前台代表：

1.新书需要录入哪些信息？怎样新书录入？（手动还是扫码）

书名，isbn，版本，作者，价格，位置，是否是特殊书

扫码，唯一标示的条形码

2.办理、修改个人信息、挂失的时候分别需要哪些手续？

办理、挂失：身份证

3.读书卡的内外需要包含哪些个人信息.？姓名，性别，年龄，身份证号码，手机号，邮箱

姓名，身份证号码，至少一种联系方式

4.哪些信息可以修改？

联系方式

5.怎样借还书？

6.前台能做哪些自助终端不能做的事（比如无法刷卡时需要手动输入）

都可以，自助终端仅仅减轻负担

7.前台和自助终端分别提供哪些的充值和提现的方式？

注销卡才能提现（记录全部还清）

固定100，如果借特殊书需要额外押金

8.取消预约的规则？（书到了之后还可以取消预约吗）

都可以预约（前台和外网）

先到先得

任何时间都可以取消预约

9.预约的书到了之后为预约者保留多长时间？

2天

10.能否续借？续借的规则是怎样的？（有预约的还能续借吗？续借能续多久？续借次数的限制？）

能

续借只能前台和自助终端

有预约的不能续借

一次最多延长一倍的归还期限

只要没有人预约，就可以一直续借

11.外网需要提供哪些功能？

读者在家能用的功能越少越好，最好只能修改个人信息，查看之前借了哪些书