ПОЛІТИКА

(вимоги)

ЩОДО НОРМ ПОВЕДІНКИ БФ "ВІТРИ ЗМІН"

ЗАСТОСУВАННЯ

Норми поведінки БФ «Вітри змін» застосовується до всіх штатних та позаштатних співробітників БФ «Вітри змін», волонтерів, стажерів, консультантів та осіб, які працюють від імені БФ «Вітри змін» - далі співробітники БФ «Вітри змін».

Норми поведінки БФ «Вітри змін» також застосовуються до організацій-партнерів БФ «Вітри змін», якщо вони не мають власних Норм поведінки, що містять всі ключові принципи Норм поведінки БФ "Вітри змін". Ключові принципи також застосовуються до постачальників БФ "Вітри змін", які безпосередньо контактують з бенефіціарами Фонду.

Вимоги цієї Політик застосовуються до усіх претендентів на співробітництво з Б Φ «Вітри змін».

Претенденти на співпрацю з Б Φ «Вітри змін» мають дотримуватися вимог цієї Політики. Претенденти на співпрацю з Б Φ «Вітри змін» перевіряються на предмет відповідності вимогам даної Політики.

Пріоритет у працевлаштуванні до БФ «Вітри змін» та співробітництві надається особам, що чітко дотримуються вимог і стандартів цієї Політики і гарантують в подальшому її забезпечувати, мають незаплямовану репутацією, розділяють мету діяльності та місію БФ «Вітри змін». Порушення цих вимог може призвести до припинення будь яких правовідносин з такими особами.

ВСТУП

 $Б\Phi$ «Вітри змін» є неурядовою, неприбутковою організацією, що надає благодійну допомогу та сприяє розвитку в усьому регіоні.

БФ "Вітри змін" застосовує найкращі практики та якість роботи своїх співробітників та організацій-партнерів. У цьому контексті всі співробітники БФ «ВІТРИ ЗМІН» зобов'язані дотримуватися найвищих стандартів у повсякденній роботі. Будь-яка форма експлуатації або зловживання владою несумісна з фундаментальною місією БФ «Вітри змін» щодо гідності усіх людей та з основними цінностями Фонду.

Метою Норм поведінки БФ «Вітри змін» є надання чітких вказівок щодо стандартів поведінки, яких повинні дотримуватися всі співробітники БФ «Вітри змін». Будь-яка неприйнятна поведінка, що порушує ці Норми, може призвести до дисциплінарних стягнень, включаючи звільнення. Визнаючи, що закони та культури різних країн суттєво відрізняються один від одного, Норми грунтуються на міжнародних правових стандартах, універсальних принципах норм поведінки та основних правах людини.

СТАНДАРТИ ПОВЕДІНКИ (кадрові вимоги)

Співробітники БФ «Вітри змін» зобов'язані уникати будь-якої неприйнятної поведінки та дотримуватися наступних стандартів:

• Найвищі стандарти особистої та професійної поведінки відповідно до переконань, політики, цінностей, місії та бачення БФ «Вітри змін».

Всі співробітники БФ «ВІТРИ ЗМІН» повинні гарантувати, що їхня поведінка під час роботи та поза її межами підтримує позитивну репутацію Фонду. До всіх людей слід ставитися з повагою та гідністю. Будь-які форми дискримінаційної поведінки за ознаками раси, статі, релігії, соціального статусу, кольору шкіри, національного чи етнічного походження, віку, інвалідності, сексуальної орієнтації та іншими ознаками є неприйнятними.

Благополуччя дітей повинно просуватися в усіх програмах Фонду, а будь-яка поведінка, що може завдати шкоди дітям, включаючи фізичне, сексуальне, емоційне насильство та нехтування, заборонена.

Співробітники БФ «Вітри змін» повинні дотримуватися місцевих законів і культурних норм та поводитися з урахуванням культурних особливостей.

