

SSTUDIOS - Refund Policy

Política de Reembolso de SSTUDIOS

Introducción

Esta Política de Reembolso describe los términos y condiciones bajo los cuales SSTUDIOS ofrece reembolsos por productos y servicios adquiridos. Esta política está diseñada para garantizar la satisfacción del cliente y cumplir con las regulaciones aplicables.

Condiciones para solicitar un reembolso

Los clientes pueden solicitar un reembolso si se cumplen las siguientes condiciones:

- **Periodo de solicitud:** La solicitud de reembolso debe realizarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de compra.
- **Estado del producto o servicio:** El producto o servicio no debe haber sido utilizado en exceso ni alterado de ninguna manera.
- **Prueba de compra:** El cliente debe proporcionar una prueba de compra válida.
- **Método de pago:** El único método de pago aceptado es PayPal.
- **Método de reembolso:** El reembolso se procesará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra original, es decir, PayPal.

Proceso para solicitar un reembolso

Para solicitar un reembolso, siga los siguientes pasos:

1. **Contacto con el equipo de soporte:** Comuníquese con nuestro equipo de soporte a través de correo electrónico o Discord.
2. **Proporcione detalles de la compra:** Incluya los detalles de la compra y la razón del reembolso.
3. **Confirmación e instrucciones:** Espere la confirmación y las instrucciones para devolver el producto, si corresponde.
4. **Verificación y procesamiento:** Una vez que el producto sea recibido y su estado verificado, procederemos a procesar el reembolso.

Condiciones específicas

Tenga en cuenta que algunos productos y servicios pueden estar sujetos a condiciones específicas de reembolso, las cuales se detallarán en el momento de la compra.

Excepciones

No se otorgarán reembolsos en las siguientes circunstancias:

- Productos descargables, como software o contenido digital, que hayan sido descargados.
- Servicios que ya hayan sido completamente prestados.

- Productos personalizados o hechos a medida según las especificaciones del cliente.

Tiempos de procesamiento

El procesamiento del reembolso puede tardar entre 5 y 10 días hábiles desde la confirmación de la recepción del producto y la verificación de su estado. Dependiendo de la entidad bancaria o del proveedor de servicios de pago, el tiempo para que el reembolso se refleje en la cuenta del cliente puede variar.

Costos de envío y devoluciones

El cliente será responsable de los costos de envío asociados con la devolución del producto, salvo que el motivo del reembolso sea por defectos de fabricación o errores en el envío del pedido.

Productos dañados o defectuosos

Si recibe un producto dañado o defectuoso, contáctenos de inmediato. Proporcione una descripción del daño o defecto y, si es posible, adjunte fotografías. Evaluaremos el caso y, de ser procedente, le ofreceremos un reemplazo o un reembolso completo.

Modificaciones de la política

SSTUDIOS se reserva el derecho de modificar esta Política de Reembolso en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde el momento de su publicación en nuestro sitio web.

Recomendamos revisar esta política periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Reembolso, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

- **Correo electrónico:** sstudiosdev@gmail.com
- **Discord:** [Enlace a Discord](#)