



Ki-Tax-Handbuch

Rolle Sachbearbeitung Institution & Sachbearbeitung Trägerschaft

Änderungen

| Version | Datum | Autor(en) | Bemerkung |
|---------|------------|---------------|---|
| 0.16 | 13.06.2017 | Fabrice König | Anpassung Layout/CI |
| 0.17 | 13.06.2017 | Xaver Weibel | Kapitel 6.3.2 überarbeitet Kapitel 4.1.1 hinzugefügt |
| 0.18 | 28.06.2017 | Fabrice König | Review & Korrekturen |
| 1.0 | 03.07.2017 | Xaver Weibel | Integration der Dokumentation in Ki-Tax V 2.0 |
| 1.1 | 20.02.2018 | Xaver Weibel | Schulamt Erweiterungen |

Herausgeberin: Stadt Bern | Direktion für Bildung, Soziales und Sport | Jugendamt / Ki-Tax Effingerstrasse 21 | 3008 Bern | Telefon 031 321 51 15 kinderbetreuung@bern.ch | www.bern.ch/ki-tax | www.bern.ch/kinderbetreuung Bern, 20. Februar 2018

Inhalt

| 1 | Ausg | angslage / Einleitung | 5 |
|---|--------|--|----|
| 2 | Das I | Dashboard | 6 |
| 3 | Such | en und Filtern | 7 |
| | 3.1 | Filtern und Sortieren in Tabellen | 7 |
| | 3.1.1 | Sortieren der Tabellen | 7 |
| | 3.1.2 | Filtern der Tabellen | 8 |
| | 3.2 | Die globale Suche | 9 |
| 4 | Pend | enzen abarbeiten | 11 |
| | 4.1 | Eine Platzbestätigung abarbeiten | 12 |
| | 4.1.1 | Platzbestätigungen von bereits verfügten Betreuungen abarbeiten | 13 |
| | 4.2 | Ausgelöste Anmeldungen abarbeiten | 14 |
| 5 | Alle F | älle | 15 |
| 6 | Das (| Gesuch aus der Sicht von Institutionen und Trägerschaften | 16 |
| | 6.1 | Welche Daten sind für Institutionen/Trägerschaften sichtbar? | 16 |
| | 6.1.1 | Familiensituation | 16 |
| | 6.1.2 | Gesuchsteller/in | 17 |
| | 6.1.3 | Umzug | 17 |
| | 6.1.4 | Betreuung | 18 |
| | 6.1.5 | Abwesenheit | 20 |
| | 6.1.6 | Verfügung | 21 |
| | 6.2 | Die verschiedenen Status eines Antrags | 22 |
| | 6.3 | Die verschiedenen Icons der Wizard-Schritte | 23 |
| | 6.3.1 | Bei der Erfassung eines Gesuchs | 23 |
| | 6.3.2 | Bei der Erfassung einer Mutation | 24 |
| | 6.4 | Zwischen Gesuchen und Mutationen innerhalb eines Falls wechseln | 25 |
| | 6.5 | Alle Verfügungen eines Falls anzeigen | 25 |
| | 6.6 | Die Verantwortlichen Benutzers eines Falls anzeigen | 26 |
| | 6.7 | Wie setzt sich die ID eines Falls bzw. einer Verfügung zusammen? | 26 |
| | 6.8 | Unterscheidung Papier- / Online-Fall | 27 |
| | 6.9 | Mit * gezeichnete Felder sind Pflichtfelder | 27 |
| 7 | Mitte | lungen erstellen | 28 |

| | 7.1 | Mutationsmeldung erstellen | 28 |
|----|-------|---|----|
| | 7.2 | Mitteilungen zu einem Betreuungsangebot erstellen | 31 |
| 8 | Zahlı | ungen | 33 |
| 9 | Stati | stiken | 34 |
| | 9.1 | Kinder | 35 |
| | 9.2 | Kanton | 35 |
| 10 | Ausl | oggen | 36 |

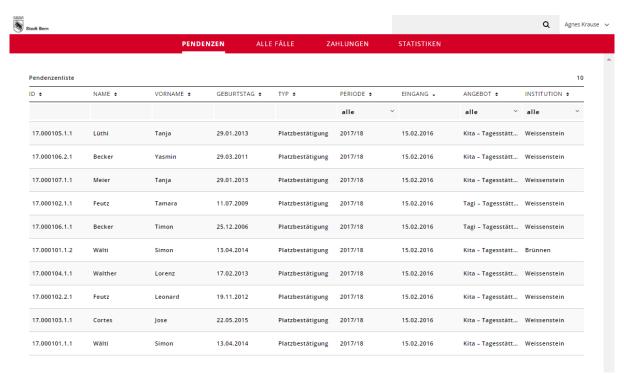
1 Ausgangslage / Einleitung

Dieses Handbuch beschreibt die Funktionen der Rollen Sachbearbeitung Institution und Sachbearbeitung Trägerschaft. Dies sind insbesondere die folgenden Funktionen:

- Suchen und Filtern (Kapitel 3)
- Platzbestätigungen abarbeiten (Kapitel 4)
- Gesuche und Mutationen einsehen (Kapitel 5 und 6)
- Mutationsmeldungen erstellen (Kapitel 7.1)
- Mitteilungen zu einem Betreuungsangebot erstellen (Kapitel 7.2)
- Zahlungen einsehen und bestätigen (Kapitel 8)
- Statistiken generieren (Kapitel 9)

2 Das Dashboard

Nach der Anmeldung wird die Pendenzenliste (Kapitel 4) mit sämtlichen offenen Platzbestätigungen der Institution / Trägerschaft angezeigt. Diese kann je Spalte sortiert werden. Zudem können einfache Filter gesetzt werden, z.B. kann nach einer spezifischen Institution gefiltert werden.



Über die Navigation kann in folgende Bereiche gewechselt werden:

- ALLE FÄLLE (Kapitel 5) Zeigt eine Liste mit sämtlichen Mutationen und Gesuchen der Institution respektive Trägerschaft an.
- ZAHLUNGEN (Kapitel 8) Zeigt sämtliche Zahlungen der Institution respektive Trägerschaft an. Zudem können erhaltene Zahlungen in diesem Bereich bestätigt werden.
- STATISTIKEN (Kapitel 9) Unter Statistiken k\u00f6nnen Auswertungen zur Institution respektive Tr\u00e4gerschaft generiert werden.

