

Términos y condiciones de uso de Lomi

¡Bienvenido a Lomi! Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") son aplicables al uso que hagas tú (en adelante, "tú", "tu" o "tus") de la plataforma Lomi, una herramienta de creación automatizada de sitios web desarrollada por STAION S.A.S. (en adelante, "Lomi" o el "Servicio"). Al registrarte y utilizar la plataforma, manifiestas tu consentimiento expreso con estos Términos y asumes el compromiso legal de cumplirlos.

1. Acerca del uso de Lomi

- a. **Uso de Lomi.** Lomi es una plataforma tecnológica desarrollada por STAION S.A.S. que permite a los usuarios crear sitios web personalizados a partir de estructuras prediseñadas, integrando contenido propio (como imágenes, videos o textos) con herramientas, recursos y plantillas licenciadas por STAION S.A.S. (en adelante, "Contenido con licencia").

Cada resultado generado dentro de Lomi (en adelante, "Sitio" o "Diseño") se compone de dos tipos de elementos:

- (i) **Contenido con licencia**, correspondiente a recursos provistos por la plataforma, que se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual de STAION S.A.S. y cuyo uso está limitado a los fines autorizados dentro del servicio.

El acceso y uso del Servicio está sujeto a los presentes Términos y a la **Política de Privacidad de Lomi**. Al registrarte o hacer uso del Servicio, declaras que cuentas con la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante y aceptas cumplir con lo dispuesto en estos términos; y,

- (ii) **Contenido del usuario**, entendido como los archivos multimedia, textos, logos y demás elementos cargados por el propio usuario, sobre los cuales éste conserva plena titularidad y responsabilidad.

- b. **Registrarse con un correo electrónico corporativo o gestionado por un tercero.** Si creas una cuenta en Lomi utilizando una dirección de correo electrónico asociada a una empresa, institución u otra organización (en adelante, la "Entidad administradora"), se entenderá que:

- (i) Declaras tener la autorización suficiente para aceptar estos Términos en representación de dicha Entidad,
- (ii) El uso que hagas del Servicio comprometerá también a la Entidad administradora, y
- (iii) Cualquier referencia a “tú” o “tu” en estos Términos se entenderá aplicable tanto a ti como a la Entidad que representas.

Es tu responsabilidad asegurarte de que el uso del Servicio cumpla con las políticas internas de la Entidad administradora. STAION S.A.S. no intervendrá en controversias que puedan surgir entre tú y dicha Entidad respecto al acceso, propiedad o gestión de los Sitios generados.

2. Uso del Servicio

- a. **Edad mínima.** El uso del Servicio está restringido exclusivamente a personas mayores de catorce (14) años. No está permitido el acceso ni el uso del Servicio por parte de personas que no hayan alcanzado dicha edad mínima.

Al registrarte, declaras bajo gravedad de juramento que cumples con este requisito de edad mínima. STAION S.A.S. se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta que, a su juicio, infrinja esta disposición o suministre información falsa al respecto.

- b. **Acceso al Servicio.** Al aceptar estos Términos, obtienes una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar Lomi con fines personales, comerciales o institucionales. STAION S.A.S. conserva todos los derechos que no se otorguen expresamente en este documento. Cada usuario debe crear y mantener una cuenta individual. Eres plenamente responsable por toda actividad realizada desde tu cuenta, y no puedes autorizar a terceros a acceder o utilizar tu cuenta, ni compartir tus credenciales (como usuario, contraseña o códigos de acceso).

- c. **Política de uso aceptable.** El uso que hagas de Lomi, del contenido que subas o generes en la plataforma y de las funcionalidades automatizadas

deberá ajustarse a nuestra **Política de Uso Aceptable**. Cualquier uso indebido —incluyendo, pero sin limitarse a, actividades fraudulentas, difamatorias, ilegales o que vulneren derechos de terceros— podrá dar lugar a la suspensión o cancelación inmediata de tu cuenta.

