
Facebook Behavior Questions

大汇总 2019



本资料由九章算法独家倾情整理

www.jiuzhang.com

目录

1. 常见 Behavior Questions 类型及题目	1
2. Facebook Behavior Questions 高频清单	6
3. Facebook 企业文化	10
4. 参考资料	12

拿脸书 offer 必备课程

《[简历修改与面试技巧点拨](#)》《[九章算法班](#)》《[OOD面向对象专题](#)》

《[系统设计班](#)》《[人工智能集训营](#)》《[硅谷求职算法集训营](#)》

1. 常见 Behavior Questions 类型及题目

有关 Behavior Question 我们大致可以分为 5 类

1. 介绍自己

a) 简单的背景介绍

b) 相关工作经验介绍，举出与你面试职业相关的面试/实习经历

2.为什么选择我们公司？为什么选择这个职位？

- c) 面试官希望通过这个问题，看到你可以为公司/职位做出贡献
- d) 对于公司，你可以说你喜欢这个公司的产品。以及你觉得自己适合这家公司及其企业文化
- e) 对于职位，你要表现出承担这个职位的能力，可以将自己的技能，特长和职位的需求相结合，这样，既展现了自己的能力，又体现了你对职位的了解。

3.介绍你做的最成功/最有挑战的一件事或者一个项目

- f) 可以自己总结一下这个项目体现了你哪些方面的能力，从这些方面来介绍自己做的项目。
- g) 也可以项目本身来介绍，这个项目是干什么的，用什么语言写的，中间遇到了哪些困难，怎样克服这些困难，如果是团队项目，你个人在这个项目中的贡献是什么

4.遇到冲突怎么解决和团队工作

- h) 大家都是为了把事情做好，从这个角度出发，基本上没什么矛盾是不可调解的。
- i) 不轻易质疑别人，除非你能证明别人是错的。
- j) 多跟别人交流

5.问面试官问题

- k) 一定要表现你对于公司和这个职位的热情
- l) 可以问的一些问题是
 - i. 日常生活和上班是什么样子的
 - ii. 想了解一下公司的培训和学习机制

常见的 Behavior Question面试官解析及 tips:

1.为什么选择我们公司呢？

这是一个常见问题。大部分的公司希望他们招聘的人是对其公司和产品充满热情的。因此在回答此问题时，应该充分说明为什么这家公司对你来说很重要，为什么你觉得自己适合这家公司及其企业文化。

面试官希望通过这个问题，看到你可以（有潜力）为公司/职位做出贡献。这个问题常常被面试官用来过滤掉那些把该公司当做跳板、而并非真正热爱这家公司的人。

在回答时，你可以借机充分展露你对这家公司的了解（做的功课、搜集的资料等）。你也可以对公司的市场状况、比较竞争者的优劣势、未来的发展趋势等发表自己的看法。

2.是什么吸引你来应聘这个职位的呢？

在回答这个问题时，需要体现两个要点：一是，你对这个职位的热情，二是，你承担这个职位的能力。因此，请充分将自己的技能、特长与该职位的需求进行结合。这样，一方面展示了自己的技术水平，一方面体现了你对该职位的了解。从而说明，自己是适合 (qualified) 这个职位的。

例如，在程序员面试时，你可以强调一下自己学习新东西的能力、乐于解决并有能力解决 bug/难题。

3.你希望通过该职位获得什么？

在回答时，你应该充分说明，你将如何运用你学到的技能和经验 (skill & experience) 为这个职位做出贡献。

同时，你也可以提一下，你很喜欢面对挑战，通过战胜困难可以获得成就感等。同时，你也有能力去解决难题。

接着，你可以举个例子，讲讲自己是如何解决困难、达成目标的。

4.在工作中，当与同事持不同意见时，你怎么办？

这个问题考察的是你的沟通能力、人际关系和团队合作精神。这个时候，你千万不要去吐槽你的老板、同事有多么傻 X、多么难相处。

通过这个问题，面试官想知道，你是否是一个愿意提出不同意见的人，同时，也想考察你是否有足够的沟通能力，以确保在讨论不同意见时，保持气氛的和谐，有理有据地 (logically, reasonably, & professionally) 发表自己的看法。此外，也可以提一提，当别人提出好的建议时，你也乐意、虚心采纳。

5.你的建议曾经被别人采纳过吗？

这道题考察的依旧是你的沟通能力。同样地，要证明你可以有理有据地、专业地说服别人 (logically, reasonably, & professionally)。

此外，通过这道题的回答，还可以展现你的 evidence research 和 hard working。比如你可以讲讲你在说服别人之前，怎样花心思去收集了很多资料、请教专家等等。

