问题说明：

1.在需求分析时发现，前台需求和读者需求存在冲突。前台希望读者在家通过网络访问能进行的操作越少越好，读者希望在家也能实现很多操作。

解决方法：采取折中的方式，参考复旦大学图书馆的相关设计，为读者在家通过网络访问提供了有限但不太少的的功能。

2.突然想到读者因为逾期太久不还书而导致借书卡冻结的机制，但是在初步需求以及访谈中未能提供相关机制的说明。

解决方法：小组内初步商讨后向前台代表根据商讨结果进行询问，最终了解了需求的信用度机制。

3.前台代表希望自助终端机能够实现前台能完成的所有功能，但是小组内商讨后发现，办卡、挂失、交罚款、解冻等涉及收费的功能，在自助终端机上的实现困难，且成本会较高。

解决方法：考虑到经费有限，因此将所有涉及收费的功能从自助终端机上移除，只能通过前台完成。

4.一开始想要把每种用户各自的所有功能在一张图里实现，后来发现会导致泳道图过于复杂、难以理解。

解决方法：将不同的功能放在不同的图里，一张图仅实现一个功能。

5，相关术语一开始没有统一，在阅读别人的UML图时会产生歧义。

解决方法：组长在总的需求文档里规范了相关术语，组员对之前的UML图进行了修改、规范。