- d. **Compromiso con la inclusión y el respeto.** En Lomi no toleramos el uso de nuestra plataforma para prácticas discriminatorias. No puedes emplear el Servicio para promover discursos de odio ni contenidos ofensivos contra personas o colectivos por motivos de raza, religión, género, identidad u orientación sexual, edad, discapacidad, nacionalidad o cualquier otra condición protegida por ley. Igualmente, queda prohibido incitar o promover la violencia, hostilidad o cualquier forma de segregación.
- e. **Restricciones al uso del servicio.** Se encuentran expresamente prohibidas las siguientes acciones de manera directa y a través de terceros, a saber: i) alquilar, ceder, vender, distribuir u ofrecer en una oficina de servicios, dar licencias o poner a disposición de cualquier tercero el Servicio o el Contenido licenciado; ii) copiar, replicar, reproducir, descompilar, realizar ingeniería inversa o tratar de derivar el código fuente, modificarlo o crear desarrollos derivados del Servicio o de cualquiera de sus partes, incluyendo sus sistemas de inteligencia artificial; iii) usar Lomi para realizar pruebas comparativas, análisis de rendimiento o para desarrollar o promover productos o servicios que compitan con nuestra plataforma; iv) utilizar el Servicio como medio para transmitir o almacenar virus y códigos maliciosos o realizar actividades que puedan comprometer la seguridad de otros usuarios o del sistema; v) usar el Servicio o modificarlo para enviar correos electrónicos masivos no solicitados o “spam”; vi) ejecutar técnicas de minería de datos, scraping, extracción automatizada o cualquier tipo de recolección masiva de información dentro del Servicio, ni vii) intentar vulnerar medidas de seguridad, acceder a áreas restringidas o utilizar el Servicio de manera contraria a su propósito previsto.

Cualquier violación de estas restricciones podrá derivar en la suspensión inmediata de tu cuenta.

3. Seguridad y privacidad de los datos

- a. **Seguridad de la información.** Lomi implementa y mantiene medidas de seguridad técnicas y administrativas diseñadas para proteger tus datos frente al acceso, la destrucción, el uso, la modificación y la divulgación no autorizados. Puedes obtener más información sobre cómo Lomi protege el Servicio y tus datos en la **Política de Privacidad de Lomi**.
- b. **Privacidad de los datos.** La **Política de Privacidad de Lomi** describe cómo Lomi recoge, usa y almacena tus datos personales. Al crear una cuenta en Lomi, declaras haber leído, comprendido y aceptado nuestra Política de Privacidad en su totalidad, en lo que respecta a los Datos Personales sujetos a las leyes aplicables en materia de protección de esos datos que procesa Lomi en tu nombre en relación al uso que haces del Servicio.

4. Contenido y diseños

- a. **Contenido con licencia y recursos de la plataforma.** Lomi incluye recursos y plantillas prediseñadas, estructuras web, fuentes, elementos gráficos y otros contenidos digitales puestos a disposición del usuario bajo licencia por parte de STAION S.A.S. Estos elementos se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual y solo pueden ser utilizados dentro de la plataforma para la creación de diseños o sitios web conforme a los fines previstos por el Servicio.

La titularidad de dichos recursos corresponde exclusivamente a STAION S.A.S. Su uso está limitado a los términos de la licencia aplicable y no otorga al usuario derechos de propiedad sobre los mismos. Cualquier reutilización, reproducción, distribución o explotación fuera del entorno de Lomi requerirá autorización previa y expresa.

Los diseños generados por el usuario combinan estos recursos licenciados con el Contenido del usuario. Por tanto, la titularidad de los diseños finales será compartida según la fuente de cada componente: el usuario conserva los derechos sobre su contenido, mientras que STAION S.A.S. mantiene la titularidad de las plantillas y elementos licenciados utilizados.

- b. **Contenido del usuario.** Al utilizar Lomi, garantizas que cuentas con todos los derechos necesarios sobre los elementos que cargues o incorpores a la plataforma (en adelante, “Contenido del usuario”), tales como imágenes, textos, logotipos, videos u otros archivos multimedia. Declaras que dicho contenido no infringe derechos de terceros ni vulnera normas legales vigentes.

