
| P2 | 0 | 1 | 5 |
| P3 | 0 | 0 | 1 |
| P4 | 2 | 2 | 6 |

| Tempo | 0 | 2 | 4 | 5 | 7 | 11 | 16 |
|-------|---|---|---|---|---|----|----|
| P1 | | | | | | | |
| P2 | | | | | | | |
| P3 | | | | | | | |
| P4 | | | | | | | |



Calcolo del prossimo burst di CPU

- E' possibile solo una stima
 - Si utilizzano le lunghezze dei burst precedenti proiezione di quelli futuri
 - Utilizzo della media esponenziale
 - t_n = lunghezza reale n-esimo burst
 - τ_{n+1} = valore stimato per il prossimo burst
 - α = coefficiente (0 < α < 1)
 - $\tau_{n+1} = \alpha * t_n + (1 \alpha) * \tau_n$

Media esponenziale: esempio

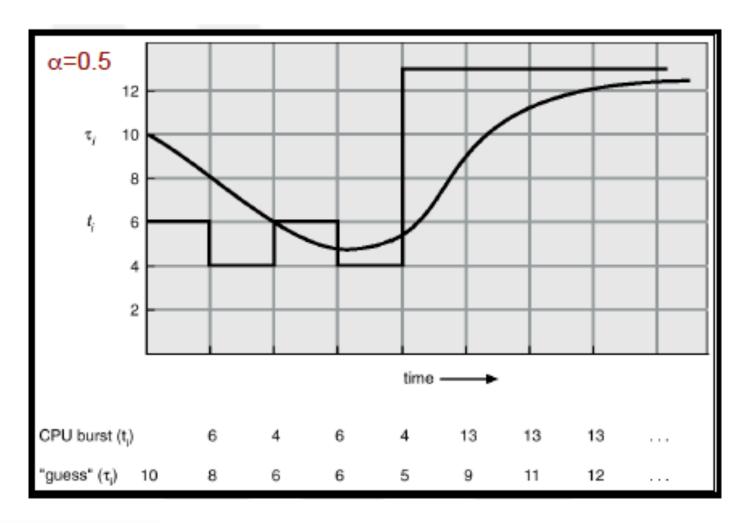
- $\alpha = 0$
 - $-\tau_{n+1}=\tau_n$
 - Storia recente non viene usata
- $\alpha = 1$
 - $\tau_{n+1} = t_n$
 - Conta solo l'ultimo burst reale
- Espandendo la formula

$$\begin{array}{l} \bullet \quad \tau_{n+1} = \alpha t_n + (1-\alpha) \; [\alpha t_{n-1} + (1-\alpha)\tau_{n-1} \;] = \alpha t_n + (1-\alpha)\alpha t_{n-1} + (1-\alpha)^2 \\ \tau_{n-1} = \alpha t_n + (1-\alpha)\alpha t_{n-1} + (1-\alpha)^2 \; \tau_{n-2} + \ldots + (1-\alpha)^j \; \alpha t_{n-j} + \ldots + (1-\alpha)^n \; \tau_0 \end{array}$$

- Dato che sia α che (1 - α) sono <= 1, ogni termine successivo pesa meno del predecessore



Stima del prossimo burst di CPU





Scheduling a priorità

- Viene associata una priorità a ogni processo
- CPU allocata al processo con priorità più alta
- Opzioni:
 - Preemptive
 - Non-preemptive
- Linux: comando "nice" per cambiare la priorità
- Esempio:
 - SJF è uno scheduling a priorità (priorità = 1/lunghezza del burst successivo)



Scheduling a priorità

- Politiche di assegnamento della priorità:
 - Interne al S.O.
 - Limiti di tempo
 - Requisiti di memoria
 - N° file aperti
 - •
 - Esterne al S.O.
 - Importanza del processo
 - Soldi pagati per l'utilizzo del computer
 - Motivi politici
 - •