3 Suchen und Filtern

3.1 Filtern und Sortieren in Tabellen

Die Tabellen unter Pendenzen und Alle Fälle können wie folgt sortiert und gefiltert werden:

3.1.1 Sortieren der Tabellen

Die Tabelleninhalte können nach Spalte sortiert werden. Das Icon rechts neben dem Spaltennamen zeigt an, ob und welche Sortierung eingeschaltet ist. Nachfolgend werden die drei Modi anhand der Spalte FAMILIE beschrieben:

| Keine Sortierung | Aufsteigende Sortierung | Absteigende Sortierung |
|------------------|-------------------------|------------------------|
| FAMILIE \$ | FAMILIE * | FAMILIE • |
| | | |
| Wälti | Wälti | Becker |
| Meier, Meier | Wälti | Feutz, Feutz |
| Becker | Walther, Walther | Lüthi, Beieler |
| Lüthi, Beieler | Perreira, Cortes | Meier, Meier |
| Walther, Walther | Meier, Meier | Perreira, Cortes |
| Perreira, Cortes | Lüthi, Beieler | Walther, Walther |
| Feutz, Feutz | Feutz, Feutz | Wälti |
| Wälti | Becker | Wälti |

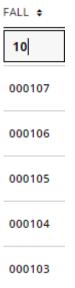
Mittels eines Klicks auf das Sortier-Icon kann zwischen den einzelnen Modi hin- und hergewechselt werden.

3.1.2 Filtern der Tabellen

Gewisse Felder können über eine Auswahl gefiltert werden. So kann beispielsweise bei der Spalte ANGEBOT nach dem Angebot gefiltert werden:



Andere Spalten können über Freitext gefiltert werden. So werden beispielsweise durch die Eingabe von 10 nur noch jene Fälle angezeigt, die 10 enthalten:



3.2 Die globale Suche

Die globale Suche ist auf jedem Screen ersichtlich:



Über die Suche können die Fälle nach folgenden Punkten durchsucht werden:

- Fallnummer
- BG-Nummer
- Vorname Gesuchstellerin bzw. Gesuchsteller
- Name Gesuchstellerin bzw. Gesuchsteller
- Vorname Kind
- Nachname Kind
- Geburtsdatum

Anmerkung: Es wird nur in Fällen mit Betreuungsangeboten der Institution / Trägerschaft gesucht.

Die Suche zeigt "live" eine Vorschau an.



Mit einem Klick auf einen Fall (z.B. 112) wird der neuste Antrag dieses Falls geöffnet. Anschliessend kann innerhalb dieses Falls mutiert werden (siehe Kapitel 6.4).

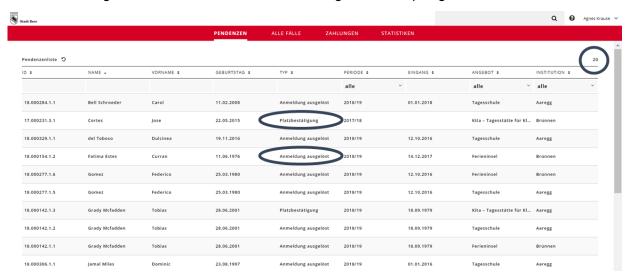
Mit einem Klick auf Alle Resultate werden sämtliche Fälle tabellarisch dargestellt:



In dieser Tabelle kann wiederum gefiltert werden (siehe Kapitel 3.1).

4 Pendenzen abarbeiten

Unter PENDENZEN sind sämtliche offenen Pendenzen der Kita / Institution aufgelistet. Die Zahl oben rechts zeigt die Anzahl Pendenzen an, beim folgenden Beispiel gibt es 20 Pendenzen:

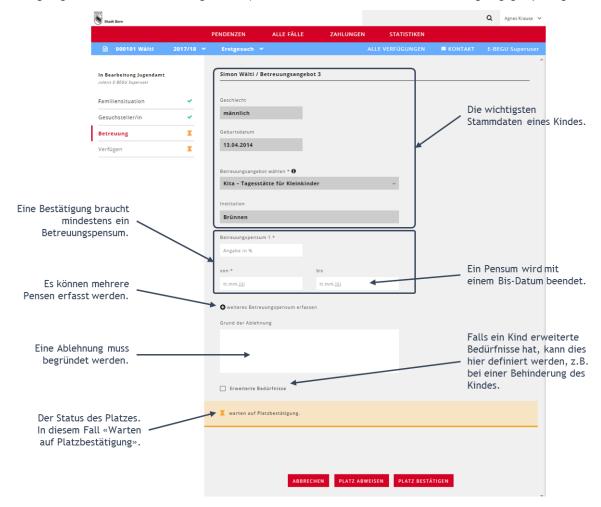


Es wird zwischen folgenden zwei Pendenzen unterschieden:

- Platzbestätigungen: Voraussetzung für einen Betreuungsgutschein ist eine Platzbestätigung der Institution respektive Trägerschaft. Dabei muss zu jedem Kind und Betreuungsplatz eine Platzbestätigung eingeholt werden. Kapitel 4.1 zeigt, wie die Platzbestätigungen in Ki-Tax abgearbeitet werden.
- Ausgelöste Anmeldungen: Die Angebote Tagesschule und Ferieninsel können direkt in Ki-Tax angemeldet werden. Kapitel 4.2 zeigt wie die ausgelösten Anmeldung in Ki-Tax abgearbeitet werden können.

4.1 Eine Platzbestätigung abarbeiten

Durch Klicken auf einen Eintrag des Typs Platzbestätigung (mit CTRL + Klick wird die Platzbestätigung in einem neuen Tab geöffnet) wird auf die Maske zur Platzbestätigung gesprungen:



Auf dieser Maske werden die wichtigsten Stammdaten des Kindes angezeigt.

Ein Platz kann bestätigt (Button PLATZ BESTÄTIGEN) oder abgewiesen (Button PLATZ ABGE-WIESEN) werden.

Eine Bestätigung braucht mindestens ein Betreuungspensum. Es können aber auch mehrere Pensen erfasst werden (z.B. Pensenänderung). Ein Pensum kann mit einem Bis-Datum beendet werden. Falls das Pensum nicht endet, muss dieses Feld leer gelassen werden.

Eine Ablehnung muss begründet sein.

Der orange Balken zeigt den Status des Platzes an, in diesem Fall ist der Status Warten auf Platzbestätigung. Falls der Platz bestätigt wird, wechselt der Status des Platzes auf Bestätigt. Dies wird grün dargestellt. Bei einer Abweisung ändert sich der Status nach Abgewiesen. Dieser wird rot dargestellt.