El Contenido del usuario sigue siendo de tu exclusiva propiedad. No obstante, al incorporarlo a la plataforma, concedes a STAION S.A.S. una licencia no exclusiva, mundial, por el tiempo necesario y libre de regalías para almacenar, alojar, reproducir y procesar dicho contenido dentro del Servicio, con el único fin de permitirte utilizar las funcionalidades de Lomi. Esta licencia se limita al funcionamiento técnico de la plataforma y no otorga a STAION S.A.S. ningún derecho de explotación comercial independiente sobre dicho contenido.

En ningún caso STAION S.A.S. adquirirá propiedad sobre tu contenido. Solo podrá acceder, procesarlo y visualizarlo en la medida necesaria para prestar el Servicio.

- c. **Diseños generados.** Los diseños, sitios o productos creados a través de Lomi podrán estar compuestos por elementos provistos por STAION S.A.S. (como plantillas, estructuras prediseñadas, tipografías y recursos gráficos con licencia) y por contenido del usuario, incluyendo imágenes, textos u otros elementos multimedia cargados o personalizados por ti.

La titularidad de las plantillas, componentes estructurales y demás elementos proporcionados por STAION S.A.S. permanece en cabeza de esta, por lo cual no se transfiere al usuario ningún derecho de propiedad sobre dichos elementos. El usuario conserva, no obstante, la titularidad exclusiva sobre el contenido que haya incorporado, como imágenes propias, textos originales u otros recursos multimedia que haya subido para la construcción de su página o diseño.

El acceso y uso del contenido licenciado o provisto por STAION S.A.S. está sujeto a los términos y restricciones de uso aplicables, y en ningún caso se autoriza su reutilización fuera del entorno de Lomi, salvo autorización expresa.

STAION S.A.S. podrá restringir la publicación o distribución de los diseños cuando se verifique un uso no autorizado del contenido licenciado, la infracción de derechos de terceros o el incumplimiento de los presentes Términos.

5. Planes de suscripción y facturación

Lomi presta sus servicios bajo un modelo de suscripción anual, basado en la configuración seleccionada por el Usuario durante el proceso de creación de su sitio web. A medida que personaliza su sitio y añade funcionalidades opcionales (como ediciones adicionales, plantillas premium, dominios personalizados, entre otros), el Usuario irá conformando un pedido que podrá revisar antes de proceder al pago.

El pago se realiza una única vez por cada sitio web, en el momento en que el Usuario decide publicarlo, e incluye todos los componentes seleccionados. Cada elemento adquirido tendrá una vigencia de un (1) año contado a partir de la fecha de activación del sitio. Para la asignación del subdominio o dominio personalizado, será requisito indispensable que el Usuario haya efectuado el pago correspondiente al plan seleccionado.

a. Planes disponibles.

(i) **Plan Starter** – USD \$7 anuales por sitio web. Este plan incluye publicación mediante un subdominio de Lomi y permite una única edición inicial.

(ii) **Plan Pro** – USD \$19 anuales por sitio web. Este plan permite asociar un dominio personalizado (incluido en el valor del plan) y realizar 1 edición durante el año de vigencia de la suscripción.

- b. **Funcionalidades bajo demanda.** Además del acceso incluido en cada plan, los usuarios podrán adquirir funciones adicionales, tales como:

- (i) Formularios extra.
- (ii) Plantillas premium exclusivas.
- (iii) Acelerador web.
- (iv) Dominios adicionales.

Estas funcionalidades serán facturadas según la tarifa vigente al momento de la solicitud y se activarán una vez procesado el pago. Su vigencia también será de un (1) año desde la fecha de activación.

- c. **Suscripciones y renovaciones.** Al adquirir un plan Starter o Pro, el usuario contrata el servicio por un período de un (1) año, con renovación automática al finalizar dicho término. El usuario puede cancelar la renovación automática en cualquier momento desde su cuenta.

No se realizarán reembolsos por pagos ya efectuados, salvo obligación legal expresa.

- d. **Cancelación.** El usuario podrá cancelar su suscripción anual en cualquier momento. La cancelación surtirá efectos al finalizar el período contratado, sin lugar a reembolsos. Las obligaciones de pago generadas antes de la cancelación seguirán vigentes.

