Estudo de Caso 8: Reagendamento de Consulta com Validação de Conflitos

Objetivo:

Permitir o **reagendamento de uma consulta**, com nova data e horário, garantindo que:

- Não haja conflito com outra consulta do mesmo médico.
- A consulta ainda esteja no futuro e com status AGENDADA.

Regras de Negócio:

- A nova data/hora não pode ser anterior à data/hora atual.
- Não pode haver outra consulta já marcada para o médico no novo horário.
- Atualizar o horário e registrar o reagendamento nas observacoes.

Requisição:

Endpoint: PUT /api/consultas/reagendar

Request Body (JSON):

```
{
  "consultaID": 151,
  "novaDataHora": "2025-09-15T14:30:00",
  "motivo": "Paciente solicitou novo horário por conflito de agenda"
}
Resposta:
```

```
{
  "mensagem": "Consulta reagendada com sucesso",
  "novaDataHora": "2025-09-15T14:30:00"
}
```

Estudo de Caso 9: Ranking de Médicos com mais Atendimentos no Mês

Objetivo:

Gerar um ranking com os **médicos que mais realizaram atendimentos** em um mês específico, com suporte a paginação e ordenação.

Regras de Negócio:

- Considerar apenas consultas com status REALIZADA.
- Permitir informar o mês e o ano (ex: agosto/2025).
- Retornar a lista ordenada decrescente pela quantidade de consultas.

Requisição:

• Endpoint: POST /api/relatorios/medicos-mais-ativos

Request Body (JSON):

```
{
    "mes": 8,
    "ano": 2025
```

Resposta esperada:

```
{ "medico": "Dr. Pedro Martins", "quantidadeConsultas": 32 },
{ "medico": "Dra. Carla Souza", "quantidadeConsultas": 29 },
{ "medico": "Dra. Luana Lopes", "quantidadeConsultas": 25 }
]
```

Estudo de Caso 10: Cadastro de Consulta por Recepcionista com Validação de Acesso

Objetivo:

Permitir que um recepcionista cadastre uma nova consulta, mas apenas se ele estiver **ativo no sistema**, e não estiver bloqueado por administrador.

Regras de Negócio:

- O ID do recepcionista deve ser enviado junto com a consulta.
- O recepcionista deve estar ativo = true e bloqueado = false.
- Consulta deve ser cadastrada com status AGENDADA.

Requisição:

• Endpoint: POST /api/consultas/cadastrar

Request Body (JSON):

```
{
  "dataHora": "2025-08-20T10:00:00",
  "duracaoMinutos": 30,
  "pacienteID": 8,
  "medicoID": 4,
  "convenioID": 2,
  "formaPagamentoID": 1,
  "recepcionistaID": 3
}

Resposta:
{
  "mensagem": "Consulta agendada com sucesso",
  "status": "AGENDADA"
```