6.当你 100%肯定你的上司是错的，你会怎么做？

通常，你可以说，“这取决于当时情形和上司的脾性”。

比如，如果上司不太喜欢别人挑战他的权威。那我可能不会当面反对他的观点。我会先接下这个任务，然后按自己的方法去做，得出上司期望的结果。然后在跟他汇报的时候，告诉他，我已经把任务按照他的期望完成了，不过中间过程做了 XX 小改动。这个时候，老板不会专注于我没有按照他的方法做。而我，也避免了冲突。而如果老板是一个比较随和的人。那我可能就会当面告诉他。

7. 介绍一个你做的最成功/最有挑战的一件事或者一个项目。

这个问题给了程序员一个展示自己能力的机会。建议自己先总结一下，这件事体现了你哪家方面的能力，然后从这些方面展开。

8. 当你要做某件事却缺乏足够的信息/资料时，你会怎么做？

这道题主要想考察你的沟通能力、自学能力和面对困难时的处理能力/抗压能力。比如，你可以向同事请教、上网搜索、自学等。当然，这样的回答或许太千篇一律了，你可以想一个具体的例子，侧重于展现你某一方面的特质。

除了技术面试，behavior interview 也是程序员拿到 offer 必经的一道关口。特别是现在的 start up 也变得越来越傲娇了，十分强调所谓的 culture fit。因此，准备一下 behavior question 是非常有必要的。

9. 你是否曾经面对“不可能完成的任务”，如在十分紧张的 deadline 下完成一个很有挑战的工作，你是如何应对的呢？

这个问题主要想考察你的压力应对能力。可以想想你是否曾经完成过什么不可能完成的任务。在这个过程中，你如何进行心理状态的调整、如何进行时间的安排。当然，你也可以顺便展示一下自己的沟通能力、团队精神，场景如何与老板沟通、如何与同事协作/寻求帮助。

10. 你是否曾经超额完成任务呢？请举一个例子。（did more than was required）

这个问题考察你的自主性和能力。对于程序员来说，仅仅局限完成各种上司布置的任务是不够的，我们希望的是你能够独立地 drive 一个事情，有足够的归属感。特别是，在遇到上司没有指示的问题时，能有自己的判断和行动。当然，你可以详细地讲讲你做了哪些别人很难想到的事情，充分体现你的个人能力。

11. 你做过什么创新的（creative）事情呢？

程序员的创造力十分重要。可以讲一个你牵头提出的项目或是某个 app 功能（function），主要体现你 initiate 的能力。如果工作经验少的话，可以讲讲自己在生活中创新的小例子。

12.你是否曾经简化过什么事情（simplify）？

例如程序员经常需要简化代码。但是回答的时候注意面试官的反馈，或许在你长篇大论技术简化的过程时，面试官根本就不感兴趣（或许是听不懂）。所以，如果例子是简化技术的话，先把简化的思路讲一下，待面试官表示出对具体的技术细节感兴趣时，你再展开。另外，如果没有什么工作方面的例子的话，可以想想生活中的例子。

13.请描述一下你一周/一天的工作是怎样进行的？

我相信，你不会傻到去说自己怎么充分利用工作时间做自己的事情或者打酱油吧？回答这个问题的时候，可以充分结合你以往的工作经验和即将应聘的新岗位对个人能力的需求去展开。比如，你可以强调自己是个自律的人，每一天开始之前都会做一个小小的计划，把一天大致规划好。

14.你是否曾经指导（guide or teach）团队的新成员做某件事？

这个问题需要你去证明，你除了自己很牛X外，还愿意带领别人一起牛X。特别在你有了2-3年工作经验以后，常常需要你教导新人适应工作、学习技能。

15.我们这加班挺多的，你怎么看？

每次听到这个问题是不是有千万匹草泥马奔过？

可是，你可以说自己不太喜欢加班吗？当然不行了。这个时候，就是你表忠心的时候了，充分展现自己的吃苦耐劳精神和为事业奉献的精神。当然，到了考虑去哪家的时候，问过这个问题的公司，确实要慎重考虑啊…不小心就到坑里去了。

16.你未来几年的规划是什么呢？你将如何实现这个目标呢？

通过这个问题，面试官想知道的是：

- 你是否真的想加入这个公司？
- 这个公司是否在你的长期计划里？
- 你是否是一个对事业有规划的人？
- 你是一个积极进取的人吗？
- 你只是把这份工作当成你的跳板吗？
- 还是想通过这份工作进一步提升自己？

在回答这个问题时，可以充分结合你对该公司未来发展趋势、愿景的了解，将自己的发展规划与之结合。

不过，在回答过程中，要避免这类的回答：“1 年之后升一级”“2 年之后薪水涨 1 倍”等。

2. Facebook Behavior Questions 高频清单

1. "Tell me about the toughest decision you've had to make in the past six months."

告诉我你在过去六个月里做出的最艰难的决定。

2. "Tell me about a major mistake you made, and what you did to correct it."

告诉我你所犯的一个重大错误，以及你是怎么纠正它。

3. "Tell me about the last time a customer or co-Worker got upset with you."

告诉我最近一次客户或同事对你的不满的事情。

4. "Tell me about a time you knew you were right, but still had to follow directions or guidelines."

告诉我你明知道你是对的，但仍然要遵循别人指示的一段经历。

5. "Tell me about the last time your workday ended before you were able to get everything done."

告诉我你上一个工作日完成的所有工作。

6. "Tell me about a time you needed to motivate a Co-Worker."

告诉我你曾经需要激励同事的一次经历。

7. "Tell me about a time you had to raise an uncomfortable issue with your boss."

告诉我你不得不向老板提出一个令人尴尬的问题的一次经历。

8. "Tell me about a goal you achieved."

告诉我你曾经实现的一个目标。

9. "Tell me about a goal you failed to achieve."

告诉我一个你未能实现的一个目标。

10. Tell me about a work situation that irritated you.

告诉我一个你不喜欢的工作状况。

11. Which of your previous jobs was the most satisfying and why?

你以前的哪些工作是最令人满意的，为什么？

12. Which job was the most frustrating and why?

哪个工作是最令人沮丧的，为什么？

13. Tell me about the best boss you ever had. Now tell me about the worst boss.

What made it tough to work for him or her?

告诉我，你遇到过的最好的老板和最坏的老板，以及什么东西会让你难过。

14. When was the last time you were criticized? How did you deal with it?

你上次被批评什么时候？你是怎么处理的？

15. If you had the opportunity to change anything in your career, what would it be?

What would you have done differently?

如果你有机会改变你职业生涯中的任何事情，那会是什么呢？你会作什么不一样的决定呢？

16. How do you measure your own success?

你如何衡量自己的成功？

17. When you have been made aware of, or have discovered for yourself, a problem in your work performance, what was your course of action? Can you give me an example?

当你意识到或已经发现了你工作中的问题，你会怎么做？你可以给我一个例子吗？

18. Tell me about a time when your supervisor/co-workers gave you feedback about your work/actions. What did you learn about yourself?

告诉我你的主管/同事给你的有关你工作行为的反馈。你对自己了解多少？

19. What have you done to further your own professional development in the last five years?

你在过去五年里为促进自己的职业发展做了些什么？

20. Tell me about a job that you had which required you to learn new things.

告诉我一件需要你学习新事物的工作。

21. Tell me about a recent job or experience that you would describe as a real learning experience. What did you learn from the job or the experience?

告诉我一个最近能让你获得真正经验的经历，你从中学到了什么？

22. Tell me about a time when you were asked to complete a difficult assignment even though the odds were against you. What did you learn from that experience?

告诉我一次当大家都不看好你，但你最终完成困难工作的经历，你从这个经历中学到了什么？

23. Discuss the highlights of your most recent educational experience. Did you accomplish any special achievements? What were your most difficult challenges?

说说你教育经历的亮点、你的特别成就和你遇到的最难的挑战？

24. I noticed on your resume that you attended training program.

Please describe the training program.

我在你的简历上注意到你参加了培训计划。请描述培训的情形。

25. How have you applied what you learned to your current job?

你如何将你所学到的东西应用到现在的工作中？

26. Give me an example of something you've done in previous jobs that demonstrate your willingness to work hard.

举例说明你以前做过的工作，以证明你愿意努力工作。

27. What is the biggest error in judgment or failure you have made in a previous job?

你在以前的工作中最大的失误或者失败是什么？

28. Describe a time when you struggled to build a relationship with someone important. How did you eventually overcome that?