Scheduling a priorità (esempio)

| Proc. | T. di Pr. arrivo | | CPU burst | |
|-------|---------------------|---|--------------|--|
| P1 | 1 | 3 | 10 | |
| P2 | 0 | 1 | 1 | |
| P3 | 2 | 3 | 2 | |
| P4 | 0 | 4 | 1 | |
| P5 | 1 | 2 | 5 | |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 5 | 5 | 15 |
| P2 | 0 | 0 | 1 |
| P3 | 14 | 14 | 16 |
| P4 | 18 | 18 | 19 |
| P5 | 0 | 0 | 5 |

| Tempo | 0 | 1 | 6 | 16 | 18 | 19 |
|-------|---|---|---|----|----|----|
| P1 | | | | | | |
| P2 | | | | | | |
| P3 | | | | | | |
| P4 | | | | | | |
| P5 | | | | | | |

Scheduling a priorità

- Problema: starvation
 - Processi a bassa priorità possono non essere mai eseguiti
 - Caso storico: chiusura IBM 7090 al MIT nel 1973
 - processo era in attesa dal 1967!
- Soluzione: invecchiamento (aging)
 - Aumento della priorità col passare del tempo



Higher Response Ratio Next (HRRN)

- Algoritmo a priorità non-preemptive
 - Priorità (R)
 - R = (t_attesa + t_burst) / t_burst = 1 + t_attesa / t_burst
 - è maggiore per valori di R più alti
 - dipende anche dal tempo di attesa (dinamica)
 - va ricalcolata:
 - al termine di un processo se nel frattempo ne sono arrivati altri
 - oppure, al termine di un processo
- Sono favoriti i processi che:
 - completano in poco tempo (come SJF)
 - hanno atteso molto
- Supera il "favoritismo" di SJF verso job corti



HRRN esempio

| Proc. | T. di arrivo | CPU burst |
|-------|-----------------|--------------|
| P1 | 1 | 10 |
| P2 | 0 | 2 |
| P3 | 2 | 2 |
| P4 | 2 | 1 |
| P5 | 1 | 5 |

| Calcolo pr | Calcolo priorità R (termine processo) | | | | | | | | | | | |
|------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Proc. | t=0 t=2 t=7 t=8 | | | | | | | | | | | |
| P1 | - | 1+1/10 | 1+6/10 | 1+7/10 | | | | | | | | |
| P2 | 1 | - | - | - | | | | | | | | |
| P3 | - | 1+0/2 | 1+5/2 | 1+6/2 | | | | | | | | |
| P4 | - | 1+0/1 | 1+5/1 | - | | | | | | | | |
| P5 | - | 1+1/5 | - | - | | | | | | | | |

| Processo | ${\bf T_r}$ | $T_{\mathbf{w}}$ | $T_{\mathbf{t}}$ |
|----------|-------------|------------------|------------------|
| P1 | 9 | 9 | 19 |
| P2 | 0 | 0 | 2 |
| P3 | 6 | 6 | 8 |
| P4 | 5 | 5 | 6 |
| P5 | 1 | 1 | 6 |

| Tempo | 0 | 2 | 7 | 8 | 10 19 |
|-------|---|---|---|---|-------|
| P1 | | | | | |
| P2 | | | | | |
| P3 | | | | | |
| P4 | | | | | |
| P5 | | | | | |



Round Robin (RR)

- Scheduling basato su time-out
 - A ogni processo viene assegnata una piccola parte (quanto) del tempo di CPU
 - Valori tipici: 10-100 millisecondi
 - Al termine del quanto, il processo è prelazionato e messo nella ready queue
 - La ready queue è coda circolare
- Se ci sono n processi nella coda e il quanto è q:
 - ogni processo ottiene 1/n del tempo di CPU in blocchi di q unità di tempo alla volta
 - nessun processo attende più di (n-1)q unità di tempo



Round Robin (RR)

- Intrinsecamente preemptive
 - In pratica è un FCFS con prelazione
- Scelta del quanto
 - q grande \Rightarrow FCFS
 - q piccolo ⇒ Attenzione al context switch
 - q troppo piccolo ⇒ troppo overhead per context switch
 - Meglio avere q >> tempo di context switch
 - Valore ragionevole di q?
 - Fare in modo che 80% dei burst di CPU siano < q
- Prestazioni
 - Tempo di turnaround maggiore/uguale di SJF
 - Tempo di risposta minore/uguale di SJF