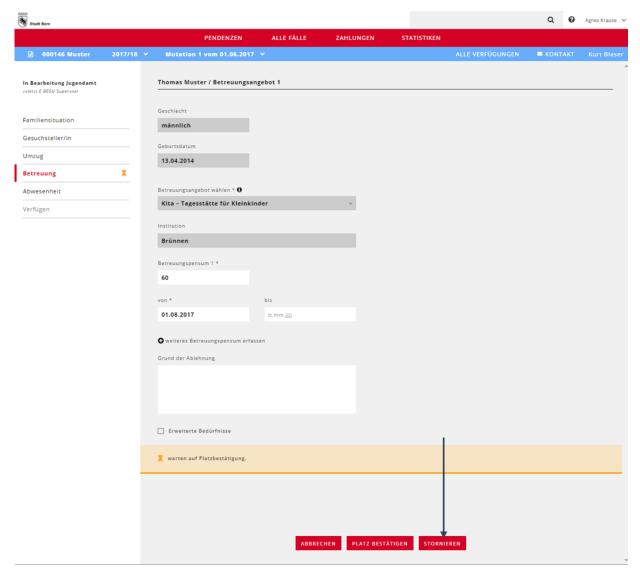
Mit dem Bestätigen oder Abweisen eines Platzes verschwindet die Pendenz aus der Pendenzenliste.

4.1.1 Platzbestätigungen von bereits verfügten Betreuungen abarbeiten

Die Abarbeitung von bereits verfügten Betreuungen ist bis zum folgenden Punkt identisch zum vorherigen Kapitel: Bereits verfügte Betreuungen können nicht abgewiesen werden, da die Institutionen die Vertragsverhältnisse dieser Betreuungen vorgängig bestätigt hat. Wie folgendes Beispiel zeigt, ist es trotz Vertrag mit einer Institution aber möglich, dass ein Kind eine verfügte Betreuung nie in Anspruch nimmt:

Am 15. März 2016 reichen die Gesuchstellenden ein Gesuch für die Kita A ein. Die Kita A bestätigt diesen Platz ab 1. August 2017, das Gesuch wird entsprechend verfügt. Unmittelbar nach der Verfügung erhalten die Gesuchstellenden ein besseres Angebot der Kita B. Die Gesuchstellenden kündigen nun den Platz der Kita A per 30. Juni 2017, d.h. noch vor dem Eintritt vom 1. August 2017, und schliessen per 1. August 2017 einen neuen Vertrag mit der Kita B ab.

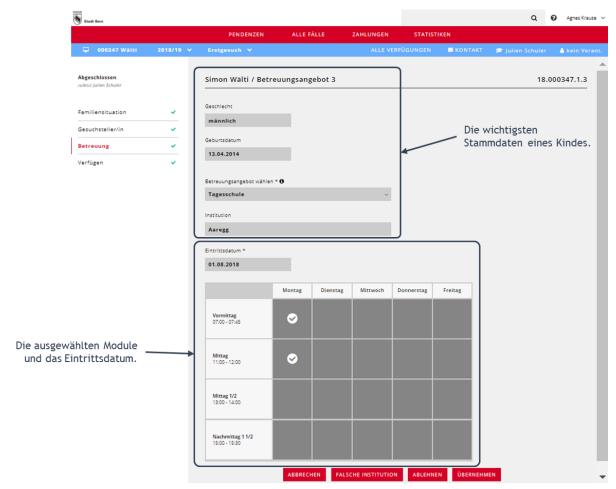
In diesem Fall kann die Institution / Trägerschaft die Betreuung der Kita A mit STORNIEREN ablehnen:



Im Gegensatz zu einer initialen Ablehnung führt STORNIEREN zu einer Verfügung, welche besagt, dass das Kind keinen Anspruch auf eine Vergünstigung hat.

4.2 Ausgelöste Anmeldungen abarbeiten

Durch Klicken auf einen Eintrag des Typs Anmeldung ausgelöst (mit CTRL + Klick wird die Maske in einem neuen Tab geöffnet) wird auf die Maske zur Abarbeitung der Anmeldung gesprungen:



Auf dieser Maske werden die wichtigsten Stammdaten des Kindes angezeigt. Zudem werden die ausgewählten Module und das Eintrittsdatum angezeigt. Die Module können hier nicht angepasst werden. Eine allfällige Anpassung kann nur in Scolaris erfasst werden.

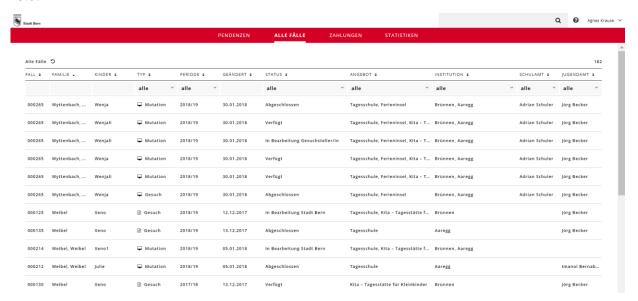
Eine Anmeldung kann mittels ÜBERNOMMEN akzeptiert werden. In diesem Fall wird die Betreuungs-ID im Clipboard zwischengespeichert und kann mittels CTRL + V in zur weiteren Bearbeitung innerhalb Scolaris übernommen werden. Bei Online-Gesuchen werden die Gesuchsteller mittels E-Mail informiert.

Eine Anmeldung kann mittels ABLEHNEN abgelehnt werden, z.B. falls das Kind nicht in Bern wohnt. Bei Online-Gesuchen werden die Gesuchsteller bei diesem Schritt mittels E-Mail aber die Ablehnung informiert.

Falls das Kind nicht die angemeldete Tagesschule besucht, kann die Pendenz mittels FALSCHE INSTITUTION abgearbeitet werden. Dies gibt auf der Seite des Schulamts eine Pendenz. Das Schulamt kann der Anmeldung dann eine neue Institution zuweisen.

5 Alle Fälle

Unter ALLE FÄLLE werden alle Gesuche und Mutationen der Kita respektive Trägerschaft aufgelistet:



Wie in Kapitel 3.1 beschrieben, kann diese Tabelle gefiltert respektive sortiert werden. Die Sortierung bleibt während einer Session bestehen. Wenn hier also ein Filter auf eine spezifische Institution gesetzt, ein Antrag geöffnet und zurück auf ALLE FÄLLE gewechselt wird, bleibt der Filter bestehen. Erst nach erneutem Laden der Seite wird der Filter zurückgesetzt.

Die Zahl oben rechts (im Beispiel 182) zeigt die Anzahl Anträge an.

Durch Klicken auf einen Eintrag kann das entsprechende Gesuch respektive die Mutation geöffnet werden.

