性能测试

第一章性能测试基础知识



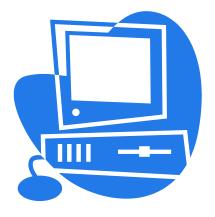
概述

- 性能测试是要检查系统是否满足在需求说明书中规定的性能。特别是对于实时系统或嵌入式系统。
- 性能测试常需要与强度测试结合起来,并要求同时进行硬件和软件检测。
- 通常,对性能的检测表现在以下几个方面:响应时间、吞吐量、辅助存储区,例如缓冲区,工作区的大小等、处理精度等等。



什么是软件性能??

性能是一种指标,表明软件系统或构件对于其及时性 要求的符合程度

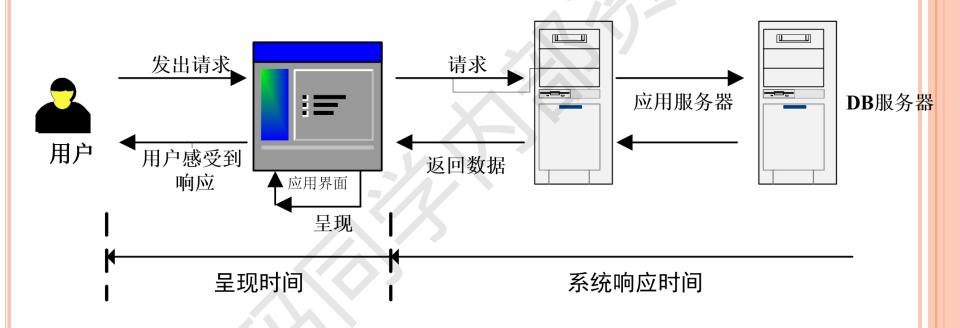




- 对软件性能的关注是多层面的
 - 用户关注
 - 管理人员关注
 - 开发人员关注



用户对软件性能的关注





- 从用户的角度来说,软件性能就是软件对用户操作的响应时间。
- 对用户来说,当用户单击一个按钮、发出一条指令或是在Web页面上单击一个链接,从用户单击开始到应用系统把本次操作的结果以用户能察觉的方式展示出来,这个过程所消耗的时间就是用户对软件性能的直观印象。



管理人员对软件性能的关注

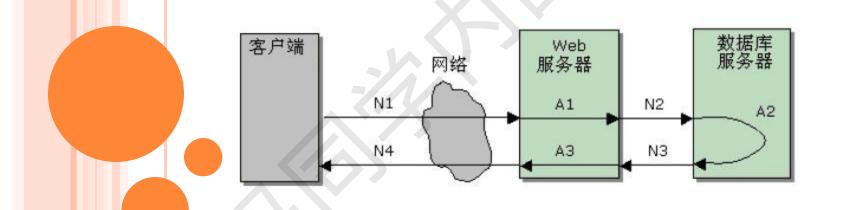
管理员关心的问题	软件性能描述
服务器的资源使用状况合理吗	资源利用率
应用服务器和数据库的资源使用状况合理吗	资源利用率
系统是否能够实现扩展	系统可扩展性
系统最多能支持多少用户的访问? 系统最大的业 务处理量是多少	系统容量
系统性能可能的瓶颈在哪里	系统可扩展性
更换哪些设备能够提高系统性能	系统可扩展性
系统能否支持7×24小时的业务访问	系统稳定性



开发人员对软件性能的关注

开发人员关心的问题	问题所属层次
架构设计是否合理	系统架构
数据库设计是否存在问题	数据库设计
代码是否存在性能方面的问题	代码
系统中是否有不合理的内存使用方式	代码
系统中是否存在不合理的线程同步方式	设计与代码
系统中是否存在不合理的资源竞争	设计与代码

a) 响应时间 是用户提交一个请求,系统从开始呈现到将所 有信息都呈现到客户端所需要的时间

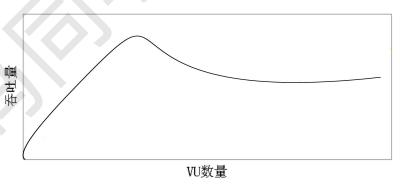


- b) 并发用户数 指同一时刻与服务器进行数据交互的所有用户 数量
- c) 吞吐量 吞吐量是指单位时间内系统处理客户请求的数 量,其直接体现系统的承载的能力。

