

Zu Handen

Herrn Gyula Lehretter

Stadt Bern
Direktion für Bildung, Soziales und Sport
Jugendamt
Effingerstrasse 21
Postfach
3001 Bern

Bern, 24. Mai 2017

DV Bern AG Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22 Tel. 031 378 24 24, www.dvbern.ch



ÄNDERUNGEN

| Version | Datum | Autor(en) | Bemerkung |
|---------|------------|--------------|---|
| 0.1 | 24.04.2016 | Xaver Weibel | Erster Entwurf |
| 1.1 | 02.05.2016 | Xaver Weibel | Verwaltung von Institutionen und Trägerschaften |



INHALTSVERZEICHNIS

| 1 | AUSGANGSLAGE | 5 |
|-------|---|----|
| 2 | VERWALTEN VON EINSTELLUNGEN | 6 |
| 2.1 | ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_FREIGABE | 7 |
| 2.1.1 | Wertebereich | 7 |
| 2.1.2 | Initialer Wert | 7 |
| 2.2 | ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_QUITTUNG | 7 |
| 2.2.1 | Wertebereich | 8 |
| 2.2.2 | Initialer Wert | 8 |
| 2.3 | ANZAHL_TAGE_BIS_WARNUNG_FREIGABE | 8 |
| 2.3.1 | Wertebereich | 8 |
| 2.3.2 | Initialer Wert | 8 |
| 2.4 | ANZAHL_TAGE_BIS_WARNUNG_QUITTUNG | 8 |
| 2.4.1 | Wertebereich | 8 |
| 2.4.2 | Initialer Wert | 8 |
| 2.5 | BACKGROUND_COLOR | 8 |
| 2.5.1 | Wertebereich | 9 |
| 2.5.2 | Initialer Wert | 9 |
| 2.6 | DEFAULT_VERANTWORTLICHER | 9 |
| 2.6.1 | Wertebereich | 9 |
| 2.6.2 | Initialer Wert | 9 |
| 2.7 | EVALUATOR_DEBUG_ENABLED | 9 |
| 2.7.1 | Wertebereich | 9 |
| 2.7.2 | Initialer Wert | 9 |
| 3 | VERWALTEN VON PERIODEN UND PARAMETERN | 10 |
| 3.1 | Verwalten von Perioden | 10 |
| 3.1.1 | Die Status eine Periode | 10 |
| 3.1.2 | Hinzufügen einer neuen Periode | 12 |
| 3.1.3 | Anzeigen und Ändern von Parameter, die pro Periode geändert werden können | 12 |
| 3.1.4 | Dokumentparameter / Vorlagen | 14 |
| 3.2 | Verwalten von Jahresabhängige Parametern | 17 |
| 4 | VERWALTEN VON INSTITUTIONEN UND TRÄGERSCHAFTEN | 19 |
| 4.1 | Konzepte der Institutionen und Trägerschaften | 19 |
| 4.2 | Verwalten von Institutionen | 20 |



| 4.2.1 | Eine neue Institution anlegen | . 20 |
|-------|---|------|
| 4.2.2 | Eine bestehende Institution suchen und bearbeiten | . 23 |
| 4.2.3 | Eine Institution löschen | . 24 |
| 4.3 | Verwalten von Trägerschaften | . 25 |
| 4.3.1 | Eine neue Trägerschaft anlegen | . 25 |
| 4.3.2 | Abgleich der Trägerschaften mit OpenIDM (IAM) | . 26 |
| 5 | AUSLÖSEN VON ZAHLUNGSAUFTRÄGEN | . 27 |
| 6 | LÖSCHEN / SETZEN DER EWK-ID DER GESUCHSTELLER | .30 |
| 7 | ANTRAG IN BEARBEITUNG BEIM GESUCHSTELLER LÖSCHEN | .31 |



1 AUSGANGSLAGE

Dieses Benutzerhandbuch ergänzt die Studie um die zusätzlichen Funktionalitäten eines Administrators. Dies sind insbesondere die folgenden Funktionen:

- Verwaltung von Einstellungen
- Verwalten von Perioden und Parametern
- Verwalten von Institutionen und Trägerschaften
- Auslösen von Zahlungsaufträgen
- Löschen / Setzen der EWK-ID der Gesuchsteller



2 VERWALTEN VON EINSTELLUNGEN

Ein Administrator kann Applikations-Einstellungen über das Menu "Einstellungen" verwalten:



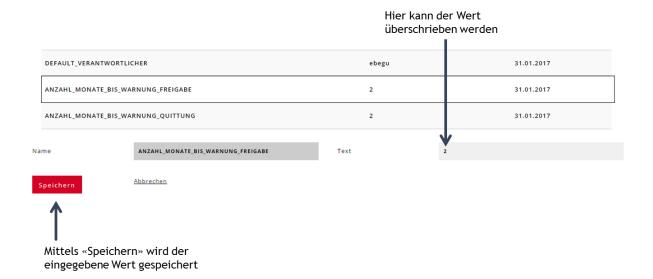
Unter diesem Menu wird eine Tabelle mit sämtlichen Einstellungen der Anwendung aufgelistet:

| Einstellungen | | | | |
|-----------------|----------------------|--|--|--|
| Wert • | Erstellungsdatum \$ | | | |
| Suche Nach Text | | | | |
| #ffffff | 20.01.2017 | | | |
| 60 | 31.01.2017 | | | |
| 90 | 31.01.2017 | | | |
| blku | 31.01.2017 | | | |
| 60 | 31.01.2017 | | | |
| 15 | 31.01.2017 | | | |
| true | 25.04.2017 | | | |
| | ###### 60 90 blku 60 | | | |

Jede Einstellung hat einen Namen sowie einen zugewiesenen Wert. Zudem wird das Datum angezeigt, an welchem der Wert gesetzt wurde.