RR esempio

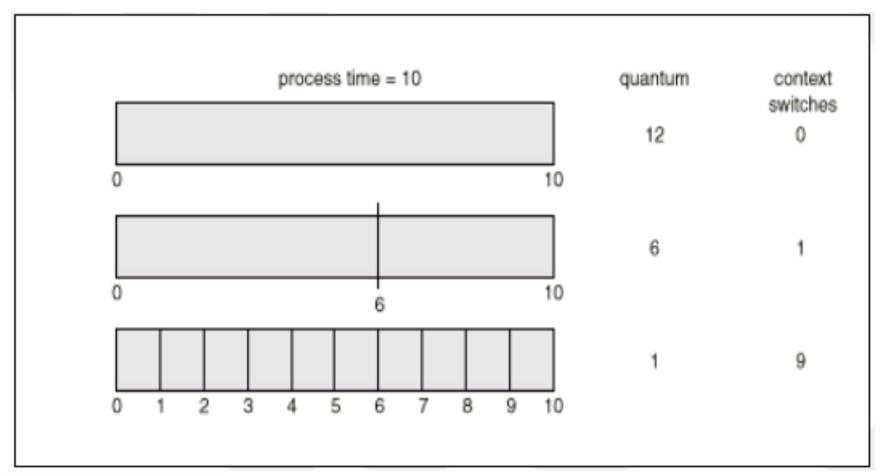
| Proc. (<i>q</i> =2) | T. di arrivo | CPU burst | | |
|----------------------|-----------------|--------------|--|--|
| P1 | 0 | 5 | | |
| P2 | 0 | 1 | | |
| P3 | 0 | 7 | | |
| P4 | 0 | 2 | | |

| Processo | T _r | T _w | T _t |
|----------|----------------|----------------|----------------|
| P1 | 0 | 7 | 12 |
| P2 | 2 | 2 | 3 |
| P3 | 3 | 8 | 15 |
| P4 | 5 | 5 | 7 |

| Tempo (<i>q</i> =2) | 0 | 2 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 | 12 | 14 15 |
|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| In esecuzione | P1 | P2 | P3 | P4 | P1 | P3 | P1 | P3 | P3 |
| | P2 | P3 | P4 | P1 | P3 | P1 | P3 | | |
| Nella ready queue | P3 | P4 | P1 | P3 | | | | | |
| | P4 | P1 | | | | | | | |



Relazione tra "quanto" e "context switch"



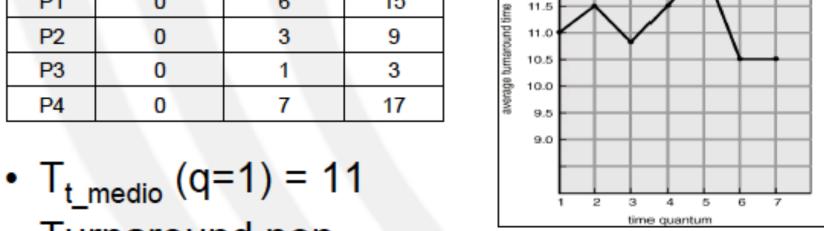


Relazione tra "quanto" e "turnaround"

12.5

12.0

| Pr. | T. di arrivo | CPU burst | T _t (q=1) |
|-----|-----------------|--------------|-------------------------|
| P1 | 0 | 6 | 15 |
| P2 | 0 | 3 | 9 |
| P3 | 0 | 1 | 3 |
| P4 | 0 | 7 | 17 |



 Turnaround non decresce sempre all'aumentare del quanto



Code multilivello

- Classe di algoritmi in cui la ready queue è partizionata in più code
 - Esempio
 - Una coda per job in foreground (interattivi)
 - Una coda per job in background (batch)
 - •
- Ogni coda ha il suo algoritmo di scheduling
 - Esempio
 - Job in foreground gestiti con RR
 - Job in background gestiti con FCFS
- E' un meccanismo più generale, ma anche più complesso

