

**Especificação dos
Requisitos do Sistema
(System Requirements Specification)**

Metodologias de Desenvolvimento de Software
Bookids
Cláudio Garcia e Rui Miguel
2180703/2182107

Autores

Número	Nome
2180703	Cláudio Leandro Henriques Garcia
2180703	Rui Filipe Baptista Miguel

Cofinanciado por:

Introdução

A aplicação irá, futuramente, ter como funções a insereção de dados de clientes e dos seus filhos, de animadores, possibilitará o registo de compras e vendas realizadas na loja, assim como gerir e criar eventos, podendo também monitorizar os participantes, colaboradores e escolas apoiantes. De momento a aplicação possibilita o registo de clientes e dos seus filhos, assim como um sistema de autenticação, que após discutido em grupo foi inserido por questões relativas à segurança da loja, esta funcionalidade não era requisitada, contudo o grupo decidiu implementá-la como um extra.

Definição do Problema

É necessária uma aplicação que seja versátil, ao ponto de ser possível a inserção de novos clientes e seus dados, também deve ser possível a gestão de vendas e de eventos dessa loja. A aplicação deverá estar otimizada para que não seja demasiado lenta a responder e deve ser isenta de erros. Esta permitirá que os dados introduzidos sejam gravados numa base de dados. Como uma funcionalidade extra a aplicação também contará com um sistema log in (autenticação) de modo a que apenas funcionários possam aceder às suas funcionalidades

Participantes

Este projeto foi realizado pelo grupo de alunos Cláudio Garcia(programador/gestor) e Rui Miguel(programador/gestor), contou também com o apoio do docente da cadeira de Desenvolvimento de Aplicações(Professor Doutor Mario Viana). A aplicação destina-se a ser utilizada por uma loja, sendo esta o cliente final.

Configuração Operacional

Este novo sistema irá trazer à loja, que até aqui não utilizava qualquer suporte digital, uma forma mais segura e prática de fazer os seus registos e gestão. Até à implementação deste sistema a loja registava todos os seus clientes e geria todas as suas compras e eventos em papel, isto é, não possuía um sistema digital para auxílio aos funcionários. Para registar um cliente, um funcionário necessitaria de registar um novo cliente no arquivo físico presente na loja, ou, se os dados de um cliente necessitassem de ser verificados, o funcionário teria de percorrer o arquivo à procura do mesmo. Já para as vendas o processo seria ainda mais demorado. Para a instalação do novo sistema ser bem sucedida é necessário que a loja adquira computadores e que nestes seja instalado o devido software, todos os arquivos (suporte em papel) antigos da loja terão de ser inseridos na base de dados da aplicação de forma a que não haja perda de dados, a loja poderá também remodelar um pouco o seu espaço, devido a já não ser necessário um local para guardar os arquivos com os dados dos clientes, os funcionários da loja deverão ser ensinados a manusear a aplicação, sendo que desta forma a loja estará mais segura e terá uma resposta mais rápida quando a informação for solicitada

Análise de Impacto

Com este novo sistema a loja irá conseguir dar uma resposta muito mais rápida aos cliente, quer estes queiram fazer compras, registar filhos ou até mesmo inscreve-los nos eventos, para além que o registo de vendas da loja será muito mais organizado e prático. Com isto em mente pode concluir-se que o sistema será positivo ao cliente, contudo, pelo facto de também trazer desvantagens vamos enumerar os pontos positivos e negativos de modo a analisa-los.

Pontos positivos:

Aumento de produtividade;

Aumento da capacidade de resposta;

Otimização do funcionamento e da gestão da loja;

Maior segurança de dados;

Mais economico a longo prazo.

Pontos negativos:

Aprendizagem dos funcionarios;

Necessidade de computadores.

Requisitos Funcionais

As funcionalidades do sistema permitem que o utilizador possa gerir varios dados e realizar varias funções da loja, como inserir, alterar ou eliminar clientes, animadores, eventos, produtos, tipos de produto, escolas e compras.

O utilizador poderá inserir um cliente através da opção de registo;

Todos os funcionarios credencializados terão acesso à aplicação.

A aplicação deve de estar instalada no computador.

Sequência de acontecimentos:

1) Utilizador entra na aplicação;

2) Utilizador abre o registo de clientes;

3) Utilizador insere os dados referentes ao cliente.

Não existem caminhos alternativos.

Após a opção escolhida e ação realizada.

O utilizador efetuou o registo do cliente.

O utilizador pode optar por retirar uma fatura/recibo no ato de venda.

Pode efetuar-se a eliminação de uma escola

Sequência de acontecimentos

1) Utilizador entra na aplicação;

2) Utilizador abre o formulário de escolas;

3) Utilizador eliminou uma escola.

Caminhos alternativos

Não existem caminhos alternativos.

O utilizador eliminou uma escola do sistema.

Requisitos Não Funcionais

Requisitos não funcionais são requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas.

Requisitos do Sistema Não Funcionais

- a) Requisito de entrega: o sistema deverá ser entregue nos prazos estabelecidos;
- b) Requisito de implementação: o sistema deverá ser desenvolvido na linguagem C#;
- c) Requisito de desempenho: o tempo de resposta do sistema não deve ultrapassar os 5 segundos;
- d) Requisito de interoperabilidade: o sistema deverá comunicar com a base de dados SQL SERVER.

Requisitos de Processo

- a) O tempo de desenvolvimento é definido pelos programadores, sendo que, têm de obedecer aos prazos estabelecidos pelo cliente;
- b) O custo de desenvolvimento é definido pelos programadores e é negociável;
- c) O software será entregue nos prazos estabelecidos pelo cliente;
- d) Os relatórios servem de guia para a realização do projeto.

Requisitos de Pessoal

- a) Os requisitos de pessoal consistem nos desenvolvedores do projeto;
- b) Os utilizadores têm de possuir algum conhecimento para poderem manusearem a apli

Perspetiva de Desenvolvimento

