

读者调查问卷

1. 您希望通过外网访问图书馆系统吗？

A 是 B 没必要

1.1 (1 选是) 外网访问时方式

A 浏览器 B 客户端 C A+B

2. 办理读书卡时，您能够提供的信息及材料有哪些？

A 一般 (信息包括：姓名，年龄，身份证，手机号，材料包括：身份证，预付金等) B 少于一般

3. 挂失时，希望提供哪些信息即可？(多选)

A 身份证 B 卡账户名 C 卡密码 D 绑定手机号码

3.1 (1 选是) 是否希望支持外网挂失？

A 是 B 没必要 C 否

3.2 (3.1 是) 外网挂失希望提供哪些信息？

A 帐号，密码+绑定手机+身份证号 B 帐号，密码

4. 在图书馆登陆查询时，希望的方式

A 刷卡+账户密码 B 刷卡 C 账户密码

4.1 (1 选是) 是否希望支持外网登陆

A 是 B 否。

5. 借书时是否需要提供密码？还书时是否需要提供密码？

A 是，否 B 是，是 C 其他

6. 修改密码时，提供：

A 过去的账户密码+刷卡 B 身份证明+账户+刷卡 C. 仅需要账户密码 D 支持 A，B E 支持 B，C

6.1 (1 选是) 是否希望支持外网修改信息？

A 是 B 没必要 C 否

7. 书籍详细信息是否可以理解为，获得书籍除涉及他人隐私及图书馆

不想提供的信息外的一切信息？

A 是 B 否，请详细说明

8. 预约时是否提供“设置提醒规则（频率，方式）”的功能

A 是 B 否

8.1 提醒希望采用的方式

A 短信 B 邮件 C 手动自行选择

8.2 是否希望取消预约的功能？

A 是 B 否

9. 是否提供网上续借功能？

A 是 B 否

9.1 续借已被预约的书时 借书的规则

A 续借者优先 B 预约者优先

10 是否需要催还功能？

A 是 B 否

10.1 催还提醒方式

A 短信 B 邮件 C 手动自行选择

10.2 催还信息内容

A 书目+ 违约金数目 B 书目即可

10.3 违约金扣除时是否需要您的确认

A 是 B 否

11 你所希望的提供预付金的方式

A 现金 B 银行卡 C 其他

11.1 预付金是否提供退还功能

A 是 B 否

12. 每日使用外网的读者数量，使用图书馆内部自助终端的读者数量