读者要求：

1. 提供外网使用的功能：
   1. 使用浏览器
   2. 登陆
   3. 修改个人信息
   4. 挂失
   5. 查询（书籍）
   6. 预约
   7. 取消预约
   8. 续借
2. 办理：
   1. 提供身份证手机号
3. 挂失：
   1. 当面挂失提供身份证
   2. 外网挂失提供账户密码
4. 登陆：
   1. 账户+密码
5. 预约：
   1. 允许手动选择提醒方式
   2. 预约者优先（相比续借者）
6. 催还：
   1. 允许手动选择催还方式
   2. 催还信息：书目+违约金
7. 预付金与违约金
   1. 付款方式：现金，银行卡，第三方支付
   2. 预付金退还
   3. 违约金扣除需读者确认
8. 每日外网读者数量：1万
9. 每日自助终端使用人次：5000