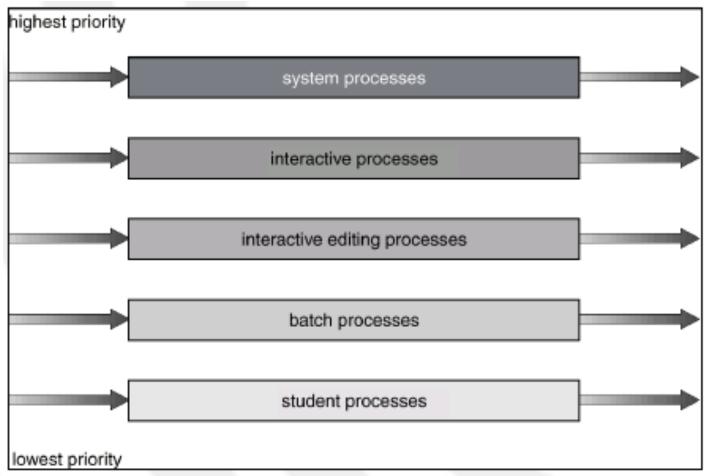


Code multilivello

- Necessario "scheduling tra le code"
 - Scheduling a priorità fissa
 - Es.: servire prima tutti i job di sistema, poi quelli in foreground, poi quelli in background
 - Possibilità di starvation per code a priorità bassa
 - Scheduling basato su time slice
 - Ogni coda ottiene un quanto del tempo di CPU che può usare per schedulare i suoi processi
 - Esempio
 - 80% per job di foreground con RR
 - 20% per job di background con FCFS



Code multilivello





Code multi-livello con feedback

- Code multilivello classiche
 - Un processo viene allocato definitivamente ad una coda
- Code multilivello con feedback (adattative)
 - Un processo può spostarsi da una coda all'altra a seconda delle sue caratteristiche
 - Usato anche per implementare l'aging
- Parametri dello scheduler:
 - numero delle code
 - algoritmi per ogni coda
 - criteri per la promozione/degradazione di un processo
 - criteri per definire la coda di ingresso di un processo



Code multilivello con feedback (esempio)

• 3 code:

- Coda Q₀: RR con quanto 8 ms
- Coda Q₁: RR con quanto 16 ms
- Coda Q₂: FCFS
- CPU serve nell'ordine Q₀, Q₁, Q₂
 - − Processi in Q_i serviti sse Q_i vuota $\forall i < j$

Funzionamento:

- Un job "nuovo" entra in $\rm Q_0$. Quando ottiene la CPU, riceve 8 ms di quanto. Se non finisce entro il quanto, viene prelazionato e degradato alla coda $\rm Q_1$
- Se Q_0 è vuota, si seleziona un job di Q_1 che riceve 16 ms di quanto. Se non finisce viene prelazionato e messo in Q_2 Se Q_0 e Q_1 sono vuote, viene selezionato un job in Q_2 con FCFS



Code multilivello con feedback (esempio)

• 3 code:

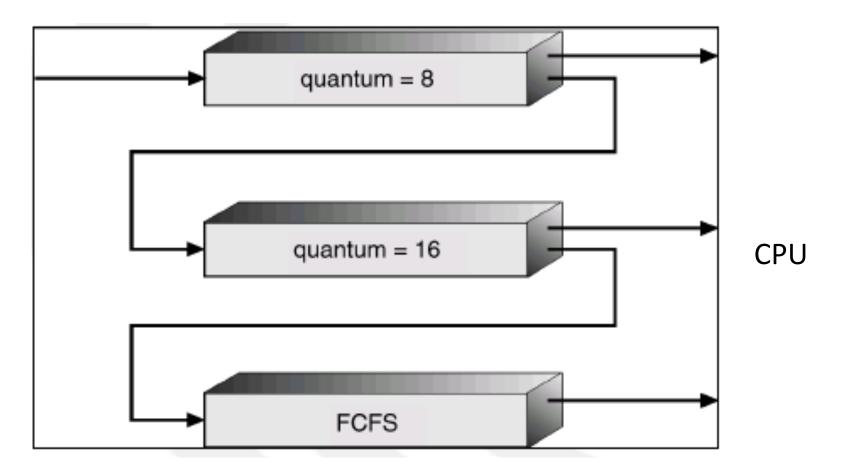
- Coda Q₀: RR con quanto 8 ms
- Coda Q₁: RR con quanto 16 ms
- Coda Q₂: FCFS
- CPU serve nell'ordine Q₀, Q₁, Q₂
 - − Processi in Q_i serviti sse Q_i vuota $\forall i < j$