Durch Klicken und zusätzliches Drücken der CTLR-Taste kann das Gesuch respektive der Antrag in einem neuen Tab geöffnet werden.

6 Das Gesuch aus der Sicht von Institutionen und Trägerschaften

6.1 Welche Daten sind für Institutionen/Trägerschaften sichtbar?

Nachfolgend werden die für Institutionen / Trägerschaften verfügbaren Wizard-Schritte beschrieben.

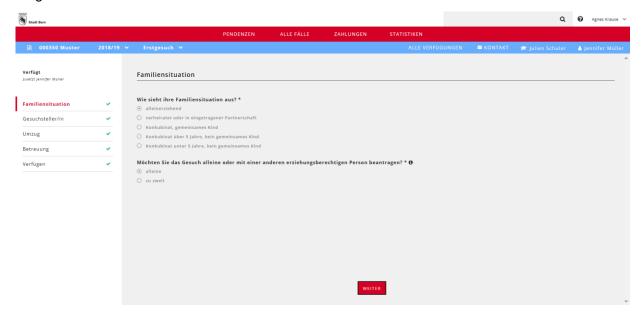
Als Wizard-Schritte werden die einzelnen Seiten eines Gesuchs bezeichnet, z.B. der Wizard-Schritt der Familiensituation.

Betreuungen im Status Warten oder Anmeldung ausgelöst können bearbeitet werden (siehe Kapitel 4). Ansonsten können die Daten nur gelesen werden.

Anmerkung: Institutionen / Trägerschaften sehen Online-Gesuche respektive –Mutationen bereits vor der Freigabe durch die Gesuchstellenden. Für das Jugendamt sind diese Gesuche respektive Mutationen erst nach der Freigabe ersichtlich.

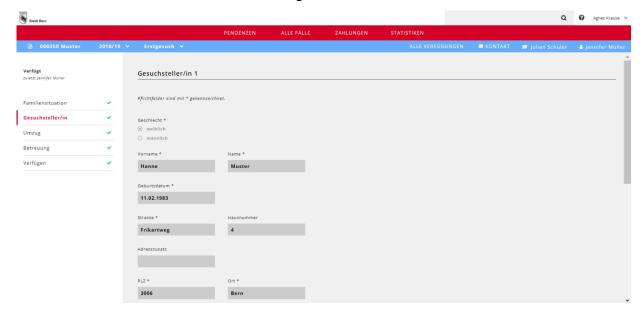
6.1.1 Familiensituation

Zeigt die Familiensituation der Gesuchstellerin bzw. des Gesuchstellers an:



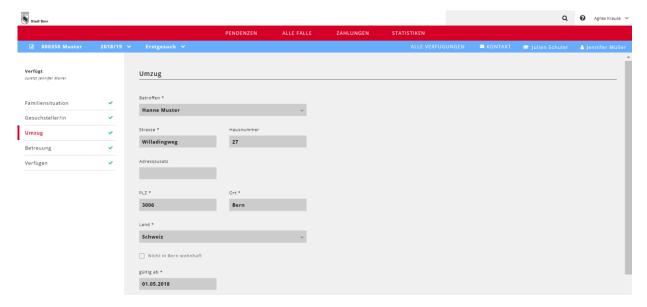
6.1.2 Gesuchsteller/in

Zeigt die Stammdaten der Gesuchstellerin bzw. des Gesuchstellers bzw. der beiden Gesuchstellenden an, falls das Gesuch zu zweit beantragt wird.



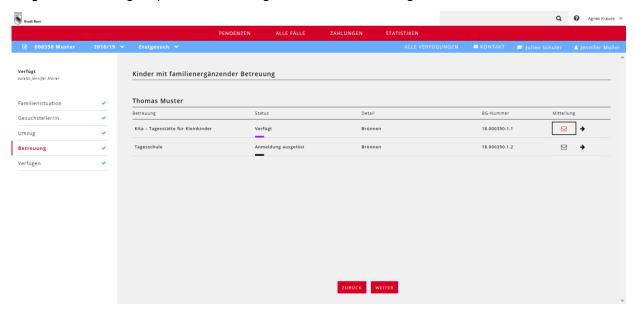
6.1.3 Umzug

Über Ki-Tax kann ein Umzug erfasst werden. Bei einem Gesuch ist dieser Screen nur sichtbar, falls die Benutzerin bzw. der Benutzer auf dem Gesuchsteller/In-Screen das Häkchen geplanter Umzug aktiviert.



6.1.4 Betreuung

Zeigt die Betreuung respektive Betreuungen der Institution / Trägerschaft an.



Auch Betreuungen haben einen vom Gesuch unabhängigen Status (Kapitel 6.2 zeigt die verschiedenen Status eines Gesuchs).

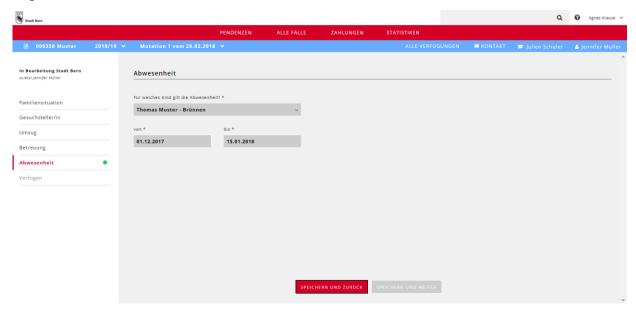
Nachfolgend eine Übersicht über die verschiedenen Status der Betreuungen:

| Status | Beschrieb | Nur bei Bear- beitung eines Gesuchs | Amt |
|------------------------------------|--|---|-----------|
| Warten | Die Betreuung muss durch die Institution / Trägerschaft bestätigt werden. | X | Jugendamt |
| Bestätigt | Die Betreuung wurde durch die Institution / Trägerschaft bestätigt. | Х | Jugendamt |
| Abgewiesen | Die Betreuung wurde durch die Institution / Trägerschaft abgewiesen. | X | Jugendamt |
| Storniert | Eine bereits verfügte Betreuung wurde in einer Mutation durch die Institution / Trägerschaft storniert. Dies führt zu einer neuen Verfügung ohne Anspruch auf einen vergünstigten Betreuungsplatz. | X | Jugendamt |
| Verfügt | De Betreuung wurde Verfügt. | | Jugendamt |
| Nicht einge- treten | Die Betreuung wurde mittels "Nicht Eintreten" verfügt. | | Jugendamt |
| Geschlossen ohne Verfü- gung | Tritt bei einer Mutation auf, bei welcher nicht Neu verfügt wurde, z.B. bei identischer Be- rechnung oder falls eine Mutation abgelehnt wurde. | | Jugendamt |
| In Bearbei- tung | Vor der Freigabe durch die Gesuchsteller ha- ben neue Schulamtangebote (Tagesschule und Ferieninsel) den Status in Bearbeitung | X | Schulamt |
| Anmeldung ausgelöst | Die Tagesschul- oder Ferieninsel-Anmeldung wurde ausgelöst und ist nun bei der Tages- schule respektive beim Schulamt in Bearbei- tung. | | Schulamt |
| Anmeldung übernommen | Die Tagesschul- oder Ferieninsel-Anmeldung wurde durch die Tagesschule respektive durchs Schulamt übernommen. | | Schulamt |
| Anmeldung abgelehnt | Die Tagesschul- oder Ferieninsel-Anmeldung wurde durch die Tagesschule respektive durchs Schulamt abgelehnt. | | Schulamt |
| Falsche Institution | Die Tagesschul- oder Ferieninsel-Anmeldung erfolgte bei der falschen Institution. Dies gibt eine neue Pendenz beim Schulamt, welche die richtige Institution definiert. | | Schulamt |
| Nicht nötig | Tagesschulbetreuungen der Periode 2017 /2018 benötigen keine Platzbestätigung und | | Schulamt |

werden auch nicht verfügt. Diese haben immer den Status \mbox{Nicht} nötig.

6.1.5 Abwesenheit

In einer Mutation sind für die Institution / Trägerschaft auch Abwesenheiten zu einem Betreuungsangebot ersichtlich:

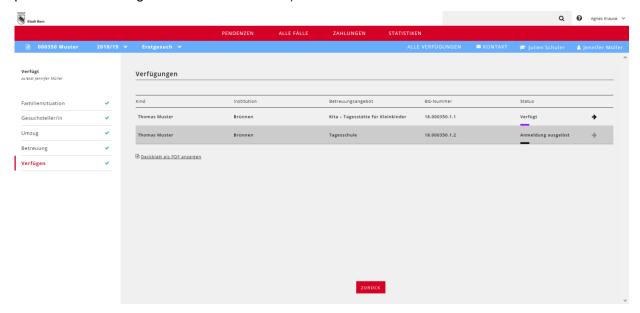


Im obigen Beispiel wird Thomas Muster das Betreuungsangebot der Kita Brünnen vom 01.12.2017 bis zum 15.01.2018 nicht in Anspruch nehmen.

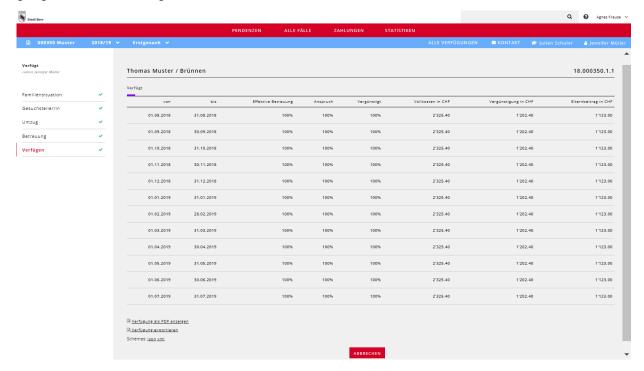
6.1.6 Verfügung

Der Screen Verfügungen ist für die Institution / Trägerschaft erst nach dem Verfügen durch das Jugendamt sichtbar, d.h. im Status Verfügt.

Auf diesem Screen werden sämtliche Verfügungen des Gesuchs respektive der Mutation der Institution / Trägerschaft angezeigt (Kapitel 6.4 zeigt, wie zwischen den verschiedenen Gesuchen respektive Mutationen gewechselt werden kann).



Mit einem Klick auf einen Eintrag können Details zur Verfügung angesehen und / oder die Verfügung als PDF heruntergeladen werden:



6.2 Die verschiedenen Status eines Antrags

Ein Gesuch respektive eine Mutation durchläuft in Ki-Tax diverse Status. Nachfolgend eine Übersicht über die verschiedenen Status:

| Status | Beschrieb | Nur Online |
|-----------------------------------|---|------------|
| Bearbeitung Ge- suchsteller/In | Der Antrag ist in Bearbeitung bei der Gesuchstellerin bzw. beim Gesuchsteller. | X |
| Freigabequittung ausstehend | Der Antrag wurde freigegeben, die Freigabequittung ist noch nicht beim Jugendamt bzw. Schulamt angekommen respek- tive wurde noch nicht eingelesen. | X |
| Freigegeben | Der Antrag wurde freigegeben, die Bearbeitung auf Seite Jugendamt bzw. Schulamt hat noch nicht begonnen. | X |
| In Bearbeitung Stadt Bern | Der Antrag ist in Bearbeitung beim Jugendamt bzw. Schulamt. Ein Papiergesuch startet in diesem Status. | |
| 1. Mahnung | Die bzw. der Gesuchstellende wurde ein erstes Mal gemahnt. | |
| 1. Mahnung, Frist abgelaufen | Die Frist der ersten Mahnung ist abgelaufen. | |
| 2. Mahnung | Die bzw. der Gesuchstellende wurde ein zweites Mal gemahnt. | |
| 2. Mahnung, Frist abgelaufen | Die Frist der zweiten Mahnung ist abgelaufen. | |
| Warten auf Platzbe- stätigung | Der Antrag ist vollständig und wurde geprüft. Es sind aber noch Platzbestätigungen offen. | |
| Platzbestätigung ab- gewiesen | Der Antrag ist vollständig und wurde geprüft. Mindestens ein Platz wurde aber abgewiesen. | |
| Geprüft | Das Jugendamt hat das Gesuch geprüft respektive ein Papiergesuch erfasst und allenfalls Korrekturen vorgenommen. | |
| Verfügen | Das Jugendamt hat mit dem Verfügen begonnen. Ab diesem Zustand ist der Antrag gesperrt. | |
| Verfügt | Sämtliche Angebote wurden verfügt. Der Antrag kann nun mutiert werden. | |
| Beschwerde hängig | Ein verfügtes Gesuch ist auf Grund einer Beschwerde für die Bearbeitung gesperrt. | |
| Abgeschlossen | Ein Antrag mit reinen Schulamtangeboten (Tagesschule und Ferieninsel) wird nicht verfügt. Diese wechseln vom Status In Bearbeitung Stadt Bern direkt in den Status Abgeschlossen. | |

