


УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета
 общего и профессионального образования
 Ленинградской области
 С.В. Тарасов


 (подпись)
 15.06.2020

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг на 2020/2021 гг.

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр оздоровления и отдыха
 «Березняки»**

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Проанализировать работу сайта (техническую и содержимую составляющие);	<ol style="list-style-type: none"> 1. разработать более современный сайт с качественным наполнением; 2. разместить информацию о дате создания организации в разделе «Основные сведения»; 3. актуализировать большую часть программ, поскольку они имеют неактивную форму (ссылки); 4. представить информацию о персональном составе педагогических работников в соответствии с установленными правилами; 5. разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода); 6. проработать систему обратной связи с клиентами; 7. информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности расширить и дополнить текстовой частью; 8. разместить актуальную информацию о количестве отдыхающих; 9. разместить информацию об обеспечении доступа в организацию для лиц с ОВЗ и инвалидов. 	30.09.2020	Николаевская А.В., методист; Николаевская А.В., методист; Николаевская А.В., методист; Николаевская А.В., методист; Федорова Н.В., и.о. директора; Федорова Н.В., и.о. директора; Николаевская А.В., методист;		
			Федорова Н.В., и.о. директора; Федорова Н.В., и.о. директора; Николаевская А.В., методист.		
Доработать и предоставить методические материалы на сайт	<ol style="list-style-type: none"> 10. разместить отчет о самообследовании за 2019 год; 11. расширить информацию о методических материалах, реализуемых образовательных программах. 	30.11.2020	Николаевская А.В., методист; Николаевская А.В., методист.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц	<ol style="list-style-type: none"> 12. Провести мониторинг и аналитическую работу для разработки проекта адаптации лагера в кнопе предоставления услуг для инвалидов; 13. составить смету по стоимости проекта. 	30.11. 2021	Бережная А.С., зам. директора по безопасности;		