Оскільки БФ «Вітри змін» є неупередженим, нейтральним та позаконфесійним, забороняється брати участь у політичній діяльності або у просуванні своїх релігійних цінностей у спосіб, який може негативно вплинути на робочі цілі організації або зашкодити сприйняттю нейтралітету Фонду.

Співробітники Б Φ «Вітри змін» завжди повинні використовувати відповідну мову, виглядати та одягатися відповідно до своєї посади та ситуації, що склалася, створюючи респектабельне та позитивне сприйняття Б Φ «Вітри змін».

Зберігання, розповсюдження або вживання заборонених речовин на робочому місці (в тому числі в автомобілях БФ «Вітри змін») або під час виконання службових обов'язків суворо заборонено. Виконання будь-яких видів робіт під впливом алкоголю, наркотиків або будь-яких незаконних речовин ϵ неприйнятним.

Забороняється участь у діяльності, яка ε незаконною або може скомпрометувати роботу $\mathbf{F}\Phi$ «Вітри змін».

Неприйнятною ϵ участь або підтримка будь-якої незаконної або злочинної діяльності.

Забороняється жорстоке поводження або експлуатація дітей чи дорослих у будь-який спосіб, а також будь-яка діяльність, що суперечить основним правам людини.

Слід уникати будь-якої іншої неналежної поведінки або дій, які можуть поставити під загрозу репутацію Φ «Вітри змін».

Відсутність корупції та уникання конфлікту інтересів з роботою або репутацією БФ «Вітри змін».

Корупційна або шахрайська поведінка ϵ неприйнятною.

Співробітники БФ «Вітри змін» не можуть використовувати своє службове становище для отримання особистого прибутку або вигоди і повинні уникати будь-яких ситуацій, коли особисті інтереси можуть вступати в конфлікт з інтересами БФ «Вітри змін».

Відсутність сексуальної експлуатації та насильства

Сексуальні стосунки між співробітником БФ «Вітри змін» та бенефіціаром, ймовірно, грунтуються на нерівних за своєю природою відносинах і можуть підірвати довіру до БФ «Вітри змін» та його роботи. У зв'язку з цим, БФ «ВІТРИ ЗМІН» вважає це неприпустимим. Сексуальні стосунки з дітьми (особами, які не досягли 18 років) заборонені незалежно від віку повноліття або віку згоди, встановленого місцевим законодавством. Помилкове уявлення про вік дитини не є захистом.

Обмін грошей, товарів, послуг або прихильності на секс ϵ неприйнятним.

Ніяких знущань, переслідувань, дискримінації, залякувань чи насильства

Дії співробітників БФ «ВІТРИ ЗМІН» повинні бути справедливими і чесними. До всіх людей слід ставитися з гідністю та повагою, і співробітники БФ «Вітри змін» ніколи не повинні вдаватися до принизливої, образливої або експлуататорської поведінки.

Будь-яка форма фізичного насильства - за винятком випадків самозахисту - ϵ неприйнятною і призведе до негайного звільнення.

Використання недоречних, насильницьких або образливих висловлювань в усній або письмовій формі по відношенню до інших осіб ϵ неприйнятним.

Відповідальність по відношенню до активів, ресурсів або інформації БФ «Вітри змін»

Очікується, що співробітники Б Φ «Вітри змін» будуть використовувати активи, фінансові та інші ресурси Б Φ «Вітри змін» відповідально та підзвітно, дотримуючись усіх відповідних політик та процедур Б Φ «Вітри змін».

Обладнання Б Φ «Вітри змін» не повинно використовуватися для будь-якої незаконної діяльності, включаючи будь-яку форму переслідування, залякування або принизливих дій чи коментарів.

Будь-які надані в рамках проекту товари та послуги повинні використовуватися належним чином. Заподіяння шкоди навмисно або через грубу недбалість будь-якому майну БФ «Вітри змін» або будь-якому майну, безпосередньо пов'язаному з роботою БФ «Вітри змін», ϵ неприйнятним.