- e. **Cambios de tarifas.** Lomi podrá modificar sus tarifas en cualquier momento. Si hay cambios en las tarifas de renovación, se notificará al usuario con al menos treinta (30) días de antelación, y las nuevas tarifas se aplicarán a partir del siguiente período de facturación.

- f. **Comunicaciones de facturación.** El usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas relacionadas con su suscripción, facturación y uso del servicio, a través del correo electrónico registrado o mediante notificaciones en la

plataforma.

6. Propiedad intelectual de Lomi

Salvo disposición expresa en contrario en estos Términos, todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio, incluyendo pero sin limitarse a su código fuente, diseño, funcionalidades, contenidos, bases de datos, interfaces, algoritmos, documentación, marcas, nombres comerciales y demás elementos asociados, son y seguirán siendo de titularidad exclusiva de Lomi.

Lomi conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier contenido, desarrollo, mejora, invención, software, idea, tecnología o activo intangible creado directa o indirectamente en el marco del diseño, operación o prestación del Servicio. Ningún uso del Servicio podrá interpretarse como una cesión, licencia o transferencia de derechos de propiedad intelectual, salvo autorización expresa, previa y por escrito de Lomi.

7. Aviso de garantía

El Servicio prestado por Lomi se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas o legales. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, STAION S.A.S., en calidad de titular de Lomi, así como sus colaboradores, desarrolladores y proveedores, excluyen de manera expresa cualquier garantía, incluidas, pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción, exactitud de los datos o disponibilidad continua del Servicio.

Lomi no garantiza que el acceso al Servicio sea ininterrumpido, oportuno o libre de errores. Asimismo, Lomi no garantiza la conservación, integridad o disponibilidad continua del contenido que el usuario genere, cargue o distribuya a través de la plataforma. El usuario reconoce y acepta que STAION S.A.S. no será responsable por la pérdida, modificación o eliminación de dicho contenido, cuando derive del uso habitual del Servicio por parte del usuario o de su falta de diligencia en el manejo del mismo.

Igualmente, Lomi no será responsable de retrasos, interrupciones, fallas del Servicio o cualquier otra circunstancia derivada del funcionamiento de redes de internet,

servidores, servicios de terceros o de cualquier sistema que no esté bajo el control razonable y directo de STAION S.A.S.

8. Indemnidad

El usuario acepta mantener indemne y eximir de toda responsabilidad a STAION S.A.S., sus afiliados, directivos, colaboradores, contratistas, agentes y proveedores, frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, sanción, obligación o gasto (incluidos los costos razonables de representación legal) que se derive de:

- a. El incumplimiento de estos Términos o de cualquier normativa aplicable por parte del usuario; y/o
- b. El uso, carga, publicación o distribución del contenido del usuario a través del Servicio.

Esta obligación de indemnidad subsistirá incluso después de la terminación del vínculo contractual con Lomi, en la medida en que los hechos que le dieron origen se hayan producido durante la vigencia del uso del Servicio.

9. Limitación de responsabilidad

En ningún caso tendrá responsabilidad ninguna de las partes por ningún daño derivado, accidental, indirecto, especial, ejemplar o punitivo, ni por pérdidas o gastos (incluidos, entre otros, la interrupción de actividades, la pérdida de negocios o el lucro cesante), incluso si se ha avisado de que podrían producirse, y pese al fallo de cualquier solución para su propósito esencial. Las limitaciones anteriormente descritas no se aplicarán a las responsabilidades derivadas de tus obligaciones de indemnización por el incumplimiento de la sección titulada “Restricciones al uso del Servicio”.

Lomi no es responsable ni asume ningún tipo de responsabilidad por el Contenido del usuario.

Estos términos no afectan a los derechos del consumidor que legalmente sean irrenunciables y no puedan limitarse. Estos términos no excluyen ni limitan la

responsabilidad derivada de negligencias manifiestas, fraudes o conductas dolosas de ambas partes.

10. Duración y extinción

- a. **Duración.** Estos términos entrarán en vigor la primera vez que accedas al Servicio y seguirán vigentes hasta que se cumpla una de las siguientes condiciones:

(i) Al caducar o cancelarse tu suscripción, o

(ii) En el momento en que tu cuenta se elimine o se cancele.