Funzionamento:

- Un job "nuovo" entra in $\rm Q_0$. Quando ottiene la CPU, riceve 8 ms di quanto. Se non finisce entro il quanto, viene prelazionato e degradato alla coda $\rm Q_1$
- Se Q_0 è vuota, si seleziona un job di Q_1 che riceve 16 ms di quanto. Se non finisce viene prelazionato e messo in Q_2 Se Q_0 e Q_1 sono vuote, viene selezionato un job in Q_2 con FCFS



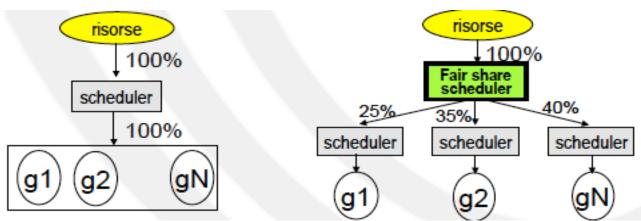
Code multilivello con feedback (esempio)





Scheduling fair share

- Le politiche di scheduling precedenti sono orientate al processo, ma un'applicazione può essere composta da più processi
- Fair share cerca di fornire equità alle applicazioni (e quindi agli utenti) e non ai singoli processi
- Le risorse vengono suddivise non tra la totalità dei processi ma tra gruppi di processi





Contesto reale

- Obiettivo: minimizzare la complessità
- Gli algoritmi reali usano la prelazione e sono spesso basati su RR
- Esempio: CPU scheduling in Solaris (Unix di Sun)
 - Basato su priorità con aging
 - Priorità = priorità base + priorità corrente
 - Priorità base = [-20 ... + 20] (-20=max, +20=min)
 - Priorità corrente = 0.1 * CPU(5*n)
 - CPU(t) = utilizzo della CPU negli ultimi t secondi
 - n = numero medio di processi pronti all'esecuzione nell'ultimo secondo
 - Concetto: scheduler "dimentica" il 90% dell'utilizzo di CPU degli ultimi 5n secondi
 - Idea: favorire processi che hanno usato "poco" la CPU



Valutazione degli algoritmi

- Modello deterministico
- Modello a reti di code
- Simulazione
- Implementazione



Modello deterministico (analitico)

- Basata sull'algoritmo e su un preciso carico di lavoro
 - Ciò che abbiamo fatto negli esempi precedenti!
- Definisce le prestazioni di ogni algoritmo per "quello" specifico carico
 - Risposte applicabili solo al caso considerato
- Di solito usato per illustrate gli algoritmi
- Richiede conoscenze troppo specifiche sulla natura dei processi



Modello a reti di code

- Non esiste un preciso gruppo di processi sempre uguali per utilizzare il modello deterministico
- Però è possibile determinare le distribuzioni di CPU burst e I/O burst
- Il sistema di calcolo è descritto come una rete di server ognuno con la propria coda
- Si usano formule matematiche che indicano:
 - la probabilità che si verifichi un determinato CPU burst
 - la distribuzione dei tempi di arrivo nel sistema dei processi

da cui è possibile ricavare utilizzo, throughput medio, tempi di attesa, ...



Simulazione

- Necessario programmare un modello del sistema
- Si utilizzano dati statistici o reali
- Abbastanza precisa ma costosa



Implementazione

- Unico modo assolutamente sicuro per valutare un algoritmo di scheduling:
 - Codificarlo
 - Inserirlo nel S.O.
 - Vedere come funziona!



- Schedulare i processi indicati in tabella con le politiche:
 - FCFS
 - SJF senza prelazione
 - SJF con prelazione
 - RR con quanto = 4
 - RR con quanto = 1
 - HRRN

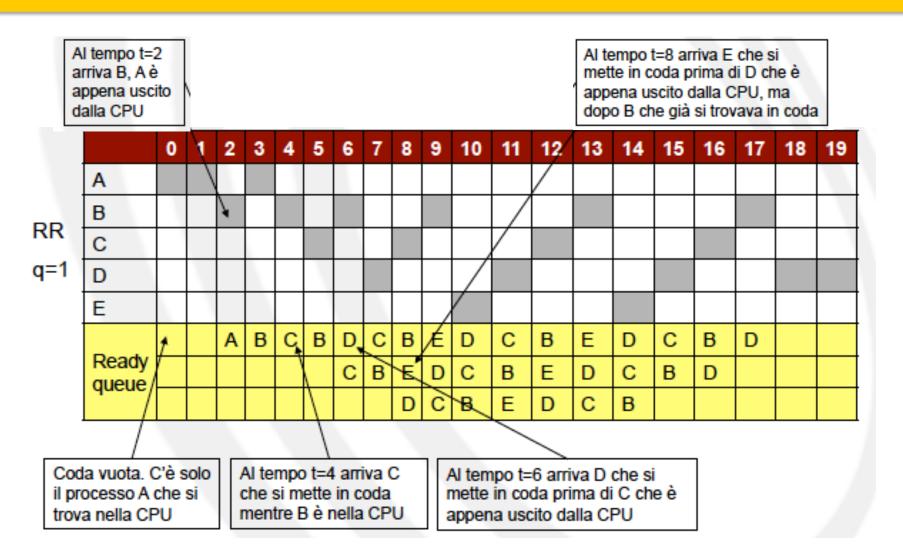
| Proc. | T. di arrivo | CPU burst |
|-------|-----------------|--------------|
| Α | 0 | 3 |
| В | 2 | 6 |
| С | 4 | 4 |
| D | 6 | 5 |
| E | 8 | 2 |

10 В **FCFS** D Ε 16 19 В SJF senza D prel. Ε



16 18 19 В SJF con D prel. Ε В RR q=4 D Ε







HRRN

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Α | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| В | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| С | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Е | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Calcolo priorità R | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| Proc. | t=0 T=3 T=9 T= | | | | | | | | | | |
| Α | 1 | - | 1 | - | | | | | | | |
| В | - | 1+1/6 | 1 | - | | | | | | | |
| С | - | - | 1+5/4 | - | | | | | | | |
| D | - | - | 1+3/5 | 1+7/5 | | | | | | | |
| Е | - | - | 1+1/2 | 1+5/2 | | | | | | | |



| | | Α | В | С | D | Е | Media |
|-------------|------------------|---|----|----|----|----|-------|
| FCFS | | | | | | | |
| | t attesa | 0 | 1 | 5 | 7 | 10 | 4.6 |
| | t risposta | 0 | 1 | 5 | 7 | 10 | 4.6 |
| | tournaround | 3 | 7 | 9 | 12 | 12 | 8.6 |
| SJF (se | enza prelazione) | | | | | | |
| | t attesa | 0 | 1 | 7 | 9 | 1 | 3.6 |
| | t risposta | 0 | 1 | 7 | 9 | 1 | 3.6 |
| | tournaround | 3 | 7 | 11 | 14 | 3 | 7.6 |
| SJF (co | on prelazione) | | | | | | |
| | t attesa | 0 | 7 | 0 | 9 | 0 | 3.2 |
| | t risposta | 0 | 1 | 0 | 9 | 0 | 2.0 |
| | tournaround | 3 | 13 | 4 | 14 | 2 | 7.2 |
| | | | | | | | |



| | | Α | В | С | D | Е | Media |
|----------|-------------|---|----|----|----|----|-------|
| RR (q=1) | | | | | | | |
| | t attesa | 1 | 10 | 9 | 9 | 5 | 6.8 |
| | t risposta | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 8.0 |
| | tournaround | 4 | 16 | 13 | 14 | 7 | 10.8 |
| RR (q=4) | | | | | | | |
| | t attesa | 0 | 9 | 3 | 9 | 9 | 7.5 |
| | t risposta | 0 | 1 | 3 | 5 | 9 | 3.6 |
| | tournaround | 3 | 15 | 7 | 14 | 11 | 10.0 |
| HRRN | | | | | | | |
| | t attesa | 0 | 1 | 5 | 9 | 5 | 4.0 |
| | t risposta | 0 | 1 | 5 | 9 | 5 | 4.0 |
| | tournaround | 3 | 7 | 9 | 14 | 7 | 8.0 |