Будь-яка приватна або конфіденційна інформація, пов'язана з роботою БФ «Вітри змін», не повинна передаватися за межі організації в усній, письмовій формі, через засоби масової інформації, соціальні мережі або іншим чином, крім випадків, коли це передбачено законодавством.

Відповідальність за своє здоров'я, безпеку та безпеку та тих, ким ви керуєте

Співробітники БФ «Вітри змін» зобов'язані дотримуватися місцевих правил безпеки та діяти послідовно в рамках Політики безпеки та захисту БФ «Вітри змін». Співробітники БФ «ВІТРИ ЗМІН» повинні поводитися таким чином, щоб уникати непотрібних ризиків для здоров'я, безпеки та захисту себе, членів своєї команди та тих, ким вони керують. Таке ж ставлення повинно практикуватися по відношенню до партнерських організацій та бенефіціарів Фонду.

Зобов'язання повідомляти про всі порушення Норм поведінки БФ «Вітри змін»

Інциденти, скарги або підозри щодо будь-яких порушень цих Норм повинні бути доведені до відома відповідного старшого менеджера (керівника).

Любі неправдиві або зловмисні звинувачення щодо Норм ϵ неприйнятними.

Будь які зловживання, булінг, жорстоке поводження з дітьми, конфлікт інтересів, конфлікт інтересів, дискримінація, експлуатація, шахрайство, переслідування, сексуальна експлуатація, залякування тощо ϵ неприпустими.

Визначення цих неприйнятних явищ:

Зловживання

Зловживання - це неправильне, неналежне використання або поводження з чимось або кимось, що спричиняє шкоду, збиток, образу або страждання. Існує декілька форм зловживань (наприклад, фізичне насильство, словесне насильство, сексуальне насильство та емоційне насильство), кожна з яких може бути здійснена в результаті навмисного наміру, недбалості або незнання.

Булінг

Булінг на робочому місці - це неодноразова неналежна поведінка (словесна, фізична або інша), що здійснюється однією або кількома особами по відношенню до іншої особи, яка може обґрунтовано розглядатися як така, що підриває право особи на гідність на роботі.

Окремий випадок такої поведінки може бути приниженням гідності на роботі, але одноразовий інцидент не вважається булінгом. Реалізація законних прав або обов'язків керівництва/працівника не є булінгом.

Прикладами видів булінгу можуть бути наступні типи поведінки:

- Усні або письмові образи чи знущання
- Ставлення до вас менш прихильне, ніж до колег
- Вторгнення докучання, шпигунство або переслідування
- Погрозлива поведінка
- Залякування
- Надмірний контроль за роботою

- Приниження
- Приховування інформації, пов'язаної з роботою
- Безпідставна зміна або маніпулювання змістом та цілями роботи
- Звинувачення в тому, що людина не може контролювати
- Маніпулювання репутацією жертви за допомогою чуток, пліток або висміювання
- Перешкоджання жертві говорити шляхом гучної критики або нецензурних висловлювань
- Постійне приниження, висміювання або критика, яка фокусується на особистих характеристиках
- Ізоляція або віктимізація
- Агресивна поведінка по відношенню до інших, включаючи безпідставний гнів або крик
- Жорстоке поводження або погрози жорстокого поводження
- Постійне маніпулювання видами роботи або здатністю жертви виконувати роботу, наприклад, шляхом перевантаження, постановки завдань з неможливими термінами виконання, навмисного приховування робочої інформації або постановки безглуздих або недосяжних завдань
- Постійна критика роботи без балансу позитивного зворотнього зв'язку, де це можливо, або наданням потенційних рішень
- Критика здібностей людини або її особистості в присутності інших.

Жорстоке поводження з дітьми

Жорстоке поводження з дітьми, яке іноді також називають неналежним поводженням з дітьми, визначається як усі форми фізичного та/або емоційного насильства, сексуального насильства, недбалого чи халатного поводження або комерційної чи іншої експлуатації, що призводять до фактичної чи потенційної шкоди здоров'ю, виживанню, розвитку чи гідності дитини в контексті відносин відповідальності, довіри чи влади.