描述一次你是努力与重要的人建立良好关系的经历，你最后是如何成功的？

29. Tell me about a time you needed to get information from someone who wasn't very responsive. What did you do?

告诉我一次你从一个态度不是很积极的人那里获取信息的经历，你都做了什么？

30. What interview question were you anticipating that we didn't already ask you?

哪些问题你在面试前曾经准备过，但是我们没有问你的？

3. Facebook 企业文化

在 Facebook 官方企业文化中，主要包括以下 5 个 Core Values:

Be Bold

Focus on Impact

Move Fast

Be Open

Build Social Value

今天，我们来讲讲怎么在 culture fit interview 中，表现出以上特质，和哪些应该避免的坑。

首先，我们来简单回顾一下这 5 个 Keywords 的内涵。其中前 3 个 core values 是比较重要的 working behavior principals,而后 2 个 core values 则更像是随着企业的发展壮大而慢慢完善的。

Be Bold

Be Bold,字面上的意思就是大胆创新。这与 Facebook 的发家史有关，因为 Facebook 本身就是一个从非常小的 idea 迅速发展而来的 business。因此 Facebook 鼓励员工提出任何质疑和想法。在这里，每个人都可以做出贡献，每个人都有自己的影响力,不论级别高低，只要致力于创造，改变,颠覆，每个人都可以畅所欲言。

Focus on Impact

Focus on Impact,字面的意思就是关注影响力。Facebook 认为，可以做的事情有千千万万，而我们的精力是有限的,在有限的资源条件下，需要选择最重要、最最有影响力的事情去做，而不是浪费时间在一些无关紧要的事情上。用中国人的话说，就是“成大事者，不拘小节”。

Move Fast

这是 Facebook 非常看重的 behavior principal.从字面意思来理解，move fast 就是能以最快的速度解决问题，而不畏惧过程中所可能犯的错误。这就要求面试者有较强的解决问题的能力(problem solving capability)、快速决策的能力(quick decision-making capability).良好的自学能力(good self learning capability)、以及寻求帮助的能力(know when and how to ask for help)

Be Open

Be Open 主要强调信息的透明化。这与 Facebook 本身的核心业务有关。与 Mark Zuckerberg 经常强调的 connect the world 异曲同工。通过构建一个开放的、多元的多元的文化，为员工进行决策提供更多的信息支持。

Build Social Value

Build Social Value,指的是企业社会责任方面,任何大型企业的网站上,一定会有一个 social responsibility 专栏,阐述企业除了赚钱以外,为社会带来了什么额外价值。这个 core value 大概也是这个意思。

接下来,我们来通过 2 个面试问题讲解,看看如何根据 Facebook 5 core values 回答 behavior questions,以及有没有哪些坑要注意的:

面试问题示例 1:

面试官问题:

当你和你的同事有冲突了,怎么解决?

常规回答:

通过收集数据、资料,理性、耐心地向 manager/同事阐明自己的意见,并努力说服他们。

follow-up:

无论你怎么努力,就是没有办法说服你的同事,怎么办?

根据 5 core values 的回答方法:

我会坚持自己的想法,并把想法快速地付诸实践,用成果来说明一切。当然,如果实践后发现我的做法是错的,我也会想办法快速地纠正错误。

面试问题示例 2:

面试官问题:

你以前是否有没有赶上 due 的经历,可以讲一讲吗?是什么原因?

常规回答:

是的,曾经有过。事情是这样的:因为我的 team member 没有完成他的任务/因为....
OVER

以上的回答方法,看起来是回答了面试官的问题,但其实存在很大的漏洞:

1.有可能在分析原因中,无意中把过错都 blame to others.而大家肯定都不愿意与那种

逃避责任的人一起共事。

2. 显得你缺乏一些相关的能力，比如 problem solving capability. 所以，如何避免以上问题的出现呢？

Tips

首先，你的回答需要先讲述一下你没有赶上 due 的情况、原因。但是，切记，一定要简短！简短！简短！

然后，你必须花大笔墨，来讲述自己虽然没有赶上 due, 但在 due 的到来前，你就已经发现问题，并如何通过寻求帮助、解决问题，将事情的损害降到最少。这部分可以提现你能力的部分，一定要展开！展开！展开！

为什么要这么回答呢？从 5 core values 来看，Facebook 并不关心你怎么错了，哪里错了，应该追究谁的责任，而是关心，你最后是否解决了问题，如何解决了问题。这就是 move fast.

这个答题法则，同样适用于其他任何让你描述你的 mistakes, weakness 等 positive 的问题。那就是，简短地回答 negative 的部分，但是花大笔墨讲你自己如何克服这些问题。另外，你也可以考虑根据 focus on impact 法则，回答自己是如何发现这件事可能不是 high impact 的，然后想办法跟老板说明，让你先做另外的高 impact 的事情。

4. 参考资料

1. 这 64 道题刷一下，所有的 HR 问题都不会是问题了

<http://hrinterviews.blogspot.com/>

2. 16 个 Behavior question 的面试官解析及 tips（九章原创）

http://mp.weixin.qq.com/s/egE8TzsuUVI1H_9-X_xbdQ