- b. **Incumplimientos.** Si Lomi, bajo su propio criterio, determina que tú, el uso que haces del Servicio, tu Contenido como persona usuaria o tus Diseños incumplen estos Términos, incluidos, entre otros, los de la **Política de Uso Aceptable de Lomi** en sus secciones “Restricciones generales de uso” o “No Discriminación” (cualquiera de estas situaciones se considerará un Incumplimiento), Lomi podría tomar una o más de las siguientes medidas a su discreción:

(i) Eliminar el Contenido de persona usuaria prohibido o los Diseños;

(ii) Suspender tu acceso al Servicio;

(iii) Cancelar y eliminar tu cuenta, así como todos los Diseños y el Contenido de persona usuaria asociados a ella;

(iv) Prohibirte permanentemente el uso del Servicio, y/o

(v) Remitir el Contenido de persona usuaria o los Diseños a las autoridades legales competentes.

- c. **Efectos de la extinción del contrato.** En el caso de que el contrato se extinga debido a un incumplimiento por tu parte, no recibirás ningún reembolso y deberás abonar de inmediato todos los cargos pendientes por el periodo restante de tu suscripción.

Una vez que tu suscripción haya caducado o se haya cancelado, deberás dejar de usar el Servicio. Perderás el acceso a tus Diseños, tu Contenido de persona usuaria y cualquier otra información subida al Servicio al caducar o cancelarse tu suscripción. El Contenido de persona usuaria que forme parte de cualquier Diseño que se haya generado seguirá estando disponible en el Diseño después de que tu suscripción haya caducado. Salvo que tu cuenta se haya cancelado por causa de un incumplimiento o eliminada voluntariamente por el usuario. Si tu cuenta se cancela por un Incumplimiento, no podrás crear cuentas nuevas en ningún Servicio de Lomi salvo que recibas una autorización escrita para ello.

- d. **Periodo de vigencia de los Términos.** Las secciones tituladas “Duración y extinción”, “Facturación”, “Propiedad intelectual de Lomi” y “Limitación de responsabilidades” seguirán vigentes aunque expiren o se cancelen los presentes Términos.

11. Disposiciones finales

- a. **Cumplimiento normativo.** Al aceptar estos Términos, te comprometes a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en tu jurisdicción local, así como con cualquier normativa internacional relevante al uso del Servicio. STAION S.A.S., como entidad domiciliada en Colombia, cumple con la legislación colombiana y se compromete a respetar la normativa aplicable en los territorios desde los cuales se accede y utiliza la plataforma Lomi, en la medida en que le resulte exigible como proveedor del Servicio.
- b. **Legislación aplicable y jurisdicción.** Estos Términos se regirán principalmente por la legislación colombiana, sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor o tratamiento de datos que resulten aplicables en función del lugar de residencia del usuario, en la medida en que le resulte exigible como proveedor del Servicio.
- c. **Restricciones legales y sanciones comerciales.** El acceso y uso del Servicio pueden estar sujetos a restricciones o sanciones comerciales impuestas por autoridades locales o internacionales. Al usar Lomi, declaras

que no estás incluido en listas de sanciones ni restringido por normativas que impidan el uso de servicios digitales, y que no facilitarás el acceso a personas que sí lo estén.

- d. **Resolución de conflictos.** En caso de surgir controversias relacionadas con el uso del Servicio o con la interpretación y ejecución de estos Términos, las partes procurarán resolverlas de forma directa, amigable y en un plazo razonable, utilizando para ello los canales de soporte y contacto dispuestos por Lomi. Si no se alcanza una solución satisfactoria, las partes podrán acudir a mecanismos alternativos de resolución de conflictos como la conciliación o el arbitraje, de conformidad con la normativa aplicable en Colombia o en la jurisdicción correspondiente, según el caso. En caso de que no se acuerde un mecanismo alternativo, cualquier controversia será conocida por los jueces competentes de la jurisdicción ordinaria de Colombia.
- e. **Entidad contratante.** La entidad responsable de la plataforma Lomi es STAION S.A.S. con domicilio principal en Medellín, Colombia. Toda comunicación formal deberá dirigirse al correo electrónico lomi@staion.com.co o al domicilio registrado.
- f. **Cesión de derechos.** El usuario no podrá ceder, transferir ni delegar total o parcialmente los derechos u obligaciones derivados de estos Términos sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de STAION S.A.S., salvo en los casos de fusión, escisión, adquisición o reorganización societaria en los que no se altere la finalidad del presente acuerdo. Por su parte, STAION S.A.S. podrá ceder o transferir, total o parcialmente, sus derechos y obligaciones derivados de estos Términos sin necesidad de autorización previa por parte del usuario, incluyendo a sus filiales, matrices o adquirentes, con o sin notificación previa, siempre que dicha cesión no afecte negativamente los derechos del usuario conforme a lo aquí estipulado.
- g. **Uso como casos de éxito.** Con la aceptación de estos Términos, autorizas a STAION S.A.S., en su calidad de titular de la plataforma Lomi, a referenciar

tu proyecto, nombre comercial, logotipo y/o landing page creada a través del Servicio como caso de éxito, únicamente con fines promocionales, académicos o comerciales, incluyendo su divulgación en presentaciones, sitios web, redes sociales, comunicaciones comerciales y demás medios de difusión.

Esta autorización no implica la cesión de derechos de propiedad intelectual ni la divulgación de información confidencial o datos personales sin consentimiento expreso, y se realizará respetando en todo momento las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos, imagen y reputación.

En cualquier momento podrás solicitar la revocatoria de esta autorización comunicándote con nosotros a través del correo lomi@staion.com.co. Dicha revocatoria no tendrá efectos retroactivos sobre materiales ya publicados.

- h. **Separabilidad.** Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable por autoridad competente, dicha disposición se limitará, modificará o eliminará en la medida estrictamente necesaria para hacerla válida y ejecutable, sin afectar la validez de las demás disposiciones, las cuales continuarán en pleno vigor y efecto.
- i. **Avisos.** Toda notificación relacionada con estos Términos será enviada a la dirección de correo electrónico vinculada a tu cuenta en Lomi, o mediante otros mecanismos que permitan la ley o el Servicio. Se entenderá que el aviso ha sido recibido en el momento de su envío.
- j. **Modificaciones a los términos.** STAION S.A.S. se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, estos Términos de uso, así como cualquier política o documento complementario que rija el Servicio. Cualquier modificación será publicada oportunamente a través del sitio web de Lomi. Si las modificaciones afectan sustancialmente tus derechos o el uso del Servicio, se te notificará mediante los canales de contacto que hayas registrado, incluyendo correo electrónico o notificación dentro del mismo Servicio. El uso continuo del Servicio después de la entrada en vigor de las

modificaciones implicará la aceptación plena de los nuevos términos.

- k. **Contrato íntegro.** Estos Términos, junto con las políticas asociadas y documentos complementarios referenciados, constituyen el acuerdo completo entre tú y STAION S.A.S. respecto al uso del Servicio de Lomi, y sustituyen cualquier entendimiento, acuerdo o comunicación previa, ya sea verbal o escrita. Ningún término incluido en órdenes de compra, cotizaciones u otros documentos similares tendrá efecto si contradice o no ha sido aceptado expresamente por STAION S.A.S.

Política de privacidad de Lomi

En Lomi, estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y con garantizar un tratamiento adecuado conforme a la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, incluyendo la Ley 1581 de 2012 de la República de Colombia, el Decreto 1377 de 2013 y otras regulaciones internacionales que resulten aplicables según la ubicación de nuestros usuarios.

Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos tus datos personales cuando interactúas con nuestros productos, servicios, sitios web, aplicaciones o cualquier otro canal de contacto. Asimismo, establece los derechos que tienes como titular de datos personales y los mecanismos dispuestos para ejercerlos.

1. Qué información recogemos y tratamos.

Lomi recoge y trata datos personales que pueden ser proporcionados directamente por ti o recolectados automáticamente mediante el uso de nuestras plataformas.

Estos datos incluyen, pero no se limitan a:

- a. Información de contacto: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono.
- b. Información de autenticación: credenciales de inicio de sesión, contraseñas cifradas.
- c. Datos de facturación: información de tarjetas, facturas, historial de pagos.
- d. Datos de uso: información sobre cómo usas Lomi, incluyendo las funcionalidades accedidas, frecuencia de uso y comportamiento dentro del sitio o app.
- e. Contenido cargado por el usuario: imágenes, textos, videos u otros elementos que voluntariamente cargues a la plataforma.
- f. Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivo.

2. Cómo usamos tus datos personales.

Los datos personales recolectados son tratados para las siguientes finalidades:

- a. Proveer el acceso, funcionamiento y personalización de los servicios ofrecidos por Lomi.
- b. Gestionar la relación contractual y comercial con nuestros usuarios.
- c. Procesar pagos, emitir facturas y gestionar suscripciones.
- d. Mejorar la experiencia del usuario a través del análisis del uso de la plataforma.
- e. Enviar comunicaciones transaccionales, informativas o promocionales sobre productos o servicios relacionados.
- f. Prevenir fraudes, garantizar la seguridad de la plataforma y cumplir obligaciones legales.
- g. Responder solicitudes, peticiones o quejas de los usuarios.

3. Cómo almacenamos y protegemos tus datos personales.

Tus datos personales son almacenados en sistemas seguros con acceso restringido. Hemos implementado medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger tus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

Adicionalmente, evaluamos de forma continua la eficacia de nuestras medidas de seguridad con el fin de prevenir vulneraciones y garantizar la confidencialidad de la información tratada.

4. Tus derechos y opciones de privacidad.

Dependiendo de tu ubicación y de las leyes aplicables, puedes tener los siguientes derechos de protección de datos:

- a. Acceso, corrección o eliminación. Puedes solicitar acceso a tu información personal y su corrección, actualización o eliminación.
- b. Objeción o restricción. Puedes oponerte al procesamiento de tus datos personales o pedirnos que restrinjamos su procesamiento.

- c. Retirada del consentimiento. Si has otorgado tu consentimiento para recoger y tratar tu información personal, puedes retirarlo en cualquier momento. El hecho de que retires tu consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos llevado a cabo antes de que lo retiraras, ni tampoco afectará el tratamiento de los datos personales que realicemos sobre una base legal distinta del consentimiento.

Puedes ejercer estos derechos escribiéndonos al correo lomi@staion.com.co.

A fin de proteger tu información, podremos verificar tu identidad antes de proceder con cualquier solicitud. Dependiendo de tu lugar de residencia, podrás designar a un representante autorizado para que actúe en tu nombre. En tales casos, requeriremos que dicho agente demuestre su identidad y la facultad conferida. El ejercicio de estos derechos no generará discriminación alguna.

Respondemos a estas solicitudes en un plazo razonable y notificamos las medidas adoptadas. En ciertos casos, podrá haber limitaciones legales que impidan la atención de algunas solicitudes, tales como aquellas que afecten los derechos de terceros, obstaculicen la prestación del servicio solicitado o interfieran con el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Ten en cuenta que, si decides oponerte al tratamiento de ciertos datos personales o solicitas su eliminación, esto puede impedir que Lomi preste correctamente el Servicio, ya que dichos datos pueden ser necesarios para la autenticación, gestión de tu cuenta, procesamiento de pagos o funcionamiento esencial de la plataforma. En tales casos, te informaremos sobre las consecuencias específicas de tu solicitud, incluida la posible suspensión o cancelación del acceso al Servicio.

5. Otra información importante sobre tu privacidad.

Lomi no vende ni comparte tus datos personales con terceros para fines comerciales. Solamente podremos compartir tus datos personales con proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre para cumplir las finalidades descritas (por ejemplo, servicios de almacenamiento en la nube o procesamiento de pagos).

Podremos conservar tus datos personales por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación contractual. Posteriormente, serán eliminados de forma segura.

Toda modificación sustancial a esta Política será publicada en este mismo documento e informada mediante los canales dispuestos por Lomi.

6. Integraciones de Google.

Si decides vincular tu cuenta de Google con Lomi para efectos de autenticación y registro en la plataforma, accederemos exclusivamente a la información necesaria para crear tu cuenta de usuario. Esta información puede incluir tu nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fotografía de perfil y número telefónico, en caso de estar disponible en tu cuenta de Google. Estos datos se tratarán conforme a las Políticas de Google.