У межах широкого визначення жорстокого поводження з дітьми виділяють п'ять його підвидів:

- Фізичне насильство це фактичне або ймовірне заподіяння дитині фізичної травми, наприклад, удари, стусани або тряска.
- Емоційне насильство це шкода, заподіяна постійним або серйозним емоційним жорстоким поводженням або неувагою, таким як принизливі покарання, погрози, знущання або ненадання турботи та любові, що призводить до негативного впливу на поведінку та емоційний розвиток дитини або підлітку. Нехтування має місце тоді, коли не задовольняються основні потреби, такі як їжа, тепло та медична допомога, що призводить до серйозних порушень здоров'я або розвитку дитини чи підлітку.
- Сексуальне насильство має місце, якщо на дитину або підлітку чиниться тиск або примушення брати участь у будь-яких видах сексуальної активності за згодою або без згоди. Сексуальне насильство включає інцест, згвалтування та пестощі, демонстрацію порнографії або перегляд порнографічних зображень дітей. Сексуальне насильство може здійснюватися за участю братів і сестер, інших членів сім'ї або осіб, які не є членами сім'ї.
- Комерційна або інша експлуатація дитини це використання дитини в роботі або іншій діяльності на користь інших осіб. Це включає, але не обмежується, дитячу працю (мінімально допустимий вік для прийняття на роботу або службу 15 років, а для роботи, яка може поставити під загрозу здоров'я, безпеку або моральність (так звані "найгірші форми дитячої праці") 18 років) та дитячу проституцію. Ці види діяльності завдають шкоди фізичному або психічному здоров'ю, освіті, моральному та соціально-емоційному розвитку дитини.

Конфлікт інтересів

Конфлікт інтересів - це ситуація, коли співробітники БФ «Вітри змін» використовують своє робоче становище або назву, логотип чи репутацію БФ «Вітри змін» для отримання особистого прибутку або вигоди. Це може статися в наступних ситуаціях:

- Співробітники БФ «Вітри змін», члени їх сімей або друзі будуть постачати товари або послуги БФ «Вітри змін», крім випадків коли вони пройшли чесний і повністю прозорий процес відбору.
- Співробітники БФ «Вітри змін» безпосередньо найматимуть на роботу або керуватимуть членами своїх родин, оминаючи звичайний та прозорий процес працевлаштування.
- Бенефіціарами БФ «Вітри змін» можуть обиратись члени сім'ї або друзі співробітників Фонду, оминаючи звичайний процес відбору бенефіціарів.
- Отримання позик від бенефіціарів БФ «Вітри змін».

<u>Корупція</u>

Корупція - це зловживання довіреною владою для отримання приватної вигоди будь-якою особою. Це включає пропозицію, надання, вимогу або одержання фінансових чи матеріальних подарунків, позик, винагород, пільг або будь-яких інших переваг від/для третьої особи як стимул для досягнення чогось, що ε нечесним, незаконним або таким, що порушу ε довіру в рамках договірних відносин.

Це, зокрема, стосується:

- Хабарництва та прийняття хабарів, надмірних подарунків або послуг в обмін на підтримку, товари або послуги Фонду
- Надання та отримання переваг, включаючи повернення частини контрактних платежів ("відкати") Платежі за сприяння
- Шахрайство та розкрадання (використання довірених коштів в особистих цілях)
- Угоди, що зменшують конкуренцію
- Вимагання та відмивання грошей

