

达瑞非病原订单快速下单方案评估

一、需求背景

为了让客户更加方便快捷的在小程序下非病原订单，从而达到快速生成收款二维码给受检者付款的目标。

二、解决方案

2.1方案一--客户使用0000临时条码下单，物流部修改条码后推送到LIMS系统

1、客户在小程序下单的时候，如果没有条码号，可以使用临时条码0000，然后填写其他必填信息后（受检者姓名、性别、年龄、联系电话、送检单位、检测项目）即可下单。（备注：需在小程序上隐藏非病原项目指导价）

2、物流部收样后需要在一体化管理系统针对非病原订单进行条码更正，同时确认收样；一体化管理系统会定时推送已收样的且条码不为0000的非病原订单到LIMS系统。只有保证两边系统的条码号一致才能让后续的数据交互、报告获取等业务正常流转。

方案注意事项

- 1、要求所有非病原订单都必须在小程序下单，空降订单将无法线上收款。
- 2、送检项目清单明细表将无法查询0000条码号的订单。（与病原订单一样）
- 3、在物流收样以及修改条码之前，无法针对该订单发起对账，也就无法开票。（与病原订单一样）
- 4、物流部需要增加日常工作量。

厂家工作量：7人/天

2.2方案二--内部客服录单或远程提供条码号

对于手上没有条码的客户，内部客服帮忙下单或者远程提供条码号，物流部收样时再贴码。

厂家工作量：无。