El tratamiento de estos datos se ajustará a esta Política de Privacidad y a las condiciones establecidas por Google. Lomi no utilizará la información obtenida mediante esta integración para fines distintos a los necesarios para permitir el acceso y uso del servicio. Puedes leer más sobre los datos que recoge Google y para qué los utiliza en su [Política de privacidad](#). En los [Términos del servicio de Google](#), encontrarás más información sobre sus servicios y productos disponibles.

7. Información de contacto

Para cualquier duda, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, puedes comunicarte con nosotros a:

Responsable del tratamiento: STAION S.A.S.

Correo electrónico: lomi@staion.com.co

Domicilio: Medellín, Colombia.

Política de uso aceptable de Lomi

El uso de los servicios de Lomi está sujeto a la presente Política de Uso Aceptable, la cual establece las directrices sobre los contenidos, conductas y prácticas permitidas dentro de nuestra plataforma. El incumplimiento de esta política podrá conllevar la suspensión temporal o definitiva del acceso a los servicios, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Lomi se reserva el derecho de determinar si una conducta o contenido infringe esta política. Esta política podrá ser modificada en cualquier momento.

1. **No discriminación.** En Lomi no se tolera ningún tipo de discriminación. Está expresamente prohibido utilizar nuestros servicios para promover, incitar o facilitar cualquier forma de discriminación o violencia, incluyendo, pero sin limitarse a, actos motivados por razones de raza, religión, género, identidad de género, orientación sexual, edad, discapacidad, origen étnico o nacional, condición socioeconómica o cualquier otra condición protegida por la ley.

Cualquier contenido o conducta que promueva odio, hostilidad, segregación, violencia o exclusión será causa suficiente para la terminación inmediata del acceso al servicio y la eliminación del contenido, sin necesidad de notificación previa.

2. Restricciones generales de uso.

Las personas usuarias de Lomi se comprometen a no utilizar la plataforma, ni directa ni indirectamente, para:

- a. Promover, incitar o representar conductas que puedan causar daño físico, psicológico o emocional a cualquier persona.
- b. Amenazar o vulnerar la seguridad e integridad de personas menores de edad.
- c. Publicar contenido difamatorio, calumnioso, injurioso, abusivo, ofensivo, vulgar, invasivo de la privacidad o de los derechos de terceros.

- d. Difundir material que sea discriminatorio o incite a la violencia o al odio, en cualquiera de sus formas.
- e. Subir contenido sexualmente explícito, pornográfico o inadecuado para públicos generales, o enlaces hacia sitios con ese tipo de contenido.
- f. Promover o facilitar actividades ilícitas, incluidos el fraude, la estafa, el lavado de activos, la promoción de productos ilegales o servicios no autorizados.
- g. Vulnerar derechos de propiedad intelectual, derechos de autor, marcas registradas, secretos industriales o cualquier derecho exclusivo de terceros.
- h. Distribuir información para la cual no cuenta con autorización legal, incluyendo datos confidenciales, secretos empresariales, contratos u obligaciones de confidencialidad.
- i. Difundir información falsa, engañosa o confusa, incluyendo teorías conspirativas, desinformación o contenido que socave procesos democráticos.
- j. Utilizar la plataforma para obtener acceso no autorizado a sistemas, redes o datos, o para distribuir software malicioso, virus, spyware o similares.
- k. Publicar o utilizar herramientas automatizadas (bots) que generen tráfico engañoso o simulen interacción real con la plataforma.

3. Supervisión y cumplimiento. STATION S.A.S. podrá, en cualquier momento, revisar, suspender o eliminar contenidos que a su juicio infrinjan esta política, la ley o los términos del servicio. Esta facultad no implica una obligación general de supervisión, pero sí el compromiso de actuar diligentemente una vez tengamos conocimiento de una infracción.



Las cuentas que infrinjan esta política podrán ser suspendidas o canceladas de manera inmediata, sin previo aviso y sin derecho a reembolso alguno en caso de planes pagos.