Дискримінація

Дискримінація - це нерівне ставлення до окремих осіб або груп осіб на основі особистих характеристик, таких як інвалідність, зовнішність, та групових характеристик, таких як етнічна приналежність, релігія тощо. Поширеними формами дискримінації можуть бути, зокрема, прийняття рішень щодо працевлаштування або програмування на основі сімейного стану, раси, належності до групи меншин, статі, релігії або відсутності релігії, кольору шкіри, національного або етнічного походження, громадянства, мови, сімейного стану, народження, сексуальної орієнтації, віку, інвалідності, політичних переконань, соціально-економічного походження, кастової приналежності, статусу ВІЛ/СНІДу або інших захворювань, а також зовнішнього вигляду або способу життя. Приклади дискримінації можуть включати, але не обмежуватися ними:

- Програми, які не базуються на належній оцінці потреб або ситуаційному аналізі, що призводить до втручань, які приносять більше користі чоловікам, ніж жінкам, або навлаки
- надання переваг при прийомі на роботу на основі релігійної чи етнічної приналежності перед представниками інших конфесій чи груп
- Стигматизація або відмова у наданні послуг людям на підставі їхнього ВІЛ-статусу
- Надання послуг лише певним етнічним, релігійним або політичним групам

Експлуатація

Експлуатація означає використання повноважень влади, впливу або контролю над ресурсами для тиску, змушення, примусу або маніпулювання кимось, щоб змусити когось зробити щось проти його/її волі або інтересів і благополуччя. Це включає погрози припинити допомогу

проекту, погрози зробити неправдиві заяви про особу публічно або будь-які інші негативні наслідки на робочому місці або в громаді.

Приклади експлуатації включають, але не обмежуються наступними:

- пропонування особливих переваг бенефіціарам або іншим учасникам програми в обмін на явні, неявні або вимушені, послуги (включаючи сексуальні послуги) або вигоди, як для співробітника, так і для третьої сторони
- Погрози або наслідки того, що відмова або небажання особи підкоритися вимогам вплине на її право на допомогу та підтримку в рамках проекту або на умови працевлаштування
- Залучення дітей до важкої, небезпечної, тривалої або примусової праці
- Продаж, купівля, перевезення дітей, жінок або чоловіків шляхом примусу або обману з метою отримання економічної чи іншої вигоди

Шахрайство

Шахрайство - це крадіжка або нецільове використання коштів або інших ресурсів Фонду співробітником або третьою особою, яке може включати або не включати також підробки фінансових документів або записів з метою приховування крадіжки або нецільового використання. Неприйнятні шахрайські та корупційні дії детально описані в Антикорупційній політиці БФ «ВІТРИ Змін». Приклади шахрайства включають, але не обмежуються наступними:

- Крадіжка коштів або будь-якого іншого майна Фонду
- Фальсифікація вартості або витрат
- Підробка або змінення документів
- Знищення або вилучення записів
- Неналежне особисте використання активів або коштів Фонду
- Вимагання або прийняття готівки, подарунків чи інших вигод від третіх осіб в обмін на надання переваг третім особам у їх справах з Фондом
- Шантаж або здирництво
- Сплата надмірних цін або зборів третім особам з метою особистої вигоди

Переслідування/ цькування

Переслідування - це небажана поведінка, пов'язана з особистими характеристиками, такими як раса, належність до групи меншин, стать, гендер, релігія або відсутність релігії, колір шкіри, національне або етнічне походження, мова, сімейний стан, сексуальна орієнтація, вік, інвалідність, політичні переконання, соціально-економічне походження, каста, статус ВІЛ/СНІДу або інших захворювань, а також зовнішній вигляд або спосіб життя, метою або наслідком якої є приниження гідності особи та створення до людини булінгу, ворожості, приниження гідності, образливого або принижуючого гідність середовища. Така небажана поведінка може полягати в діях, проханнях, словах, жестах або виготовленні, показі чи розповсюдженні текстів, зображень чи інших матеріалів.

До переслідування також відноситься менш сприятливе ставлення до особи через те, що вона відхилила або підкорилася поведінці, описаній вище.

Жертвою переслідування може стати будь-хто. Цькування може бути одиничним випадком або неодноразовими діями. Вони можуть набувати різних форм і включати письмові документи, використання інформаційних технологій, у тому числі електронної пошти, текстових повідомлень, фотографій або зображень.

