

SANTIAGO PINO

Auxiliar de Infraestructura TI

santicardona426@gmail.com | 3008351921 | Bello, Antioquia

RESUMEN

Estudiante de Ingeniería de Software con experiencia inicial como Auxiliar de Infraestructura, brindando soporte técnico básico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos y gestión básica de redes. Con sólidos fundamentos en tecnología, actitud proactiva y capacidad para aprender rápidamente. Apasionado por el desarrollo de software y los sistemas, con interés en integrar conocimientos de infraestructura con soluciones de desarrollo para aportar de forma integral a los entornos TI.

EXPERIENCIA LABORAL

- Auxiliar de infraestructura TI**

Abr 2025 – Presente

 - Apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
 - Asistencia en configuración de redes y revisión de conectividad en estaciones de trabajo.
 - Acompañamiento a personal senior en actividades de monitoreo de infraestructura.
- Auxiliar de datos**

Jun 2022 – Mar 2025

 - Analicé, recopilé e interpreté datos empresariales de proveedores mediante Compliance y Sagrilaft.
 - Gestioné el maestro de ítems e información de proveedores mediante el ERP Siesa, fortaleciendo la depuración del sistema.
 - Realicé la gestión de indicadores de cumplimiento como OTIF y otros en Excel y Power BI

EDUCACIÓN

- Ingeniería de Software**

Sept 2022 – Presente

Institución Universitaria Pascual Bravo

 - Cursando el quinto semestre.
 - Promedio PCA: 4.1
- Tecnólogo en comercio exterior y logística**

Feb 2019 – Sept 2021

Tecnológico de Antioquia

 - Promedio final PCA: 4.2

HABILIDADES CLAVE

- Ensamble y reparación de equipos.
- Configuración básica de redes LAN.
- Fundamentos de programación (Python, C# y JavaScript).
- Conocimientos en redes.
- Resolución de problemas.
- Servicio al cliente.
- Orientación al detalle.
- Comunicación efectiva.
- Inglés básico-intermedio.