6.3 Die verschiedenen Icons der Wizard-Schritte

6.3.1 Bei der Erfassung eines Gesuchs

Während der Erfassung eines Gesuchs durchlaufen die Wizards die folgenden Status:

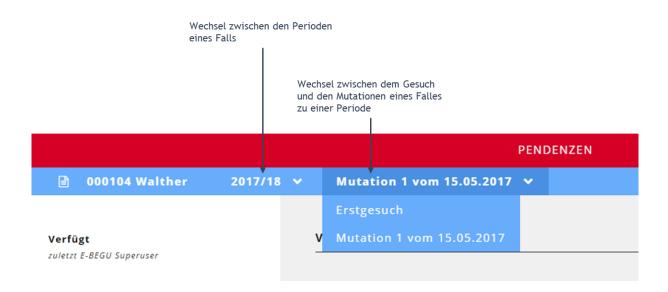
| lcon | Beschrieb | |
|----------------------------------|---|--|
| Kein Icon / Text aus- gegraut | Der Wizard-Schritt ist noch nicht verfügbar. Beim nachfolgenden Bild ist der Wizard-Schritt Gesuchsteller/in noch nicht verfügbar. Erstgesuch vom 16.05.2017 Familiensituation Gesuchsteller/in | |
| ~ | Der Wizard-Schritt wurde erfolgreich erfasst. | |
| ø | Der Wizard-Schritt wird bearbeitet | |
| × | Der Wizard-Schritt wurde durch eine Aktion ungültig. Beispiel: Bei der Familiensituation wählt die bzw. der Gesuchstellende alleinerziehend. Nach der Erfassung der Stammdaten geht sie bzw. er zurück auf die Familiensituation und ändert den Wert auf verheiratet oder in eingetragener Partnerschaft. In diesem Fall wechselt der Schritt Gesuchsteller/in auf ungültig, da die Stammdaten der zweiten Person auch erfasst werden müssen. | |
| X | Dieses Icon kann bei den Wizard-Schritten Betreuung und Verfügen erscheinen. Beim Wizard-Schritt Betreuung bedeutet dies, dass mindestens eine Platzbestätigung offen ist. Beim Wizard-Schritt Verfügen heisst dies, dass die Schritte bis Verfügen ausgefüllt sind. Sobald verfügt wurde, wechselt auch dieser Schritt auf das Gutzeichen. | |

6.3.2 Bei der Erfassung einer Mutation

| lcon | Beschrieb |
|------|---|
| • | Der Wizard-Schritt wurde erfolgreich mutiert. |
| × | Der Wizard-Schritt wurde durch eine Aktion ungültig. Beispiel: Bei einer Mutation der Familiensituation von alleinerziehend nach verheiratet oder in eingetragener Partnerschaft wechselt der Schritt Gesuchsteller/in auf ungültig, da die Stammdaten der zweiten Person auch erfasst werden müssen. |
| X | Dieses Icon kann bei den Wizard-Schritten Betreuung und Verfügen erscheinen. Beim Wizard-Schritt Betreuung bedeutet dies, dass mindestens eine Platzbestätigung offen ist. Beim Wizard-Schritt Verfügen heisst dies, dass die Schritte bis Verfügen ausgefüllt sind. Sobald verfügt wurde, wechselt auch dieser Schritt auf das Gutzeichen. |

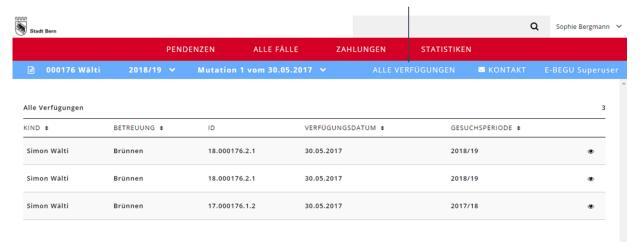
6.4 Zwischen Gesuchen und Mutationen innerhalb eines Falls wechseln

Innerhalb eines geöffneten Gesuchs respektive einer Mutation kann über die blaue Navigationsbar zwischen sämtlichen Perioden und Versionen eines Falls gewechselt werden:



6.5 Alle Verfügungen eines Falls anzeigen

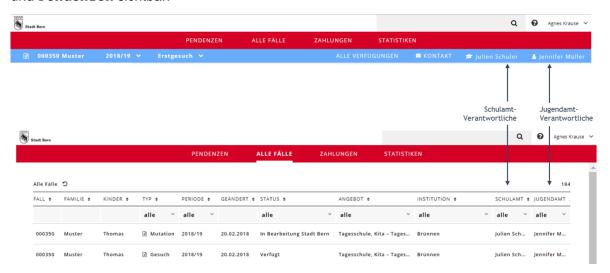
Bei einem geöffneten Gesuch respektive bei einer geöffneten Mutation können über die blaue Navigationsbar mittels ALLE VERFÜGUNGEN sämtliche Verfügungen des Falls angezeigt werden:



6.6 Die Verantwortlichen Benutzers eines Falls anzeigen

Ein Fall kann je einen verantwortlichen Benutzer des Jugendamts und einen des Schulamts haben.

Die verantwortlichen Personen sind sowohl auf dem Fall wie auch auf den Listen Alle Fälle und Pendenzen sichtbar:



6.7 Wie setzt sich die ID eines Falls bzw. einer Verfügung zusammen?

Jeder Fall und jede Verfügung hat eine eindeutige ID. Ändert sich durch eine Mutation eine bestehende Verfügung, gibt es eine neue Version mit derselben ID. Die alte Version wird dadurch ersetzt.

Aufbau der IDs:

<PERIODE_START_JAHR>.<FALL_NUMMER>.<KIND_NUMMER>.<ANGEBOT_PRO_KIND_NUMMER>

Nachfolgend werden die einzelnen Positionen kurz beschrieben:

- PERIODE_START: Zweistellige Jahreszahl des Jahres, in dem die Periode startet. Beispiel für die Periode 2016/2017 → 16.
- FALL_NUMMER: Sechsstellige Nummer. Startet bei 101 (000101) und wird anschliessend hochgezählt.
- KIND NUMMER: Ein Zähler, der die Kinder pro Familie hochzählt.
- ANGEBOT PRO KIND NUMMER: Ein Zähler, der die Angebote pro Kind hochzählt.

Beispiel:

16.000224.2.1

Bedeutung:

- Periode 2016 / 2017
- Familie 224
- Kind 2
- Angebot 1 von Kind 2

6.8 Unterscheidung Papier- / Online-Fall

Fälle, die ursprünglich durch Gesuchstellende erfasst wurden, werden als Online-Fälle mit folgendem Icon dargestellt:



Dies gilt auch für Gesuche, die ursprünglich durch Gesuchstellende erfasst und nachträglich über Papier mutiert wurden. Nur bei Online-Fällen können Mitteilungen über Ki-Tax an die Gesuchstellenden gesendet werden.