Багато форм поведінки можуть становити цькування, в тому числі:

- Словесні цькування жарти, коментарі, насмішки або пісні
- Письмові переслідування включаючи текстові повідомлення, електронні листи або повідомлення
- Фізичні переслідування штовхання, стикання або будь-яка форма нападу
- Залякування жести, позування або загрозливі пози

- Візуальні прояви, такі як плакати, емблеми або значки
- Ізоляція або виключення із суспільної діяльності
- Примушування до поведінки, яка, на думку особи, є неприйнятною наприклад, вимога одягатися у спосіб, що не відповідає її етнічному чи релігійному походженню

Торгівля людьми

Торгівля людьми означає здійснювані з метою експлуатації вербування, перевезення (включаючи ненадання зворотного перевезення), передачу, приховування або утримання людей шляхом погрози силою або її застосування чи інших форм примусу, викрадення, шахрайства, обману, зловживання владою або уразливістю становища, або шляхом підкупу, у вигляді платежів чи вигод, для одержання згоди особи, яка контролює іншу особу.

Залякування

Залякування - це дії, спрямовані на те, щоб навмисно зробити когось боязким, сповненим страху або наляканим до підпорядкування. Залякування передбачає викликання страху або почуття неповноцінності в іншої особи шляхом погроз або навіювання страху перед наслідками, спрямованими проти нього/неї або його/її сім'ї чи близьких. Залякування може бути вербальним, невербальним або фізичним.

Сучасне рабство

Сучасне рабство відноситься до ситуацій, коли одна людина забирає свободу іншої людини - свободу розпоряджатися своїм тілом, свободу вибору відмовитися від певної роботи або припинити працювати - з метою експлуатації людини. Свободу відбирають погрозами, насильством, примусом, зловживанням владою та обманом.

Сексуальне насильство

Сексуальне насильство - це погроза або фактичне фізичне вторгнення сексуального характеру, яке здійснюється із застосуванням сили, примусу або в нерівних умовах. Воно включає в себе сексуальне насильство або сексуальні дії, на які особа не давала згоди, не могла дати згоди або була змушена дати згоду.

Сексуальна експлуатація

Сексуальна експлуатація - це будь-яке фактичне зловживання або спроба зловживання уразливістю становища, владою або довірою з метою здійснення тиску або вимагання від інших осіб надання послуг сексуального характеру, включаючи, але не обмежуючись отриманням грошової, соціальної або політичної вигоди від сексуальної експлуатації іншої особи.

Сексуальні домагання

Сексуальні домагання - це будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної або фізичної поведінки сексуального характеру. Окремий випадок може бути сексуальним домаганням. Багато форм поведінки можуть становити сексуальні домагання, в тому числі:

- Фізична поведінка сексуального характеру, включаючи небажані контакти, такі як непотрібні дотики, проштовхування, щипання або торкання до тіла іншої особи, напад та примушення до статевого акту.
- Вербальна поведінка сексуального характеру. Це може включати небажані сексуальні залицяння, пропозиції або тиск з метою сексуальної дії, продовження пропозицій щодо соціальної активності поза робочим місцем після того, як було зрозуміло, що такі пропозиції є небажаними, небажаний або образливий флірт, пропонуючі зауваження, натяки або непристойні коментарі.
- Невербальна поведінка сексуального характеру. Це може включати демонстрацію порнографічних або сексуальних зображень, предметів, письмових матеріалів, постів у

- соціальних мережах, електронних листів або текстових повідомлень. Це також може включати погляди, свист або жести сексуального характеру.
- Поведінка за ознакою статі. Це може включати поведінку, яка принижує або висміює, залякує або фізично ображає працівника через його або її стать, наприклад, зневажливе або принизливе поводження або образи, пов'язані з гендерною ознакою.

БО БФ «Вітри змін»