Durch einen Klick auf eine Zeile, kann der entsprechende Wert überschrieben und gespeichert werden:





Nachfolgend werden die einzelnen Einstellungen im Detail beschrieben:

2.1 ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_F REIGABE

Gibt der Gesuchsteller einen Antrag nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer frei, wird der Gesuchsteller mittels Mail gemahnt.

Wird der Antrag nach dieser Mahnung auch innerhalb der unter ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_FREIGABE definierten Anzahl Tage nicht freigegeben, wird der Antrag gelöscht.

2.1.1 Wertebereich

Ganzzahl in Tagen

2.1.2 Initialer Wert

60

2.2 ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_Q UITTUNG

Gibt das Jugendamt / Schulamt einen Antrag nach dem Ausdrucken der Freigabequittung durch den Gesuchsteller nicht innerhalb einer bestimmten Zeitdauer frei, wird der Gesuchsteller mittels Mail gemahnt.

Wird der Antrag nach dieser Mahnung auch innerhalb der unter ANZAHL_TAGE_BIS_LOESCHUNG_NACH_WARNUNG_QUITTUNG definierten Anzahl Tage nicht freigegeben, wird der Antrag gelöscht.



2.2.1 Wertebereich

Ganzzahl in Tagen

2.2.2 Initialer Wert

90

2.3 ANZAHL_TAGE_BIS_WARNUNG_FREIGABE

Gibt der Gesuchsteller einen Antrag nicht innerhalb der unter ANZAHL_TAGE_BIS_WARNUNG_FREIGABE definierten Zeitdauer frei, wird der Gesuchsteller mittel Mail gemahnt.

2.3.1 Wertebereich

Ganzzahl in Tagen

2.3.2 Initialer Wert

60

2.4 ANZAHL_TAGE_BIS_WARNUNG_QUITTUNG

Gibt das Jugendamt / Schulamt einen Antrag nach dem Ausdrucken der Freigabequittung durch den Gesuchsteller nicht innerhalb der unter ANZAHL_MONATE_BIS_WARNUNG_QUITTUNG definierten Zeitdauer frei, wird der Gesuchsteller mittels Mail gemahnt.

2.4.1 Wertebereich

Ganzzahl in Tagen

2.4.2 Initialer Wert

15

2.5 BACKGROUND_COLOR

Über diesen Wert kann die Farbe der oberen Navigation gesetzt werden. Dadurch kann beispielsweise bei der Testumgebung eine andere Farbe gesetzt werden, um Verwechslungen zu verhindern.

Nachfolgend ein Beispiel mit der Farbe #00FFFF (Cyan)





2.5.1 Wertebereich

HEX-Zahlencode

2.5.2 Initialer Wert

#FFFFFF (Weiss)

2.6 DEFAULT_VERANTWORTLICHER

Vor der ersten Freigabe hat ein Fall keinen Verantwortlichen. Die Gesuchsteller dieser Fälle können aber trotzdem bereits InSystem-Nachrichten versenden.

Die Nachrichten der Fälle ohne Verantwortlichen werden dem unter DEFAULT_VERANTWORTLICHER gespeicherten Benutzer zugewiesen.

2.6.1 Wertebereich

Der IAM-Benutzername des Benutzers, welcher Nachrichten von nicht freigegebenen Fällen bearbeitet.

2.6.2 Initialer Wert

Kein - Dieser Wert muss initial gesetzt werden!

2.7 EVALUATOR_DEBUG_ENABLED

Falls true werden die Zwischenresultate beim Berechnen der Verfügungen ins Logfile geschrieben. Bei false werden diese Berechnungen nicht ins Logfile geschrieben.

Diese Einstellung verlangsamt das Berechnen. Deshalb wird empfohlen, dies nur auf Testumgebungen zu aktivieren.

2.7.1 Wertebereich

Boolean (true oder false)

2.7.2 Initialer Wert

false



3 VERWALTEN VON PERIODEN UND PARAMETERN

Ein Administrator kann Perioden und deren Parameter über das Menu "Parameter" verwalten:



Unter diesem Menu wird eine Tabelle mit sämtlichen Perioden aufgelistet, sowie die Werte der Jahresabhängigen Parametern:

| Gesuchsperiode | | | | | |
|--|--------------------------|--|------|--|--|
| Beginn | Ende | GESUCHSPERIODE_AKTIV | | | |
| 01.08.2018 | 31.07.2019 | AKTIV | | | |
| 01.08.2017 | 31.07.2018 | AKTIV | | | |
| + add item Jahresabhängige E-BE Beginn | GU Parameter Ende | Name | Wert | | |
| beginn | Ende | ivame | wert | | |
| 01.01.2017 | | | | | |
| | 31.12.2017 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |
| 01.01.2018 | 31.12.2017 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |

Anmerkung: Ki-Tax unterscheidet zwei Arten von Parametern:

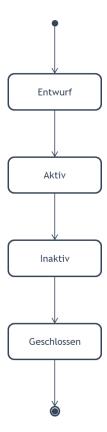
- 1. Parameter, die pro Periode geändert werden können
- 2. Parameter, die per 1.1. geändert werden können

3.1 Verwalten von Perioden

3.1.1 Die Status eine Periode

In Ki-Tax durchläuft eine Periode die Status Entwurf, Aktiv, Inaktiv und Geschlossen:





Die Status können nur in eine Richtung geändert werden. D.h. ein Statuswechsel von ${\tt Entwurf}$ auf ${\tt Aktiv}$ ist möglich, nicht aber umgekehrt.

Nachfolgend werden die einzelnen Status beschrieben:

| Status | Beschrieb |
|-------------|---|
| Entwurf | Eine Periode wird im Status Entwurf geöffnet, um sämtliche Parameter zu konfigurieren. Grundsätzlich werden bei der Erstellung einer Periode die Parameter der Vorperiode kopiert. Im Status Entwurf können keine Anträge erstellt / bearbeitet werden. |
| Aktiv | Durch das Aktiv-Stellen einer Periode wird diese für die Bearbeiter eröffnet. Bei der Aktivierung der neuen Periode wird eine E-Mail an alle Gesuchsteller des Vorjahres als Erinnerung versendet. Ab diesem Zeitpunkt können die Gesuchsteller und das Jugendamt Anträge erstellen und bearbeiten. Pensums-Mutationsmitteilungen durch Sachbearbeiter Institutionen können nur in diesem Status ausgelöst werden. |
| Inaktiv | Im Zustand inaktiv können Gesuchsteller Ihre Anträge noch abschliessen, aber keine neuen mehr erfassen, d.h. der Button auf dem Gesuchsteller-Dashboard wird nicht mehr angezeigt. Das Jugendamt kann nach wie vor Anträge erstellen und Bearbeiten. Die Institutionen und Trägerschaften können nach wie vor Platzbestätigungen durchführen, sowie zuvor ausgelöste Pensums-Mutationsmitteilungen abschliessen. |
| Geschlossen | Ab diesem Zustand ist die Periode nur noch lesend zugreifbar. |



3.1.2 Hinzufügen einer neuen Periode

Eine neue Periode wird über den Knopf add item hinzugefügt:



Als Werte werden direkt die Daten der Folgeperiode vorgeschlagen:

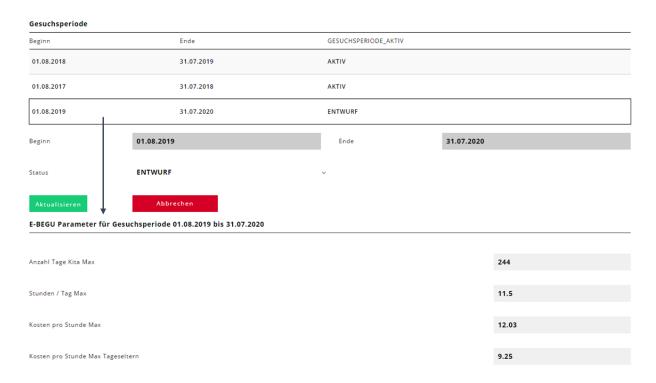


Mittels Speichern kann die Periode gespeichert werden.

3.1.3 Anzeigen und Ändern von Parameter, die pro Periode geändert werden können

Durch die Auswahl einer Periode werden unter den Perioden die Parameter angezeigt, die pro Periode geändert werden können:





Diese können angepasst werden und durch das Drücken von Aktualisieren gespeichert werden. Dieser Knopf befindet sich nach der Auflistung sämtlicher Parameter:



Die Eingabefelder der Parameter sind nur im Status Entwurf editierbar.

Anmerkung: Es gibt einen Trick, wie Parameter auch später angepasst werden können. Dies sollte aber immer von der DV Bern aus ausgeführt werden, da die Konsequenzen von falschen Parametern schwerwiegend sein könnten!:

- Setzen der Periode auf den Status Entwurf Periode nicht speichern
- Jetzt sind die Parameter wieder editierbar und können gespeichert werden

Nachfolgend werde die einzelnen Parameter, deren Wert der Periode 2017 / 2018 sowie allenfalls Anmerkungen dazu aufgelistet:

| Name | Aktueller Wert (Periode 2017 / 2018) | Anmerkung | |
|----------------------|---|-----------|--|
| Anzahl Tage Kita Max | 244 | - | |



| Stunden / Tag Max | 11.5 | - |
|--|--------|--|
| Kosten pro Stunde Max | 12.03 | |
| Kosten pro Stunde Max Tageseltern | 9.25 | |
| Kosten pro Stunde Min | 0.76 | |
| Minimal Massgebendes Einkommen | 42970 | |
| Maximal Massgebendes Einkommen | 160280 | |
| Anzahl Tage Kanton | 240 | |
| Stunden / Tag Tagi | 7 | Fixe Stunden / Tag bei Angebot Tagi |
| Min Pensum Tagesstätten | 60 | |
| Min Pensum Kitas | 10 | |
| Min Pensum Tageseltern | 10 | |
| Min Pensum Tagesschule | 0 | |
| Pauschalabzug bei einer Familiengrösse von drei Personen pauschal pro Person | 3800 | |
| Pauschalabzug bei einer Familiengrösse von vier Personen pauschal pro Person | 5960 | |
| Pauschalabzug bei einer Familiengrösse von fünf Personen pauschal pro Person | 7040 | |
| Pauschalabzug bei einer Familiengrösse von sechs Personen pauschal pro Person | 7580 | |
| Max Abwesenheit | 30 | Ab dem 31. Tag entfällt der Gutschein |
| Minimale Einkommenveschlechterung (%) | 20 | |
| Baby Faktor | 1.5 | |
| Maximales Alter für Baby Faktor | 12 | |
| Abgeltung des Kantons pro Tag | 108.27 | |
| Maximaler Zuschlag zum Erwerbspensum | 20 | |

3.1.4 Dokumentparameter / Vorlagen

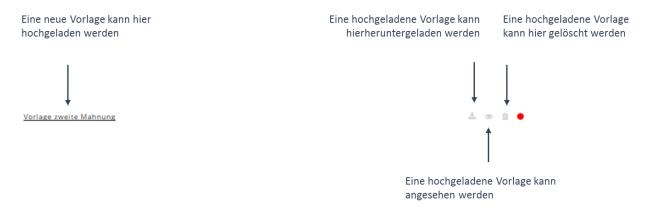
Auch zu den periodischen Parametern gehören die Dokumentparameter:





Über diese Parameter können sämtliche Vorlagen der Periode angepasst werden. Falls keine Vorlage definiert wurde (dies ist der Standard), wird die im Code eingebundene Standardvorlage verwendet.

Die Vorlagen können wie folgt bearbeitet werden:



Nachfolgend werden die einzelnen Vorlagen beschrieben. Zudem ist je Vorlage die Standardvorlage hinterlegt:

| Name | Beschrieb | Angebot |
|---|---|---------|
| Erste Mahnung | Erste Mahnung Die erste Mahnung, falls das Gesuch unvollständig eingereicht wurde | |
| | 1_Mahnung.doc | |
| Zweite Mahnung Die zweite Mahnung, falls das Gesuch unvollständig eingereicht wurde | | Alle |





2_Mahnung.doc

| Nichteintretens- verfügung | Die Verfügung für Kleinkinderangebote bei Nicht Eintreten | Kita Tageseltern Kleinkinder |
|---|--|---------------------------------|
| | Nichteintretensver | |
| Infoschreiben Maximaltarif | Das Infoschreiben für Schulkinderangebote bei Nicht Eintreten | Tagi Tageseltern Schulkinder |
| | Infoschreiben_Ma: | |
| Verfügung Kita | Verfügung des Angebots Kita | Kita |
| | W | |
| | Verfuegungsmust | |
| Verfügung Tageseltern Kleinkinder | Verfügung des Angebots Tageseltern Kleinkinder | Tageseltern Kleinkinder |
| | Verfuegungsmust | |
| Brief Tageseltern | Brief des Angebots Tageseltern Schulkinder | Tageseltern Schulkinder |
| Schulkinder | Verfuegungsmust | |
| Brief Tagesstätte Schulkinder | Brief des Angebots Tagi | Tagi |
| | Verfuegungsmust | |
| Freigabequittung | Die Freigabequittung für Online-Gesuche | Alle |
| | Freigabequittung. | |
| Finanzielle | Die Berechnungsgrundlage der finanziellen Situation | Alle |
| aiizicite | Die Derechnungsgrundlage der finanziellen situation | Acc |



Situation



Deckblatt

Das Deckblatt, welches auf die einzelnen Anhänge verweist

Alle



Begleitschreiben.c

3.1.4.1 Anleitung

Die nachfolgende Worddatei beinhaltet eine Anleitung zum Syntax der Vorlagen:



Anleitung.doc>

3.2 Verwalten von Jahresabhängige Parametern

Durch das Anlegen von neuen Perioden werden die dazugehörenden jahresabhängigen Parameter miterzeugt:

| Jahresabhängige E-BEGU Parameter | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| Ende | Name | Wert | | |
| 31.12.2017 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |
| 31.12.2018 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |
| 31.12.2019 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |
| 31.12.2020 | Fixbeitrag der Stadt pro Tag | 8.00 | | |
| | 31.12.2017 31.12.2018 31.12.2019 | Ende Name 31.12.2017 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 31.12.2018 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 31.12.2019 Fixbeitrag der Stadt pro Tag | | |

Durch das Klicken auf den entsprechenden Wert, kann dieser angepasst und mittels Speichern gespeichert werden:



Jahresabhängige E-BEGU Parameter Beginn Ende Name Wert 01.01.2017 31.12.2017 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 8.00 01.01.2018 31.12.2018 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 8.00 01.01.2019 31.12.2019 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 8.00 01.01.2020 31.12.2020 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 8.00 2017 31.12.2017 Fixbeitrag der Stadt pro Tag 8.00 01.01.2017

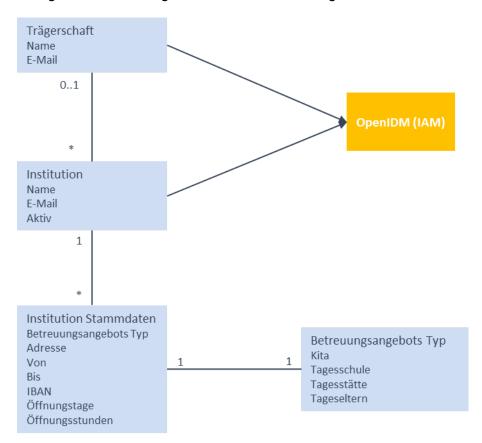
Speichern



4 VERWALTEN VON INSTITUTIONEN UND TRÄGERSCHAFTEN

4.1 Konzepte der Institutionen und Trägerschaften

Zum besseren Verständnis der nachfolgenden Kapitel werden die wichtigsten Begriffe und Konzepte in folgendem Klassendiagramm nochmals zusammengefasst:



Im Zentrum steht die Institution. Eine Institution hat einen Namen und eine E-Mail-Adresse. Eine Institution kann aktiv oder inaktiv sein. Nur aktive Institutionen können den Betreuungsangeboten zugewiesen werden.

Eine Institution kann mehrere Betreuungsangebote anbieten, z.B. Kita und Tageseltern. Die Betreuungsangebote werden über die Klasse "Institution Stammdaten" modelliert. D.h. eine Institution hat für jedes Betreuungsangebot eine Entität "Institution Stammdaten". Diese Stammdaten sind historisiert, respektive haben ein Von- und Bis-Datum. Sämtliche Stammdaten haben eine Adresse. Die Stammdaten des Betreuungsangebots Kita haben zusätzlich eine IBAN-Nummer und eine Anzahl Öffnungstage und Öffnungsstunden definiert.

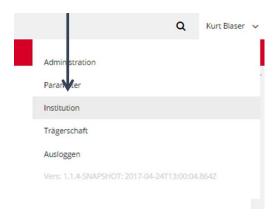
Mehrere Institutionen können wiederum in einer Trägerschaft zusammengefasst werden. Eine Trägerschaft hat einen Namen und eine E-Mail-Adresse. Ein Sachbearbeiter einer Trägerschaft hat Zugriff aus sämtliche Institutionen.



Die Trägerschaften und die Institutionen werden jeweils beim Anlegen mit OpenIDM (IAM) abgeglichen oder können auch später manuell mit dem OpenIDM abgeglichen werden.

4.2 Verwalten von Institutionen

Ein Administrator kann Institutionen über das Menu "Institutionen" verwalten:



Unter diesem Menu wird eine Tabelle mit sämtlichen Institutionen aufgelistet:



4.2.1 Eine neue Institution anlegen

Über den Button Institution hinzufügen (zuunterst auf der Liste), kann eine neue Institution hinzugefügt werden:



In einem ersten Schritt wird die Institution über den Namen, die E-Mail-Adresse sowie optional eine Trägerschaft angelegt:





Über Institution speichern, wird die Institution angelegt.

Nach dem Speichern wird die Institution automatisch mit OpenIDM (IAM) abgeglichen. Eine Institution kann auch angelegt werden, falls OpenIDM nicht verfügbar ist. In diesem Fall erschein folgende Fehlermeldung:



Über folgenden Knopf (ganz unten auf der Seite) werden die gesamten Institutionen mit OpenIDM abgeglichen:

Institutionen synchrnoisieren mit OpenIDM

Dadurch können Institutionen in Ki-Tax auch bei einem Ausfall von OpenIDM angelegt und synchronisiert werden, sobald OpenIDM wieder verfügbar ist.

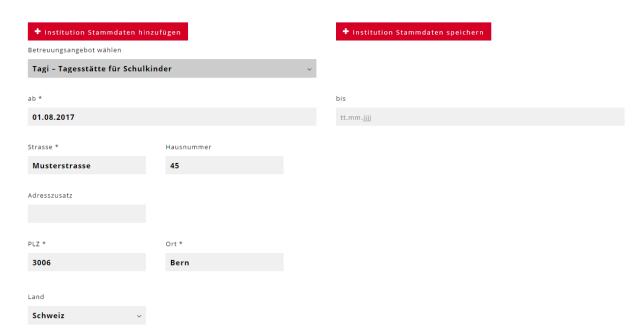
Nach dem Anlegen der Institution, können die Stammdaten je Betreuungsangebot zur Institution angelegt werden.

Im nachfolgenden Beispiel werden die folgenden Stammdaten angelegt:

- 1. Betreuungsangebot Tagi ab 1.8.2017
- 2. Betreuungsangebot Kita ab 1.8.2017

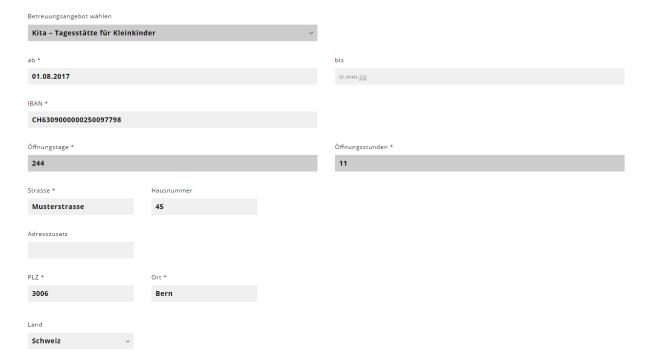
Über den Button Institution Stammdaten hinzufügen können neue Stammdaten hinzugefügt werden. Nachfolgend die Eingabemaske zur Erfassung der Tagi:





Über Institution Stammdaten speichern können die Daten gespeichert werden. Diese Stammdaten gelten nun vom 1.8.2017 solange, bis das bis-Datum gesetzt wird.

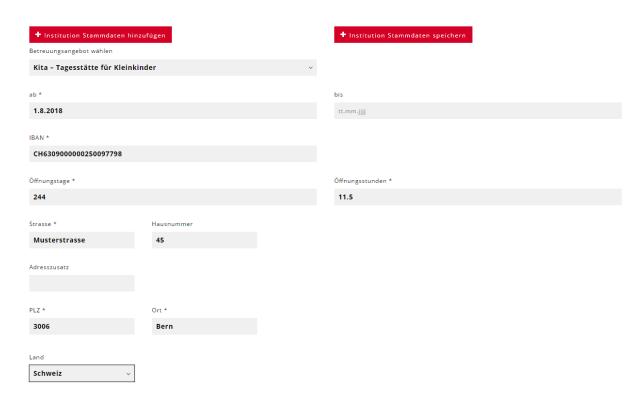
Bei der Erfassung des Angebots Kitas sieht der Screen etwas anders aus:



Bei einer Kita muss zusätzlich die IBAN-Nummer, die Anzahl Öffnungstage und die Öffnungsstunden definiert werden.

Zur Erhöhung der Anzahl Öffnungsstunden per 1.8.2018 müssen die zuvor für das Betreuungsangebot Kita definierten Stammdaten per 31.7.2018 beendet werden. Anschliessend können per 1.8.2018 für das Betreuungsangebot Kita neue Stammdaten mit den neuen Öffnungstagen, z.B. 11.5h, erfasst werden:





Nach dem Anlegen der Stammdaten sind diese in einer Tabelle der Institution ersichtlich:



Die angelegten Stammdaten sind ab dem 1.8.2017 gültig. Bei der Kita gibt es wie erwartet zwei Stammdaten. Die ersten sind nur bis zum 31.7.2018 gültig. Ab dem 1.8.2018 gelten die Stammdaten mit den 11.5 Stunden.

Solange Stammdaten nicht genutzt werden, d.h. es kein Gesuch gibt, welches auf diese Stammdaten referenziert, können diese über das Minus-Zeichen wieder gelöscht werden:



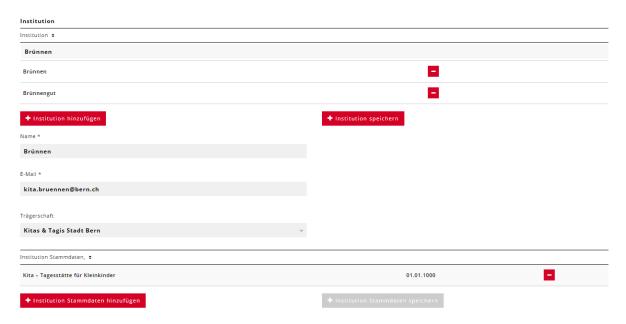
4.2.2 Eine bestehende Institution suchen und bearbeiten

Auf dem Institutionen-Screen kann über die Suche nach einer bestimmten Institution gesucht werden, z.B. Brünnen:





Mittels Auswahl einer Institution werden die Detaildaten der Institution inklusive deren Stammdaten angezeigt:



Diese können anschliessend wie in Kapitel 4.2.1 beschrieben bearbeitet werden.

4.2.3 Eine Institution löschen

Institutionen können über das Minus-Zeichen gelöscht werden:



Die Institutionen werden in diesem Fall nicht physisch gelöscht, d.h. bei den Verfügungen sind die Daten immer noch verlinkt. Es ist aber nicht mehr möglich, neue Betreuungen mit diesen Angeboten zu erfassen.

Auch gegenüber dem IAM wird die Institution gelöscht, d.h. Sachbearbeiter dieser Trägerschaft können sich anschliessend nicht mehr anmelden.



Anmerkung: Grundsätzlich sollte eine Institution, welche aber bereits Anträge hat nie gelöscht werden, da die Sachbearbeiter dieser Institutionen dann den Zugriff auf die Applikation verlieren.

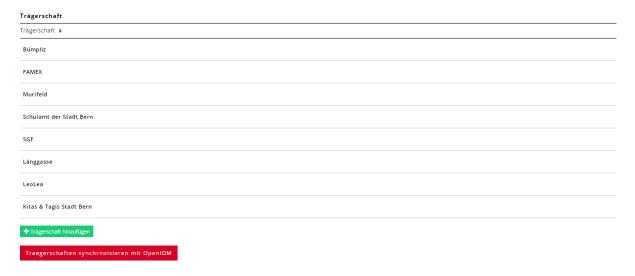
In diesem Fall wäre die korrekte Lösung, die Institutions-Stammdaten auf das gewünschte Datum zu beenden.

4.3 Verwalten von Trägerschaften

Ein Administrator kann Trägerschaften über das Menu "Trägerschaft" verwalten:



Unter diesem Menu wird eine Tabelle mit sämtlichen Trägerschaften aufgelistet:



4.3.1 Eine neue Trägerschaft anlegen

Eine neue Trägerschaft kann mittels "Trägerschaft hinzufügen" erstellt werden:





Nach dem Drücken des Knopfes "Trägerschaft hinzufügen" wird dem Benutzer ein Feld mit dem Namen und der E-Mail-Adresse der zu erstellenden Institution angezeigt. Durch das Drücken des "+"-Knopfes wird die Trägerschaft gespeichert.

4.3.2 Abgleich der Trägerschaften mit OpenIDM (IAM)

Beim Anlegen einer Trägerschaft in Ki-Tax wird die Trägerschaft automatisch mit OpenIDM (IAM) abgeglichen.

Eine Trägerschaft kann auch erstellt werden, wenn OpenIDM nicht verfügbar ist. In diesem Fall können die Trägerschaften mit dem Knopf "Trägerschaften synchronisieren mit OpenIDM" später manuell mit OpenIDM synchronisiert werden.





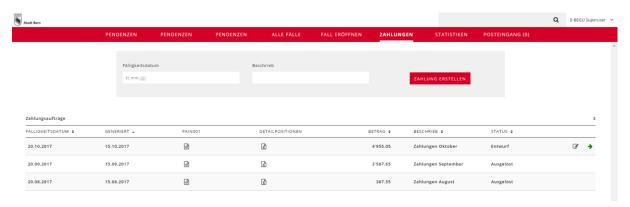
5 AUSLÖSEN VON ZAHLUNGSAUFTRÄGEN

Anmerkung: Nur beim Betreuungsangebot Kita laufen die Auszahlungen über Ki-Tax.

Mittels Fälligkeitsdatum und Beschrieb kann der Administrator über den Punkt "Zahlungen" eine neue Zahlung des aktuellen Monats erstellen. Typischerweise geschieht dies in der Mitte des Monats. Dabei gibt der Administrator ein Fälligkeitsdatum (in der Zukunft, normalerweise der 20. des Monats) und einen kurzen Text ein (z.B. "Zahlungen Oktober 2017"):



Nach der Erstellung ist diese Zahlung initial im Status Entwurf:



Anmerkung: Eine Zahlung im Status Entwurf kann nicht gelöscht werden. Dadurch ist es möglich, dass auch beim Prüfen der Zahlung weiter verfügt werden kann und ein Mutationsstop verhindert werden kann. Weiter kann immer nur eine Zahlung im Status Entwurf sein.

Bei einer Zahlung im Status Entwurf kann das Fälligkeitsdatum und der Beschrieb der Zahlung bearbeitet werden. Die Bearbeitung wird über den Bearbeiten-Knopf gestartet:



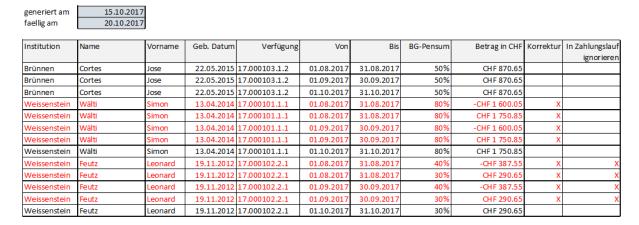


Anschliessend können die Felder Fälligkeitsdatum und Beschrieb angepasst und über den Button Speichern gespeichert werden:



Eine Zahlung beinhaltet ein PAIN001-File (Zahlungsauftrag gemäss ISO 20022. Siehe auch https://www.iso-20022.ch/lexikon/pain/) sowie ein Excel mit sämtlichen Detailpositionen. Die nachfolgenden Detailpositionen zeigen normale Zahlungen (sämtliche Zahlungen von Jose Cortes, sowie die Oktober Zahlungen) sowie Korrekturen die ignoriert (Leonard Feutz - August und September) oder ausbezahlt (Simn Wälti - August und September) werden:

Detailpositionen der Zahlung Zahlungen Oktober



Beim Klick auf eine Zahlung werden die Beträge pro Kita angezeigt:



Auch in dieser Ansicht kann wiederum ein Excel mit den Detailpositionen dieser Kita angezeigt werden.

Das PAIN001-File kann im Zustand Entwurf inhaltlich geprüft werden. Falls eine IBAN-Nummer einer Kita beispielsweise falsch erfasst wurde, kann diese bei den Stammdaten einer Institution noch geändert werden.

Sofern die Zahlung ok ist, kann diese über den grünen Pfeil ausgelöst werden:



| Zahlungsaufträge | | | | | | | | 3 |
|--------------------|-------------|----------|------------------|-----------|---------------------|-----------|----------|----------|
| FÄLLIGKEITSDATUM ¢ | GENERIERT → | PAIN001 | DETAILPOSITIONEN | BETRAG \$ | BESCHRIEB ¢ | STATUS ¢ | | Ι |
| 20.10.2017 | 15.10.2017 | 6 | | 4'955.05 | Zahlungen Oktober | Entwurf | 3 | * |
| 20.09.2017 | 15.09.2017 | 6 | 3 | 3'587.65 | Zahlungen September | Ausgelöst | | |
| 20.08.2017 | 15.08.2017 | 6 | 3 | 387.55 | Zahlungen August | Ausgelöst | | |

Der Status der Zahlung ist nun Ausgelöst:



In diesem Zustand ist die Zahlung nun auch für die Institutionen sichtbar. Die Institutionen haben dieselbe Ansicht, beinhaltet aber nur die Zahlungen an die Kita der angemeldeten Sachbearbeiterin respektive der Kitas der Trägerschaften der angemeldeten Sachbearbeiterin.

Sobald sämtliche Auszahlungen durch die Kitas bestätigt wurden, ändert der Zustand zu Ausbezahlt.

Anmerkung: Falls etwas bei der Auszahlung nicht geklappt hat, nimmt die Kita ausserhalb Ki-Tax mit der dem Jugendamt Kontakt auf.



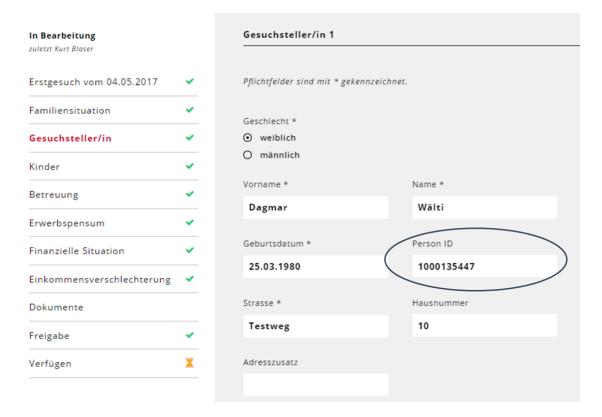
6 LÖSCHEN / SETZEN DER EWK-ID DER GESUCHSTELLER

Nach einer erfolgreichen EWK-Abfrage durch den Sachbearbeiter Jugendamt, wird die Person ID aus der EWK beim Gesuchsteller gespeichert. Dies ist automatisch der Fall, falls die EWK-Abfrage nur eine Person findet oder aus einer Menge an Resultaten eine Person ausgewählt wurde.

Die nächste EWK-Abfrage dieses Gesuchstellers erfolgt nun direkt über die Person ID. So kann sichergestellt werden, dass immer nach derselben Person gesucht wird.

Falls nun aber die falsche Person ausgewählt wurde, hat der Administrator die Möglichkeit, die Person ID anzusehen, zu löschen oder sogar eine spezifische ID zu setzen. Durch das Löschen erfolgt die nächste Suche wieder initial über Name, Vorname, Geburtsdatum und Geschlecht.

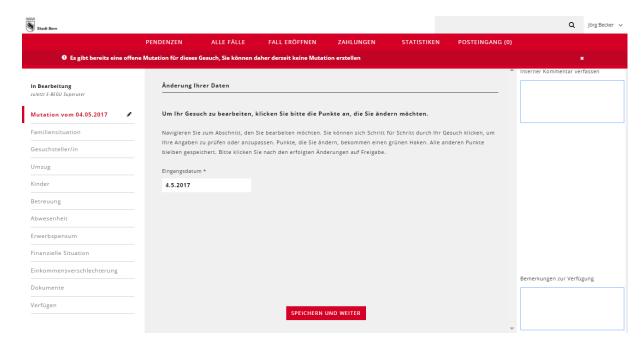
Die Person ID ist in der Eingabemaske der Gesuchsteller nur für den Administrator sichtbar:



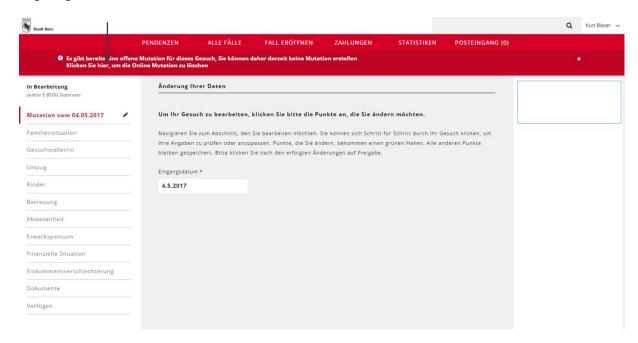


7 ANTRAG IN BEARBEITUNG BEIM GESUCHSTELLER LÖSCHEN

Ein Sachbearbeiter Jugendamt kann einen Antrag in Bearbeitung bei einem Gesuchsteller nicht mutieren:



Ein Administrator hat hier die Möglichkeit den Antrag in Bearbeitung beim Gesuchsteller zu löschen. Dem Administrator wird zusätzlich zur Fehlermeldung einen Link zum Löschen des Antrags angezeigt:





Anmerkung: Bevor ein Antrag in Bearbeitung durch den Gesuchsteller durch einen Administrator gelöscht wird, sollte der Gesuchsteller kontaktiert werden. Gut möglich, dass dieser ja inmitten einer Mutation ist und dadurch wichtige Daten verloren gehen.