Fälle, die ursprünglich als Papiergesuch eingereicht wurden, werden als Papier-Fälle mit folgendem Icon dargestellt:



Den Gesuchstellenden von Papier-Fällen können keine Mitteilungen über Ki-Tax versendet werden. Sie werden über Ki-Tax bei gewissen Aktionen auch nicht automatisch per Mail benachrichtigt, z.B. bei der Eröffnung einer neuen Periode.

6.9 Mit * gezeichnete Felder sind Pflichtfelder

In der gesamten Anwendung werden Pflichtfelder mit einem * gekennzeichnet. Im nachfolgenden Beispiel sind die Felder Betreuungspensum 1 und von Pflichtfelder:



7 Mitteilungen erstellen

7.1 Mutationsmeldung erstellen

Gesuche können grundsätzlich nur durch die Gesuchstellenden und das Jugendamt mutiert werden. Die Praxis zeigt aber, dass in gewissen Fällen auch Mutationen durch die Institutionen ausgelöst werden müssen.

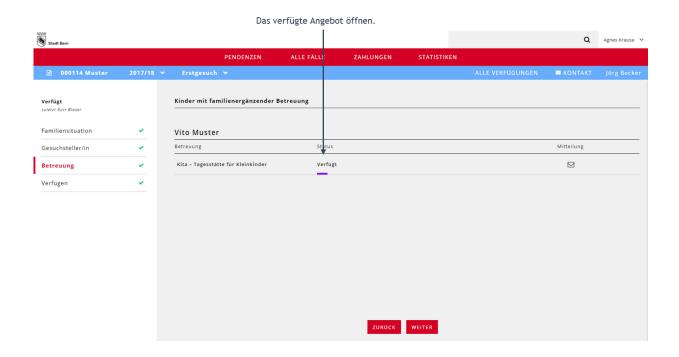
Über Mutationsmeldungen können Institutionen / Trägerschaften dem Jugendamt aber sehr einfach Änderungen des Betreuungspensums mitteilen. Das Jugendamt kann diese Meldungen in eine Mutation importieren und so ohne Platzbestätigung eine Mutation durchführen.

Anmerkung: Mutationsmeldungen sind nur bei den Jugendamt-Angeboten Kita, Tagi und Tageseltern möglich. Schulamt-Anmeldungen können in Ki-Tax nicht mutiert werden.

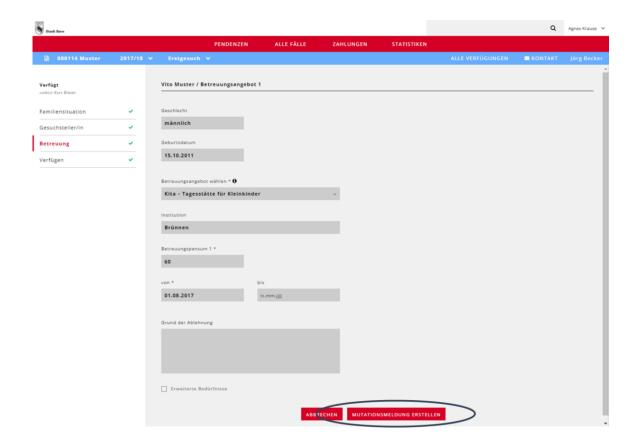
Nachfolgend wird das Konzept der Mutationsmeldungen anhand eines Beispiels erklärt:

Für Vito Müller wurde ein Gutschein für ein Pensum von 60% verfügt. Nun tritt Vito Müller per 31.12. aus der Kita aus.

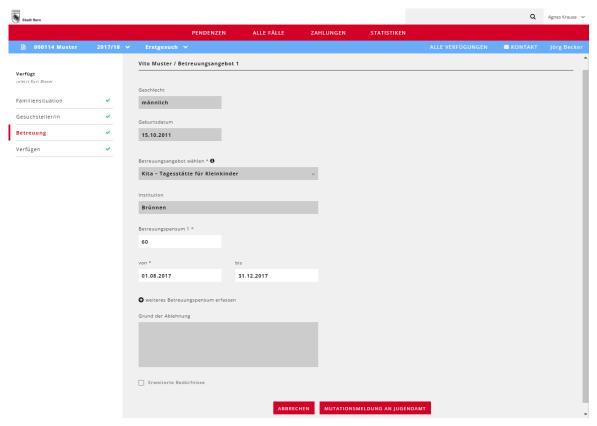
In diesem Fall kann die Institution / Trägerschaft den Austritt dem Jugendamt über eine Mutationsmeldung melden. Dazu öffnet sie das entsprechende Angebot:



Anschliessend kann über MUTATIONSMELDUNG ERSTELLEN eine Mutationsmeldung ans Jugendamt erfasst werden:

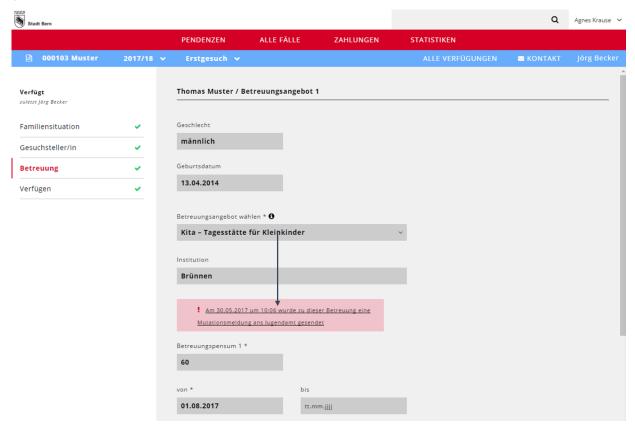


Dadurch werden die Betreuungspensen editierbar. In unserem Beispiel kann der Austritt auf den 31.12.2017 gesetzt werden:



Über MUTATIONSMELDUNG ANS JUGENDAMT wird die Meldung ans Jugendamt geschickt.