吞吐量作为性能测试时主要关注的一个指标, 与虚拟用户数之间存在一定的关系, 当系统没 有遇到性的瓶颈时, 可以采用下面这个公式来 计算。

$$F = \frac{N_{VU} \times R}{T}$$

吞吐量-W数量



d) 吞吐率

指单位时间内的数据传输量,即吞吐量/传输时间,也可以是单位时间内处理的客户请求数。它是衡量网络性能一个重要指标。通常情况下吞吐量越大,吞吐率的值也越大。吞吐率越大表示系统的负载能力越强

e) TPS

表示每秒系统处理的事务数,它是衡量系统处理能力的重要指标,在LoadRunner中一定要分析的一个指标

f) 点击率 指每秒钟用户向Web服务器提交的HTTP的数量

g) 资源利用率 指的是系统资源被占用的情况,主要包括CPU利 用率、内存利用率、磁盘利用率、网络等

h) 性能计数器

是描述服务器或操作系统性能的一些数据指标。主要是通过添加计数器来观察系统资源的使用情况

- i) 思考时间(Think Time) 指的是系统资源被占用的情况,主要包括CPU利 用率、内存利用率、磁盘利用率、网络等
- h) 性能计数器 也称为"休眠时间",从业务层面来说,这个 时间是指用户在进行操作时,每个请求之间的 时间间隔

- a) 负载测试
- b) 压力测试
- c) 配置测试
- d) 并发测试
- e) 可靠性测试

a) 负载测试

是通过对被测试系统不断的加压,直到超过预 定的指标或者是部分资源已经达到了一种饱和 状态不能再加压为止

b) 压力测试

指当系统已经达到一定的饱和程度(如CPU、磁盘等已经处于一种饱和状态),系统处理业务的能力,系统是否会出现崩溃等

c) 配置测试

配置测试 (Configuration Testing)是通过调整系统软/硬件环境,了解在不同环境下系统性能指标的情况,从而找到系统的最优配置。压力测试

d) 并发测试

并发测试(Concurrency Testing)是通过模拟用户并发访问,测试多用户同时访问同一应用、模块或数据,观察系统是否存在死锁、系统处理速度明显下降等其它的一些性能问题

e) 可靠性测试

是当系统在一定的业务压力下,让系统持续运行一段时间,看系统是否达到我们要求的稳定性,这里强调在一定业务压力下持续运行的能力,一定都会有一个明确的要求,例如:持续运行多少天系统不能出现问题

- a) 能力验证
- b) 规划能力
- c) 性能调优
- d) 缺陷发现

a) 能力验证

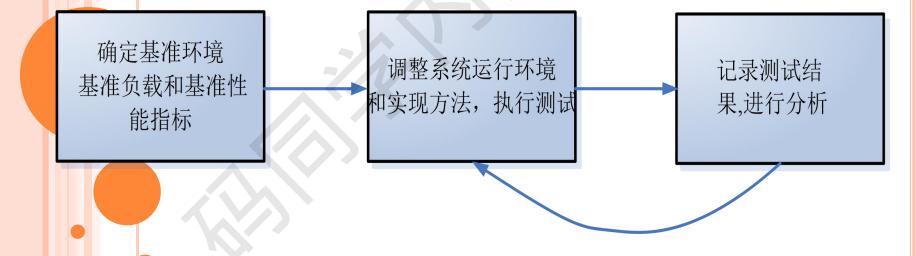
能力验证是性能测试最常用的一个领域。一般能力验证,采用这样的描述方式: "某系统能否在条件A下具备B性能".

b) 规划能力

规划能力与能力验证有相似之处,但还是有不一样的地方,能力验证强调的是在某个条件下具备什么样的能力,而规划能力体现在系统如何才能达到要求的性能指标.

c) 性能调优

性能调优是通过测试来调整系统的环境,最终 使系统性能达到最优的状态。这是一个持续调 优的过程,主要调优的对象有数据参数、应用 服务器、系统的硬件资源等



d) 发现缺陷 性能测试应用领域的主要目标是通过性能测试 的手段来发现系统存在的缺陷