Nach dem Absenden der Mutationsmeldung ist diese Meldung auf der Maske des Betreuungsangebots mit einem roten Vermerk ersichtlich:



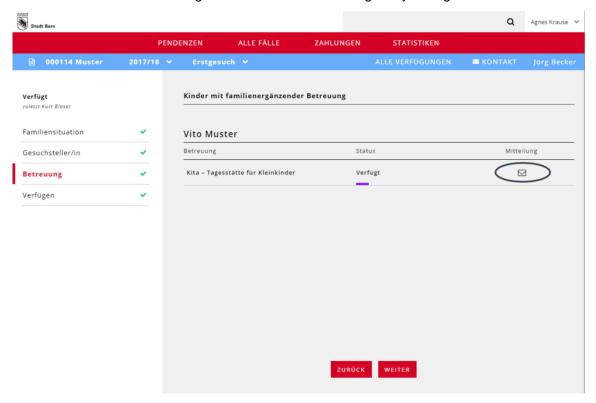
Diese Mitteilung kann das Jugendamt nun einfach in eine Mutation importieren und das angepasste Betreuungsangebot neu verfügen.

Es können mehrere Mutationsmeldungen hintereinander erstellt werden. Ein Gesuch selbst kann beliebig oft mutiert werden.

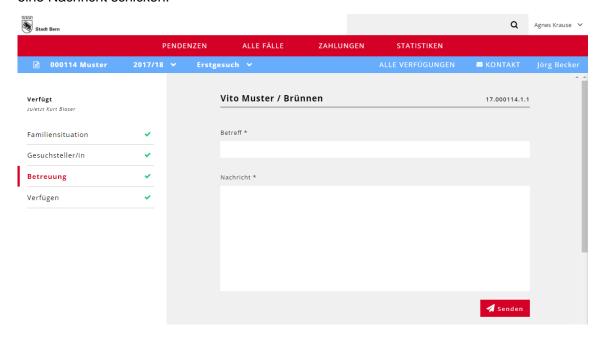
7.2 Mitteilungen zu einem Betreuungsangebot erstellen

Falls Institutionen dem Jugendamt bzw. Schulamt zusätzliche Mitteilungen zu einem Betreuungsangebot senden möchten, die nicht in Mutationsmeldungen verpackt werden können, ist dies ebenfalls möglich.

Dazu kann auf dem Betreuungs-Screen auf das Mitteilungen-Symbol geklickt werden:



In diesem kann die Institution / Trägerschaft dem Jugendamt bzw. Schulamt angebotspezifisch eine Nachricht schicken:



Die Eingaben bei Betreff und Nachricht werden zwischengespeichert, d.h. die Erstellung einer Nachricht kann unterbrochen und später wiederaufgenommen werden.

Anmerkung: Mitteilungen zu Betreuungsangeboten sind für kurze, kontextspezifische Nachrichten ans Jugendamt bzw. Schulamt gedacht. Das Jugendamt kann darauf nicht antworten.

8 Zahlungen

Unter ZAHLUNGEN sind sämtliche Zahlungen an die Institution / Trägerschaft aufgelistet.

Anmerkung: Nur beim Betreuungsangebot Kita laufen die Auszahlungen über Ki-Tax.

Die Institution / Trägerschaft kann hier die Zahlungen einsehen und muss den Zahlungseingang bestätigen. Der nachfolgende Screen zeigt zwei Monatszahlungen, eine bereits bestätigte Zahlung im August und eine Zahlung im September, die noch zu bestätigen ist:



Jede Monatszahlung besteht aus folgenden Werten:

- Fälligkeitsdatum: An diesem Datum wird die Zahlung ausgelöst.
- Generiert: An diesem Datum wurde die Zahlung generiert. Die Zahlung beinhaltet sämtliche Vergünstigungen bis und mit dem Monat, in dem die Zahlung generiert wurde.
- Detailpositionen: Beinhaltet ein Excel-File mit sämtlichen Detailpositionen zu dieser Zahlung.
- Betrag: Der Totalbetrag der Auszahlung an die Institution / Trägerschaft.
- Status: Der Status einer Zahlung. Der Status wechselt von Ausgelöst nach Bestätigt, sobald sämtliche Monatszahlungen bestätigt wurden.

Durch Klicken auf die Zahlung kann auf eine Detailsicht mit Zahlungen je Kita gesprungen werden. Beim nachfolgenden Beispiel gibt es je eine Zahlung für die Kita Weissenstein und für die Kita Brünnen. Auch hier können die Detailpositionen eingesehen werden:



Mit einem Klick auf Zahlung erhalten bestätigt die Kita die Überweisung.

Anmerkung: Falls bei der Auszahlung etwas nicht geklappt hat, muss ausserhalb Ki-Tax mit dem Jugendamt Kontakt aufgenommen werden.

9 Statistiken

Unter STATISTIKEN können die beiden Statistiken KINDER und KANTON zu den Kindern / Angeboten der Institution / Trägerschaft generiert werden:



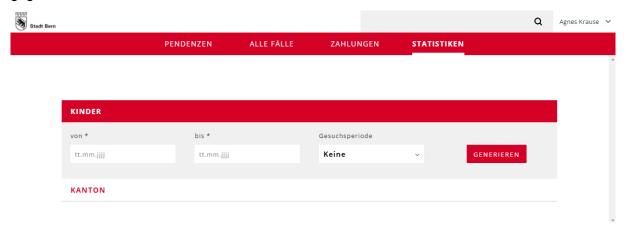
Die Statistiken werden asynchron generiert. Nach Fertigstellung der Statistik kann diese aus der Liste der zuletzt generierten Reports heruntergeladen werden:



9.1 Kinder

Die Statistik Kinder ist eine Liste mit Detailinformationen zu Kindern sowie sämtlichen Zeitabschnitten je Angebot und Institution, inklusive die Kosten.

Bei der Erstellung muss ein von- und ein bis-Datum sowie optional eine Gesuchsperiode eingegeben werden:

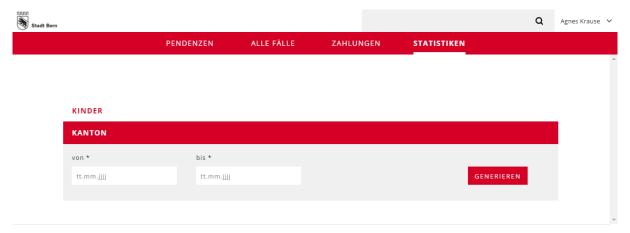


Anschliessend kann die Statistik mit GENERIEREN erstellt werden.

9.2 Kanton

Die Statistik Kanton ist eine Liste mit Kosten, verfügten Pensen und Zeitabschnitten zu sämtlichen Kindern und deren Institutionen.

Bei der Erstellung muss ein von- und ein bis-Datum eingegeben werden:



Anschliessend kann die Statistik mit GENERIEREN erstellt werden.

10 Ausloggen

Man kann sich über die Navigation von Ki-Tax abmelden:

